

**SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS**

<b>Carta de Serveis</b>	Cessió de sales i espais dels equipaments cívics
<b>Període</b>	Gener-desembre 2022

Servei	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
<b>Servei de Coordinació Districtes</b> -cessió de sales i espais als equipaments cívics-	Es donarà resposta a totes les sol·licituds d'activitats <b>Puntuals</b> de cessió d'espais (entrades per La Seu Electrònica) en un termini màxim de 4 dies hàbils.	Nombre de sol·licituds puntuals.	sol·licituds		799		
		Resposta dins del termini	4 dies		728		
		Percentatge de resposta a totes les sol·licituds de cessió d'espais en un termini màxim de 4 dies hàbils.	%	100%	91%	-9%	<b>91%</b>
		Nombre de sol·licituds denegades en primera instància.	nombre		20		
		Nombre de sol·licituds reconduïdes i solucionades, amb posterioritat.	nombre		11		
		Percentatge de sol·licituds reconduïdes	%	90%	55%	-35%	<b>61%</b>
		Nombre de sol·licituds provinents d'entitats i associacions (puntuals i periòdiques)	nombre		958		
		Nombre de sol·licituds aprovades	nombre		888		
		Percentatge de sol·licituds aprovades.	%	90%	93%		<b>100%</b>
		Es donarà una cobertura del 90%, com a mínim, de les sol·licituds d'activitats per part de les entitats, i a nivell global de ciutat. Es prioritzaran les sol·licituds de les entitats territorials del districte.					
Es publicaran trimestralment al portal de transparència totes les dades d'activitats periòdiques dels diferents equipaments cívics	Publicació trimestral d'un quadre resum de totes les activitats que es desenvoluparan en els equipaments cívics.	Nº de publicacions a l'any efectuades	4	1	*	<b>25%</b>	

(\*)

(\*\*)

**Nota:**

\* L'any 2022 es va iniciar amb una certa normalitat pre-covid, perquè els equipaments ja estaven oberts sense restriccions i es podien realitzar la majoria de les activitats grupals. Però d'altres activitats com les de ball, pel fet de no garantir la distància de seguretat d'1,5 m, i van quedar suspeses a l'espera de les noves mesures que el Departament de Salut de la Generalitat que es preveia establir a partir del mes de gener i que afectava també a la reobertura de l'oci nocturn per al mes de febrer de 2022. Així, un cop es va fer pública la nova resolució del Departament de Salut que permetia l'obertura de l'oci nocturn, les activitats van poder començar a partir del 14/02/22. A partir d'aquesta data, els equipaments van funcionar amb plena normalitat. A mitjans de juliol de 2022, les entitats i associacions, com ja es venia fent abans de la covid, van poder tornar a programar les activitats anuals per al proper curs 2022-2023

\*\* Les activitats que es publiquen, són les que realitzen les entitats periòdicament, i es recull en calendari de setembre a juny.