

**SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS**

<b>Servei:</b>	Servei d'Educació - Escola Municipal d'Art i Disseny
<b>Període:</b>	Setembre 2022 – Juny 2023

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Servei d'Educació - Escola Municipal d'Art i Disseny	Promoure el coneixement de l'art i el disseny oferint formació a les persones que hi voldran fer una aproximació no reglada i a les que s'hi dedicaran professionalment	Nombre d'alumnat matriculat. Indicadors trimestrals	nr	Augmentar el nombre de matrícules	513	10	101,99 %
	Promoure la participació del centre en actes culturals i socials de la ciutat.	Nombre de participacions en esdeveniments ciutadans. Indicadors mensuals.	mitjana mensual	Mantenir la participació en actes a la ciutat	2,20	0,10	110 %
	Fomentar la cohesió social a les escoles de primària i instituts de la ciutat, a través de projectes artístics	Nombre de centres on es fan intervencions i nombre d'infants i joves que n'han gaudit. Indicadors per curs escolar	nr	Augmentar el nombre d'intervencions	364 7 centres	- -	100 % 100 %
	Atendre adequadament i de manera personalitzada les persones usuàries.	Valoració de les persones usuàries en relació a l'atenció rebuda	nr	Millorar l'atenció	3,18/4	0,28	79,75 %
	Oferir un nivell formatiu satisfactori	Valoració de les persones usuàries en relació a la formació rebuda	nr	Millorar la formació	3,25/4	-0,22	81,00 %

Oferta de places 503  
Matrícules realitzades 513

S'han considerat 22 activitats en 10 mesos percentatge sobre 20