

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Carta de Serveis	Servei d'Universitats
Període:	2022

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Universitats	Atendre les demandes d'informació sobre el Campus Universitari de Terrassa que es rebien de forma presencial, telefònica i telemàtica. - 18 demandes ateses.	Temps mitjà de resposta	Dia	Inferior a 3 dies laborables	2,33	-0,67	100 %
	Elaborar material gràfic amb l'oferta formativa de les escoles universitàries del Campus Terrassa i fer difusió a l'alumnat de secundària i batxillerat de la ciutat i a la ciutadania - Tramesa de correu electrònic amb l'oferta formativa en format digital a tots els centres de la ciutat - 35 centres. - Exposició itinerant: Ei TU, atura't i imagina el teu futur! (Es tracta d'una exposició, consensuada amb tots els centres del campus de la Terrassa Universitària, formada per set panells on apareix representada cada escola amb diferents imatges i la relació de graus que imparteix) que viatja durant tot el curs acadèmic pels centres de secundària de la ciutat que ens la demanen). Durant l'any 2022 va viatjar per 13 centres de secundària i va estar exposada a la Fira Terrassa Tria Futur).	Data lliurament	Temps	Abans 31 de maig	13/05/2022	-18 dies	100 %
	Oferir activitats de divulgació del coneixement als centres de secundària dins el programa Mostra del Coneixement: De gener a desembre de 2022 – 142 sessions impartides amb més de 9.000 alumnes	Temps mitjà per concretar l'activitat	Dia	Inferior a 20 dies	18,5	-1,5	100 %
	Organitzar activitats de divulgació del coneixement per a la ciutadania - Jornada de Dones, Ciència i Tecnologia -WSCITECH22 (04/03/22) - Fira Terrassa Tria Futur (1 xerrada virtual) - Mobile Week Terrassa (22 activitats realitzades del 25 al 28 d'abril 2022) - Jornada de transferència del coneixement i la tecnologia (27/10/22) - Jornada de Setmana de la Ciència (19/11/22)	Nombre activitats anuals	Any	Com a mínim 3 activitats	26	23,00	100,00 %

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Carta de Serveis	Servei d'Universitats
Període:	2022

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
	Promoure l'errassa com a ciutat universitària fora del municipi per tal d'incrementar el nombre de matrícules als centres de Campus Terrassa. - Estand al Saló de l'ensenyament (16 al 20 de març de 2022)	Distribució tríptics informatius oferta formativa de Campus Terrassa	Unitats	Mínim 1.000 unitats	3.600	-2.600	100,00 %