

PLA D'ACTUACIÓ
TRANSPARÈNCIA I
GOVERN OBERT
2020-2023

**Informe d'execució i Tancament a 31 de desembre
de 2023**

Índex

1. Introducció	2
2. Estat d'execució dels projectes	2
Projecte 1- Millora de continguts.....	3
Projecte 2 – Retiment de comptes.....	4
Projecte 3 – Definició d'una metodologia per a l'elaboració de Plans d'integritat als ens locals.....	4
Projecte 4. Pla de mesures antifrau per a la gestió dels fons Next Generation.....	6
Projecte 5. Revisió del sistema d'Integritat.....	6
Projecte 6 – Model de gestió de les dades municipals	7
Projecte 7- Desenvolupament tecnològic de la transparència. Nou Portal de Transparència	8
Projecte 8- Noves eines per al retiment de comptes.....	8
Projecte 9- Catàleg de Serveis.....	9
Projecte 10- Eines per la transparència en la integritat institucional	9
Projecte 11- Plataforma única d'atenció Ciutadana integral	10
3. Estat d'execució de les actuacions	11
3.1 Actuacions destacades i conclusions.....	12
3.2 Actualitzacions realitzades al Portal de Transparència.....	12
Annex 1 - Relació d'actuacions del Pla i el seu estat d'execució.....	16

1. Introducció

El [Pla de transparència i Govern Obert 2020-2023](#) va ser aprovat per la Comissió Informativa de Transparència en la sessió que va celebrar el 21 de gener de 2020 i preveia l'execució, al llarg de la seva vigència, de 6 projectes transversals i 51 actuacions agrupades en 5 àmbits.

El Pla ha estat revisat en dues ocasions, en 2021 i 2022. La Comissió Informativa de Transparència va prendre coneixement de la darrera revisió en la sessió del 15 de març de 2022. El Pla preveia un conjunt d'11 Projectes i 46 actuacions a realitzar fins 2023.

Linia estratègica	Àmbit	Projectes	Actuacions
1.- Transparència	Publicitat activa	1	33
	Dret d'accés	-	6
2.- Bon Govern	Retiment de comptes	1	1
	Qualitat dels serveis	-	2
	Ètica i integritat institucional	3	2
3.- Govern Obert	Facilitar el coneixement i la participació en la Transparència i el Govern Obert	-	1
4.- Open Data	Obertura de les dades	1	-
5.- Organització	Mesures organitzatives	5	1
Total		11	46

En aquest document es recull les actuacions realitzades durant el segon semestre de 2023 i el progrés en l'evolució del pla des del seu inici. Cada actuació i projecte disposa d'una fitxa de seguiment en la que consta la informació d'execució detallada. Aquesta informació es pot consultar al [Portal de Transparència](#).

2. Estat d'execució dels projectes

% d'execució global dels projectes¹

51 %

No iniciats	En planificació	En execució	Completats
3	-	3	5

El 27% dels projectes plantejats no han pogut ser abordats en el període d'execució d'aquest Pla.

¹ Mitjana del % d'execució estimat de cadascun dels 11 projectes del Pla

Núm.	Projecte	Estat	Progrés (%)											
			10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
1	Millora qualitativa de la transparència	En execució												
2	Retiment de comptes de l'acció municipal	En execució												
3	Model elaboració plans integritat als ens locals	Completat												
4	Pla de mesures antifrau per a la gestió dels fons NG	Completat												
5	Revisió del sistema d'integritat i aprovació del pla d'integritat	Completat												
6	Model de gestió de les dades municipals	En execució												
Desenvolupament tecnològic de la transparència														
7	Portal de transparència	En execució												
8	Retiment de comptes	Completat												
9	Catàleg de serveis	En execució												
10	Eines per a la transparència en la integritat	En execució												
11	Plataforma única atenció ciutadana	No iniciat												

Projecte 1- Millora de continguts

L'objectiu és dissenyar i implementar un projecte de millora i integració dels continguts que es publiquen als diferents portals web municipals, a partir de la diagnosi sobre continguts elaborada per la Universitat Autònoma de Barcelona. S'impulsarà l'aplicació de criteris comuns d'organització, presentació i publicació de la informació municipal, amb l'objectiu de fer-la més fàcil d'entendre per la ciutadania i també més accessible.

