

**SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS**

<b>Servei:</b>	Comerç
<b>Període:</b>	Gener - desembre 2023

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Atenció i suport a les activitats de dinamització comercial organitzades per les entitats del sector de comerç.	Donar suport a les entitats que realitzin actuacions de dinamització comercial a la ciutat	Accions l'any de dinamització als eixos	Número accions	7 accions	10		100 %
Atenció i suport a les activitats de dinamització comercial organitzades per les entitats del sector de comerç.	Posar en valor el comerç de proximitat com a motor econòmic i de cohesió social	Campanyes de promoció realitzades	Número campanyes	Mínim 1 campanya	4		100 %
Atenció i suport a les activitats de dinamització comercial organitzades per les entitats del sector de comerç.	Acostar les entitats a la professionalització i formació, mitjançant l'oferta d'accions formatives organitzades pel mateix Ajuntament o per altres ens	Subvencions destinades a la professionalització de gerències comercials	Número subvencions	6 subvencions	0		0,00 %
Gestió dels mercats municipals i del Recinte Firal.	Fer actuacions als mercats municipals per la seva modernització i promoció	Accions de promoció a cadascun dels dos mercats municipals	Número accions	3 a cadascun	0		0,00 %
Gestió dels mercats municipals i del Recinte Firal.	Assessorament individualitzat a les persones que vulguin obrir una parada als mercats municipals	Atenció a totes i cadascuna de les demandes existents	Número atencions	total	1.152		100 %
Gestió dels mercats municipals i del Recinte Firal.	Posar en contacte les persones que vulguin obrir parades als mercats o qualsevol altre comerç amb el servei d'Emprenedoria per la redacció del seu pla d'empresa	Contactes realitzats i plans d'empresa redactats	Número contactes i plans d'empresa	7	6		100 %
Organització d'esdeveniments i fires per la dinamització comercial de la ciutat.	Consolidar les fires que es celebren a la ciutat	Fires comercials en col·laboració amb els eixos comercials	Nombre fires	6 fires	7		100 %
Atenció i suport a les activitats de dinamització comercial organitzades per les entitats del sector de comerç.	Fer accions per promoure la sostenibilitat i el reciclatge al sector del comerç	Accions al mercadal i a cadascun dels mercats municipals en la línia de reducció de residus	Número accions	2 al mercadal i 1 a cada mercat municipal	4		100 %
Atenció i suport a les activitats de dinamització comercial organitzades per les entitats del sector de comerç.	Atorgament de subvencions a entitats de comerç	Import subvencions atorgades, en funció de disponibilitat i demanda	Import subvencions		55.100		100 %
Gestió dels mercats municipals i del Recinte Firal.	Promoció del Recinte Firal per tal que sigui un espai per a la celebració d'actes singulars a nivell de ciutat	Realització d'actes	Número actes	Mínim 12	12		100 %