

## PLA DE TRANSPARÈNCIA 2020-2023

<b>ACTUACIÓ Nº</b>	<b>2.2.1</b>
<b>LÍNIA ESTRATÈGICA</b>	<b>BON GOVERN</b>
<b>ÀMBIT</b>	<b>QUALITAT DELS SERVEIS</b>

<b>ACTUACIÓ</b>	Revisar les Cartes de Serveis
<b>SERVEI</b>	Transparència
<b>ALTRES SERVEIS</b>	Planificació Estratègica de les Àrees
<b>DESCRIPCIÓ</b>	Revisar i actualitzar, quan s'escaigui, les Cartes de Serveis. per part de les noves Direccions d'àrea. Encarregar una auditoria d'avaluació de la qualitat dels compromisos de les cartes de serveis vigents. Establir criteris comuns a totes les cartes de Serveis en relació als compromisos per tal que serveixin per avançar en la millora continuada de la qualitat dels Serveis.
<b>ESTAT</b>	
<b>No iniciada</b>	<b>En execució</b> <b>X</b> <b>Completada</b>

<b>PREVISIÓ D'EXECUCIÓ</b>							
<b>2020</b>	<b>X</b>	<b>2021</b>	<b>X</b>	<b>2022</b>	<b>X</b>	<b>2023</b>	<b>X</b>

### SEGUIMENT I TRAMITACIÓ

<b>ACTUACIONS REALITZADES</b>	<b>DATA</b>
S'ha revisat i actualitzat la informació de les Cartes associada a la seva adscripció orgànica, adequant-la a la nova organització del Mandat 2019-2023.	Febrer 2020
S'està analitzant el grau de compliment dels compromisos de les Cartes en relació amb l'activitat desenvolupada en 2019	Juny 2020
S'ha completat el procés de revisió i actualització de la informació de les Cartes associada a la seva adscripció orgànica, adequant-la a la nova organització del Mandat 2019-2023 i s'ha adaptat el Portal de Transparència a la nova organització municipal. <a href="http://governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-de-serveis/">http://governobert.terrassa.cat/transparencia/cartes-de-serveis/</a>	Novembre 2020
S'ha dissenyat un qüestionari per fer una autodiagnosi de l'abast que haurà de tenir la revisió de les Cartes de Serveis.	Març 2022
Durant el mes de maig s'han enviat a tots els serveis un qüestionari d'autodiagnosi i necessitat de canvis a les Cartes de Serveis.	Maig 2022
S'ha elaborat un informe proposta de revisió de les cartes de serveis d'acord amb la informació obtinguda del qüestionari lliurat pels serveis amb Carta.	Setembre 2022
Al 2022 es va realitzar la revisió de totes les Cartes existents. L'any 2023 s'havia previst fer l'actualització d'algunes de les Cartes de serveis en funció de la revisió feta al 2022, però al veure que en el 2023 tindriem un any de canvi de mandat i veient els canvis que	Desembre 2023

es podien produir en diferents serveis i àrees s'ha volgut procedir al canvi un cop estabilitzat l'organigrama i per tant es traspassa com actuació al 2024.

ACTUACIONS PREVISTES	DATA

OBSERVACIONS / ALTRA INFORMACIÓ RELLEVANT

ACTUALITZACIÓ	
Darrera	Desembre 2023
Propera	-