

**AVALUACIÓ DEL
PLA ESTRATÈGIC DE SUBVENCIONS DE
L'AJUNTAMENT DE TERRASSA**

Exercici 2020



Encàrrec:

Àrea d'Alcaldia-Presidència. Ajuntament de Terrassa

Coordinació:

Montserrat Malgosa

Realització:

Fundació Francesc Ferrer i Guàrdia
Joan Gorina i Hungría Panadero



Març 2022

ÍNDEX

INTRODUCCIÓ A L'INFORME D'AVAUACIÓ	4
1. INFORMACIÓ DE CADA LÍNIA I TIPUS DE SUBVENCIONS JUSTIFICADES, RENUNCIADES I REINTEGRADES	5
1.1. ELS TERMINIS	5
1.2. EL PRESSUPOST	5
1.3. PROJECTES PRESENTATS I RESOLUCIÓ	6
1.4. PROJECTES SUBVENCIONATS	8
1.5. SUBVENCIONS RENUNCIADES I REINTEGRADES	13
1.6. SUBVENCIONS DENEGADES	14
1.7. VALORACIÓ DE LA JUSTIFICACIÓ	14
2. EL PLA D'ACCIÓ REALITZAT I EL GRAU D'ACOMPLIMENT DELS OBJECTIUS I DEL TERMINI DE CONSECUCIÓ	18
3. LA DESVIACIÓ DE LA DESPESA PREVISTA	19
4. INDICADORS QUANTITATIUS I QUALITATIUS	21
5. IMPACTES SOCIALS	23
6. CONCLUSIONS O VALORACIÓ GLOBAL	24
7. SUGGERIMENTS PER A L'ELABORACIÓ DEL SEGÜENT PLA ESTRATÈGIC DE SUBVENCIONS	25
7.1. LÍNIES DE SUBVENCIÓ I ASSIGNACIONS PRESSUPOSTÀRIES	25
7.2. CRITERIS DE VALORACIÓ I PERSONES DESTINATÀRIES	25
7.3. DOCUMENTACIÓ DE SOL·LICITUD I JUSTIFICACIÓ DE LES SUBVENCIONS	26
7.4. SUPORT A LES ENTITATS	26
PRINCIPALS ASPECTES A DESTACAR	27

INTRODUCCIÓ A L'INFORME D'AVUACIÓ

Les subvencions són una de les activitats estratègiques de l'Ajuntament de Terrassa, en tant que són un dels mitjans més importants per fomentar i col·laborar en totes les iniciatives sorgides a la ciutat que participen de les sinergies necessàries per optimitzar el treball conjunt de tots els agents socials i econòmics. Es troben regulades per l'[Ordenança de les bases generals reguladores de les subvencions de l'Ajuntament de Terrassa](#).

El Pla Estratègic de Subvencions de l'Ajuntament de Terrassa (a partir d'ara PES), determina quins són els eixos estratègics prioritaris i estableix els objectius, a efectes d'utilitat pública o social, que pretén assolir l'Ajuntament en la seva activitat subvencionadora per a cadascun d'aquests eixos. També recull, a l'apartat 14, les **especificitats sobre el seguiment, el control i l'avaluació** d'aquest. Concretament, especifica l'**elaboració d'una memòria justificativa** que incorpori els aspectes que s'enumeren en la següent taula. En aquesta taula també es vinculen amb els continguts dels diferents apartats del present informe.

	Apartat informe
Informació de cada línia i tipus de subvencions justificades, renunciades i reintegrades	1
El pla d'acció realitzat	2
El grau de compliment dels objectius i del termini de consecució	2
La desviació prevista	3
Indicadors quantitius i qualitius	4
Impactes socials	5
Conclusions o valoració global	6
Aportacions per a l'elaboració del proper PES	7

L'objectiu del present informe d'avaluació del PES 2020 consisteix, precisament, a **donar resposta a aquestes especificacions mitjançant l'anàlisi de les subvencions municipals concedides durant l'exercici 2020**.

Per dur a terme l'informe hem analitzat les matrius de dades referents a les diferents convocatòries de subvencions i ajuts públics proporcionades per l'Ajuntament de Terrassa. A més, hem analitzat els Informes de Seguiment, Control i Avaluació elaborats en el marc de les Subvencions destinades al foment de projectes, activitats i serveis d'utilitat pública i interès social per part de les diferents Comissions d'Avaluació.

1. INFORMACIÓ DE CADA LÍNIA I TIPUS DE SUBVENCIONS JUSTIFICADES, RENUNCIADES I REINTEGRADES

1.1. Els terminis

- ✓ Les Bases reguladores de la present convocatòria es regeixen per l'Ordenança de les bases generals reguladores de les subvencions de l'Ajuntament de Terrassa (publicades al BOP de data de 3 de maig de 2017) i les Bases específiques aprovades pel Ple municipal en data de 25 de gener de 2018 (publicades al BOP de data 28 de març de 2018).
- ✓ L'Anunci de la publicació de la Convocatòria per a la concessió de subvencions, en règim de concurrència pública i competitiva, per a la realització de projectes, activitats i serveis per l'any 2020 es va aprovar pels Decrets 10702 i 10852 de 12 i 19 de desembre de 2019.
- ✓ El termini de presentació de sol·licituds va estar obert entre el 7 i el 31 de gener, ambdós inclosos.

1.2. El pressupost

- ✓ El pressupost per a la Convocatòria de 2020 és d'**1.516.303,00 €**.
- ✓ Els àmbits amb un percentatge més elevat del pressupost són Cultura (27,6%), Serveis Socials (20,1%) i Estructura Territorial (13,5%).
- ✓ Els àmbits amb un percentatge més reduït del pressupost són Foment de l'Emprenedoria i l'Economia Social (0,7%), Qualitat Democràtica (0,3%) i Memòria Històrica (0,2%).

Taula 1. Distribució del pressupost segons àmbit

Àmbit	€	%
Presidència	20.000	1,3
Medi Ambient	18.500	1,2
Estructura Territorial	205.000	13,5
Capacitats Diverses i Accessibilitat	28.425	1,9
Ciutadania	45.100	3,0
Joventut i Lleure Infantil	39.000	2,6
LGTBIQ	3.400	0,2
Polítiques de Gènere	21.275	1,4
Promoció de la Gent Gran	16.300	1,1
Qualitat Democràtica	4.800	0,3

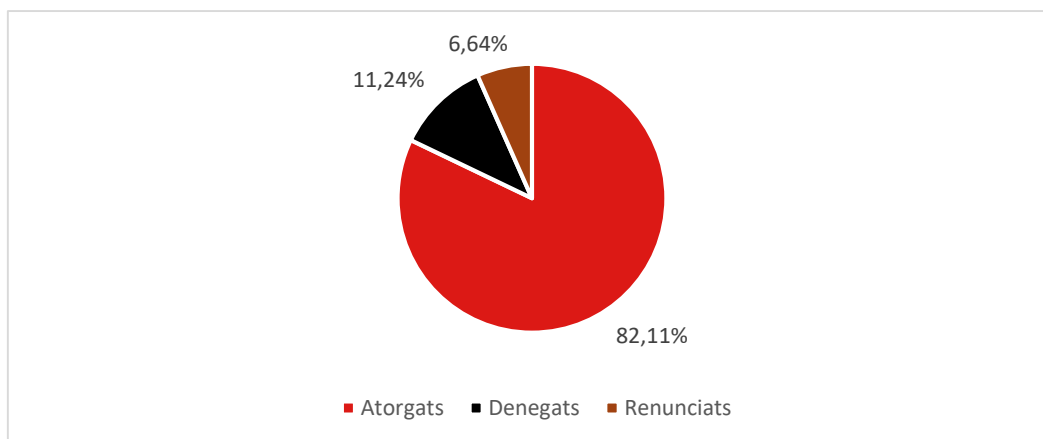
Àmbit	€	%
Serveis Socials	304.444	20,1
Solidaritat i Cooperació	40.000	2,6
Salut i Comunitat	74.895	4,9
Foment de l'Emprenedoria i l'Economia Social	10.000	0,7
Comerç	90.931	6,0
Cultura	417.800	27,6
Educació	16.700	1,1
Esports	132.073	8,7
Universitats	24.660	1,6
Memòria Històrica	3.000	0,2
TOTAL	1.516.303	100,0

1.3. Projectes presentats i resolució

1.3.1. Projectes

- ✓ S'han presentat un total de **587 projectes**.
- ✓ **482 projectes han estat subvencionats (82,11%), 66 projectes han estat denegats (11,24%) i 39 projectes han estat renunciats** abans de fer-se pública la concessió de subvencions (6,64%).

