

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Innovació
Període:	Gener-desembre 2023

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Servei d'Innovació	1. Organitzar activitats de difusió de la Innovació anuals.	El servei organitzarà com a mínim una activitat de difusió de la innovació.	Actes organitzats	Mínim 1	2 actes organitzats	Hem duplicat el compromís.	100 %
	2. Participació en les reunions de treball organitzades en el marc de les plataformes de la Innovació en les que participem.	El servei assistirà al 90% de les reunions de treball.	% assistència	90 %	100 %	0 %	100 %
	3. Informar de forma immediata sobre els programes i recursos innovadors a disposició de les persones emprenedores i empresàries i publicar a través dels mitjans electrònics disponibles la totalitat d'activitats promogudes des del Servei destinades a persones emprenedores i empresàries.	Comunicar en màxim 2 dies laborables les activitats del compromís	Nombre de Dies per comunicar les Activitats	2 dies laborables màxim	2 dies laborables màxim	0 %	100 %
	4. Publicar a través dels mitjans electrònics disponibles la totalitat d'activitats promogudes des del Servei destinades a persones emprenedores i empresàries.	Nombre d'activitats publicades per mitjans electrònics/el total d'accions	Activitats publicades en mitjans electrònics	100 %	100 %	0 %	100 %
	5. Organitzar activitats específiques per impulsar l'ecosistema innovador de Terrassa i especialment, la competitivitat de les empreses que en formen part.	Es convocaran anualment un mínim de 4 programes.	Nombre d'activitats i programes convocats / organitzats.	mínim de 4	17 %	Hem superat l'import mínim definit	100 %
	6. Donar resposta a les persones emprenedores i empresàries que sol·licitin accés als espais.	Es donarà resposta en un termini inferior a set dies naturals.	Termini resposta	menor 7 dies	90 %	10 %	90 %