Estat	Progrés (%)									
	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
En execució										

ESTAT DEL PROJECTE

No s'han realitzat actuacions ni assolit avenços durant el 2n semestre de 2023 atès que el projecte s'ha incorporat a un altre projecte municipal, l'Hermes, de renovació de continguts web i també del gestor amb que es publiquen aquests continguts. Aquest enfocament més integral permetrà abordar que la millora en els continguts dels diferents portals web on es publica informació municipal: Web corporativa, Portal de Transparència, Seu Electrònica, Open Data, etc., es faci d'una manera integrada i global, evitant duplicitats.

Estat actual projecte Hermes: En revisió els plecs elaborats i lliurats per la consultora contractada. Un cop validats s'iniciarà el procediment de licitació. Degut a l'envergadura del projecte, aquest ha quedat emplaçat al nou Programa de Govern 2023-2027 i formarà part del nou Pla de Transparència 2024-2027.

Projecte 2 – Retiment de comptes-

L'objectiu d'aquest projecte és ampliar i millorar la informació que es publica al Portal de Transparència per al retiment de comptes de l'acció municipal, afavorint l'empoderament de la ciutadania mitjançant el coneixement de l'activitat municipal i dels resultats de les polítiques públiques més rellevants: Pla de Mandat; Plans estratègics; Plans d'acció,...

Estat	Progrés (%)									
	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
En execució										

ESTAT DEL PROJECTE

Un cop posat en funcionament el visor de retiment de comptes GOBIERTO, les actuacions han consistit en el manteniment de la informació actualitzada a l'espai de retiment de comptes del Portal de Transparència <https://governobert.terrassa.cat/transparencia/retiment-de-comptes/>

S'ha actualitzat la informació següent:

1. Execució del pressupost
2. Contractació municipal
3. Estat d'execució de les propostes aprovades al Ple de dones
4. Estat d'execució de les propostes aprovades als processos participatius PAM 17, 18 i 19
5. Gestió de la Bústia Ètica
6. Tramitació de les peticions d'accés a informació
7. Incorporació de l'especificitat de mida d'empresa amb les empreses que tenen un procediment de contractació.

S'ha començat a analitzar les actuacions necessàries per ampliar la informació en l'àmbit econòmic (informació de les factures i proveïdors i publicació de l'avantprojecte de pressupost). Al juliol s'hauria de publicar segons la Modificació de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, a fi de regular les **estadístiques de les microempreses, petites i mitjanes empreses (PIME) en la contractació pública**. En aquests moments s'està treballant des de tecnologia per poder donar-hi compliment doncs la informació no es troba desglossada per les tipologies establertes en la llei. S'han incorporat les dades que ens permetia la tecnologia actual per a totes les contractacions que tenen un contracte, incorporant la casella que les selecciona per a una posterior explotació i publicació de les dades requerides.

Projecte 3 – Definició d'una metodologia per a l'elaboració de Plans d'integritat als ens locals

El projecte (liderat per l'Associació Catalana de Municipis i Comarques) té per objectiu elaborar una metodologia per a disposar d'un Pla d'Integritat que faciliti el coneixement i la formació en relació a la ètica i la integritat institucional dels Ajuntaments.

Estat	Progrés (%)									
	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
Completat										

ESTAT DEL PROJECTE

El projecte va quedar completat al desembre de 2021.

Projecte finalitzat.

Projecte 4. Pla de mesures antifrau per a la gestió dels fons Next Generation

El projecte té per objectiu elaborar i aprovar un Pla de mesures antifrau específic per a la gestió dels fons europeus Next Generation d'acord amb els requeriments que preveu el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència aprovat per govern de l'Estat espanyol.

Estat	Progrés (%)									
	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
Completat										

ESTAT DEL PROJECTE

El projecte va quedar completat el mes de gener de 2022 quan el Ple va aprovar Pla de Mesures Antifrau per a la gestió dels fons del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència. Posteriorment, el mes de març es va constituir la Comissió Antifrau prevista al Pla.

Projecte finalitzat.

Projecte 5. Revisió del sistema d'Integritat

El projecte té per objectiu revisar els actuals instruments del sistema d'integritat a partir de les recomanacions formulades en el marc del Projecte 3 -metodologia per a la elaboració de plans d'integritat- i elaborar i aprovar el Pla d'Integritat institucional amb les mesures a aplicar en els propers anys per aprofundir en la integritat institucional.