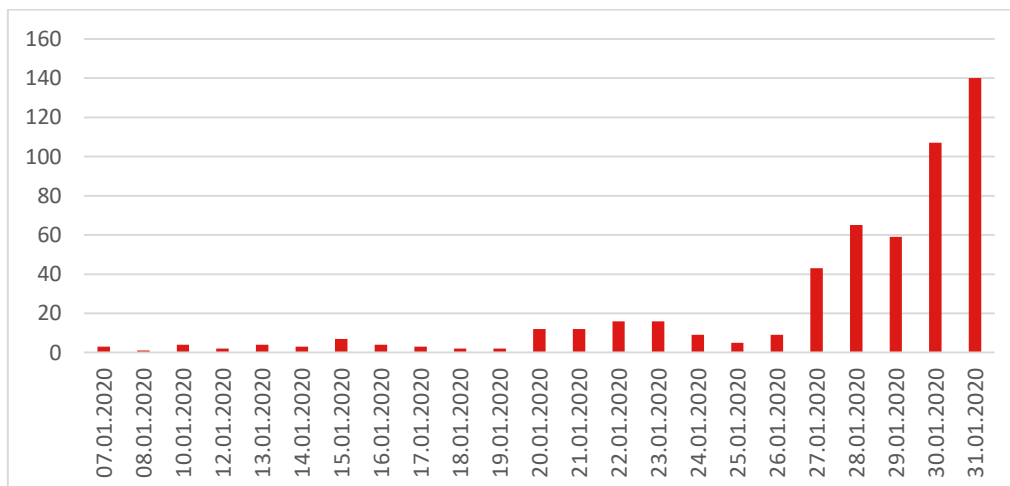
Gràfic 1. Projectes atorgats i denegats (en %)



1.3.2. Presentació de sol·licituds

- ✓ El 53,1% de les sol·licituds es van presentar entre els tres últims dies de termini per a la presentació.
- ✓ El 24,3% de les sol·licituds es van presentar l'últim dia de termini, i el 18,6% el penúltim dia.

Gràfic 2. Projectes presentats a subvenció segons data de registre



1.3.3. Àmbits temàtics

- ✓ Els àmbits en els quals s'han presentat més projectes han estat Cultura (19,1%), Esports (14,7%) i Joventut i Lleure Infantil (10,6%).
- ✓ Els àmbits en els quals s'ha presentat un percentatge més reduït de projectes han estat LGTBIQ (0,3%), Memòria Històrica (0,3%) i Qualitat Democràtica (0,9%).

Taula 2. Distribució dels projectes presentats segons àmbit

Àmbit	N	%	Àmbit	N	%
Presidència	8	1,4	Serveis Socials	37	6,3
Medi Ambient	14	2,4	Solidaritat i Cooperació	27	4,6
Estructura Territorial	47	8,0	Salut i Comunitat	40	6,8
Capacitats Diverses i Accessibilitat	29	4,9	Foment de l'Emprenedoria i l'Economia Social	9	1,5
Ciutadania	8	1,4	Comerç	10	1,7
Joventut i Lleure Infantil	62	10,6	Cultura	112	19,1
LGTBIQ	2	0,3	Educació	23	3,9
Polítiques de Gènere	21	3,6	Esports	86	14,7
Promoció de la Gent Gran	25	4,3	Universitats	20	3,4
Qualitat Democràtica	5	0,9	Memòria Històrica	2	0,3
			TOTAL	587	100,0

1.3.4. Perfil del sol·licitant

- ✓ Un total de **338 entitats han presentat projectes**.
- ✓ Les entitats han presentat una **mitjana d'1,7 projectes**.
- ✓ El 64,5% de les entitats han presentat 1 projecte, el 21,3% han presentat 2 projectes, i el 14,2% han presentat 3 o més projectes.

1.3.5. Puntuació

- ✓ La **puntuació mitjana** dels projectes presentats és de **7,4 punts**.
- ✓ El 6,4% dels projectes van obtenir una puntuació inferior a 6, el 33,1% van obtenir una puntuació entre 6 i 7, el 53,5% van obtenir una puntuació entre 7 i 9, i el 6,9% van obtenir una puntuació superior a 9.
- ✓ Els àmbits amb una mitjana de puntuació més alta són Memòria Històrica (9,5), Presidència (8,7) i Estructura Territorial (8,3).
- ✓ Els àmbits amb una mitjana de puntuació més baixa són Educació (5,9), Joventut i Lleure Infantil (6,0) i LGTBIQ (6,0).

Taula 3. Mitjana de la puntuació dels projectes presentats segons àmbit

Àmbit	Mitjana	Àmbit	Mitjana
Presidència	8,7	Serveis Socials	6,8
Medi Ambient	7,2	Solidaritat i Cooperació	8,5
Estructura Territorial	8,3	Salut i Comunitat	7,2
Capacitats Diverses i Accessibilitat	6,8	Foment de l'Emprenedoria i l'Economia Social	6,7
Ciutadania	7,5	Comerç	7,5
Joventut i Lleure Infantil	6,0	Cultura	8,1
LGTBIQ	6,0	Educació	5,9
Polítiques de Gènere	7,1	Esports	6,9
Promoció de la Gent Gran	7,0	Universitats	8,2
Qualitat Democràtica	7,6	Memòria Històrica	9,5
		TOTAL	7,4

1.4. Projectes subvencionats

Han estat subvencionats **482 projectes** dels 587 projectes presentats (82,11%).

1.4.1. Àmbits temàtics

- ✓ Els àmbits en els quals s'han atorgat més subvencions han estat Cultura (17,43%), Esports (14,73%) i Joventut i Lleure Infantil (10,37%).
- ✓ Els àmbits amb menys subvencions atorgades són LGTBIQ (0,41%), Memòria Històrica (0,41%) i Qualitat Democràtica (1,04%).

Taula 4. Distribució dels projectes subvencionats segons àmbit

Àmbit	N	%	Àmbit	N	%
Presidència	8	1,66	Serveis Socials	26	5,39
Medi Ambient	14	2,90	Solidaritat i Cooperació	27	5,60
Estructura Territorial	41	8,51	Salut i Comunitat	28	5,81
Capacitats Diverses i Accessibilitat	25	5,19	Foment de l'Emprenedoria i l'Economia Social	9	1,87
Ciutadania	8	1,66	Comerç	10	2,07
Joventut i Lleure Infantil	50	10,37	Cultura	84	17,43
LGTBIQ	2	0,41	Educació	13	2,70
Polítiques de Gènere	21	4,36	Esports	71	14,73
Promoció de la Gent Gran	22	4,56	Universitats	16	3,32
Qualitat Democràtica	5	1,04	Memòria Històrica	2	0,41
			TOTAL	482	100,00

1.4.2. Percentatge d'aprovació

- ✓ **S'han aprovat el 82,1% dels projectes presentats.**
- ✓ En deu àmbits s'ha aprovat el 100% dels projectes presentats. Es tracta de Presidència (8 projectes), Medi Ambient (14 projectes), Ciutadania (8 projectes), LGTBIQ (2 projectes), Polítiques de Gènere (21 projectes), Qualitat Democràtica (5 projectes), Solidaritat i Cooperació (27 projectes), Foment de l'Emprenedoria i l'Economia Social (9 projectes), Comerç (10 projectes) i, Memòria Històrica (2 projectes). Cal tenir en compte que hi ha un reduït nombre de projectes presentats en alguns d'aquests àmbits.
- ✓ Els àmbits amb un percentatge d'aprovació inferior són Educació amb el 56,5% (13 projectes presentats), Salut i Comunitat amb el 70,0% (28 projectes presentats), Serveis Socials amb el 70,3% (26 projectes presentats) i, Cultura amb el 75,0% (84 projectes presentats).

