

**SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS**

<b>Servei:</b>	Cultura
<b>Període:</b>	Gener - Desembre 2022

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Promoció i Difusió Cultural	Oferir la programació estable i els festivals artístics a la Sala Muncunill, a la Casa Soler i Palet, als Teatres i a l'Aduditori municipals	Nombre d'espectacles i exposicions programades. Públic assistent	Nº	Disposar de temporades estables a Arts Escèniques, Música i Arts Visuals	130 activitats 52.903 Públic assistent	0	100%
	Atendre i donar suport a les activitats organitzades per les entitats culturals mitjançant la convocatòria de subvencions	Nombre d'e subvencions atorgades	Nº	Resoldre totes les subvencions sol·licitades	100	0	100%
	Oferir els cicles de promoció artística als diferents districtes de la ciutat	Nombre d'activitats organitzades. Públic assistent	Nº	Desenvolupar un mínim de 4 cicles anuals a Territori	481 activitat 44.202 Públic assistent	0	100%
	Garantir l'organització de les activitats del calendari festiu (Cavalcada de Reis, Carnestoltes, Tres Tombs, Sant Jordi i Festa Major)	Nombre d'activitats organitzades. Públic assistent	Nº	Compliment total del Calendari Festiu	362 activitats 400.000 Públic assistent	0	100%
Museu de Terrassa	Mantenir els Serveis Permanents i les activitats de difusió dels cinc equipaments museístics per garantir les visites	Nombre d'hores de Servei	Nº	Superar les hores de l'any anterior (3.755)	4.952	1.197	100%
	Mantenir els Serveis Permanents i les activitats de difusió dels cinc equipaments museístics per garantir les visites	Nombre de persones usuàries	Nª	Superar els usuaris de l'any anterior (21.079)	45.107	24.028	100%
Biblioteques	Mantenir els serveis permanents de la xarxa de biblioteques per la promoció de la lectura i l'accés al coneixement.	Nombre d'hores de servei	Nº	Superar les 11.000 hores l'any d'obertura de servei	11.279	279	100%
	Mantenir els serveis permanents de la xarxa de biblioteques per la promoció de la lectura i l'accés al coneixement.	Nombre persones usuàries	Nª	Augmentar un mínim de 1.000 carnets d'usuari/ària l'any respecte a l'any anterior. Any 2019, van ser 110,125 carnets i se'n van fer 3235 de nous. El total de carnets de 2020 són 100.862 i se'n van fer 2188 de nous. Se supera els 1000 carnets any però se'n van fer 1047 menys que l'any passat	83.184	-20.645	80% (*)

(\*) En el cas de la pèrdua del 20% del nombre de carnets, la diputació de Barcelona va fer un procés d'actualització de la base de dades d'usuaris (la qual afecta a totes les biblioteques de la Província de Barcelona) i va eliminar els registres que han estat inactius els últims 5 anys provocant una devallada de carnets registrats molt importants.

Sala Muncunill tancada per obres des de juliol/22