Estat	Progrés (%)									
	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
En execució										

ESTAT DEL PROJECTE

El projecte s'ha iniciat durant la segona quinzena d'abril i durant els mesos de maig, juny i juliol s'han realitzat reunions de treball tècniques i polítiques per avançar en la reflexió i presa de decisió sobre els canvis a realitzar en els actuacions instruments d'integritat vigent, Codi ètic i Bústia ètica, i en la millora dels òrgans de garantia, la Comissió de garantia i l'òrgan gestor de la Bústia ètica.

S'ha elaborat una proposta de Pla d'Integritat que defineix el sistema d'integritat institucional, el marc estratègic, els seus òrgans de garantia, orientació i de control, així com els procediments i mesures de prevenció, detecció i correcció.

S'ha començat a treballar en la redacció d'un conveni de col·laboració per establir un marc relacional estable amb l'Oficina Antifrau de Catalunya amb la finalitat de treballar conjuntament en la implantació, consolidació i millora del sistema d'integritat institucional i elaboració del Pla d'Integritat en el que està treballant

l'Ajuntament de Terrassa.

S'ha aprovat en el Ple de febrer de 2023 el Pla d'integritat Institucional, així com els seus codis ètics i de Conducta dels alts càrrecs.

Ha calgut modificar les normes de la bústia ètica per adequar-la al Pla d'Integritat aquests han estat aprovades finalment al gener de 2024.

S'han iniciat les primeres actuacions de formació en el 2023 pel nou govern i en el moment en que es disposi del tècnic/a d'integritat s'iniciarà el seu desplegament en 2024.

Projecte 6 – Model de gestió de les dades municipals

Amb aquest projecte es vol dissenyar i impulsar un model de gestió municipal basat en l'establiment d'objectius, la planificació de les actuacions per assolir-los i la verificació dels resultats. Un model que permeti avançar en el tractament unificat, eficient i sistematitzat de les dades de les quals disposa l'Ajuntament i que faciliti la seva publicació en format obert al Portal Open Data, un accés fàcil i comprensible per part de la ciutadania i, finalment, afavoreixi l'impuls d'estratègies de col·laboració i cooperació amb els diferents sectors interessats en la utilització d'aquestes dades per la generació de valor econòmic i social.

Un segon objectiu del projecte és potenciar el treball en xarxa per impulsar la generació de valor social a través de l'ús de les dades obertes.

Estat	Progrés (%)									
	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
No iniciat										

ESTAT DEL PROJECTE

Projecte no iniciat. Atesa la complexitat i l'afectació que suposa un projecte com aquest per al conjunt de l'organització municipal, l'inici del projecte, en la seva fase de planificació i disseny, es preveu fer-la coincidint amb l'inici del nou Mandat corporatiu i d'acord amb les directrius que marqui el nou govern municipal.

Projecte 7- Desenvolupament tecnològic de la transparència. Nou Portal de Transparència

Amb aquest projecte es vol definir, desenvolupar i implementar el conjunt d'adaptacions tecnològiques necessàries per al ple desplegament de les obligacions de transparència i govern obert a l'Ajuntament de Terrassa de forma integrada amb el desenvolupament de l'administració electrònica municipal.

Estat	Progrés (%)										
	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
En execució											

ESTAT DEL PROJECTE

Aquest projecte està vinculat al projecte Hermes a que s'ha fet esment en el projecte 1 -millora de continguts- i es podrà continuar impulsant un cop es posi en funcionament el nou gestor de continguts que permetrà disposar de noves funcionalitats i solucions tecnològiques que permetran dissenyar un portal amb informació més fàcil de trobar i més entenedora per a la ciutadania. Aquest projecte apareix en el nou Programa de Govern i per tant es realitzarà en el període 2024-2027. S'ha millorat la visualització i s'han creat nous apartats en el marc del mateix programari.

Projecte 8- Noves eines per al retiment de comptes

Es preveu implementar un visor de retiment de comptes que permeti conèixer de forma fàcil i entenedora principalment la informació econòmica, de contractació i l'evolució de l'execució del Programa de Govern.

Estat	Progrés (%)									
	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
Completat										

ESTAT DEL PROJECTE

El mes d'abril es va obrir a la ciutadania l'accés a una nova eina de retiment de comptes GOBIERTO que permet consultar la informació econòmica, de contractació i d'execució del Programa de Govern.