Taula 5. Percentatge d'aprovació dels projectes segons àmbit

Àmbit	Mitjana
Presidència	100,0
Medi Ambient	100,0
Estructura Territorial	87,2
Capacitats Diverses i Accessibilitat	86,2
Ciutadania	100,0
Joventut i Lleure Infantil	80,6
LGTBIQ	100,0
Polítiques de Gènere	100,0
Promoció de la Gent Gran	88,0
Qualitat Democràtica	100,0

Àmbit	Mitjana
Serveis Socials	70,3
Solidaritat i Cooperació	100,0
Salut i Comunitat	70,0
Foment de l'Emprenedoria i l'Economia Social	100,0
Comerç	100,0
Cultura	75,0
Educació	56,5
Esports	82,6
Universitats	80,0
Memòria Històrica	100,0
TOTAL	82,1

1.4.3. Puntuació

- ✓ La **puntuació mitjana** dels projectes subvencionats és de **7,6 punts**.
- ✓ El 35,4% dels projectes aprovats van obtenir una puntuació d'entre 6 i 7, el 57,3% van obtenir una puntuació entre 7 i 9, i el 7,4% van obtenir una puntuació superior a 9.
- ✓ Els àmbits amb una mitjana de la puntuació dels projectes subvencionats més alta són Memòria Històrica (9,5), Solidaritat i Cooperació (8,5) i, Estructura Territorial (8,3).
- ✓ Els àmbits amb una mitjana més baixa són Educació (6,7), Foment de l'Emprenedoria i l'Economia Social (6,7) i, Serveis Socials (6,8).

Taula 6. Mitjana de la puntuació dels projectes subvencionats segons àmbit

Àmbit	Mitjana	Àmbit	Mitjana
Presidència	8,7	Serveis Socials	6,8
Medi Ambient	7,2	Solidaritat i Cooperació	8,5
Estructura Territorial	8,3	Salut i Comunitat	7,6
Capacitats Diverses i Accessibilitat	7,1	Foment de l'Emprenedoria i l'Economia Social	6,7
Ciutadania	8,0	Comerç	7,5
Joventut i Lleure Infantil	7,0	Cultura	8,1
LGTBIQ	6,0	Educació	6,7
Polítiques de Gènere	7,0	Esports	7,1
Promoció de la Gent Gran	7,6	Universitats	8,0
Qualitat Democràtica	7,6	Memòria Històrica	9,5
		TOTAL	7,6

1.4.4. Import

- ✓ La **mitjana aritmètica** de l'import atorgat és de **4.843,04 €**.
- ✓ L'import mínim atorgat ha estat de 200 € (en 4 casos), i l'import màxim ha estat de 130.000 € (en 1 cas).
- ✓ L'import que s'ha atorgat en més ocasions ha sigut de 1.000 € (52 casos).
- ✓ El 17,1% dels projectes subvencionats han rebut fins a 500 €, el 26,5% entre 501 € i 1.000 €, el 34,4% entre 1.001 € i 5.000 €, i el 22,1% més de 5.000 €.
- ✓ Els àmbits amb una mitjana més elevada de l'import atorgat són Serveis Socials (17.503,94 €), Solidaritat i Cooperació (8.767,24 €) i Comerç (8.400,0 €).
- ✓ Els àmbits amb una mitjana més baixa són Promoció de la Gent Gran (544,4 €), LGTBIQ (693,75 €) i Educació (807,69 €).

Taula 7. Mitjana de l'import atorgat per projecte segons àmbit (en euros)

Àmbit	Mitjana	Àmbit	Mitjana
Presidència	2.062,50	Serveis Socials	17.503,94
Medi Ambient	1.213,57	Solidaritat i Cooperació	8.767,24
Estructura Territorial	3.873,11	Salut i Comunitat	2.675,00
Capacitats Diverses i Accessibilitat	3.417,00	Foment de l'Emprenedoria i l'Economia Social	1.111,11
Ciutadania	5.858,75	Comerç	8.400,00
Joventut i Lleure Infantil	879,13	Cultura	5.009,11
LGTBIQ	693,75	Educació	807,69
Polítiques de Gènere	1013,1	Esports	2.487,00
Promoció de la Gent Gran	544,00	Universitats	4602,00
Qualitat Democràtica	960,00	Memòria Històrica	1.500,00

TOTAL	4.843,04
--------------	-----------------

1.4.5. Import total dels projectes, import sol·licitat i import atorgat

- ✓ De **mitjana**, els beneficiaris havien **sol·licitat el 46,8% de la despesa total** dels projectes presentats.
- ✓ Els àmbits amb una mitjana més elevada del percentatge d'import sol·licitat respecte a la despesa total dels projectes són Memòria Històrica (100%), Educació (74,1%) i Joventut i Lleure Infantil (73,7%).
- ✓ Els àmbits amb una mitjana més baixa són Universitats (26,1%), Comerç (28,5%) i Qualitat Democràtica (36,3%).

Taula 8. Mitjana del percentatge de l'import sol·licitat en relació a la despesa total del projecte segons àmbit

Àmbit	Mitjana
Presidència	40,2
Medi Ambient	63,8
Estructura Territorial	51,4
Capacitats Diverses i Accessibilitat	57,3
Ciutadania	55,7
Joventut i Lleure Infantil	73,7
LGTBIQ	36,7
Polítiques de Gènere	47,1
Promoció de la Gent Gran	38,3
Qualitat Democràtica	36,3

Àmbit	Mitjana
Serveis Socials	48,5
Solidaritat i Cooperació	49,8
Salut i Comunitat	45,2
Foment de l'Emprenedoria i l'Economia Social	41,3
Comerç	28,5
Cultura	44,8
Educació	74,1
Esports	36,4
Universitats	26,1
Memòria Històrica	100
TOTAL	46,8

- ✓ De **mitjana**, s'ha **atorgat el 47,3% de l'import sol·licitat**.
- ✓ Els àmbits amb una mitjana més elevada del percentatge d'import atorgat respecte al sol·licitat són Comerç (62,8%), Ciutadania (61,5%) i LGTBIQ (61,3%).
- ✓ Els àmbits amb una mitjana més baixa són Promoció de la Gent Gran (23,1%), Capacitats Diverses i Accessibles (26,7%) i, Universitats (32,6%).

Taula 9. Mitjana del percentatge de l'import atorgat en relació al sol·licitat segons àmbit

Àmbit	Mitjana
Presidència	61,2
Medi Ambient	59,7
Estructura Territorial	50,5
Capacitats Diverses i Accessibilitat	26,7
Ciutadania	61,5
Joventut i Lleure Infantil	44,1
LGTBIQ	61,3
Polítiques de Gènere	48,8
Promoció de la Gent Gran	23,1
Qualitat Democràtica	41,4

Àmbit	Mitjana
Serveis Socials	58,2
Solidaritat i Cooperació	58,7
Salut i Comunitat	42,9
Foment de l'Emprenedoria i l'Economia Social	42,5
Comerç	62,8
Cultura	59,3
Educació	37
Esports	33
Universitats	32,6
Memòria Històrica	41,4
TOTAL	47,3

- ✓ De **mitjana**, l'import atorgat representa el **22,9% de la despesa total** dels projectes presentats.
- ✓ Els àmbits amb una mitjana més elevada del percentatge de l'import atorgat respecte a la despesa total dels projectes són Universitats (45,8%), Memòria Històrica (41,4%) i, Ciutadania (38,3%).
- ✓ Els àmbits amb una mitjana més baixa són Promoció de la Gent Gran (9,9%), Capacitats Diverses i Accessibilitat (10,3%) i, Qualitat Democràtica (13,6%).

