

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Servei d'Educació - Escola La Llar
Període:	Setembre 2022- juny 2023

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Servei d'Educació - Escola La Llar	Oferir formació bàsica i acadèmica a la ciutadania que no ha pogut fer-ho en el seu moment.	Nombre de matrícules. Indicadors recollits trimestralment.	nre.	Atendre l'alumnat matriculat	905	298	100 %
	Afavorir la integració de les persones nouvingudes afavorint la igualtat d'oportunitats.	Nombre de matrícules. Indicadors recollits trimestralment.	nre.	Atendre l'alumnat matriculat	312	37	100 %
	Participar en la vida cultural i acadèmica de la ciutat	Nombre de participacions en actes culturals i acadèmics a la ciutat. Indicadors recollits trimestralment.	mitjana per curs	Fer particip de la vida cultural de la ciutat a l'alumnat	13	0	100 %
	Atendre adequadament i de manera personalitzada les persones usuàries	Valoració de les persones usuàries en relació a l'atenció rebuda. Enquestes anuals a tot l'alumnat.	nre.	Satisfer les demandes informatives de l'alumnat	9,2	0,02	100 %
	Oferir un nivell formatiu satisfactori	Valoració de les persones usuàries en relació a la formació rebuda. Enquestes anuals a tot l'alumnat.	nre.	Satisfer les demandes formatives de l'alumnat	9,61	0,07	100 %