Projecte finalitzat.

Projecte 9- Catàleg de Serveis

Es preveu el desenvolupament d'un nou catàleg de serveis que presta l'ajuntament que permeti accedir de forma fàcil a la informació sobre els serveis municipals, especialment les cartes de serveis existents, la informació sobre els resultats de les avaluacions de qualitat i de la incidència social de les polítiques públiques.

Estat	Progrés (%)									
	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
No iniciat										

ESTAT DEL PROJECTE

Projecte no iniciat. Es preveu iniciar-lo a partir de de 2024 un cop consolidat el nou organigrama municipal.

Projecte 10- Eines per la transparència en la integritat institucional

Desenvolupar instruments de gestió interna que permetin avançar en la transparència i el retiment de comptes en relació amb el compliment de les obligacions derivades del Codi ètic, com ara una agenda única municipal que faciliti la integració automàtica de les agendes dels càrrecs electes i dels directius municipals amb l'agenda pública. A més de facilitar la transparència de les reunions mantingudes amb els grups d'interès, les noves eines haurien de facilitar la publicació de tota la informació subjecta a transparència i vinculada amb el sistema d'integritat con, per exemple, els viatges realitzats pels alts càrrecs en l'exercici de les seves funcions o els obsequis que, dins del que estigui permès, es puguin rebre de terceres persones.

Estat	Progrés (%)									
	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
En execució										

ESTAT DEL PROJECTE

La proposta de resolució 146 ha propiciat l'inici de l'estudi de l'eina per a realitzar una prova pilot de la millora en la gestió de les agendes dels càrrecs electes pel primer trimestre de 2023. La resta d'actuacions a realitzar estan vinculades a les mesures que contempla el Pla d'Integritat i es realitzarà a mesura que es faci el seu desplegament a partir de 2024.

Projecte 11- Plataforma única d'atenció Ciutadana integral

Es preveu implementar una plataforma telemàtica que faciliti la interacció i el diàleg entre la ciutadania i l'Ajuntament en diferents àmbits de manera que esdevingui un canal d'interlocució amb la ciutadania, en qualsevol dels aspectes relacionats amb la institució municipal (tràmits, participació, formular propostes, etc.)

Estat	Progrés (%)									
	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
No iniciat										

ESTAT DEL PROJECTE

Projecte no iniciat. Aquest projecte s'ha descartat al no estar aprovada la proposta del nou model d'atenció ciutadana.

