

Seguiment de Plans i programes estratègics de l'Àrea d'Urbanisme i Sostenibilitat

1. Nom del Pla o programa: Pla de Prevenció i gestió de residus municipals de Terrassa

2. Vigència: 2018-2030

3. Descripció

D'acord amb la Directiva 2008/98/CE, els estats membres de la UE han d'elaborar plans de gestió i de prevenció de residus, on s'han d'incloure objectius de prevenció de residus, revisats amb una periodicitat mínima de 6 anys. Igualment, la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el Decret legislatiu 1/2009, ha d'elaborar i aprovar per decret els programes de gestió de residus i el pla territorial sectorial d'infraestructures de gestió de residus municipals, i revisar-los periòdicament en el termini que s'hi especifici, que no pot ser superior a sis anys.

En aquest context, un cop finalitzada l'etapa de planificació autonòmica 2007-2012 establerta pel Programa de gestió de residus industrials de Catalunya (PROGRIC), el Programa de gestió de residus municipals de Catalunya (PROGREMIC), el Programa de Gestió de Residus de la Construcció a Catalunya (PROGROC) i el Pla Territorial Sectorial d'Infraestructures de Gestió de Residus Municipals de Catalunya, s'aborda un nou període que, en aquesta ocasió, abasta fins a 2020, en línia amb altres instruments de planificació rellevants en l'àmbit de la Unió Europea.

En aquesta etapa, l'instrument bàsic és el Programa general de prevenció i gestió de residus i recursos de Catalunya 2013-2020 (PRECAT20) i, pel que fa a les infraestructures, el Pla territorial sectorial d'infraestructures de gestió de residus municipals de Catalunya 2013-2020 (PINFRECAT20). El 6 d'abril de 2018 es van publicar, en el BOE, el RD 209/2018 pel qual s'aprovava el Pla Territorial Sectorial d'Infraestructures de Gestió de Residus Municipals (PINFRECAT20) i el RD 210/2018 pel qual s'aprovava el Programa de Prevenció i Gestió de Residus i Recursos de Catalunya (PRECAT 20).

L'Ajuntament de Terrassa va redactar el 2004 el Pla Local de Residus Municipals de Terrassa 2005-2012 que tenia com a objecte el desenvolupament, dins el marc local, de les estratègies i directives europees i de les lleis estatals i autonòmiques pel que fa a la prevenció de residus, i que l'any 2012 va finalitzar la seva vigència. Així doncs, era necessari disposar d'un nou Pla que estableixi els nous objectius a assolir, les línies estratègiques i les accions programades que es volen seguir en els anys vinents.

En aquest sentit la Junta de Govern Local va aprovar el 10 d'abril de 2015 l'avanç del Pla de prevenció i gestió de residus municipals de Terrassa 2015-2020. En l'avanç, a més del marc normatiu i de la diagnosi i prognosi de la generació de residus a Terrassa, es determinaven els objectius i línies estratègiques i el pla d'actuacions previstes en la durada del Pla. Finalment es preveia el seguiment i l'avaluació i s'establí el pla econòmic i financer necessari per poder executar les actuacions.

Tanmateix es va fer necessària l'actualització de l'avanç del Pla 2015-2020 i allargar el termini de vigència del nou pla fins l'any 2030. Per una banda, cal tenir en compte el retard en l'aprovació del Programa de Prevenció i Gestió de Residus i Recursos de Catalunya (PRECAT20) que es va retardar com s'ha esmentat anteriorment a l'any 2018. Per altra banda, es va produir en paral·lel la tramitació del Pla de Prevenció i Gestió de Residus i Recursos del Vallès Occidental (PREVOC 2016-2020). La lògica i congruència entre plans assenyala que ha d'existir coincidència en els seus objectius i línies estratègiques. Aquestes línies del PREVOC 2016-2020 són les següents:

- LE 1. Reduir la generació de residus, promovent la prevenció de residus com a eix prioritari.
- LE 2. Millorar la quantitat i la qualitat de la recollida selectiva.
- LE 3. Fer transparent i sostenible econòmicament la gestió de residus.
- LE 4. Incrementar la valorització material en el tractament final dels residus.
- LE 5. Millorar l'eficiència a través de la gestió consorciada i/o comarcal de les actuacions relacionades amb les recollides i tractament de residus.

Així mateix, es va introduir en el Pla de Prevenció i Gestió de Residus Municipals de Terrassa 2018 - 2030 una sisena línia estratègica acordada en el procés de participació de la Taula de Residus i que provenia dels

acords presos en el Pacte per la Neteja de 2016: apostar per un model de gestió amb empresa pública, dotant-la de recursos suficients per a que pugui executar les accions del Pla que depenen directament del servei de recollida i gestió de residus.

Aquest Pla és va redactar amb la participació de la Taula de Residus formada per representants veïnals, associacions de comerciants, entitats socials, tècnics de l'administració local, representants de l'empresa municipal que presta el servei de recollida de residus i representants dels diferents grups polítics municipals.

Els treballs de redacció es varen efectuar bàsicament durant l'any 2017, partint del document de l'avanç del Pla aprovat inicialment l'any 2015, i van ser encarregats a una assessoria externa. Entre els anys 2016 i 2018 és van efectuar vuit reunions de la Taula de Residus per debatre el contingut del Pla. A més, dins la Taula de Residus, es va crear el grup de treball del Pla de Residus que va treballar amb més profunditat i concreció el contingut del document i es varen revisar i actualitzar totes les accions proposades.

Durant els anys 2018 i 2019, en l'anterior mandat municipal, tot i disposar d'una proposta de Pla redactat i participat, com s'ha comentat, no va ser possible que assolís el consens necessari per la seva aprovació al Ple Municipal, no tant pel seu contingut, també treballat amb els diferents grups municipals al si de la Taula de Residus, si no per la necessitat de definir paral·lelament un contracte - programa amb Eco-equip SAM, mesura inclosa en el Pla i que ha estat desenvolupada durant el darrer any, disposant ja d'un document que serà tramitat al Ple conjuntament amb el Pla.

D'altra banda, també durant aquests darrers anys s'ha anat avançant en matèria de gestió de residus, seguint les directrius de la proposta de Pla, mentre se'n tramitava l'aprovació. Actuacions com l'ampliació de la recollida lateral, la millora dels recursos disponibles per servei, el reforç dels mecanismes de control i seguiment de la utilització del servei per part de la ciutadania, les campanyes informatives, i les proves en relació a la recollida de mobles, han estat algunes de les actuacions realitzades

Tot i aquests primers avenços, s'ha mantingut tant el redactat com l'àmbit temporal tal i com es va treballar amb la Taula de Residus, per coherència, i per evitar entrar en un nou procés de revisió i actualització d'un document de Pla que és vàlid i complert, i que requeriria un treball que resulta irrellevant i no aportaria cap novetat ni interès especial. Les fases previstes d'avaluació del Pla, la primera prevista pel 2022, permetran actualitzar el document i donar comptes de les actuacions efectivament executades respecte les programades dels anys 2018 i 2019.

El termini del nou Pla és de 2018 a 2030, fet que permet un plantejament viable per assolir els objectius quantitius de recollida selectiva i per poder executar totes les actuacions previstes

El mes de maig de 2018 el Consell de la UE va aprovar un paquet de mesures que recull les noves normes per a la gestió de residus i estableix objectius de reciclat jurídicament vinculants. Els Estats membres hauran de complir els següents objectius a l'hora d'augmentar la reutilització i el reciclatge dels residus municipals: abans de 2025 el 55%, abans de 2030 el 60% i abans de 2035 el 65%. Aquests objectius quantitius s'han incorporat dins el Pla 2018-2030.

Per tots aquests antecedents i motius, s'ha redactat el Pla de Prevenció i Gestió de Residus Municipals 2018-2030. Aquest Pla defineix el model de prevenció i gestió de residus de Terrassa, estableix els objectius per al període 2018-2030 i programa les actuacions i els instruments necessaris per a l'assoliment d'aquests.

4. Criteris i metodologia utilitzada pel seguiment i/o l'avaluació del seu compliment

Respecte a l'avaluació del compliment i la revisió del Pla, cal definir quins instruments seran els utilitzats per portar-ho a la pràctica.

Hi ha actuacions que estan pendents de la realització d'estudis per concretar la seva viabilitat i determinar amb millor concreció el seu cost d'execució. Es va proposar fer una actualització del contingut d'aquestes actuacions en una primera revisió durant l'any 2019.

Es farà una avaluació continuada de l'evolució del Pla cada any per observar el seu compliment i grau d'execució. Es calcularan els indicadors d'execució i de compliment de les actuacions d'acord amb el calendari a realitzar.

