

**SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS**

<b>Servei:</b>	Cinema Catalunya
<b>Període:</b>	Gener-Desembre 2022

Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Programar un mínim de 20 projeccions setmanals.	Programació per a l'usuari. Butlletí setmanal per e-mail- Xarxes socials –web, Facebook, Instagram i Twitter- i el full de la Declaració setmanal d'exhibició de pel·lícules cinematogràfiques que s'envia a l'ICEC (Institut Català d'Empreses Culturals)	nombre de projeccions setmanals	20	26	6	100%
Projectar setmanalment alguna pel·lícula en versió original subtítulada.	Nombre de pel·lícules projectades en versió original els dimecres, els divendres i els diumenges al vespre.	nº sessions en versió original subtítulada	1 sessió setmanal	3 sessions setmanals	300,00%	100%
Programar dues sessions mensuals de cinema infantil.	Nombre de sessions infantils al mes.	nº sessions infantils	2 sessions mensuals	70 sessions de 19 pel·lícules infantils en català (3.302 entrades venudes)	70-24= 46 (+192%)	100%
Fer transmissions en directe/diferit i via satèl·lit d'espectacles d'òpera, ballet o concerts al llarg de l'any.	Entrades venudes.	nombre entrades	8 espectacles any	10 espectacles en diferit (681 entrades venudes)	Un 25% més	100%
Donar continuïtat a la nostra presència a la xarxa Europa Cinemas, portant a terme una programació centrada en el cinema europeu i d'autor, sense oblidar les mirades provinents d'altres països del món, amb un mínim anual d'un 50 per cent de pel·lícules de producció europea.	Conveni anual amb Europa Cinemas, que possibilita l'obtenció d'una subvenció vinculada a les pel·lícules projectades i el nombre d'entrades i ingressos. Informe anual per a la renovació de la subvenció que atorga l'entitat, mitjançant els fons europeus.	nombre de pel·lícules de projecció europea	50% de les pel·lícules de producció europea	80 pel·lícules europees = 66% de la programació	Un 16% més	100%
Col·laborar amb alguns festivals o festes celebrades a Terrassa.	Programació dels festivals o certàmens i cartellera del Cinema. Inclusió de les activitats celebrades en el Cinema Catalunya dins del marc dels festivals.	Organització de les 12h Fantàstiques, participació al Set de Cinema i seu del Sex Education Film Festival.	--	Continuïtat i consolidació del Sex Education Film Festival i Les 12h Fantàstiques	0,00%	100%
Obrir el cinema a les activitats programades pels dos centres educatius de la ciutat, dedicats a l'ensenyament audiovisual (ESCAC, Institut Santa Eulàlia).	Convenis que especifiquen l'intercanvi o les funcions del servei o activitat estipulats en el document. Acords genèrics sobre l'ús de les instal·lacions per a les activitats educatives d'aquest dos centres.	Nombre de convenis Nombre d'acords genèrics	--	Celebració de la inauguració del curs ESCAC, així com rodatges, projeccions i classes magistrals, i acte de final de curs de l'INS Sta Eulàlia	0,00%	100%
Crear sinèrgies transversals amb les institucions que formen part de la Taula de l'Audiovisual, dins el posicionament de Terrassa com a ciutat creativa de la UNESCO.	Balanç anual de la Taula de l'Audiovisual.	--	--	Coorganització de l'acte de Set de Cinema juntament amb la Terrassa City of Film. Projeccions del TRS Fem Cinema	0%	100%
Facilitar l'adquisició d'entrades a través de diferents mitjans, presencials i telemàtics.	Gestió informatitzada del sistema de venda d'entrades i informes generats per aquest.	nombre d'entrades venudes	--	5.384 entrades venudes per internet (13,8% del total d'entrades venudes)	+10,8% respecte l'any anterior	100%

**SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS**

<b>Servei:</b>	Cinema Catalunya
<b>Període:</b>	Gener-Desembre 2022

Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Programar entre l'oferta existent, pel·lícules que disposin de programes amb descripció auditiva per a persones amb discapacitat visual	Nombre de pel·lícules projectades amb els sistemes Audesc Mobile o d'altres de similars, sempre que sigui possible dins de l'oferta de les distribuïdores cinematogràfiques.	Nombre de pel·lícules programades amb sistema AUDESCmobile	--	Programació de 18 pel·lícules	0,00%	100%
Acollir iniciatives destinades a millorar el coneixement audiovisual entre els estudiants de primària i secundària.	Nombre de sessions del cicle Cinema per a estudiants, inclòs en la programació anual del Servei d'Educació municipal. Web de Cinema per a estudiants on s'especifiquen les sessions i les projeccions a diferents cinemes	nombre de sessions	--	24 sessions del cicle Cinema per a estudiants	0,00%	100%
Programar cinema en català, sempre que hi hagi oferta i disponibilitat de còpies.	Documentació presentada en les convocatòries de la Generalitat de Catalunya per a l'obtenció de subvencions vinculades a la programació de pel·lícules doblades o subtitulades al català.	nombre de pel·lícules programades	--	46 pel·lícules en català: 27 doblades, 15 subtitulades 14 en versió original	0,00%	100%
Fer divulgació de les activitats que se celebren en el cinema, mitjançant les diferents xarxes socials (Facebook, Twitter, Instagram...)	Actualització de les xarxes socials i de la web cinemacatalunya.cat, al llarg de la setmana, amb les pel·lícules i les activitats que se celebren al cinema.	nombre de seguidors a les xarxes socials	--	Twitter: 1.654 seguidors (+81) Facebook: 2.082 seguidors (+279) Instagram: 2.426 seguidors (+573)	0,00%	100%
Fer ús del newsletter com a mitjà d'informació de les activitats. Oferir setmanalment una publicació amb les dades i els horaris de les pel·lícules i els actes programats.	Enviament setmanal d'una newsletter amb tota la informació de la cartellera de divendres a dijous.	nombre d'enviaments	--	52 newsletter enviades als 2.496 subscriptors	0,00%	100%
Sessions de l'Hora Blava	Coorganització de les sessions de L'Hora Blava conjuntament amb l'Oficina de Capacitats Diverses de l'Ajuntament, amb la programació de pel·lícules infantils en català	Informe de sessions	--	5 projeccions adaptades a les sensibilitats de persones amb autisme i/o discapacitat intel·lectual, sempre en dissabte a les 5h de la tarda i en català	500,00%	100%
Incorporació d'un bucle magnètic	Dispositiu per facilitar la comunicació entre el personal de taquilla i els espectadors amb dificultats auditives.		--	Col·locació d'un bucle magnètic a la taquilla i senyalització corresponent	100,00%	100%