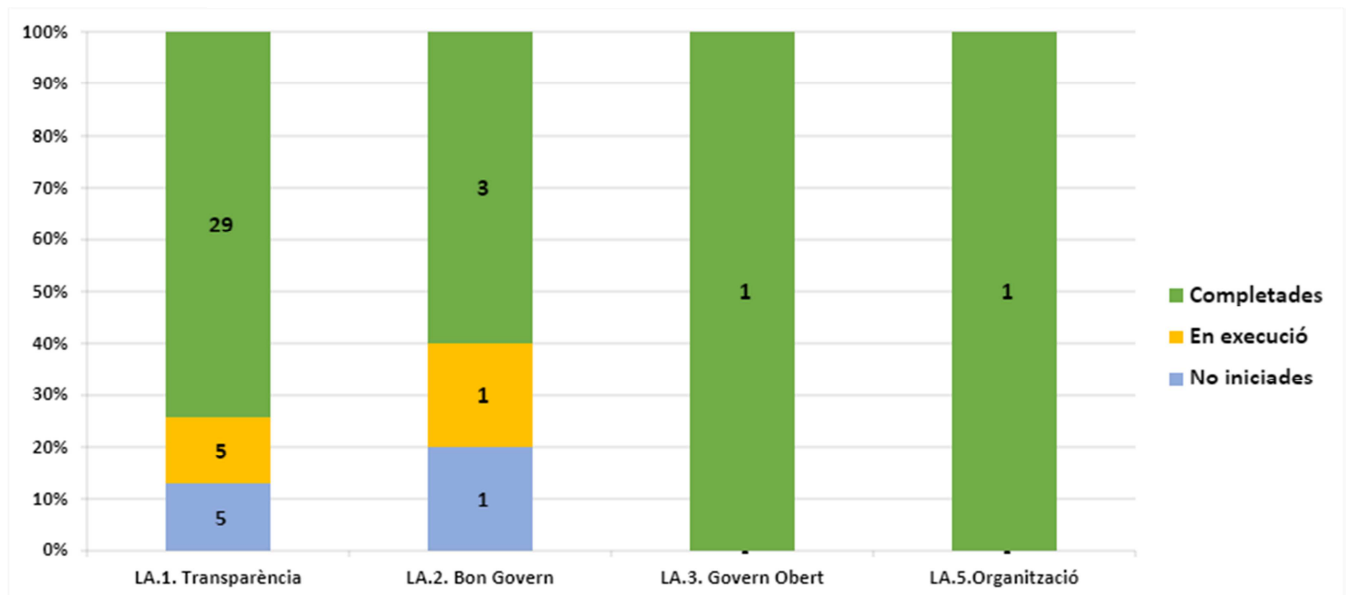
3. Estat d'execució de les actuacions

% d'execució global de les actuacions²

74,35 %

No iniciades	En execució	Completades
6	6	34
13 %	13%	74 %

Pla de Transparència – Estat d'execució 2019 - 2023



² Mitjana del % d'execució estimat de cadascuna de les 46 actuacions del Pla

3.1 Actuacions destacades

Àmbit /actuació	Descripció
Transparència	Aprovació Pla Integritat Institucional, Codi Ètic i de Qualitat Institucional i Codi de Conducta d'alts càrrecs i Personal de Direcció
Dades obertes	---
Retiment de comptes	---
Actuacions completades	---
Actuacions iniciades	---

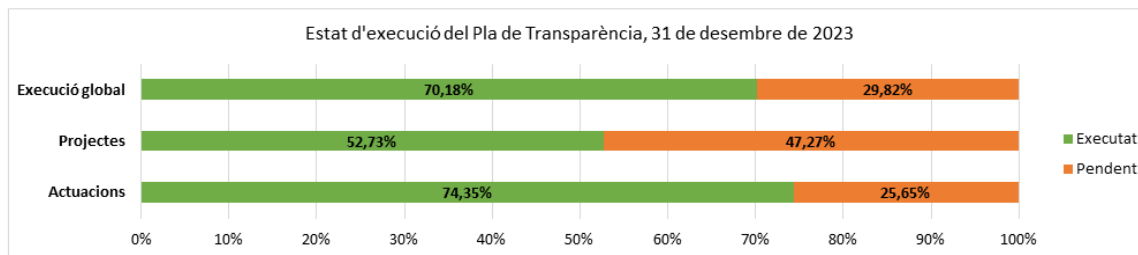
3.2 Actualitzacions realitzades al Portal de Transparència

Descripció del document o informació publicada	Àmbit	Enllaç
Fiscalitat municipal: actualització informació fiscal de l'exercici 2023	Informació econòmica	Fiscalitat municipal
Plantilla municipal i relació de llocs de treball_ actualització informació 2023 i modificacions efectuades	Informació institucional i organitzativa	Plantilla municipal i RL
Informació sobre retribucions del personal municipal _ Actualització dades 2023	Informació institucional i organitzativa	Retribucions personal
Dades pagament a proveïdors _ gràfics i informes actualitzats mensualment i informes trimestrals de tresoreria	Informació econòmica	Dades pagament a proveïdors
Relació de contractes temporals i d'interinitat 2023	Informació institucional i organitzativa	Contractes temporals i d'interinitat
Dret d'accés a la informació pública_ Informe anual i infografia 2022, informes mensuals 2023 i resolució 0471/2023 de la Comissió Garantia Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP)	Dret accés informació pública	Dret d'accés a la informació pública
Despeses viatges càrrecs electes 2022	Informació institucional i organitzativa	Viatges càrrecs electes
Acords amb incidència patrimonial corresponents a l'any 2022 i 2023	Acció de govern	Acords amb incidència patrimonial
Acords amb especial incidència corresponents a l'any 2022 i 2023	Acció de govern	Acords amb especial incidència
Convenis subscrits per l'Ajuntament de Terrassa_ exercici 2022 i 2023	Contractació, convenis i subvencions	Convenis subscrits
Acords de reconeixement de compatibilitats de personal municipal 2023	Informació institucional i organitzativa	Acords compatibilitats personal municipal
Acord de nomenament Síndic Municipal de Greuges de Terrassa	Transparència	Síndic Municipal de Greuges

