

**SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS 2023**

<b>Servei:</b>	<b>OFICINA DE CAPACITATS DIVERSES</b>
<b>Període:</b>	<b>Gener - Desembre 2023</b>

<b>Servei</b>	<b>Compromís</b>	<b>Indicador</b>	<b>Indicador de mesura</b>	<b>Resultat</b>	<b>Diferència respecte la previsió</b>	<b>Grau de compliment</b>
<b>Oficina Capacitats Divereses. Atenció</b>	Atendrem a totes les persones que s'adreixin al servei en un termini inferior a 7 dies.	Percentatge de persones ateses en un termini inferior a 7 dies	%	100 %	0 %	100 %
	Lliurarem les Targetes sol·licitades en el termini màxim de 15 dies quan l'informe sigui favorable (30 dies durant el mes d'agost).	Percentatge de Targetes lliurades en un termini inferior a 15 dies	%	0 %	-100 %	0 %
<b>Oficina Capacitats Divereses. Projectes</b>	Publicarem cada mes al web municipal les accions portades a terme durant el mes anterior.	Percentatge de publicacions realitzades dins el termini establert	%	100 %	0 %	100 %
	Realitzarem almenys 13 reunions anuals amb entitats.	Nombre de reunions anuals amb entitats	Núm.	61	+48	100 %
	Aconseguirem la participació d'un mínim del 75% de les entitats convocades.	Percentatge del 75% o superior d'entitats participants en relació al total de les entitats convocades	%	86 %	11 %	100 %
	Impulsarem la realització d'un mínim de 3 accions l'any en àmbits diferents.	Nombre d'accions en àmbits diferents l'any	Núm.	54	+51	100 %
<b>Oficina Capacitats Divereses. Sensibilització</b>	Realitzarem un mínim de 2 accions de sensibilització anuals.	Nombre d'accions de sensibilització anuals	Núm.	15	+13	100 %

(\*)

(\*) La normativa estableix un termini de 90 dies, i s'estan lliurant en un termini de 30 dies.