Les actuacions de seguiment que s'inclouen són:

- Informe de tancament d'actuacions: a l'acabament de cada actuació es portarà a terme un informe on s'inclougui una anàlisi del desenvolupament de la mateixa amb el següent contingut:
 - a. Valoració de resultats
 - b. Dificultats i inconvenients trobats
 - c. Propostes de milloresEn el cas d'actuacions permanents que per tant no tenen data d'acabament, l'informe es realitzarà com a màxim 6 mesos després de la seva implantació.
- Memòries anuals d'aplicació del Pla: cal realitzar un seguiment detallat dels resultats, de les actuacions i de l'evolució del compliment dels objectius, on s'analitzin els indicadors d'execució en funció del calendari d'implantació i els indicadors de seguiment anteriorment exposats. D'aquesta manera, en funció dels resultats, es poden modificar les estratègies i/o actuacions previstes per a l'any següent.
- **Avaluació i seguiment: s'estableixen tres dates per a la realització de l'avaluació i el seguiment del Pla:**
 - 1^a avaluació i seguiment: 2022
 - 2^a avaluació i seguiment: 2026
 - 3^a avaluació i seguiment: 2030
- Revisió final a l'acabament de la vigència del Pla: Aquesta revisió s'ha de realitzar quan acabi el període d'aplicació del Pla. En aquest moment s'espera haver desenvolupat totes les actuacions i haver arribat als objectius previstos. Segons els resultats i conclusions d'aquesta revisió s'han de plantejar els objectius i les estratègies per al Pla del següent període.

5. Període d'avaluació

2022

6. Actuacions realitzades

Veure taula adjunta.

7. Recursos utilitzats

Veure taula adjunta.

8. Resultats assolits

Veure taula adjunta.

SEGUIMENT ACTUACIONS PLA DE PREVENCIÓ DE RESIDUS 2022

05/07/23

NI	No iniciada
1	Iniciada
2	En execució
3	Finalitzada
0	Desprogramada

Actuació/ Acció	Títol	Responsable	Estat	Accions	Indicadors execució	Benefici ambiental	Durada	Temporalitat	2022	Grau d'execució
1	Promoció de l'oferta i la demanda de productes amb menys envàs i a granel	Comunicació								
1.1	Campanya de comunicació per a la promoció de l'oferta i la demanda de productes amb menys envàs i productes a granel.	Comunicació	2	S'han realitzat diverses campanyes a través de les xarxes socials i moviment Zero Waste.	Realització de la campanya de comunicació	Mig	Continua	2019-2022		
1.2	Guia de compra i venda de productes amb menys envàs i a granel.	Comunicació	NI		Nombre de guies distribuïdes	Mig	Continua	2019-2022		
1.3	Bonificacions de la taxa de residus pels comerços que ofereixin i promocionin els productes amb menys envàs i a granel.	Tributari/Residus	NI	Actualment el Reial Decret 1055/2022, d'envasos i residus d'envasos fomenta la venda a granel als establiments amb diverses mesures i obligacions pels que tenen una superfície superior a 400 m ² .	-	Mig	Continua	2019-2022		
1.4	Control de les accions de prevenció preses pels comerços que actualment ja deriven en bonificacions de la taxa.	Residus	NI		-	Mig	Continua	2019-2022		
1.5	Acords amb el sector comercial per a la participació en aquesta iniciativa.	Residus	NI		-	Mig	Continua	2019-2022		
1.6	Instal·lació de fonts o sistemes alternatius que fomentin la prevenció d'envasos a les escoles bressol, centres cívics, biblioteques, empreses públiques i altres dependències municipals i impulsar la mateixa mesura fora de l'administració.	Patrimoni	3	Al 2020 es va realitzar la instal·lació de 20 fonts d'aigua. Actualment la Llei 7/2022 de residus específica a l'article 18.3 que l'Administració ha de fomentar a les seves dependències l'ús de fonts per beure aigua potable.	Nombre de fonts instal·lades	Mig	Continua	2019-2022	20.880 €	100%
1.7	Millora de les propietats organolèptiques de l'aigua de la xanxa de subministrament.	Comunicació/Taiguia	2	Al 2022 s'ha actualitzat la pàgina web de Taiguia, actualment és possible revisar la qualitat de l'aigua amb els resultats de les anàlisis periòdiques efectuades per entitat acreditada i dades sobre la duresa. S'han realitzat diferents sessions de tast i valoració de l'aigua de la xanxa de Terrassa i d'altres orígens amb un panel de tastadors professionals, no professionals i Llei General de Tàndem i Tàndem de Taiguia.	-	Mig	Continua	2019-2022		
1.8	Foment del consum d'aigua de l'aixeta.	Comunicació	2	Al 2022 es va iniciar l'elaboració d'un registre dels establiments Horeca que ofereixen aigua de l'aixeta als seus clients amb l'objectiu de promoure actuacions per incentivar aquesta pràctica.	Realització de la campanya de comunicació	Mig	Continua	2019-2022	0 €	50%
2	Executar les actuacions relacionades amb l'ambientalització de l'administració	Residus								
2.1	Aprovar una instrucció de serveis o acord de govern que garanteixi l'aplicació efectiva de mesures d'ambientalització municipal, en relació als criteris ambientals en els plec de condicions ja sigui per a comprar materials i productes, o serveis, aplicar criteris d'eco-edició en l'edició de materials, fer guies de bones pràctiques i formació dels comandaments i treballadors, entre d'altres.	Residus	3	El Servei d'Emprenedoria i Economia Social té publicat des del 2019 a través del portal de treball Únic un total de 10 instruccions i 1 acord de govern, totes elles aprovades i amb efectes. També s'han aprovat i publicat clàusules socials, ambientals i ètiques que s'actualitzen de forma contínua.	Creació d'instruccions i/o acord/s de govern	Baix	Continua	2018-2020	0 €	100%
2.2	En tots els actes públics que promogui i organitzi l'Ajuntament establirà els criteris de prevenció de residus i foment de la recollida selectiva	Residus	3	Es tramiten informes integrats des del Servei de Medi Ambient on s'especifiquen aquests criteris. Relacionada amb l'actuació 3.1.	-	-	-	2018-2020	0 €	100%
2.3	En totes les línies d'ajut, subvencions i convenis de col·laboració amb entitats i col·lectius de la ciutat, exigirà el compliment de criteris d'ambientalització i sostenibilitat ambiental d'obligat compliment, així com la realització de plans de neteja i condicionament de l'espai públic en cas de ser utilitzat.	Residus	2	Formen part de les autoritzacions relacionades amb l'ocupació de Via Pública. Pel que fa a les subvencions, es treballarà de forma transversal amb la resta de Serveis.	Nombre de línies d'ajut, subvencions i convenis de col·laboració	Baix	Continua	2018-2020	0 €	75%
2.4	Foment de la compra verda i centralitzada, així com acords amb centrals de compra amb altres administracions per a garantir criteris de sostenibilitat ambiental i de racionalitat pressupostària.	Compres	2	L'Ajuntament està adherit als acords Marc de ACM i Ministeri.	Nombre de contractes fets segons els criteris de compra verda	Baix	Continua	2018-2020		
2.5	Medures de control i seguiment dels consums generats i aplicar mecanismes d'informació i sensibilització a tots els serveis on hi ha fotocopiadores i altres eines de consum.	Tecnologia	3	Instal·lació del sistema PaperCut MF per tenir coneixement dels consums individuals i sistema O Control per sensibilitzar i lliurar les impressions en blanc i negre.	Evolució del consum de paper en les fotocopiadores	Baix	Continua	2018-2020	10.080,21 €	100%
2.6	Medures de control i seguiment dels residus generats al conjunt de l'Ajuntament	Residus	1	S'està valorant la instal·lació de punts de recollida selectiva per plantes i/o edificis.	-	-	-	2018-2020		
2.7	Ús d'intranet per a circulars internes, premsa, notícies, documents, informació personal, etc.	Comunicació	3	Mitjançant l'únic portal de treball de l'Ajuntament i correu electrònic.	Creació d'instruccions i/o acord/s de govern	Baix	Continua	2018-2020		
2.8	Edició de butlletins periòdics digitals	Comunicació	3	Es confecciona un butlletí periòdic digital municipal, bàtacs	Nombre de butlletins digitals	Baix	Continua	2018-2020	0 €	100%