Informe de seguiment de la gestió de les comunicacions adreçades a la Bústia Ètica_ exercici 2022 i 2023	Acció de govern	Gestió comunicacions Bústia Ètica
Decrets i resolucions 2023	Acció de govern	Decrets i resolucions
Relació de vehicles municipals 2023	Informació econòmica	Parc mòbil 2023
Contractes menors : relació general, desglossament per obres, serveis i subministraments i informe resum	Contractació	Contractes menors
Pla de Transparència 2020-2023_ estat d'execució 2023	Transparència	Pla Transparència 2020-2023
Registre de grups d'interès_ Relació de grups d'interès inscrits al Registre de Grups d'Interès de Catalunya en l'àmbit de Terrassa	Informació institucional i organitzativa	Registre grups d'interès
Relació d'accions de comunicació i campanyes institucionals corresponents a l'exercici 2022	Informació econòmica	Despesa accions comunicació i campanyes institucionals
Ple de Dones_ seguiment de l'execució de les propostes aprovades	Acció de Govern	Ple de Dones
Modificacions normatives_ actualització informació 2023	Normativa i informació jurídica	Modificacions normatives
Plans estratègics sectorials_ Incorporació nous Plans aprovats i informes de seguiment	Acció de Govern	Plans estratègics sectorials
Sector Públic Local: Actualització informació societats municipals	Sector Públic Local	Sector Públic Local
Indicadors evaluació Segell Infoparticipa 2022	Transparència	Infoparticipa 2022
Processos de selecció interna i mobilitats 2022	Informació institucional i organitzativa	Selecció interna i mobilitats
Modificació de contractes formalitzats 2023	Contractació	Modificació contractes formalitzats
Volum d'operacions amb proveïdors, adjudicatari i contractistes	Informació econòmica	Volum d'operacions proveïdors, adjudicatari i contractistes
Grups polítics municipals_ Seguiment PR i AJP en data juny de 2023	Informació institucional i organitzativa	Grups polítics municipals
Accions formatives corresponents a l'exercici 2022	Informació institucional i organitzativa	Accions formatives
Execució pressupostària 2023	Informació econòmica	Execució pressupostària
Cartes de Servei: seguiment dels compromisos 2022	Informació institucional i organitzativa	Cartes de servei
Cartipàs municipal 2023-2027	Informació institucional i organitzativa	Cartipàs municipal

Informació individualitzada dels càrrecs electes mandat 2023-2027	Informació institucional i organitzativa	Càrrecs electes
Grups polítics municipals mandat 2023-2027	Informació institucional i organitzativa	Grups polítics municipals
Organització municipal per àrees_ Decret de modificació del cartipàs i actualització d'informació relacionada amb el mateix	Informació institucional i organitzativa	Organització municipal per àrees
Estructura política: composició dels diferents òrgans col·legiats_ Ple, Junta de Govern, Junta de Portaveus mandat 2023-2027	Informació institucional i organitzativa	Estructura política
Deute municipal: evolució interanual, estat de situació i evolució 2023	Informació econòmica	Deute municipal
Document seguiment Propostes de Resolució i Acords Junta de Portaveus mandat 2019-2023	Informació institucional i organitzativa	Acords de Ple
Retribucions càrrecs electes	Informació institucional i organitzativa	Retribucions càrrecs electes
Pàgina referent a la Liquidació del Pressupost i Compte General 2022	Informació econòmica	Liquidació i Compte General 2022
Actualització dades personal eventual Mandat 2023-2027	Informació institucional i organitzativa	Personal eventual
Actualització de la informació referent als càrrecs directius	Informació institucional i organitzativa	Càrrecs directius
Informe sobre transparència, accés a la informació pública i bon govern de la Sindicatura de Greuges de Catalunya_ Juny de 2023	Transparència	Informe Sindicatura Greuges de Catalunya
Grups polítics municipals_ Comptes justificatius dels grups polítics municipals 2019-2023 i informe d'intervenció	Informació institucional i organitzativa	Grups polítics municipals
Programa de Govern 2023-2027	Acció de govern	Programa de govern
Ordenances fiscals 2024_ Aprovació inicial	Informació econòmica	Ordenances Fiscals 2024
Exposició pública modificació de les Normes reguladores del funcionament de la Bústia Ètica i de Bon Govern de l'Ajuntament de Terrassa	Normativa i informació jurídica	Modificació normes Bústia Ètica
Pressupost 2024_ Aprovació inicial	Informació econòmica	Pressupost 2024

