

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS 2023						
Servei:	SERVEI LOCAL DE CATALÀ					
Període:	Gener - Desembre 2023					
Servei	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Promoure el coneixement de la llengua catalana per a tothom, oferint formació tant per a les persones que volen millorar	Nombre d'inscripcions als cursos de català. 1.600 alumnes	Núm. d'inscripcions	Núm.	2319	719	100 %
	Índex de fidelització. Percentatge d'alumnes que continuen. 78%	% Fidelització	%	77,20 %	-0,80%	99 %
	Índex d'assoliment. Percentatge d'alumnes que assolixen els objectius del curs. 87%	% Alumnes assolixen objectius	%	90 %	3%	100 %
Dinamitzar l'ús del català en diferents àmbits de la societat: l'àmbit del comerç, el món sanitari, l'associatiu i lúdic..	Nombre de campanyes de dinamització. 2	Nombre de campanyes	Núm.	4	2	100 %
	Nombre de participants. 500 participants a les campanyes de dinamització	Nombre de participants	Núm.	616	116	100%
	Nombre de cursos a empreses. 2	Nombre de cursos	Núm.	-2	0	0 %
	Nombre de participants als cursos dirigits a empreses 30	Nombre de participants	Núm.	0	0	0 %
Participar en processos de selecció de les administracions locals	Nombre de proves. 10	Nombre de proves	Núm.	26	16	100 %
	Nombre de participants. 300	Nombre de participants	Núm.	380	80	100 %
Oferir assessorament lingüístic a administracions, empreses i particulars	Nombre de pàgines revisades per sectors. 1.300	Nombre de pàgines	Núm.	1.339	39	100,00 %
Promoure la interculturalitat i la cultura democràtica, tot afavorint el respecte a la diversitat, tant cultural com de gènere. Afavorir les relacions entre persones de diferents orígens, cultures i creences.	Nombre d'alumnes segons l'origen	* en taula adjunta				
	Nombre d'inscrits per gènere	* en taula adjunta				
	Nombre d'inscrits per trams d'edat	* en taula adjunta				

Fomentar el respecte i la cohesió social. Promoure el coneixement de l'entorn, de la ciutat i del país.	Nombre d'activitats de llengua i cultura i de coneixement de l'entorn. 70	Nombre d'activitats	Núm.	40	-30	57%
	Nombre de participants. 2.000	Nombre de participants	Núm.	800	-1200	60 %
	Nombre de parelles lingüístiques. 300	Nombre parelles lingüístiques	Núm.	214	-86	71%
	Nombre d'establiments col·laboradors amb el Voluntariat per la llengua. 70	Nombre establiments col·laboradors	Núm.	128	58	100 %

Procedència dels nats a l'estranger per agrupació de països

Amèrica central i del sud
Nord d'Àfrica
Resta d'Àfrica
UE
Europa extracomunitària
Resta del món

2018	2019	2020	2021	2022	2023
67,8%	72,7%	63,5%	61,5%	64,0%	79,0%
17,7%	17,7%	23,8%	26,5%	25,0%	12,3%
3,6%	3,6%	2,4%	3,2%	3,0%	1,7%
4,4%	1,3%	5,0%	3,9%	4,0%	3,1%
2,3%	2,0%	2,0%	2,4%	2,0%	1,4%
4,2%	2,7%	3,3%	2,5%	2,0%	2,5%

Inscrits per gènere

Home
Dona

2018	2019	2020	2021	2022	2023
30,3%	31,8%	37,0%	38,6%	37,1%	32,7%
69,7%	68,2%	63,0%	61,4%	62,9%	67,2%

Inscrits per trams d'edat

De 16 a 29 anys
De 30 a 44 anys
De 45 a 64 anys
65 anys i més

2018	2019	2020	2021	2022	2023
26,0%	27,9%	30,0%	32,1%	26,9%	23,4%
38,7%	38,8%	44,2%	48,3%	44,6%	42,8%
31,6%	30,5%	23,8%	18,4%	25,9%	31,1%
3,8%	2,8%	1,9%	1,1%	2,6%	2,5%