9.1	Estudi dels requeriments necessaris per poder iniciar la reutilització d'objectes, entre d'altres: · Disposar d'un espai cobert per emmagatzemar els materials que poden ser objecte de reutilització. Es preveu que els objectes siguin majoritàriament voluminosos i RAEES · Identificació de l'espai · Prendre les mesures de seguretat necessàries per evitar robatoris.	Eco Equip	3	Des del mes de novembre de 2021 fins al mes de maig de 2022 es va dur a terme l'estudi d'avaluació i adequació de les deixalleries de Terrassa amb motiu de l'ampliació del servei per incorporar activitats de reutilització i de preparació per a la reutilització dels RAEE (Residus d'aparells elèctrics i electrònics). La deixalleria de Can Casanovas podria realitzar activitats de preparació per a reciclar i separar els residus de la manera més adequada d'espai i capacitat suficient per executar aquest tipus d'activitats. No obstant, a les deixalleries municipals actualment ja es promou la reutilització d'elements com les bicicletes, plantes, compost o tèxtils. Actualment també s'estan reutilitzant alguns mobles, discs de vinil i llibres.	Informe d'execució del projecte	Generació de residus: kg/hab/dia	Mig	Puntual	2020	0 C	100%
9.2	Estudi de requeriments legals en matèria de seguretat laboral i responsabilitat civil.	Eco Equip	NI		Informe d'execució del projecte	Generació de residus: kg/hab/dia	Mig	Puntual	2020		
9.3	Revisar i adaptar el Reglament de la deixalleria per tal de possibilitar la retirada d'objectes de la insal·lecció, algunes consideracions: · Especificar quins són els objectes que es poden treure, establint de retrorn si s'escau · Determinar l'espai de l'espai de les seves característiques · Creació dels registres necessaris per control de l'activitat.	Eco Equip	NI	Vinculades a l'execució de l'actuació 9.1.	Modificació del Reglament de Deixalleria	Generació de residus: kg/hab/dia	Mig	Puntual	2020		
9.4	Un cop definits aquests requisits, posar en marxa l'activitat i fer campanya de difusió per donar a conèixer l'activitat a tota la ciutadania.	Eco Equip	NI		Número d'objectes reutilitzats: Número d'usuaris de l'espai de reutilització	Generació de residus: kg/hab/dia	Mig	Puntual	2020		
9.5	Creació a la pàgina web de Medi Ambient o equivalent, un espai on es pugui consultar els objectes disponibles per ser reutilitzats a les deixalleries de Terrassa.	Eco Equip	NI		Número de visites a l'espai web de reutilització	Generació de residus: kg/hab/dia	Mig	Puntual	2020		
9.6	Estudi dels requeriments necessaris per desenvolupar l'activitat: · Determinació de l'espai i de l'ús · Requisits de gestió, administratius i tècnics · Determinació dels residus i productes inclosos · Determinació dels receptors	Eco Equip	0	Duplicada amb l'actuació 9.1	Informe d'execució del projecte	Generació de residus: kg/hab/dia	Mig	Puntual	2020		
9.7	Anàlisi dels requeriments per part dels Sistemes de Gestió Integrats i per la participació d'entitats del tercer sector.	Eco Equip	NI	Vinculades a l'execució de l'actuació 9.1.	Informe d'execució del projecte	Generació de residus: kg/hab/dia	Mig	Puntual	2020		
9.8	Estudi de requeriments legals en matèria de seguretat laboral i responsabilitat civil.	Eco Equip	0	Duplicada amb l'actuació 9.2	Informe d'execució del projecte	Generació de residus: kg/hab/dia	Mig	Puntual	2020		
9.9	Acords i convenis per iniciar la vessant social del projecte	Eco Equip	NI	Vinculades a l'execució de l'actuació 9.1.	Modificació del Reglament de Deixalleria	Generació de residus: kg/hab/dia	Mig	Puntual	2020		
10	Realització d'activitats formatives a l'entorn de la reparació - reciclatge	Educació Ambiental					Baix	Continua	2018-2030		
10.1	Aprofitant la infraestructura dels Centres Cívics de la ciutat i la seva oferta d'activitats, es proposa la incorporació de cursos de reparació i reciclatge de béns i productes, dels quals tallers a programar serien: brodatatge casolà, costura creativa amb roba vintage, reparació d'electrodomèstics, manteniment i reparació d'objectes de fusta i nostre ordinari, reparació d'electrodomèstics. Es proposa participar la participació d'empreses i entitats locals en la formació i assessorament d'aquests tallers.	Educació Ambiental	2	Del 19 al 27 de novembre de 2022: es va organitzar el taller "Costura creativa" per fomentar la reparació i canvi d'ús en el tèxtil. Les activitats es duen a terme a diferents espais de la ciutat, segons event o interès, no específicament als Centres Cívics.	Número de tallers programats anualment; Número d'alumnes anuals_X005F_X000D_	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Continua	2018-2030	0 C	20%
10.2	Creació d'una Guia de difusió/ buscador "on line" d'activitats econòmiques, entitats i serveis municipals que portin a terme activitats de reparació de béns i productes. En aquesta Guia es posaria en valor l'activitat d'aquestes empreses i es vincularia amb la tasca que implicament les seves accions realitzen en favor de la prevenció de residus. Cal valorar la possibilitat de creació d'un registre públic d'activitats de manera que l'actualització i manteniment de les dades sigui àgil i s'eviti caure en l'obsolescència de la informació de manera ràpida.	Educació Ambiental	0	Actualment l'accés a aquesta informació ja està garantida.	Número de Guies descarregades	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Continua	2018-2030	-	-
11	Creació de premis per iniciatives de prevenció de residus	Residus					Baix	Continua	2019-2030		
11.1	L'actuació consisteix en la convocatòria d'un concurs on es concedissin un seguit de premis a iniciatives de prevenció dutes a terme per la ciutadania i les entitats del municipi. Es proposa dividir el concurs en quatre categories: ciutadania, comerços, col·lectius i centres educatius. Es pot valorar també que en aquest concurs es pogués integrar a mateix temps altres iniciatives que podrien ser de reciclatge o de millora dels processos de gestió dels residus, de manera que aquest concurs podria integrar les iniciatives pot tenir en consideració diferents criteris, com ara el seu caràcter innovador, la prevenció de residus efectiva assolida, el grau de cooperació entre col·lectius, les externalitats ambientals, socials, tecnològiques, etc. associades o la difusió dels resultats. El jurat pot estar configurat per personal tècnic i representants polítics de l'Ajuntament, representants de la ciutadania, dels sectors industrial i comercial i dels col·lectius socials, així com per personal tècnic independent. Els premis atorgats podrien ser econòmics o bé regals que exemplifiquessin noves formes de consum més intensives en l'ús de materials. Cal estudiar les experiències ja realitzades en aquest tipus de concursos a diferents ciutats i valles de les Illes Balears i a la de l'Emulsa a Gijón amb el Concurs d'arbres de Nadal amb material reciclat.	Residus	NI		Número de premis convocats; Número d'iniciatives presentades	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Continua	2019-2030		
12	Reducció del malbaratament alimentari	Residus					Baix	Continua	2018-2030		
12.1	A través d'un conveni amb els establiments interessats o a través d'associacions, es vol normalitzar que els establiments de restauració facilitin al client un recipient per recollir els excedents de menjar que no s'han consumit i que podrien ser donats a la ciutadania sobre el problema del malbaratament alimentari a superar el prejudici social que associa la demanda del menjar sobre a una pràctica vergonyant, i a donar valor als aliments per si mateixos (també en reconeixement i agraïment a la feina dels cuiners). El Consorci per a la Gestió de Residus del Vallès Occidental va iniciar una acció en aquest àmbit a l'octubre de 2014. Actualment hi ha adherits 24 restaurants de Terrassa a aquesta iniciativa. Caldrà estudiar la correlació de l'acció proposada amb aquesta existent.	Residus	0	Es desprograma perquè actualment és un requisit legal.			-	-	2018-2030	-	-
12.2	Reunions de treball entre les entitats municipals, empreses concessionàries del servei de menjador, el Robost i l'Ajuntament per conèixer les necessitats d'aliments, requisits de recollida, viabilitat del projecte, etc.	Residus	NI		Nombre d'empreses locals donants d'excedents al banc d'aliments; Nombre d'altres adherits	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Continua	2018-2030		
12.3	Coordinació amb el banc d'aliments (Robost) sobre quines iniciatives o accions s'estan portant a terme per tal de promoure-les des de l'Ajuntament.	Residus	NI		Nombre d'empreses locals donants d'excedents al banc d'aliments; Quantitat d'aliments recollits; Número d'entitats adherides	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	Continua	2018-2030		