Taula 10. Mitjana del percentatge de l'import atorgat en relació amb al pressupost global del projecte segons àmbit

Àmbit	Mitjana
Presidència	25,5
Medi Ambient	32,2
Estructura Territorial	25,4
Capacitats Diverses i Accessibilitat	10,3
Ciutadania	38,3
Joventut i Lleure Infantil	35,7
LGTBIQ	22,9
Polítiques de Gènere	22,8
Promoció de la Gent Gran	9,9
Qualitat Democràtica	13,6

Àmbit	Mitjana
Serveis Socials	28,1
Solidaritat i Cooperació	27
Salut i Comunitat	18,1
Foment de l'Emprenedoria i l'Economia Social	17,2
Comerç	17,7
Cultura	27
Educació	24,7
Esports	12,2
Universitats	45,8
Memòria Històrica	41,4
TOTAL	22,9

1.5. Subvencions renunciades i reintegrades

- ✓ Hi ha hagut un total de **39 subvencions renunciades i 15 subvencions reintegrades**, ja sigui parcialment o en la seva totalitat.
- ✓ Les subvencions renunciades i/o reintegrades es deuen al fet de no efectuar l'activitat per la qual havien estat subvencionades, per no presentar la justificació, o per fer-ho de forma incorrecta o fora de termini.
- ✓ En comparació amb l'exercici anterior, on es van renunciar 8 subvencions, l'any 2020 a conseqüència de la pandèmia de la Covid, s'ha incrementat el nombre d'entitats que han renunciat a la subvenció per impossibilitat de dur a terme el projecte presentat.
- ✓ Per àmbits, Promoció de la Gent Gran, Cultura i, Universitats han estat els tres àmbits amb més subvencions renunciades, amb 5 casos. Els àmbits de Foment de l'Emprenedoria i l'Economia i, Promoció de la gent Gran han estat els àmbits amb més subvencions reintegrades, amb 8 i 5 casos respectivament.

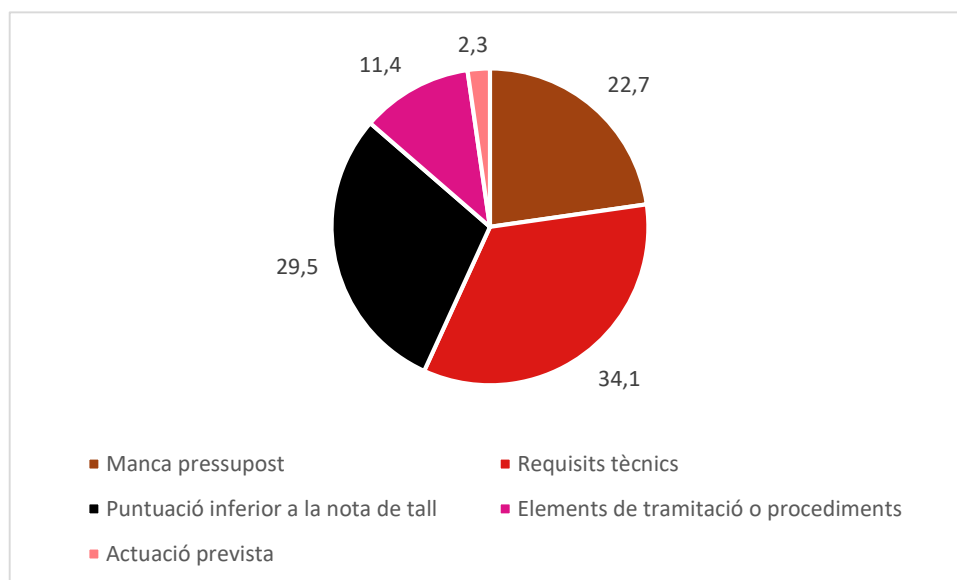
Taula 11. Subvencions renunciades i reintegrades segons àmbit

Servei	Renunciades	Reintegrades
Presidència	-	-
Medi Ambient	-	-
Estructura Territorial	4	-
Capacitats Diverses i Accessibilitat	1	-
Ciudadania	2	-
Joventut i Lleure Infantil	3	-
LGTBIQ	-	-
Polítiques de Gènere	2	2
Promoció de la Gent Gran	5	5
Qualitat Democràtica	-	-
Serveis Socials	1	-
Solidaritat i Cooperació	2	-
Salut i Comunitat	4	-
Foment de l'Emprenedoria i l'Economia Social	1	8
Comerç	-	-
Cultura	5	-
Educació	1	-
Esports	3	-
Universitats	5	-
Memòria Històrica	-	-
TOTAL	39	15

1.6. Subvencions denegades

- ✓ L'**11,24%** de les sol·licituds han estat denegades.
- ✓ El **34,1%** de les sol·licituds denegades han estat **per causes que tenen a veure amb l'incompliment de requisits tècnics**.
- ✓ El **29,5%** de les sol·licituds denegades han estat **per obtenir una puntuació inferior a la nota de tall**.
- ✓ El **22,7%** de les sol·licituds denegades han estat **per manca de pressupost**.
- ✓ L'**11,4%** de les sol·licituds denegades han estat **per causes que tenen a veure amb elements de tramitació o procediments** (requisits administratius o no esmenar documentació).
- ✓ El **2,3%** de les sol·licituds denegades han estat **perquè l'actuació ja estava prevista**.

Gràfic 3. Subvencions denegades segon motiu



1.7. Valoració de la justificació

1.7.1. Valoració global

- ✓ La **puntuació mitjana** de les justificacions dels projectes és de **7,4 punts**.
- ✓ Els àmbits amb una mitjana més alta són Educació (9,5), Presidència (9,4), LGTBIQ (9,0) i, Comerç (9,0).
- ✓ Els àmbits amb una mitjana inferior són Universitats (4,7), Capacitats Diverses i Accessibilitat (5,1) i, Polítiques de Gènere (5,8).
- ✓ La puntuació màxima és de 10 (en 9 casos), i la mínima és de 3,75 (en 1 cas).

Taula 12. Mitjana de la puntuació de les justificacions dels projectes segons àmbit

Àmbit	Mitjana	Àmbit	Mitjana
Presidència	9,4	Serveis Socials	6,9
Medi Ambient	6,5	Solidaritat i Cooperació	8,2
Estructura Territorial	6,5	Salut i Comunitat	7,8
Capacitats Diverses i Accessibilitat	5,1	Foment de l'Emprenedoria i l'Economia Social	7,0
Ciutadania	8,4	Comerç	9,0
Joventut i Lleure Infantil	8,8	Cultura	8,5
LGTBIQ	9,0	Educació	9,5
Polítiques de Gènere	5,8	Esports	8,1
Promoció de la Gent Gran	6,9	Universitats	4,7
Qualitat Democràtica	6,5	Memòria Històrica	8,3
		TOTAL	7,4

1.7.2. Valoració dels criteris econòmics

- ✓ La **puntuació mitjana** dels criteris econòmics és de **2,1 punts**.
- ✓ Els àmbits amb una mitjana més alta són Presidència (3,0), LGTBIQ (3,0) i Educació (3,0).
- ✓ Els àmbits amb una mitjana inferior són Universitats (0,5), Polítiques de Gènere (0,9) i, Joventut i Lleure Infantil (1,0).
- ✓ La puntuació màxima és de 3,0 (en 22 casos), i la mínima és de 0,05 (en 1 cas).

Taula 13. Mitjana de la puntuació dels criteris econòmics de les justificacions dels projectes segons àmbit

Àmbit	Mitjana	Àmbit	Mitjana
Presidència	3,0	Serveis Socials	1,9
Medi Ambient	1,9	Solidaritat i Cooperació	2,3
Estructura Territorial	1,8	Salut i Comunitat	2,4
Capacitats Diverses i Accessibilitat	1,2	Foment de l'Emprenedoria i l'Economia Social	2,3
Ciutadania	2,5	Comerç	2,8
Joventut i Lleure Infantil	1,0	Cultura	2,9
LGTBIQ	3,0	Educació	3,0
Polítiques de Gènere	0,9	Esports	2,4
Promoció de la Gent Gran	2,2	Universitats	0,5
Qualitat Democràtica	1,5	Memòria Històrica	2,5
		TOTAL	2,1

1.7.3. Valoració dels criteris de qualitat

- ✓ La **puntuació mitjana** dels criteris de qualitat és de **2,4 punts**.
- ✓ Els àmbits amb una mitjana més alta són Joventut i Lleure Infantil (3,5), Presidència (3,4) i, Comerç (3,1).
- ✓ Els àmbits amb una mitjana més baixa són Capacitats Diverses i Accessibilitat (1,5), Universitats (1,5) i, Serveis Socials (1,6).
- ✓ La puntuació màxima és de 4,25 (en 3 casos), i la mínima és d'1,0 (en 12 casos).

