

PLA DE TRANSPARÈNCIA 2020-2023

ACTUACIÓ N°	2.2.2
LÍNIA ESTRATÈGICA	BON GOVERN
ÀMBIT	QUALITAT DELS SERVEIS

ACTUACIÓ	Avaluar i millorar la qualitat dels serveis		
SERVEI	Transparència		
ALTRES SERVEIS	Tots els serveis municipals		
DESCRIPCIÓ	Es farà l'anàlisi necessari per al disseny i posterior aplicació d'un sistema d'avaluació del compliment dels compromisos fixats a les cartes de serveis que contribueixi a millorar la qualitat en la seva prestació.		
ESTAT			
No iniciada	X	En execució	Completada

PREVISIÓ D'EXECUCIÓ				
2020	2021	2022	2023	X

SEGUIMENT I TRAMITACIÓ

ACTUACIONS REALITZADES	DATA
Aquesta actuació, preveia iniciar-les en 2023 amb les noves Cartes de Servei i el sistema d'avaluació inherent a aquestes pugui ser d'aplicació a partir de 2024, coincidint amb l'inici del nou Mandat. Però els canvis dels serveis i de l'organigrama municipal no ha permès fer el canvi en les Cartes que es realitzarà en 2024 i per tant no era possible la implementació del nou model d'avaluació.	Desembre 2023

ACTUACIONS PREVISTES	DATA

OBSERVACIONS / ALTRA INFORMACIÓ RELLEVANT

ACTUALITZACIÓ	
Darrera	Desembre 2023
Propera	----