Idioma	Acció	Comunicació/Residus	NI	Nombre d'empreses locals donants d'excedents al banc d'aliments ; Quantitat d'aliments recollits ; Número d'entitats adherides	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	2018-2020	2018-2020
12.4	Difondre a les empreses del sector alimentari els beneficis socials i ambientals de fer-se donants d'aliments.	Comunicació/Residus	NI	Nombre d'empreses locals donants d'excedents al banc d'aliments ; Quantitat d'aliments recollits ; Número d'entitats adherides	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	2018-2020	2018-2020
12.5	Promoció dels contactes entre les institucions beneficiàries i els possibles donants.	Residus	NI	Nombre d'empreses locals donants d'excedents al banc d'aliments ; Quantitat d'aliments recollits ; Número d'entitats adherides	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	2018-2020	2018-2020
12.6	Estudi d'on es generen els excedents d'aliments i on estan les necessitats per crear el flux adequat a les necessitats.	Residus	NI	Nombre d'empreses locals donants d'excedents al banc d'aliments ; Quantitat d'aliments recollits ; Número d'entitats adherides	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	2018-2020	2018-2020
12.7	Incorporar aquest tipus d'acció als plec de contractació pública de serveis de restauració i proveïdors d'aliments entre d'altres mesures com adaptar les racions a la demanda dels usuaris, planificació de la compra, etc.	Educació	NI	Nombre d'empreses locals donants d'excedents al banc d'aliments ; Quantitat d'aliments recollits ; Número d'entitats adherides	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	2018-2020	2018-2020
12.8	Impartir tallers contra el malbaratament alimentari aprofitant les plataformes que l'Ajuntament ja utilitza per aquest tipus de formacions (Escola la Llar o Centres cívics). En aquests es donarien eines als ciutadans per evitar el malbaratament alimentari a les llars, entre d'altres: "Tècniques més conegudes sobre el tractament i la conservació dels aliments més adequats per penjar-los a la vida diària, tenir en compte les dates de caducitat dels aliments i el rebost". Planificar els menús i les quantitats d'aliments necessàries. Guardar i reaprofitar adequadament (aliments en pots i carmanyoles tancades, etc.) el menjar sobrer.	Educació Ambiental	2	Relacionada amb l'actuació 4.1	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	2018-2020	2018-2020
13	Avançar en l'eliminació de bosses d'un sol ús	Comunicació				Baix	2018-2021	
13.1	Fomentar el canvi dels hàbits de la població en relació a l'ús d'elements reutilitzables per a transportar la compra, en substitució de les bosses d'un sol ús i d'altres materials que han estat proporcionats a la mateixa botiga. • Botigues amb bosses reutilitzables. • Cabassos, cistelles o carros per a la compra. • Bosses de compra reutilitzables (de plàstic, cotó, etc.). • Caves reutilitzables (de cartró, de plàstic plegables). • Bosses de pa de roba. • Oures i carmanyoles reutilitzables. • Bosses reutilitzables per als congelats. Per la campanya de sensibilització caldrà la col·laboració dels comerços i mercats per tal d'oferir, promocionar, les bosses o altres elements reutilitzables.	Comunicació	3	Al 2020 es va realitzar campanya de conscienciació i activitats online amb motiu del dia mundial sense bosses de plàstic.	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	2018-2021	
14	Promoure i implantar sistemes de dipòsit, devolució i retorn d'envasos reutilitzables	Residus				Baix	2019-2025	
14.1	Elaborar i difondre un catàleg de productes i proveïdors que envasen els seus productes amb envasos reutilitzables i fer-lo extensiu a tots els bars i restaurants del municipi. • Els clients podran triar el tipus d'envasos que desitgen. • Individualitzar en cada establiment. D'aquesta manera es fomenta la reutilització dels envasos de vidre i es minimitza la quantitat d'envasos que entren al circuit de recollida de residus municipals i els seus costos de gestió dels residus d'envasos derivats.	Residus	2	Al 2022 es va iniciar l'elaboració d'un registre dels establiments locals que ofereixen envasos reutilitzables i dels que no amb l'objectiu de promoure actuacions per incentivar aquesta pràctica.	Generació de residus: kg/hab/dia	Baix	2019-2025	50%
14.2	Acords amb gremis/entitats del sector HORECA per tal de promoure el consum de productes dins del sistema SDDR.	Residus	0	Es desprograma perquè actualment és un requisit legal.	-	-	2019-2025	-
14.3	Incorporar aquest tipus d'acció als plec de contractació pública de serveis de restauració.	Residus	0	Es desprograma perquè actualment és un requisit legal.	-	-	2019-2025	-
15	Incorporació d'elements per evitar impropis en els contenidors de recollida selectiva	Residus				Alt	2019	
15.1	Estudi de mesura de les solucions existents en quant a les tapes de contenidors de FORM i envasos	Residus	3	A finals de l'any 2021 es va realitzar l'actuació per comprovar el funcionament d'implantar boques de mides més reduïdes en 99 contenidors de matèria orgànica de recollida lateral. Al maig de 2022 es varen realitzar les caracteritzacions dels contenidors de matèria orgànica on es van instal·lar aquestes boques reduïdes i els resultats són del 100% de adequació i de compliment amb aquesta mesura a tots els contenidors de matèria orgànica.	Qualitat recollida selectiva FORM; Qualitat recollida selectiva envasos	Alt	2019	
15.2	Adaptació de les boques d'una de les rutes existents de FORM i envasos per tal d'analitzar la millora en el % d'impropis respecte les rutes no adaptades.	Residus	3	Número de contenidors amb boca adaptada per fracció	Qualitat recollida selectiva FORM; Qualitat recollida selectiva envasos	Alt	2019	17.971,1 C
15.3	En cas d'èxit, extensió de la mesura a la resta de contenidors de les fraccions FORM i envasos.	Residus	2	Número de contenidors amb boca adaptada per fracció	Qualitat recollida selectiva FORM; Qualitat recollida selectiva envasos	Alt	2019	
16	Estudi de les caracteritzacions de residus per conèixer els principals impropis i aplicar mesures per reduir-los en la FORM, els Envasos i el Paper	Residus				Baix	2018	
16.1	Estudi dels informes de caracteritzacions de FORM i Envasos i anàlisis dels resultats.	Residus	3	Es realitzen caracteritzacions trimestrals de FORM i d'envasos de recollida posterior i lateral i s'avaluen els resultats. Aquests es veuen reflectits als informes anuals d'indicadors de residus.	Qualitat recollida selectiva FORM i Envasos	Baix	2018	0 C
16.2	Per aquells residus recurrents com impropis i amb una presència notable, planificar accions d'informació a la ciutadania per potenciar la correcta recollida selectiva d'aquests.	Residus	3	fàcil Si es menja... a l'orgànica", "Recollida lateral 5a zona", "Recollida als comerços del barri Centre" i "Fomentar la recollida selectiva d'envasos, vidre i paper".	Qualitat recollida selectiva FORM i Envasos	Baix	2018	0 C
17	Ampliació del servei de Deixalleria	Eco Equip				Alt	2021-2030	
17.1	Implantació d'una tercera deixalleria: segons els criteris de la planificació en infraestructures Terrassa i corresponen les deixalleries (la brocra, deixalleria està prevista d'emplagar al nord de la ciutat, en equidistància a les dues existents, al nou sector de Can Colomer. També estava previst en el Pla local anterior, però no s'ha executat ja que el sector no ha finalitzat la seva urbanització i per manca de recursos de l'ARC.	Eco Equip	1	S'està treballant en la implantació d'una deixalleria de proximitat a la carretera de Montcada amb la carretera de Rubí. S'ha sol·licitat subvenció a l'ARC segons resolució ACC/688/2022.	% recollida selectiva bruta deixalleria	Alt	2021-2030	
17.2	Ampliació de les parades de deixalleria mòbil: actualment existeixen dotze circuits de deixalleria mòbil amb un total de 72 parades. Per portar a terme l'acció cal l'adquisició dels recursos necessaris (vehicle deixalleria) i ampliar l'horari segons s'escaigui.	Eco Equip	1	Actualment s'està treballant en la renovació de la senyalització dels punts existents, per millorar la seva visibilitat i la informació sobre el servei.	% recollida selectiva bruta deixalleria	Alt	2021-2030	