Taula 14. Mitjana de la puntuació dels criteris de qualitat de les justificacions dels projectes segons àmbit

Àmbit	Mitjana	Àmbit	Mitjana
Presidència	3,4	Serveis Socials	1,6
Medi Ambient	2,1	Solidaritat i Cooperació	2,7
Estructura Territorial	2,2	Salut i Comunitat	2,4
Capacitats Diverses i Accessibilitat	1,5	Foment de l'Emprenedoria i l'Economia Social	2,8
Ciutadania	2,6	Comerç	3,1
Joventut i Lleure Infantil	3,5	Cultura	2,8
LGTBIQ	2,0	Educació	3,0
Polítiques de Gènere	2,3	Esports	2,8
Promoció de la Gent Gran	2,3	Universitats	1,5
Qualitat Democràtica	2,6	Memòria Històrica	2,3
		TOTAL	2,4

1.7.4. Valoració dels criteris d'impacte i utilitat social

- ✓ La **puntuació mitjana** dels criteris d'impacte i utilitat social és de **2,8 punts**.
- ✓ Els àmbits amb una mitjana més alta són LGTBIQ (4,0), Joventut i Lleure Infantil (3,5) i, Ciutadania (3,4).
- ✓ Els àmbits amb una mitjana inferior són Capacitats Diverses i Accessibilitat (2,3), Foment de l'Emprenedoria i l'Economia Social (2,3), Medi Ambient(2,4), Promoció de la Gent Gran (2,4) i, Qualitat Democràtica (2,4).
- ✓ La puntuació màxima és de 4,0 (en 40 casos), i la mínima és de 0,75 (en 1 cas).

Taula 15. Mitjana de la puntuació dels criteris d'impacte i utilitat social de les justificacions dels projectes segons àmbit

Àmbit	Mitjana
Presidència	3,0
Medi Ambient	2,4
Estructura Territorial	2,7
Capacitats Diverses i Accessibilitat	2,3
Ciudadania	3,4
Joventut i Lleure Infantil	3,5
LGTBIQ	4,0
Polítiques de Gènere	2,6
Promoció de la Gent Gran	2,4
Qualitat Democràtica	2,4

Àmbit	Mitjana
Serveis Socials	3,3
Solidaritat i Cooperació	3,3
Salut i Comunitat	2,7
Foment de l'Emprenedoria i l'Economia Social	2,3
Comerç	3,2
Cultura	2,9
Educació	3,0
Esports	2,9
Universitats	2,7
Memòria Històrica	2,5
TOTAL	2,8

2. EL PLA D'ACCIÓ REALITZAT I EL GRAU D'ACOMPLIMENT DELS OBJECTIUS I DEL TERMINI DE CONSECUCIÓ

Aquest apartat recull la consecució dels objectius de l'eix estratègic dels diferents àmbits prioritaris, en relació a les diferents línies de subvenció. També inclou l'acompliment dels objectius dels projectes subvencionats d'acord amb la seva planificació i la seva realització en els terminis establerts a les bases específiques de subvencions.

A partir dels Informes de Seguiment, Control i Avaluació elaborats per la Comissió d'Avaluació, podem considerar que **la majoria de projectes subvencionats han executat les activitats programades sense modificacions significatives, amb l'assoliment dels objectius establerts, i dins els terminis de consecució i justificació previstos**. Les entitats han incorporat a les memòries de justificació la consecució dels projectes presentats.

A diferència d'exercicis anteriors, on la gran majoria d'àmbits es limitaven a afirmar el seu assoliment sense aportar una major justificació, en l'actual pla d'acció sí que s'han descrit amb major exactitud els graus d'acompliment dels objectius i dels terminis de consecució. En aquest sentit, **la consecució d'aquests objectius es descriu, en la major part dels casos, correctament i, facilita la proporció d'avaluacions específiques que permetin valorar de forma més detallada el seu assoliment**.

Gran part dels informes contenen una justificació dels objectius impulsats, una descripció dels principals efectes assolits, i destaquen la rellevància social i cultural de les accions de promoció que impulsen. Aquestes valoracions aporten una reflexió qualitativa sobre l'execució dels projectes subvencionats.

L'exercici 2020 ha estat influenciat per l'estat d'alarma i les restriccions a causa de la pandèmia. La Covid ha marcat el pla d'acció, l'acompliment d'objectius i dels terminis en la majoria de projectes, que els van haver d'adaptar a la nova realitat. En aquest aspecte, majoritàriament s'expressa un primer moment d'aturada i incertesa fins que es torna a reorganitzar l'activitat.

Un altre aspecte que val la pena incloure en aquest apartat fa referència a les línies de subvenció que no s'han desenvolupat per manca de sol·licituds presentades. Concretament, **dues línies de subvenció no s'han pogut desenvolupar per manca de sol·licituds presentades**:

- Capacitats Diverses i Accessibilitat-L3: Promoció de l'Accessibilitat Universal.
- Comerç-L2: Formació a entitats de comerç.

Cal remarcar que aquestes dues línies de subvenció tampoc van atorgar cap subvenció durant els exercicis 2018 i 2019:

Finalment, val la pena destacar que **dues línies de subvenció que no van comptar amb sol·licituds de subvenció durant el 2019 , sí que han comptat amb sol·licituds pel 2020:**

- Ciutadania-L2: Promoció i foment d'iniciatives que promoguin la integració a la nostra ciutat de persones diverses de diferents orígens i sensibilitats culturals diverses.
- Promoció de la Gent Gran-L2: Promoció i foment de l'associacionisme de gent gran.

3. LA DESVIACIÓ DE LA DESPESA PREVISTA

Dels 1.516.303 € que es van pressupostar inicialment, se n'han executat 1.611.187,09 €. Això suposa un augment del 6,26%, és a dir, de 94.884,09 € respecte la despesa prevista.

En 9 dels 20 àmbits no s'ha produït una desviació de la despesa prevista inicialment en els pressupostos municipals. Es tracta de Capacitats Diverses i Accessibilitat, Polítiques de Gènere, Promoció de la Gent Gran, Qualitat Democràtica, Solidaritat i Cooperació, Salut i Comunitat, Emprenedoria i Economia Social, Universitat i Memòria Històrica.

En 4 àmbits s'ha realitzat una despesa superior a la prevista en el pressupost. Per una banda, en l'àmbit de Ciutadania s'ha realitzat una despesa de 1.770,00 € superior a la prevista inicialment, xifra que significa un increment del 3,92% respecte el que estava previst inicialment. Per altra banda, a l'àmbit de Serveis Social s'ha realitzat una despesa 83.182,79 € superior a la pressupostada, xifra que significa un increment del 27,32%. En l'àmbit de Cultura s'ha executat una partida 3.165 € superior a la prevista, significat un augment del 0,76%. Finalment, a l'àmbit d'Esports la partida executada ha estat 52.000 € superior a la prevista, sent un increment del 39,37%.

En 7 àmbits s'ha comptat amb una despesa inferior a la prevista. L'àmbit amb una disminució més gran de la despesa executada respecte a la prevista és Estructura Territorial, amb 27.371,96 € menys de despesa. En termes relatius, la disminució més gran de la despesa executada respecte la prevista s'ha donat en l'àmbit LGTBIQ, en el qual s'ha disminuït un 59,19%. Els altres cinc àmbits on la despesa executada ha estat inferior a la pressupostada són Presidència, Medi Ambient, Joventut i Lleure Infantil, Comerç, i Educació. Les disminucions de la despesa executada s'expliquen per la subvenció d'alguns projectes mitjançant conveni, per la justificació parcial de les subvencions per part de les entitats, per la manca o el menor nombre de sol·licituds rebudes en determinades línies de subvenció respecte a les previstes inicialment, o per la renúncia per part de les entitats de les subvencions atorgades.

2 línies de subvenció no s'han desenvolupat per una manca de sol·licituds rebudes.

