

**SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS**

<b>Servei:</b>	Ocupació
<b>Període:</b>	Gener-desembre 2023

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
	<b>Orientació - Informar i assessorar de manera genèrica i immediata, sobre l'activitat del Servei d'Ocupació mitjançant el Punt d'Acollida.</b>						
1.1.Orientació Professional	Qualsevol persona que vulgui millorar la seva situació laboral mitjançant un assessorament personalitzat, realitzarà una primera entrevista d'acollida amb personal tècnic especialitzat, en un termini no superior a 20 dies hàbils a partir de la data de sol·licitud.	Temps transcorregut entre la sol·licitud i la data de realització de la primera entrevista.	Temps d'espera	Màxim 20 dies	216<20dies	1,00%	99,00%
L'objectiu del Servei d'Orientació és oferir els recursos necessaris per tal d'afavorir la millora de l'ocupabilitat a totes aquelles persones interessades en canviar la seva situació laboral (trobar feina, canviar de feina...)	La persona que vulgui participar a les accions grupals d'orientació (Espais de Coneixement), que ofereixen coneixements específics relacionats amb l'àmbit laboral i que permeten la millora professional, podrà assistir a les accions programades al llarg de l'any en funció de la data de la seva sol·licitud i de la disponibilitat de places per a cada acció, que en cap cas superarà els 3 mesos hàbils a partir de la seva sol·licitud.	Temps transcorregut entre la sol·licitud i la realització d'accions grupals	Temps d'espera	Màxim 3 mesos	<0=3 mesos	0%	100%
	<b>Formació</b>						
1.2. Formació Professionalitzadora	Per accedir al cursos de formació professionalitzadora que ofereix el servei, es podrà realitzar la preinscripció de manera immediata presencialment, al Punt d'Acollida.	Temps transcorregut entre la realització de les proves i la comunicació dels resultats.	Temps d'espera	Màxim 15 dies	< 15 dies	0 %	100 %
El servei de Formació té com a objectiu principal el vetllar per a la qualificació professional de les persones com a eina per a la millora de la seva ocupabilitat i l'adaptació als processos de canvi de les empreses i	La participació en les accions formatives demandades dependrà de l'acompliment dels requisits d'accés i de la disponibilitat de places. El Servei d'Ocupació es compromet a convocar a una sessió de preselecció a totes les persones demandants d'accions formatives per a la realització de proves de selecció, si s'escau, i a comunicar el resultat del procés a les persones que hagin estat seleccionades en un termini màxim de 15 dies després de la realització de les proves de selecció.						

**SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS**

<b>Servei:</b>	Ocupació
<b>Període:</b>	Gener-desembre 2023

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
	<b>Intermediació-Borsa de Treball</b>						
1.3 Intermediació-Borsa de Treball	Inscriure a les persones que així ho desitgin a la Borsa de Treball i a validar les modificacions i actualitzacions les seves dades en un termini màxim de 5 dies hàbils a partir de la data de sol·licitud.	Temps transcorregut entre la sol·licitud i la formalització de la inscripció.	Temps d'espera	Màxim 5 dies	< o = a 5 dies	0%	100%
La Borsa de treball del Servei d'Ocupació, proporciona a les persones una ocupació adequada a les seves característiques, i facilita a les empreses les candidatures més apropiades als seus requeriments i necessitats.	Preseleccionar candidatures ajustades al perfil demandat per les empreses amb una necessitat de contractació de personal. L'empresa rebrà candidatures en un màxim de 5 dies hàbils des de la seva sol·licitud, en cas de no comptar amb els perfils professionals demandats, a la Borsa de Treball, es comunicarà respectant aquest mateix període.	Temps transcorregut entre la petició i la tramesa de candidatures.	Temps de gestió	Màxim 5 dies	< o = a 5 dies	0%	100%
	Les persones que s'inscriuen a una oferta de treball rebran una resposta en termini màxim de 10 dies hàbils sobre l'estat del procés de selecció i respecte de la Borsa de Treball.	Temps de resposta a partir de la inscripció en una oferta de treball.	Temps d'espera	Màxim 10 dies	< o = a 10 dies	0,00%	100,00%