25.6	Seguiment de la implantació i anàlisi de resultats	NI	Residus	NI	Número d'establiments amb recollida d'envasos; Tn recollides de residus d'envasos comercials; Número d'establiments amb contenidors amb sistema VACKLI; Nombre de nous establiments amb recollida porta a porta	% recollida selectiva bruta; % recollida FORM respecte el generat; % recollida paper i cartró respecte el generat; % recollida envasos respecte el generat; Qualitat de la recollida de FORM; Qualitat de la recollida de paper i cartró; Qualitat de la recollida d'envasos	Alt	Puntual	2019
26	Implantació de sistemes de seguiment en els contenidors comercials	Residus	Residus	Mig				Puntual	2020
26.1	Seguiment dels contenidors de recollida comercials mitjançant tags. Aquests dispositius s'instal·laran a tots els contenidors de recollida comercials. Els actors implicats en el seguiment de la recollida de residus comercials hauran de portar a terme la implantació de la recollida de residus comercials seguint els passos a seguir són: - Estudi de les necessitats per portar a terme la implantació on cal tenir en compte: - Abast del servei: contenidors on es farà la implantació, número d'establiments incosos, etc. - Recursos materials necessaris: tags i lectors - Valoració econòmica dels materials necessaris - Planificació del servei de seguiment i inspecció necessari	Residus	Residus	1	Els contenidors de recollida comercial disposen de tags. Prèviament a la implantació del seguiment caldrà realitzar un estudi econòmic sobre els recursos materials i personals pel control i seguiment. Programari.	-	Mig	Puntual	2020
26.2	Reunions amb els actors implicats per tal de valorar l'impacte de la mesura i possibles pros i contras.	Residus	Residus	NI		-	Mig	Puntual	2020
26.3	Realització dels canvis necessaris segons s'hagi establert a l'estudi previ.	Eco Equip	Eco Equip	NI	Actuacions supeditades a la realització de la 26.1.	-	Mig	Puntual	2020
26.4	Seguiment de la implantació i anàlisi de resultats	Residus	Residus	NI		-	Mig	Puntual	2020
27	Estudiar l'opció de la recollida Porta a Porta de paper i cartró i d'altres fraccions a través del Tercer Sector	Residus	Residus				Mig	Puntual	2020
27.1	Regular la recollida de paper i cartró per part de col·lectors del Tercer Sector de manera que: - es garanteixi la correcta gestió de residus - es permeti la comptabilització dels residus dins de la recollida del municipi - es pugui disminuir els costos de recollida i gestió dels residus comercials - es garanteixi la correcta gestió de les fraccions similars a les que s'han portat a terme en altres territoris - Mantenir converses amb els actors implicats per conèixer les seves necessitats i expectatives i treballar conjuntament - Definir un conveni entre Tercer sector - Ajuntament on es determinin les obligacions de cada part	Residus	Residus	NI		-	Mig	Puntual	2020
27.2	Incrementar les inspeccions i controls a "recollidors massius no autoritzats" de paper i cartró.	Residus	Residus	NI	Serà necessari reconsiderar aquestes actuacions perquè la recollida d'aquesta fracció comporta un ingrés pel servei que es comptabilitza amb l'estudi econòmic de la taxa de residus.	-	Mig	Puntual	2020
27.3	Estudiar la viabilitat d'implementar la recollida a domicili del paper i cartró, mitjançant una entitat de treball amb persones en risc d'exclusió social. Aquest servei farà incrementar el percentatge de paper i cartró recollit i en millors condicions per poder aconseguir la seva recuperació o reciclatge.	Residus	Residus	NI		-	Mig	Puntual	2020
27.4	Estudiar la possibilitat d'extrapolar el model a altres fraccions.	Residus	Residus	NI		-	Mig	Puntual	2020
28	Estudiar la implantació de sistemes de pesat de contenidors	Eco Equip	Eco Equip				Alt	Puntual	2020
28.1	Pesatge dels contenidors instal·lats al carrer mitjançant tags i bàscula incorporada al vehicle en el moment de la recollida. Aquests dispositius permeten identificar univocament els contenidors, de manera que, amb l'ajuda d'un lector de tags i sistema de pesatge, es disposa d'informació de la quantitat de residus recollida per cada contenidor i de la seva composició. Els passos a seguir són: - Abast del servei: contenidors on es farà la implantació, rutes afectades, etc. - Recursos materials necessaris: tags, lectors, sistema de pesatge i software associat - Valoració econòmica dels materials necessaris - Planificació del servei de seguiment i inspecció necessari	Eco Equip	Eco Equip	NI	Solicitar a Eco-Equip realitzar l'estudi previ de les instal·lacions de vehicles que disposin d'aquest sistema de pesatge.	% de recollida selectiva bruta; % d'impropis a les fraccions selectives	Alt	Puntual	2020
28.2	Realització dels canvis necessaris segons s'hagi establert a l'estudi previ.	Eco Equip	Eco Equip	NI		-	Alt	Puntual	2020
28.3	Seguiment de la implantació i anàlisi de resultats	Eco Equip	Eco Equip	NI		-	Alt	Puntual	2020
29	Implantació de recollida domiciliària Porta a Porta en diferents àmbits de la ciutat	Residus	Residus				Alt	Puntual	2020
29.1	Implantar el sistema de recollida porta a porta de residus domiciliaris en les zones del municipi on es determini. Per posar en marxa aquesta actuació els passos a seguir són: - Estudi de les necessitats per portar a terme la implantació, on cal tenir en compte: - Valoració previa dels àmbits del municipi on és adequat aquest sistema de recollida - Abast del servei: número d'habitatges incosos; quantitat de residus esperada, etc. Una vegada s'hagi establert el sistema de recollida de residus domiciliaris, caldrà modificar el sistema de recollida de residus comercials i de paper i cartró. La implantació de la recollida de residus domiciliaris haurà de tenir en compte els recursos humans i materials necessaris - Valoració econòmica del servei tenint en compte els recursos humans i materials necessaris - Servei de seguiment i inspecció necessari - Prova pilot	Residus	Residus	2	En data 15 de novembre de 2021, l'Ajuntament de Terrassa va fer efectiva la presentació de la sol·licitud de convocatòria d'ajuts per als projectes de foment de la recollida selectiva de residus municipals, segons la resolució ACC/20083/2021, per implantar el sistema de recollida porta a porta als barris residencials de Can Pegnet de Terrassa. Aquesta convocatòria de subvencions està en fase de tramitació i la contractació d'una empresa experta en implantació del sistema porta a porta per la realització dels treballs previs per a la implantació del model de recollida òptim a aquestes urbanitzacions.	% recollida selectiva bruta; % recollida FORM respecte el generat; % recollida paper i cartró respecte el generat; % recollida envasos respecte el generat; Qualitat de la recollida de FORM; Qualitat de la recollida de paper i cartró; Qualitat de la recollida d'envasos	Alt	Puntual	2020