Taula 16. Desviació de la despesa prevista per àmbits (en euros)

Àmbit	Pressupost	Despesa executada	Diferència	Disminució/ Augment (%)
Presidència	20.000,00	16.500,00	-3.500,00	-17,50
Medi Ambient	18.500,00	16.990,00	-1.510,00	-8,16
Estructura Territorial	205.000,00	177.628,04	-27.371,96	-13,35
Capacitats Diverses i Accessibilitat	28.425,00	28.425,00	0,00	0,00
Ciutadania	45.100,00	46.870,00	1.770,00	3,92
Joventut i Lleure Infantil	39.000,00	38.791,75	-208,25	-0,53
LGTBIQ	3.400,00	1.387,50	-2.012,50	-59,19
Polítiques de Gènere	21.275,00	21.275,00	0,00	0,00
Promoció de la Gent Gran	16.300,00	16.300,00	0,00	0,00
Qualitat Democràtica	4.800,00	4.800,00	0,00	0,00
Serveis Socials	304.444,00	387.626,79	83.182,79	27,32
Solidaritat i Cooperació	40.000,00	40.000,00	0,00	0,00
Salut i Comunitat	74.895,00	74.895,00	0,00	0,00
Emprenedoria i Economia Social	10.000,00	10.000,02	0,02	0,00
Comerç	90.931,00	84.000,00	-6.931,00	-7,62
Cultura	417.800,00	420.965,00	3.165,00	0,76
Educació	16.700,00	12.999,99	-3.700,01	-22,16
Esports	132.073,00	184.073,00	52.000,00	39,37
Universitat	24.660,00	24.660,00	0,00	0,00
Memòria Històrica	3000,00	3000,00	0,00	0,00
TOTAL	1.516.303 €	1.611.187,09€	94.884,09	6,26

4. INDICADORS QUANTITATIUS I QUALITATIUS

En aquest apartat es valoren els projectes subvencionats a partir de les memòries de justificació, tenint en compte tres indicadors:

- Criteris econòmics: realització de l'activitat segons el pressupost establert i impacte econòmic del projecte en l'àmbit/entorn.
- Criteris de qualitat: avaluació interna de les activitats i resultats, i implicació dels membres de l'entitat.
- Criteris d'impacte i utilitat social: persones que han participat o s'han beneficiat del projecte i grau de consolidació del projecte o dels seus resultats.

Com hem comentat anteriorment, **la puntuació mitjana de les memòries de justificació és de 7,4 punts sobre 10**. Els àmbits amb una mitjana més alta són Educació (9,5), Presidència (9,4), LGTBIQ (9,0) i, Comerç (9,0). En canvi, els àmbits amb una mitjana més baixa són universitats (4,7), Capacitats Diverses i Accessibilitat (5,1) i, Polítiques de Gènere (5,8).

Pel que fa a la seva valoració qualitativa, un primer aspecte que cal tenir en compte és, que a diferència de l'exercici del 2019, en els informes de seguiment, control i avaluació del 2020, els Serveis aporten més informació qualitativa, tot i que en alguns dels casos, aquesta informació és molt poc descriptiva.

Amb la situació de crisi sanitària provocada per la Covid, diversos projectes subvencionats en aquesta convocatòria han sofert modificacions considerables. Es constata que **la majoria de les entitats han fet l'esforç d'adaptar el projecte a les restriccions**, però en alguns casos, s'han vist impossibilitades de dur-ho a terme.

Pel que fa als criteris econòmics, generalment, es considera que **la major part dels projectes s'han realitzat segons el pressupost que van presentar en la sol·licitud i que han justificat l'import de la subvenció atorgada a través de les factures justificatives o compte justificatiu**. En alguns casos, tanmateix, s'ha hagut de realitzar una reformulació del projecte presentat a la sol·licitud per tal d'ajustar-lo a la subvenció atorgada. En altres ocasions s'ha reajustat el pressupost sense formalitzar-ho a través d'una reformulació, per exemple, reduint el capítol de despeses o augmentant les aportacions pròpies de l'entitat. Per altra banda, un nombre elevat de Serveis constata que els impactes econòmics en l'àmbit/entorn són difícilment avaluables, i no es presenten indicadors específics per dur a terme aquesta avaluació.

Pel que fa als criteris de qualitat, en general, hi ha bastanta coincidència en dir que **el 2020 ha estat un any difícil i dur per tirar endavant els projectes** i també molts expressen que han sorgit noves necessitats a les quals han hagut de fer front. Tot i aquesta dificultat generada per la pandèmia, la majoria de Serveis considera que **la implicació dels membres de les entitats en el disseny i execució de les activitats ha estat alta**. Tanmateix, en reduïdes ocasions les entitats fan públics els resultats de les avaluacions de les activitats. Aquestes acostumen a tenir un caire qualitatiu i són el resultat de reunions internes de les entitats, a les quals no tenen accés els Serveis. En menor mesura, les entitats avaluen les activitats mitjançant enquestes que fan arribar a les persones destinatàries dels projectes, però tampoc es fan públics perquè puguin ser valorats per part dels Serveis. En aquest sentit, i seguint la tendència dels últims anys, alguns

Serveis destaquen que la majoria de projectes inclouen una explicació més o menys detallada dels objectius i de les activitats, però pocs projectes aporten dades concretes que facilitin una avaluació dels resultats.

Finalment, en relació als criteris d'impacte i utilitat social, en termes generals **es valora de forma molt positiva el volum de participació a les activitats subvencionades**. De totes formes, cal tenir en compte que el nombre de persones participants o beneficiaris varien en funció de l'especificitat de l'acció i del col·lectiu al qual s'adreça, de manera que no és possible realitzar una comparativa general de tots els àmbits. Així mateix, **es valora molt positivament la tasca que han fet diverses entitats en aquest context de crisi sanitària**. Per altra banda, es considera que **la majoria de projectes subvencionats constitueixen projectes consolidats en el territori**, tot i que no sempre ha sigut fàcil avaluar de forma objectiva el seu grau de consolidació. De cara a futures avaluacions, seria rellevant poder identificar el nombre de projectes nous presentats a cada una de les línies de subvenció, per tal de poder comparar el seu pes en relació als projectes consolidats.

5. IMPACTES SOCIALS

En termes generals, **els Serveis fan una valoració positiva dels impactes socials aconseguits a través de les subvencions**. Tanmateix, s'observa com algunes entitats manifesten que no s'han assolit els resultats previstos en la seva totalitat, i que **han hagut de fer front a situacions d'incertesa i fragilitat**, però tot i així la valoració del projecte i el que s'ha aconseguit és positiva. **No existeix un consens sobre els indicadors que s'han d'utilitzar per realitzar aquesta valoració**. Tenint en compte que un dels criteris de valoració de les justificacions és "impacte i utilitat social", mesurat a partir de les persones que han participat o s'han beneficiat del projecte i del grau de consolidació del projecte o dels seus resultats, alguns Serveis han desenvolupat aquest apartat a partir dels resultats obtinguts per les entitats en aquest criteri de valoració. Com hem vist anteriorment, la puntuació mitjana dels criteris d'impacte i utilitat social és de 2,8 punts sobre 4. Els àmbits amb una mitjana més alta són LGTBIQ (4,0), Joventut i Lleure Infantil (3,5) i Ciutadania (3,4). En canvi, els àmbits amb una mitjana més baixa són Capacitats Diverses i Accessibilitat (2,3), Foment de l'Emprenedoria i l'Economia Social (2,3), Promoció de la Gent Gran (2,4), Medi Ambient (2,4) i, Qualitat Democràtica (2,4).

De totes maneres, la majoria de Serveis realitzen una valoració qualitativa de l'impacte social a partir d'alguns dels següents indicadors:

- Els resultats obtinguts i els efectes generats sobre la població destinatària i el conjunt de la ciutat en general.
- La consecució dels objectius establerts.
- El nombre de subvencions atorgades.
- El nombre de persones destinatàries del projecte o si es tracta o no d'un projecte obert al conjunt de la ciutadania.
- El nombre de llocs de treball que generen els projectes subvencionats.
- La puntuació total assolida en el procés de valoració de les sol·licituds de subvenció.
- La mesura en què les subvencions atorgades donen resposta a necessitats no cobertes o insuficientment cobertes al municipi.
- El treball en xarxa i les sinergies generades entre diferents actors del territori per a la seva execució.
- El grau de consolidació dels projectes subvencionats.
- El fet de tractar-se de projectes amb caràcter social, solidari, que incorporen la perspectiva de gènere, la perspectiva intercultural, o que fomenten l'accessibilitat universal.
- La mesura en què han contribuït a la projecció de la ciutat.
- La qualitat del projecte, expressat de forma genèrica.

