

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	SERVEIS TRIBUTARIS
Període:	Gener - Desembre 2023

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
SERVEIS TRIBUTARIS	Facilitar les vies de pagament dels tributs i resta d'ingressos per via electrònica, telefònica i presencial, mitjançant targeta de dèbit o crèdit, domiciliació bancària o pagament amb caixer.	% de cobraments mensual per cada via sobre el total de cobraments efectuats.	%	-	-	-	-
	Possibilitar la domiciliació dels impostos i taxes de cobrament periòdic (padrons) fins 3 dies abans de la data de càrrec.	% de domiciliació sobre cobrament total.	%	-	-	-	-
	Potenciar la modalitat de pagament mitjançant càrrec en compte per a qualsevol ingrés municipal.	Liquidacions d'ingrés directe i autoliquidacions carregats en compte.	%	-	-	-	-
	Atorgar fraccionaments de pagament de forma immediata quan l'import del deute sigui inferior a 3.000 € i un període de 9 mesos.	Nombre d'expedients tramitats immediatament respecte del total.	%	-	-	-	-
	Resoldre les sol·licituds d'ajornaments o fraccionaments quan l'import del deute a fraccionar és superior a 3.000€ i els terminis són superiors als 9 mesos en un termini mig màxim de 30 dies.	Temps de resolució des de la data de presentació.	dies	30 dies	-	-	-
	Fer efectiva la devolució d'ingressos indeguts amb un termini mig màxim de 30 dies des de la data en que aquesta es pugui produir. (*)	Temps de l'ordre de devolució des de la data d'inici del termini.	dies	30 dies	-	-	-
	Enviar anualment la informació sobre el calendari fiscal i les novetats tributàries a totes i tots els contribuents de la ciutat.	Data i nombre d'enviaments	Nombre d'enviaments	-	-	S'ha mantingut el criteri de reduir el consum de paper per sostenibilitat ambiental i eficiència econòmica. S'ha fet difusió electrònica a través de la Seu Electrònica i els canals corporatius de comunicació i s'han distribuït 3000 unitats entre els equipaments municipals on hi ha atenció ciutadana	-
Comunicar a la Direcció General del Cadastre, sense declaració prèvia, totes les alteracions cadastrals dels immobles de la ciutat registrades a través de les llicències d'obres.	Nombre d'alteracions comunicades per mesos.	Nombre d'expedients i unitats urbanes	-	266 expedients, 1187 unitats urbanes	-	-	

(*) Amb motiu de l'entrada en funcionament del nou gestor tributari no es pot es poden calcular aquests indicadors tal i com estan plantejats.