29.2	Reunions amb els veïns implicats per tal de valorar l'impacte de la mesura i possibles pros i contres.	Residus	1	Al 2023 estan previstes reunions amb les associacions de veïns de Can Pallet de Vista Alegre i Can Gónteres per explicar l'estudi previ.	Nombre de reunions efectuades	% recollida selectiva bruta; % recollida FORM respecte el generat; % recollida paper i cartró respecte el generat; % recollida envasos respecte al generat; Qualitat de la recollida de FORM; Qualitat de la recollida de paper i cartró; Qualitat de la recollida d'envasos	Alt	Puntual	2020
29.3	Realització dels canvis necessaris segons s'hagi establert a l'estudi previ.	Eco Equip	1	Al 2023 està previst realitzar l'estudi previ.	Nombre de ciutadans informats; Número de ciutadans amb recollida porta a porta; Número de rutes de recollida porta a porta domiciliària	% recollida selectiva bruta; % recollida FORM respecte el generat; % recollida paper i cartró respecte el generat; % recollida envasos respecte al generat; Qualitat de la recollida de FORM; Qualitat de la recollida de paper i cartró; Qualitat de la recollida d'envasos	Alt	Puntual	2020
29.4	Campanya de comunicació per donar a conèixer el nou servei.	Comunicació	NI		Nombre de ciutadans informats	% recollida selectiva bruta; % recollida FORM respecte el generat; % recollida paper i cartró respecte el generat; % recollida envasos respecte al generat; Qualitat de la recollida de FORM; Qualitat de la recollida de paper i cartró; Qualitat de la recollida d'envasos	Alt	Puntual	2020
29.5	Seguiment de la implantació i anàlisi de resultats	Residus	NI		Nombre de ciutadans informats; Número de ciutadans amb recollida porta a porta; Número de rutes de recollida porta a porta domiciliària	% recollida selectiva bruta; % recollida FORM respecte el generat; % recollida paper i cartró respecte el generat; % recollida envasos respecte al generat; Qualitat de la recollida de FORM; Qualitat de la recollida de paper i cartró; Qualitat de la recollida d'envasos	Alt	Puntual	2020
30	Estudi i implantació de sistemes de pagament per generació en els comerços	Residus					Alt	Puntual	2020
30.1	Per tal d'estudiar les necessitats i viabilitat de la implantació de sistemes de pagament per generació en els comerços, els principals aspectes a tenir en compte són: Anàlisi dels possibles models de mesura; pagament per volum o per pes. Establiment de l'import; recaptació prevista; generació de residus; establiment d'una part bàsica, nombre i tipologia de fraccions a gravar, proporcionalitat entre pagament i generació, possibles fulles, etc. Requeriments logístics necessaris en funció del model (tags, pesatge, etc.) Modificació de l'ordenança fiscal reguladora de la taxa de residus. Procés d'implantació necessari: fase de participació, comunicació, seguiment i control, etc.	Residus	1	S'està valorant conjuntament amb Serveis tributaris i Recaptació.	Estudi de sistemes PAG en comerços	Generació de residus: Kg/hab/dia; % recollida selectiva bruta	Alt	Puntual	2020
30.2	Per últim cal fer la valoració de les conclusions de l'estudi per determinar la seva viabilitat i la posada en marxa del projecte.	Residus	NI		Estudi de sistemes PAG en comerços	Generació de residus: Kg/hab/dia; % recollida selectiva bruta	Alt	Puntual	2020
31	Prova pilot de metodologies d'identificació de l'usuari i propostes d'implantació	Eco Equip					Mig	Puntual	2022
31.1	Prova pilot: Per la realització d'una prova pilot d'identificació de l'usuari mitjançant targeta individual els principals aspectes a tenir en compte són: Abast de la prova pilot: fraccions, ubicacions, número de dispositius,... Estudi de la tecnologia existent al mercat i converses amb els diferents proveïdors per conèixer els pros i contres i aplicar la prova pilot a les fraccions que s'estiguen necessaris segons el model. Reunions amb els ciutadans dels diferents barris de seguiment necessari i proposta i treballar conjuntament en el projecte.	Eco Equip	1	Un cop avançat l'actuació 29, implantació del sistema Porta a Porta a les urbanitzacions de Can Pallet de Vista Alegre, Vista Alegre i Can Gónteres, es posarà en pràctica l'ús d'una metodologia d'identificació d'usuari que servirà també com a prova.	Número de contenidors amb sistema d'identificació; Número de targetes d'identificació	Generació de residus: Kg/hab/dia; % recollida selectiva bruta	Mig	Puntual	2022
31.2	Implantació a la resta del municipi: cal fer la valoració de les conclusions de la prova per determinar la seva viabilitat i la posada en marxa del projecte a la resta de ciutat on sigui viable.	Eco Equip	NI		Número de contenidors amb sistema d'identificació; Número de targetes d'identificació	Generació de residus: Kg/hab/dia; % recollida selectiva bruta	Mig	Puntual	2022
32	Promoure l'autocompostatge i el compostatge comunitari	Residus					Mig	Puntual	2019
32.1	Gestió de les restes vegetals d'origen municipal per subministrar material estructurant pel procés d'autocompostatge (adquisició a partir de la recollida o altres vies, trituració i distribució).	Residus	NI		Número d'autocompostadors en servei	Generació de residus: Kg/hab/dia	Mig	Puntual	2019
32.2	Promoció conjunta dels horts urbans i/o escolars i de la pràctica d'autocompostatge, i ús del compost generat en els mateixos indrets.	Residus	2	Es fan sessions informatives a les escoles de la ciutat i se fa lliure compostadors. Periòdicament es fa visita.	Nombre d'hortos urbans i escolars amb autocompostatge	Generació de residus: Kg/hab/dia	Mig	Puntual	2019
32.3	Per proves pilot i, si s'escau, implantar sistemes de compostatge comunitari en els barris residencials de baixa densitat.	Residus	NI		Estimació de les quantitats de FORM i poda compostades	Generació de residus: Kg/hab/dia	Mig	Puntual	2019
33	Foment de l'ús de compost	Residus					Baix	Continua	2018-2030

36.4	Campanya de difusió del servei oratut de recollida de voluminosos, incidint en el cost que suposa pel servei i els problemes per la resta de veïns compta.	Comunicació	2	Relacionada amb l'actuació 19.4. Entre els dies 25 i 29 de juliol de 2022, es varen col·locar adhesius informatius als contenidors de resta instal·lats al barri del Segle XX. També es pot trobar informació a la web de l'Ajuntament.	Realització de les campanyes de difusió del servei i identificació	Kg residus voluminosos /habitant/any	Baix	Continua	2019-2030
36.5	Campanya d'identificació, per mitjà d'uns adhesius amb un missatge dissuasiu, de tots aquells mobles que han estat abandonats de manera incívica a la via pública. Amb aquesta acció es pretén sensibilitzar els ciutadans envers aquest problema, que no només emborrona els carrers sinó que suposa un cost important.	Residus	3	Durant l'any 2020 es varen realitzar les campanyes "Tolerància zero" i "Mesures urgents aprovades al novembre". També es realitza la identificació a les àrees d'aportació on s'han abandonat residus fora dels contenidors amb l'adhesiu "multat per abocament incívic".	Realització de les campanyes de difusió del servei i identificació	Kg residus voluminosos /habitant/any	Baix	Continua	2019-2030
37	Establiment d'un Contracte-Programa pel servei de recollida de residus municipal	Residus					Baix	Puntual	2018
37.1	Redacció, aprovació i seguiment d'un Contracte-programa que reguli el servei prestat per l'empresa pública Eco-Equip.	Residus	2	Al novembre de 2019 es va aprovar el Contracte Programa entre l'Ajuntament de Terrassa i Eco-Equip pel període 2020-2023, on s'especificaven les clàusules, compromisos de les parts, aplicabilitat i funcionament del Contracte Programa, indicadors d'objectius operatius, definició de serveis, pressupost, valoració de les aplicacions / millores del servei, inversions i estudi d'impacte ambiental, etc. Actualment s'està realitzant una revisió d'aquest Contracte per incorporar millores i actualitzacions, per donar compliment al Pla de Prevenció i Gestió de residus i als objectius europeus en matèria de residus.	Aprovació del Contracte-programa	-	Baix	Puntual	2018
38	Dotar dels recursos suficients al servei de recollida de residus municipals	Eco Equip	2	4	4	1	Alt	Puntual	2018
38.1	Definir el número mínim de vehicles de recollida per tal de prestar el servei amb una bona qualitat i planificar paulatinament la seva adquisició.	Eco Equip	2		Nombre de vehicles/habitant	% recollida selectiva bruta	Alt	Puntual	2018
38.2	Anàlitzar les necessitats de personal en els propers anys, tenint en compte l'amortització de llocs de treball per jubilacions i altres baixes que periòdicament es donen al servei.	Eco Equip	2	En data 07 de març del 2022, es va adjudicar el contracte del servei d'auditoria del contracte Programa i, a partir d'aquí, s'ha de complir amb els objectius europeus en matèria de residus.	Nombre de treballadors/habitant	% recollida selectiva bruta	Alt	Puntual	2018
38.3	Estudiar les necessitats de les instal·lacions tenint en compte la diversitat de serveis que s'ofereix (càrrega lateral, càrrega posterior, contenidors soterrats, etc.), el taller s'ha d'adequar a aquests requeriments (eines, magatzem, estoc, etc.).	Eco Equip	2		Inversió en taller	% recollida selectiva bruta	Alt	Puntual	2018
38.4	Establir un número anual de contenidors de reserva i planificar periòdicament la seva adquisició.	Eco Equip	2		% contenidors de reserva	% recollida selectiva bruta	Alt	Puntual	2018
39	Formació dels treballadors i treballadores de l'empresa pública en relació amb el servei i els objectius de l'empresa, l'atenció a la ciutadania, les noves tecnologies i sistemes de treball	Eco Equip					Baix	Continua	2020-2030
39.1	Programació de cursos interns en diferents àmbits: - L'empresa pública, els seus valors i objectius - Atenció a la ciutadania - Sistemes de treball, adaptació a les noves tecnologies i mètodes de treball utilitzats a l'empresa.	Eco Equip			Nombre de cursos programats; Nombre de treballadors/es formats		Baix	Continua	2019-2030
40	Ampliació del sistema de control i seguiment de la recollida de residus	Residus					Baix	Puntual	2020
40.1	Instal·lació de tags als contenidors del municipi: estudiar la seva implantació progressiva.	Eco Equip	1	S'ha realitzat la instal·lació de tags als contenidors comercials.	Nombre de tags instal·lats	-	Baix	Puntual	2020
40.2	Instal·lació de lectors de RFID en els elevadors dels vehicles recollidors vinculats al servei de gestió.	Eco Equip	NI		Nombre de tags instal·lats	-	Baix	Puntual	2020
40.3	Creació de procediments per tal d'estandarditzar l'anàlisi de les dades del software de gestió.	Residus	NI		Nombre de tags instal·lats	-	Baix	Puntual	2020
41	Creació d'un protocol de seguiment de la recollida Porta a Porta comercial	Residus					Mig	Puntual	2019-2020
41.1	Creació d'una base de dades on, per cada establiment, es pugui consultar entre d'altres dades: Tipus d'activitat i zona, Número de contenidors dels que disposa per cada fracció, Número d'inspeccions realitzades i informes, Incidències	Residus	2	S'ha confeccionat un registre dels productors comercials de residus i, a partir d'aquí, s'ha de complir amb els objectius europeus en matèria de residus. També es disposa d'una base de dades dels contenidors de les fraccions resta i orgànica que illura Eco-Equip a les activitats.	Creació de la base de dades i vinculació de les activitats amb la gestió dels residus	Número d'inspeccions realitzades	Mig	Puntual	2019-2020
41.2	Vinculació de l'alta en activitat dels establiments amb la recollida de residus porta a porta.	Residus	NI	Establir mecanismes automàtics de control per activitats.	Creació de la base de dades i vinculació de les activitats amb la gestió dels residus	Número d'inspeccions realitzades	Mig	Puntual	2019-2020
41.3	Establir un protocol en relació amb la informació a facilitar sobre les obligacions en matèria de gestió de residus i els sistemes disponibles en el moment d'obertures de noves activitats comercials i industrials, incloent la comunicació interna de les noves altes i la possibilitat de visites d'informació ambiental.	Residus	1	Quan s'inicia una activitat, els propietaris han de signar una declaració responsable que recull tota la informació relativa al servei de recollida comercial PAP.	Establir el protocol d'informació realitzades	Número d'inspeccions realitzades	Mig	Puntual	2019-2020
41.4	Procedimentar la inspecció dels establiments on es realitza la recollida porta a porta per tal de fer el seguiment de la implantació, registrar possibles canvis, reforçar el coneixement del servei als usuaris, etc. Aquest procediment cal que defineixi la planificació d'aquestes inspeccions.	Residus	2	A partir del mes d'abril de 2022, el Servei d'Inspecció de residus va iniciar les visites informatives als establiments del registre indicant-entornament per fer el seguiment del servei de recollida Porta a Porta comercial dels usuaris per assegurar correctament els residus. Actualment es continuen les visites i s'està complint tota la informació per avaluar el servei.	Per el procediment de control i seguiment del servei Porta a Porta comercial	Número d'inspeccions realitzades	Mig	Puntual	2019-2020
42	Dotar de recursos a les actuacions d'informació i inspecció ambiental/Residus	Educació ambiental/Residus					Alt	Continua	2018-2030