4. Estat d'execució global



	1r trim 23	2n trim 23	variació
completades	23	34	11
en execució	11	6	-5
no iniciades	12	6	-6
	46	46	

Conclusions:

El Pla de Transparència contemplava projectes i actuacions que estaven relligats amb la possibilitat d'un nou web municipal. Finalment a desembre de 2023 aquest encara no ha estat contractat i per tant ha condicionat la realització d'aquests projectes no realitzats però que en la seva majoria podran incorporar-se en un nou Pla de Transparència que donaria continuïtat també a algunes de les actuacions que encara es considerin actuals i que responguin a les voluntats del nou Programa de Govern que ens insta a incidir també amb una millora entesa com el dret a entendre de la ciutadania.

Els projectes i actuacions realitzats han posat una bona base per a continuar millorant en la Transparència i caminar per assolir una nova mirada des de l'Administració, tot caminant cap a una conscienciació cap a la publicitat activa que caldrà treballar des d'aquestes bases ja assolides amb aquest Pla.

Annex 1 - Relació d'actuacions del Pla i el seu estat d'execució

NÚM.	ACTUACIÓ	ESTAT
1.1.1	Publicar les dades generals que figuren al Portal Munitat de la Generalitat de Catalunya -consulta dades ens locals.	Completada
1.1.2	Informació sobre els processos de formació i/o promoció	Completada
1.1.3	Tipus impositius. Publicar mitjançant infografies la informació sobre els tipus impositius vigents per als principals impostos, taxes i preus públics.	Completada
1.1.4	Informes trimestrals d'Intervenció en relació al compliment dels objectius d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.	Completada
1.1.5	Cost de les campanyes institucionals. Millora i actualització de la informació que ja es publica d'acord amb el Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública.	Completada
1.1.6	Inventari de béns mobles de valor històric i artístic. Informació relativa als béns mobles que tenen un valor especial, històric o artístic, que tenen la classificació de béns històric-artístics a l'Inventari municipals de béns.	Completada
1.1.7	Padrons fiscals. Publicació de les dades dels padrons fiscals degudament anonimitzats d'acord amb la Llei de Protecció de dades.	No iniciada
1.1.8	Desenvolupament d'un model i metodologia de millora normativa municipal. Publicació de l'avaluació de l'aplicació de les normes.	En execució 10%
1.1.9	Desenvolupament d'un model i metodologia de millora normativa municipal.. Publicació del Pla normatiu.	Completada
1.1.10	Desenvolupament d'un model i metodologia de millora normativa municipal. Publicació de les memòries i documents dels projectes normatius en curs.	Completada
1.1.11	Avaluacions de les polítiques públiques. Retiment de comptes.	Completada
1.1.12	Notícies opinions del govern i l'oposició - Enllaç a les publicacions de cada grup en xarxes socials (tuits) i altra informació sobre l'activitat dels grups.	Completada
1.1.13	Actuacions i propostes dels grups municipals. Resum de les propostes de resolució i acords adoptats per la Junta de Portaveus durant el present mandat amb informació sobre quin és el seu estat d'execució.	Completada
1.1.14	Plans i programes destacats sobre polítiques públiques. Estat de situació i previsions.	Completada
1.1.15	Estudis i informes d'impacte i integració paisatgística que afecten l'àmbit territorial de l'ens local.	Completada
1.1.16	Dictàmens de la Comissió Jurídica Assessora i Autoritat catalana de Protecció de Dades, Informes de la Junta Consultiva de Contractació.	Completada
1.1.17	Calendari de conservació i règim d'accés documental. Política de gestió documental, que inclou el règim d'accés documental i el registre d'eliminació de l'arxiu municipal.	Completada
1.1.18	Instruments de descripció documental: política de gestió documental, reglament del sistema arxivístic municipal, manual de gestió documental i quadre de classificació documental.	Completada
1.1.19	Consultes més freqüents en matèria de contractació (Espai de contractació pública de la generalitat de Catalunya)	Completada
1.1.20	Informació sobre la execució dels convenis	Completada
1.1.21	Informació sobre els ajuts atorgats	Completada
1.1.22	Retribucions dels càrrecs directius de les entitats beneficiàries de subvencions per un import superior a 10.000 euros.	Completada
1.1.23	Resolucions de recursos, actes desistiment, renúncia i resolució contractes. Les anul·lacions, decisions de no adjudicar o subscriure contractes. Resolucions judicials en matèria contractual.	Completada
1.1.24	Convenis col·laboració vigents entre l'ajuntament i les persones privades i públiques i les modificacions.	Completada

