

PLA DE TRANSPARÈNCIA 2020-2023

1.- DEFINICIÓ DE PROJECTE

DADES GENERALS	
PROJECTE Nº	P-11
LÍNIA ESTRATÈGICA	TRANSPARÈNCIA
ÀMBIT	DESPLEGAMENT TECNOLÒGIC DE LA TRANSPARÈNCIA
NOM	Plataforma integrada d'atenció ciutadana en línia
OBJECTIU GENERAL	<p>Es preveu dissenyar i implementar una nova plataforma virtual que faciliti la interacció i el diàleg entre la ciutadania i l'Ajuntament en diferents àmbits de manera que esdevingui un canal d'interlocució amb la ciutadania, on es pugui, entre d'altres funcionalitats,</p> <ul style="list-style-type: none"> > Fer preguntes directament als càrrecs electes. > Presentar queixes en relació al funcionament dels serveis municipals. > Fer propostes i suggeriments, per la millora del funcionament dels serveis municipals o en relació amb la definició i execució i implementació de les polítiques públiques. > Col·laborar en el manteniment de la ciutat, comunicant incidències. > Accedir als canals de participació ciutadana o a la Bústia ètica.

DESCRIPCIÓ DE L'EQUIP DE PROJECTE	
SERVEI IMPULSOR	Tecnologia
EQUIP TREBALL (Serveis implicats)	Transparència
	Atenció Ciutadana
ALTRES	

2.- EXECUCIÓ

PREVISIÓ D'EXECUCIÓ		
INICI	FINAL	

ESTAT		
No iniciat	En execució	Completat
X		

Progrés global (%)									
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100

ACTUACIONS REALITZADES	DATA
S'han aprovat les noves normes de la bustia Ètica que és l'únic aprovat pel Ple, per tant donaríem el projecte per finalitzat.	Desembre de 2023

ACTUACIONS PREVISTES	DATA

OBSERVACIONS / ALTRA INFORMACIÓ RELLEVANT
<p>Aquest projecte requereix que de forma prèvia a la seva execució es completi la implantació del nou model d'atenció ciutadana integral que preveu el Programa de Govern - actuació 2.5 – “nou model d'atenció ciutadana integral, propera i de qualitat, reforçant i millorant l'atenció a la ciutadania des d'una perspectiva integradora i multicanal.”</p> <p>Un cop implementat el nou model caldrà replantejar el projecte d'acord amb el nou escenari que suposarà el nou model d'atenció ciutadana.</p> <p>Pendent de revisió per part del nou equip de govern.</p> <p>Aquest model finalment no ha estat aprovat pel Govern i per tant no s'ha pogut implementar tecnològicament.</p>

ACTUALITZACIÓ	
Darrera	Desembre 2023
Propera	-