42.1	Posar en marxa un equip d'informadors ambientals	Residus	2	Actualment es sol·liciten plans d'ocupació a la Generalitat de Catalunya per a realitzar tasques de recollida selectiva de residus informals, per exemple, Horari de març: 2018 4 informadors, 2019 4 informadors, 2020 4 informadors, 2021 4 informadors, 2022 2 informadors i 2023 6 informadors. Al 2021 es van contractar 2 informadors de tarda.	Número d'actuacions contractats Número de ciutadans/es informats	% recollida selectiva bruta; Qualitat envasos; Qualitat FORM	Alt	2018-2030	1.572 €	100%
42.2	Formar a un grup d'informadors ambientals que realitzi diverses tasques de conscienciació i recollida de dades: Informadors estàtics en les ubicacions on es detecta que hi ha més incidències, especialment de mobles, on s'informi com realitzar correctament la segregació de residus en origen i de la deixalleria i de la trucada prèvia per la recollida de voluminosos. Recollida de dades per detectar possibles incidències i informació de comportament dels ciutadans.	Residus	NI		Número d'actuacions d'informació i sensibilització fetes Número de ciutadans/es informats	% recollida selectiva bruta; Qualitat envasos; Qualitat FORM	Alt	2018-2030		100%
42.3	Aplicar, de manera puntual però exemplificadora, el règim sancionador per les infraccions detectades, tant en comerços com en ciutadans.	Residus	3	Durant l'any 2018 es varen iniciar 596 expedients sancionadors i durant l'any 2022, 1337 a més de 690 expedients que han generat cartes informatives, pel que el nombre d'expedients s'ha incrementat substancialment.	Número d'inspeccions i sancions realitzades	% recollida selectiva bruta; Qualitat envasos; Qualitat FORM	Alt	2018-2030	0 €	100%
42.4	Ampliar l'equip d'inspecció amb més personal i dotats d'eines informàtiques per a fer la seva tasca.	Residus	3	Des de l'1 de juny de 2021, l'equip d'inspecció es va dotar de més personal, actualment està format per 13 inspectors/os i 2 coordinador/es. Els equips, formats per unes persones, atencioneix les seves funcions en horari de treball normal, de dilluns a divendres, de 9h a 14h, i el matí. Disposen d'ordinador per traslladar la informació relativa a les seves tasques i de telèfon mòbil.	Número d'inspeccions contractats	% recollida selectiva bruta; Qualitat envasos; Qualitat FORM	Alt	2018-2030	358.824 €	100%
43	Establir sistemes de control de servei per part de la ciutadania	Residus	2	6	3	3	Alt	2019-2030		
43.1	Posar en marxa un punt d'atenció únic i de referència d'atenció a la ciutadania per a temes de gestió i funcionament dels serveis municipals. També es podria posar en marxa una bústia única d'incidències.	Residus	NI		Nombre de reclamacions ateses; Nombre de campanyes realitzades; Nombre d'enquestes realitzades	Temps de resolució de les reclamacions; Nombre de millores introduïdes; Nivell de satisfacció en la valoració del servei per part de la ciutadania	Alt	2019-2030		
43.2	Reforçar el telèfon de la Neteja i la Recollida selectiva, pel màxim coneixement del mateix per a la ciutadania.	Comunicació	3	Relacionada amb les actuacions 19.4 i 36.4. Els contenidors de resta de recollida lateral i posterior disposen d'adhesius amb aquesta informació, també es pot trobar a la pàgina web de l'Ajuntament i s'ha fet difusió a les xarxes socials.	Nombre de campanyes ateses; Nombre de campanyes realitzades; Nombre d'enquestes realitzades	Temps de resolució de les reclamacions; Nombre de millores introduïdes; Nivell de satisfacció en la valoració del servei per part de la ciutadania	Alt	2019-2030		100%
43.3	Formació permanent del personal d'atenció al públic dels elements proposats.	Residus	3	Qualsevol modificació en la prestació del servei es comunica tant internament (010, UTINC, serveis afectats,...), com externament (web, notes de premsa, xxxs del servei de medi ambient...)	Nombre de reclamacions ateses; Nombre de campanyes realitzades; Nombre d'enquestes realitzades	Temps de resolució de les reclamacions; Nombre de millores introduïdes; Nivell de satisfacció en la valoració del servei per part de la ciutadania	Alt	2019-2030	0 €	100%
43.4	Fer campanyes de difusió a la ciutadania perquè tingui ple coneixement dels punts indicats.	Comunicació	3	Per qualsevol consulta, petició, incidència o reclamació els ciutadans poden presentar instància a través de la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Terrassa i a través del Servei de Residus es dona resposta a totes les instàncies que es reben. Per incidències amb contenidors o neteja viària també poden contactar amb l'empresa municipal de recollida per telèfon o mitjançant l'app "Cuidem Terrassa".	Nombre de reclamacions ateses; Nombre de campanyes realitzades; Nombre d'enquestes realitzades	Temps de resolució de les reclamacions; Nombre de millores introduïdes; Nivell de satisfacció en la valoració del servei per part de la ciutadania	Alt	2019-2030	0 €	100%
43.5	Establir un protocol de funcionament per a fer arribar les incidències amb la màxima facilitat i agilitat de tramitació.	Residus	3		Nombre de reclamacions ateses; Nombre de campanyes realitzades; Nombre d'enquestes realitzades	Temps de resolució de les reclamacions; Nombre de millores introduïdes; Nivell de satisfacció en la valoració del servei per part de la ciutadania	Alt	2019-2030	0 €	100%
43.6	Fer enquestes permanents d'avaluació i valoració dels serveis, i fer les públiques a la ciutadania i als serveis municipals. Garantint la màxima difusió i transparència.	Residus	NI		Nombre de reclamacions ateses; Nombre de campanyes realitzades; Nombre d'enquestes realitzades	Temps de resolució de les reclamacions; Nombre de millores introduïdes; Nivell de satisfacció en la valoració del servei per part de la ciutadania	Alt	2019-2030		
44	Millora de la informació disponible i de l'accessibilitat de les dades per part dels ciutadans	Comunicació/Eco Equip					Baix	2018-2030		
44.1	Revisar i actualitzar la web del servei (EcoEquip / Medi Ambient) per incloure informació de freqüències de recollida, neteja de contenidors, contenidors, ingerències, etc.	Comunicació	3	Pel que fa a la web del Servei de Medi Ambient aquesta es revisa i manté actualitzada permanentment	Modificació de la pàgina web	Generació de residus: Kg/hab/dia; % de recollida selectiva; % d'impropis	Baix	2018-2030		
44.2	Valorar la creació d'una app associada a aquesta informació així com també per comunicar incidències per part dels ciutadans.	Residus	3	Els ciutadans tenen al seu servei l'app "Cuidem Terrassa", un canvi de comunicació entre la ciutadania i l'Ajuntament per a incidències relacionades amb el manteniment dels elements urbans.	Modificació de la pàgina web	Generació de residus: Kg/hab/dia; % de recollida selectiva; % d'impropis	Baix	2018-2030		
44.3	Establir un telèfon d'informació directa de resolució de dubtes relacionat amb residus, tant pel que fa a la gestió (on va cada residu, què puc portar a la deixalleria, quines bonificacions de taxa puc tenir...) com a la prevenció (on puc trobar productes a reutilitzar, existeix formació municipal per la prevenció de residus,...). Informar també de la possibilitat de consulta i assessorament via e-mail.	Residus	2	No hi ha un número d'atenció directe. Actualment s'atenen les trucades que arriben a la Secció de Residus i es facilita la informació que s'indica a l'actuació.	Número de trucades ateses	Generació de residus: Kg/hab/dia; % de recollida selectiva; % d'impropis	Baix	2018-2030		