6. CONCLUSIONS O VALORACIÓ GLOBAL

En aquest apartat es presenten les principals conclusions i valoracions globals realitzades pels Serveis de l'Ajuntament participants a la convocatòria. En termes generals, es fa una **valoració global positiva de la convocatòria**. La valoració global encara és més positiva tenint en compte que **l'any 2020 ha estat molt difícil per portar a terme els projectes en la seva totalitat**, però des de els Serveis que hi ha fet referència, s'ha vist **un esforç per part de les entitats per adaptar les seves accions, activitats i serveis a les circumstàncies que s'estaven vivint** i tret, d'alguns projectes que no s'han pogut desenvolupar, la majoria s'han readaptat i els han tirat endavant.

A banda de la conjuntura provocada per la pandèmia, els Serveis s'han basat per valorar positivament en la rellevància de les línies de subvenció i dels projectes subvencionats, en l'adequada justificació dels imports concedits, en la qualitat de les memòries justificatives, en l'adequació dels projectes a les línies de subvenció i als eixos estratègics establerts, en el grau de compliment dels objectius prèviament fixats, en el grau de consolidació dels projectes, en la puntuació obtinguda en la valoració de les sol·licituds de subvenció, en el nombre de persones destinatàries, en el fet que les entitats hagin seguit tot el cicle de tramitació de les subvencions de forma satisfactòria, o en el treball en xarxa impulsat per a la realització dels projectes.

Més enllà d'aquesta valoració general positiva, els Serveis destaquen els principals aspectes que caldria millorar de cara a futures convocatòries. Els aspectes que es detallen a continuació no tenen en compte aquells inconvenients provocats per la conjuntura de la pandèmia, ja que es considera que aquestes problemàtiques no estan relacionades en detectar possibles millores per a futures convocatòries.

Des del Servei de Medi Ambient resulta **molt complex concretar o mesurar els impactes de cada projecte específic** en l'objectiu general de la línia de subvenció.

Des del Servei de LGTBIQ s'indica que hi ha marge de millora en **establir millors indicadors a l'hora d'avaluar els criteris de qualitat** i, en arribar a més associacions i entitats generalistes que incorporin la qüestió de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en els seus objectius.

Des del Servei de Promoció de la Gent Gran es reitera la **dificultat que tenen les persones grans a seguir les indicacions de les tramitacions**. Es demana més suport en aquestes taques, especialment de la formació i l'acompanyament des dels serveis de Promoció i de Participació.

Des del Servei de Qualitat Democràtica es fa constar que **la dotació pressupostària del servei limita de forma important la capacitat d'oferir a les entitats recursos econòmics** per realitzar projectes d'iniciatives pròpies que complementin la competència municipal i millorin la cohesió social. Aquest aspecte condiona a la baixa motivació per part de les entitats en presentar projectes.

Finalment, des del Servei de Cultura es reclama que en futures convocatòries cal orientar les noves línies per **enfortir la mirada de gènere i nous valors socials**.

7. SUGGERIMENTS PER A L'ELABORACIÓ DEL SEGÜENT PLA ESTRATÈGIC DE SUBVENCIONS

Els Serveis de l'Ajuntament de Terrassa han realitzat un conjunt de propostes per a l'elaboració del Pla Estratègic de Subvencions. Aquests suggeriments fan referència a diferents aspectes: a) les línies de subvenció i la seva assignació pressupostària; b) els criteris de valoració de les sol·licituds i les persones destinatàries; c) la documentació de sol·licitud i justificació de les subvencions; i d) els suport a les entitats.

Només els aspectes relacionats amb les línies de subvenció i les assignacions pressupostàries fan referència estrictament al PES. Tanmateix, a continuació abordarem aquest conjunt de qüestions en tant que propostes de millora dels diferents Serveis en relació a la gestió de les convocatòries.

7.1. Línies de subvenció i assignacions pressupostàries

En relació amb aquest primer bloc, des del Servei de Salut es demana, en pròximes edicions, **disposar d'una partida pressupostària suficient per donar resposta a la quantitat de projectes que es presenten a cada un de les línies**. Per la mateixa línia hi ha el Servei de Ciutadania, que demana un **augment del pressupost anual**.

Des d'altres Serveis, com els de Joventut i Lleure Infantil, Promoció de la Gent Gran o Emprenedoria i Economia Social es focalitza el suggeriment en la línia de subvenció. Des de Joventut s'esmenta la necessitat d'**incloure línies de subvencions que permetin l'atorgament dels ajuts no només a entitats o associacions**, sinó també a persones físiques o a col·lectius sense la necessitat de tenir la personalitat jurídica. En una línia similar, des d'Emprenedoria i Economia Social es posa sobre la taula el fet de valorar la possibilitat d'incorporar subvencions a empreses d'economia social. D'altra banda, des del Servei de Promoció de la Gent Gran reclamen la **creació d'una nova línia de Promoció de l'acompanyament de l'envelliment**, per donar suport a iniciatives no lúdiques, que millorin la qualitat de vida de les persones.

7.2. Criteris de valoració i persones destinatàries

Un gran nombre de Serveis proposa realitzar **modificacions en els criteris de valoració de les sol·licituds de subvenció**, la qual cosa hauria de repercutir en les Bases i Convocatòria. Entre d'altres, els Serveis d'Estructura Territorial, Joventut i Lleure Infantil i, Medi Ambient proposen modificar criteris específics de les seves línies de subvenció per tal d'ajustar-los en major mesura als objectius establerts, a la realitat dels projectes que es presenten, o per no generar confusió entre les entitats.

Per la seva banda, el Servei d'Estructura Territorial aposta per dur a terme una **revisió del document de memòria de sol·licitud i de valoració per ajustar-se més a la recollida d'informació que es demana als indicadors** definits amb anterioritat i, d'aquesta manera, poder ajudar a afinar més les puntuacions que realitzen.

Des de Joventut i Lleure Infantil, reclamen una **revisió dels criteris de puntuació** que es donen amb les valoracions dels criteris i, alhora valoren la possibilitat d'**establir les subvencions per**

cursos escolars i no de forma anual, perquè sigui més coherent amb les característiques dels projectes presentats, que funcionen per cursos.

Finalment, en la mateixa línia de criteris de valoració, des del Servei de Medi Ambient es reclama **elaborar uns objectius concrets que permetin posteriorment aconseguir uns bons indicadors** i valorar l'evolució dels projectes presentats.

7.3. Documentació de sol·licitud i justificació de les subvencions

Un nombre significatiu de les propostes de millora de cara a futures Bases i Convocatòries de subvencions fa referència a la modificació de determinats apartats del formulari de sol·licitud i la memòria justificativa.

Pel que fa al formulari de sol·licitud, des del Servei d'Emprenedoria i Economia Social es realitzen dues propostes de millora. La primera referent als projectes desenvolupats, on **demanen especificar a les entitats que es puntuarà 0,5 per cada projecte detallat**, perquè en aquests moments no s'especifica. D'altra banda, relaten que **amb el format actual no es pot valorar la participació en xarxes locals**, ja que té un format genèric. Per la seva banda, des del Servei de Polítiques de Gènere es reclama que el formulari de la memòria justificativa **inclogui les dades de participació total desagregades per sexe**.

Finalment, referent a l'hora de demanar la documentació de la sol·licitud, des de Medi Ambient es reclama **establir diferenciacions entre subvencions de poc import econòmic i les de major import**.

7.4. Suport a les entitats

Un últim grup de propostes fa referència a proporcionar un major suport a les entitats al llarg del procés de sol·licitud i justificació de les subvencions. En aquest sentit, des de diversos serveis es reclama **fer formació específica a les entitats sobre el sistema de valoració dels projectes** per tal de clarificar els aspectes que s'avaluaran en els criteris generals i específics, així com en els criteris de la valoració posterior. I si fos necessari, facilitar un espai individualitzat de resolució de dubtes.

D'altres Serveis, com Serveis Socials, es reclama **buscar elements de motivació que apropin a les entitats a la formació** que es facilita des de l'Ajuntament, en relació amb l'elaboració de projectes, justificacions, etc. D'aquesta manera es podrien solucionar problemes interns de les entitats i la participació.

PRINCIPALS ASPECTES A DESTACAR

Aquest informe és el resultat de l'anàlisi de les Subvencions destinades al foment de projectes, activitats i serveis d'utilitat pública i interès social, i de les Subvencions adreçades a l'execució de projectes de cooperació al desenvolupament. L'anàlisi s'ha realitzat a partir de les dades proporcionades pel consistori en relació a la sol·licitud, atorgament i justificació de subvencions per aquestes dues convocatòries, així com a partir dels Informes de Seguiment, Control i Avaluació elaborats per les Comissions d'Avaluació corresponents.