1.1.25	Millorar l'accessibilitat i transparència dels procediments de contractació menor en tràmit, adjudicats i en properes licitacions.	En execució 10%
1.1.26	Analitzar els recursos tecnològics i humans necessaris per poder automatitzar i visibilitzar de forma pública i comprensible la informació relativa als contractes menors ja adjudicats	Completada
1.1.27	Afegir, a la informació pública referent a la contractació menor i la relació d'expedients de contractació del Portal de Transparència de l'Ajuntament de Terrassa, una referència al seu dret a sol·licitar informació addicional	Completada
1.1.28	Analitzar en el marc de la Comissió de Transparència el sistema de traçabilitat de contractes i informació dels contractes ordinaris als contractes menors per facilitar l'accés públic a aquesta informació	En execució 75%
1.1.29	Incorporar al Portal de Transparència un accés directe a la informació en dada oberta que estigui publicada al Portal Open Data i que contingui dades sobre l'atorgament d'ajuts i subvencions i la gestió de la contractació	Completada
1.1.30	Informació sobre les incidències dels serveis, quan n'hi hagi.	No iniciada
1.1.31	Informació sobre les zones de sensibilitat acústica, les zones de soroll i llurs entorns.	Completada
1.1.32	Consultes mes freqüents que fa la ciutadania.	No iniciada
1.1.33	Identificació de la informació pública més demandada per la ciutadania i impuls de la seva publicació.	No iniciada
1.2.1	Revisar, millorar i simplificar el procediment per a l'exercici del dret d'accés a informació no publicada, d'acord amb el Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública.	En execució 50%
1.2.2	Resolucions, degudament anonimitzades, de les sol·licituds del dret d'accés a la informació pública, tant municipals com també les dictades per la GAIP.	Completada
1.2.3	Incorporar al procediment DAIP un model de notificació de recepció que faciliti el compliment als requeriments del procediment establerts reglamentàriament i fer-ne difusió en el conjunt dels serveis municipals per garantir la seva utilització	No iniciada
1.2.4	Elaborar un model de Resolució i comunicació substitutòria formal que faciliti el compliment als requeriments i forma que estableix la normativa de transparència	Completada
1.2.5	Fer accions de reforç i sensibilització als serveis municipals per a l'aplicació rigorosa en la tramitació de peticions d'accés a informació "DAIP" de les obligacions i garanties en el procediment que estableixen les disposicions normatives que regulen el Dret d'accés	En execució 25%
1.2.6	Incorporar a totes les resolucions i comunicacions substitutòries en les peticions d'accés a informació, quan la informació lliurada sigui en format obert i reutilitzable, les condicions d'ús i de reutilització que són aplicables.	Completada
2.1.1	Publicar al Portal de Transparència totes els informes d'avaluació i auditories, internes o externes, que s'elaboren en relació a la prestació dels serveis municipals.	Completada
2.2.1	Revisar les Cartes de Serveis	En execució 25%
2.2.2	Avaluar i millorar la qualitat dels serveis. Un cop revisades les Cartes de Serveis, redisseny i posterior aplicació d'un sistema d'avaluació del compliment dels compromisos fixats a les cartes de serveis que contribueixi a millorar la qualitat en la seva prestació.	No iniciada
2.3.1	Posar a disposició de la ciutadania una Bústia ètica.	Completada
2.3.2	Incorporar al Portal de Transparència la referència a la regulació dels grups d'interès, amb una remissió al Registre de grups d'interès de Catalunya per facilitar la inscripció de les entitats.	Completada
3.1	Potenciar l'ús i dinamitzar les xarxes socials per a la promoció del Govern Obert.	Completada
5.1	Comissió de coordinació i impuls del Pla.	Completada

Més informació: <https://governobert.terrassa.cat/transparencia/execucio-pla-transparencia/>