44.4	Incloure a la pàgina web de l'Ajuntament/ Anuari estadístic les dades de costos i ingressos relatius a la gestió de residus.	Comunicació	3	Les dades anuals de Terrassa sobre els residus generats, la separació per fraccions... es troben publicades al web Eco Equip (contenint la informació anual de l'empresa Eco Equip (residus, líquids, líquidació, enriquit, memòria...) està publicada i web de l'Ajuntament.	Modificació de la pàgina web	Generació de residus: kg/hab/dia; % de recollida selectiva; % d'impropis	Baix	Continua	2018-2030	
44.5	Detallar les parts que componen el rebut de la taxa de residus, tipus "factura elèctrica" on es pugui veure fàcilment el pes que tenen les diferents parts i la seva relació amb els resultats de recollida selectiva aconseguits.	Comunicació	1	Actualment s'està treballant en la revisió de la taxa de residus.	Modificació del rebut de la taxa	Generació de residus: kg/hab/dia; % de recollida selectiva; % d'impropis	Baix	Continua	2018-2030	
45	Establir el Comitè per la Neteja i la Gestió de Residus com a mecanisme de participació i seguiment del Pla	Residus					Baix	Continua	2018-2030	100%
45.1	Incloure en les reunions periòdiques del Comitè per la Neteja i la Gestió de Residus els punts de seguiment que s'especifiquin al Pla.	Residus	3	S'inclouen a les reunions periòdiques del Comitè per a la millora de la neteja i la gestió dels residus de Terrassa els punts de seguiment que s'especifiquen al Pla. El Comitè és obert per a tota la ciutadania i es realitza diàlisi des de la neteja fins a la recollida selectiva i la gestió dels residus econòmics de Terrassa. També participen tots els agents econòmics de Terrassa. És un àmbit que permet el diàleg, la reflexió i deliberació en totes les etapes relacionades amb la neteja i recollida de residus.	Reunions de la Taula de residus	-	Baix	Continua	2018-2030	100%
45.2	Obrir el Comitè per la Neteja i la Gestió de Residus a tota la ciutadania, fent ressò de la mateixa als centres cívics dels barris de la ciutat i les diferents associacions de veïns. Insistir en la necessitat de que participi a la Taula tots els agents econòmics del municipi: grans, mitjana i petits negocis.	Residus	3	Augment del nombre de membres de la Taula de residus	Augment del nombre de membres de la Taula de residus	-	Baix	Continua	2018-2030	100%
45.3	Garantir una participació més oberta, efectiva, que asseguri que la ciutadania, barris, agents econòmics...puguin intervenir en la presa de decisions.	Residus	3	Augment del nombre de membres de la Taula de residus	Augment del nombre de membres de la Taula de residus	-	Baix	Continua	2018-2030	100%
46	Modificar la taxa sobre la gestió dels residus municipals	Residus					Alt	Puntual	2019	
46.1	Estudi de les modificacions necessàries i alternatives possibles	Residus	2	Relacionat amb l'actuació 30.1. S'està valorant conjuntament amb Serveis Tributaris i Recaptació.	Modificació de l'ordenança fiscal	% recollida selectiva bruta	Alt	Puntual	2019	25%
46.2	Estudi del mètode de càlcul i calendari d'aplicació	Residus	2		Modificació de l'ordenança fiscal	% recollida selectiva bruta	Alt	Puntual	2019	
46.3	Debat a la Taula de Residus sobre l'aplicació de la nova taxa	Residus	NI		Modificació de l'ordenança fiscal	% recollida selectiva bruta	Alt	Puntual	2019	
46.4	Modificació de l'Ordenança fiscal en funció dels resultats de les actuacions anteriors.	Residus	NI		Modificació de l'ordenança fiscal	% recollida selectiva bruta	Alt	Puntual	2019	
47	Revisar l'ordenança de neteja i gestió de residus i el Reglament d'ús del servei municipal de deixalleria	Residus					Baix	Puntual	2019	
47.1	Estudi de les modificacions necessàries i alternatives possibles	Residus	2	El dia 01 de febrer de 2021, es va obrir el període de consulta pública de la futura Ordenança reguladora de neteja i gestió de residus que està actualment en fase de redacció. La consulta pública va rebre un total de 13 propostes de modificació de l'ordenança de treball específica amb els membres de l'antiga Taula de Ordenança de residus, el 18 de febrer de 2021. Al 2022 es va publicar la Llei 7/2022 de residus i el RD 1055/2022 d'envasos i residus d'envasos, actualment està pendent de publicació la Llei catalana de residus, pel que quan sigui efectiva, es tornarà a reprendre l'actuació.	Modificació de l'ordenança reguladora de la gestió de residus; Modificació del reglament d'ús del servei municipal de deixalleria		Baix	Puntual	2019	
47.2	Debat a la Taula de residus sobre les futures modificacions	Residus	NI		Modificació de l'ordenança reguladora de la gestió de residus; Modificació del reglament d'ús del servei municipal de deixalleria		Baix	Puntual	2019	
47.3	Modificació de l'Ordenança i Reglament en funció dels resultats de les actuacions anteriors.	Residus	NI		Modificació de l'ordenança reguladora de la gestió de residus; Modificació del reglament d'ús del servei municipal de deixalleria		Baix	Puntual	2019	
48	Substitució de vehicles de recollida per vehicles de baixes emissions, elèctrics o híbrids	Eco Equip					Mig	Puntual	2019	
48.1	Renovació de la flota fins l'any 2020 de manera que s'hagin substituït tots els vehicles amb la categoria euro 3 o inferior.	Eco Equip	2	La flota actual de vehicles de recollida és de 38 unitats, 6 no disposen de distintiu ambiental (anteriors a Euro 3), 19 tenen el distintiu B (Euro 4 i 5) i 13 distintiu C (Euro 4, 5 i 6).	Nombre de vehicles renovats del servei de recollida de residus; Edat mitjana dels vehicles	-	Mig	Puntual	2019	84%
48.2	Incorporar criteris ambientals en la compra dels nous vehicles.	Eco Equip	2		Nombre de vehicles renovats del servei de recollida de residus; Edat mitjana dels vehicles	-	Mig	Puntual	2019	
49	Estudiar la possibilitat de recollir els residus amb "rutes dinàmiques"	Residus					Baix	Puntual	2020	
49.1	Estudi de la tecnologia disponible al mercat que permeti generar rutes dinàmiques optimitzades gràcies a la monitorització constant del nivell d'ompliment dels contenidors. Prova pilot en cas de valoració positiva.	Residus	NI		Nombre de rutes diàries potencialment estalviades; Km i consums estalviats	-	Baix	Puntual	2020	
50	Formació als treballadors del servei de recollida de residus sobre bones pràctiques per la minimització del soroll, les olors i la pols i sobre l'estalvi energètic i de consum d'aigua	Eco Equip					Mig	Continua	2020-2030	
50.1	Generar una instrucció tècnica de bones pràctiques en quant a la disminució de l'impacte ambiental en les operacions de recollida de residus, tant per conductors com per peons de recollida.	Eco Equip			Instrucció Tècnica de Bones pràctiques; Nombre de treballadors formats	-	Mig	Continua	2020-2030	