El fet que s'hagin realitzat informes equivalents pels tres anteriors exercicis (2017, 2018, 2019) permet disposar d'una visió de conjunt en relació a la implementació d'aquestes convocatòries.

En termes quantitius, val la pena destacar que **al llarg d'aquests 4 exercicis el pressupost de les convocatòries s'ha reduït de forma progressiva, passant dels 2.840.993 € l'any 2017 als 1.516.303 € l'any 2020**. Això suposa una disminució del 53,37% en el període 2017-2020. En comparació amb l'exercici del 2019, on el pressupost va ser de 2.008.417 €, l'any 2020 ha disminuït un 25,5%. En termes absoluts, de l'exercici del 2019 al del 2020, els àmbits que han acusat més la disminució del pressupost són Solidaritat i Cooperació (amb una disminució de 395.001 €), Serveis Socials (132.556 €) i, Foment de l'Emprenedoria i l'Economia Social (64.895 €). En aquest sentit, també han disminuït la seva partida pressupostària els àmbits de Joventut i Lleure Infantil, Qualitat Democràtica i Universitats. Per contra, 6 àmbits han augmentat el seu pressupost, els que més són Salut i Comunitat (amb un augment de 64.895 €) i Ciutadania (39.600 €). Els altres quatre serveis que han augmentat són Estructura Territorial, Polítiques de Gènere, Comerç i Educació. Finalment, la resta d'àmbits han obtingut la mateixa dotació pressupostària.

En contrast amb aquesta disminució del pressupost, **el nombre de projectes presentats i el nombre de projectes subvencionats s'ha mantingut estable al llarg dels quatre anys, sent l'exercici 2020 el que major nombre ha obtingut**. Això s'ha traduït, en conseqüència, en una **disminució de la mitjana de l'import atorgat**, que ha passat de 4.927 € el 2017 a 3.342 € el 2020 (disminució del 32,2%). Així mateix, les entitats han passat de rebre, de mitjana, una subvenció pel valor del 25,2% del pressupost total dels projectes el 2017, a una subvenció pel valor del 22,9% del pressupost total dels projectes el 2020.

Tot i que aquestes dades inviten a la realització d'una anàlisi més detallada per tenir en compte les particularitats de cada línia de subvenció, la tendència identificada consistent en mantenir el nombre de projectes subvencionats tot i que disminuint l'import mitjà de les subvencions, obre la porta a **reflexionar al voltant del model de subvencions que s'està impulsant amb aquesta estratègia**. Des del punt de vista de les entitats, la disminució del percentatge de l'import atorgat respecte a la despesa total dels projectes obliga a augmentar els recursos propis que dediquen a la seva execució o a buscar altres fonts de finançament. A la llarga, també pot contribuir a presentar projectes que requereixin d'un menor pressupost, disminuint el nombre d'activitats que contemplen o la seva intensitat. En qualsevol cas, **cal tenir en compte aquestes implicacions per tal d'orientar de forma més informada la política de subvencions del consistori**.

Taula 17. Resum principals indicadors, evolució 2017-2020

Indicador	2017	2018	2019	2020
Pressupost	2.840.993 €	2.154.025 €	2.008.417 €	1.516.303 €
Projectes presentats	540	527	525	587
Projectes subvencionats	469	439	460	482
Percentatge d'aprovació	85,90%	83,30%	87,60%	82,11%
Entitats que han presentat projectes	340	347	336	338
Puntuació mitjana sol·licituds	7,2	7,4	7,5	7,4
Mitjana import atorgat	4.927 €	4.330 €	4.131,30 €	3.342,71€
Mitjana de l'import sol·licitat respecte la despesa total	44,80%	44,30%	40,80%	46,80%
Mitjana de l'import atorgat respecte l'import sol·licitat	56,80%	54,30%	55,40%	47,30%
Mitjana import atorgat respecte la despesa total	25,20%	23,10%	21,80%	22,90%
Mitjana valoració justificació	8,5	8	7,9	7,4

Pel que fa a l'avaluació qualitativa de les subvencions realitzada pels diferents Serveis de l'Ajuntament a través dels Informes de Seguiment, Control i Avaluació, es manté al llarg dels tres exercicis una **valoració general positiva respecte l'assoliment dels objectius establerts per part dels projectes subvencionats, tant pel que fa als objectius del Pla Estratègic de Subvencions, com pel que fa als objectius definits en els propis projectes.** Així, es considera que **els projectes subvencionats executen, per norma general, les activitats programades sense modificacions significatives i dins dels terminis de consecució previstos. La major part dels projectes es realitzen segons el pressupost presentat en la sol·licitud i justifiquen l'import de les subvencions atorgades a través de les factures justificatives o compte justificatiu.**

Com ja es va mencionar en informes anteriors, el procés d'avaluació de les subvencions ha comptat amb una sèrie de limitacions. L'Ordenança de les bases generals reguladores de subvencions de l'Ajuntament de Terrassa, publicades al BOPB el 3 de maig de 2017, estableix, en la Base 24, que tots els projectes i/o activitats subvencionats, independentment de quina sigui la seva forma de concessió, hauran de ser valorats posteriorment. Així mateix, especifica que els criteris per a la valoració posterior dels projectes i/o activitats seran de tres tipus: econòmica, de qualitat, i d'impacte i utilitat social, i que es ponderaran a les Bases de subvencions. Del conjunt d'Informes de Seguiment, Control i Avaluació analitzats es desprèn que **aquests indicadors no s'han pogut avaluar de forma homogènia en totes de línies de subvenció.** Per una banda, alguns indicadors no s'han pogut avaluar donat que **són difícilment mesurables i no es presenta informació al respecte en les memòries de justificació.** Es considera que alguns indicadors no són prou concrets o no estan prou clars, i que s'hauria d'impulsar un procés de replantejament per tal de definir-los de forma objectiva i quantificable. Per altra banda, s'hauria de modificar el model de la memòria justificativa per tal d'incorporar de forma comprensible per les entitats el conjunt de dades que defineixen aquests indicadors.

Una segona limitació fa referència a **la duplicitat de les línies de subvenció en relació als eixos estratègics del Pla Estratègic de Subvencions**. L'avaluació del PES hauria d'incorporar l'anàlisi d'aquests cinc eixos estratègics en relació a les diferents línies de subvenció. Això permetria avaluar l'acció de foment de subvencions de l'Ajuntament a través del desplegament dels diferents eixos i línies de subvenció tenint en compte, entre d'altres coses, l'import de les subvencions atorgades, el nombre de projectes i/o activitats presentats i la seva resolució, la puntuació obtinguda en la seva valoració, els motius de denegació de les subvencions, etc.

En un altre ordre de coses, val la pena destacar que **dues línies de subvenció que no s'han pogut desenvolupar per manca de sol·licituds presentades**. Aquestes dues línies de subvenció tampoc van atorgat cap subvenció durant l'exercici 2019, però per contra, dues línies de subvenció que no havien **comptat amb sol·licituds de subvenció durant l'exercici 2019, sí que han comptat amb sol·licituds pel 2020**. Aquest fet reflecteix el grau de fluctuació en la demanda de projectes per determinades línies de subvenció, la qual cosa obre la porta a replantejar la seva configuració actual per tal d'ajustar-les en major mesura a la realitat municipal i als objectius estratègics establerts.

Finalment, i com ja es va ressaltar en anteriors informes d'avaluació, es manifesta la necessitat de **revisar els criteris específics per a la valoració de les sol·licituds de subvenció**. A diferència dels criteris generals, els quals es troben definits en la *Guia per a la presentació de sol·licituds de subvenció per projectes, activitats i serveis*, elaborada per l'Ajuntament de Terrassa, els criteris específics s'estableixen des de cada Servei i apareixen recollits a les *Fitxes de les línies específiques*. Tanmateix, aquests criteris específics estan descrits de forma genèrica i presenten algunes imprecisions. Es proposa modificar el redactat d'alguns criteris específics per tal d'ajustar-los en major mesura als objectius establerts, a la realitat dels projectes que es presenten, o per evitar duplicacions amb els criteris generals.