

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS 2022

Servei:	OFICINA DE CAPACITATS DIVERSES
Període:	Gener - Desembre 2022

Servei ofert	Objectius	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment	Observacions
Oficina Capacitats Diverses. Atenció	Informar, assessorar i orientar a persones amb discapacitat i les persones cuidadores sobre els serveis i recursos existents, així com donar suport a professionals i entitats.	Atendrem a totes les persones que s'adrecin al servei en un termini inferior a 7 dies.	Percentatge de persones ateses en un termini inferior a 7 dies	100 %	90 %	-10 %	90 %	Durant la primera part de l'any el servei encara patia les conseqüències derivades de la pandèmia. A partir del segon semestre ja s'ha pogut donar resposta segons els terminis preestablerts.
	Tramitar la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat.	Lliurarem les Targetes sol·licitades en el termini màxim de 15 dies quan l'informe sigui favorable (30 dies durant el mes d'agost).	Percentatge de Targetes lliurades en un termini inferior a 15 dies	100 %	80 %	-20 %	80 %	
Oficina Capacitats Diverses. Projectes	Difondre les accions en el marc del Pla Local d'Atenció a les Capacitats Diverses i a l'Accessibilitat 2016-2020.	Publicarem cada mes al web municipal les accions portades a terme durant el mes anterior.	Percentatge de publicacions realitzades dins el termini establert	100 %	83 %	-17 %	83 %	
	Liderar la Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat i dinamitzar les Comissions de treball creades pel desenvolupament d'accions de millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat.	Realitzarem almenys 13 reunions anuals amb entitats.	Nombre de reunions anuals amb entitats	≥ 13	120	+ 107	100 %	
		Aconseguirem la participació d'un mínim del 75% de les entitats convocades.	Percentatge del 75% o superior d'entitats participants en relació al total de les entitats convocades	≥ 75%	90 %	15 %	100 %	
Establir sinergies amb altres serveis municipals, entitats o institucions amb competència en diferents àmbits d'actuació (salut, cultura, ocupació...) adreçades a millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat.	Impulsarem la realització d'un mínim de 3 accions l'any en àmbits diferents.	Nombre d'accions en àmbits diferents l'any	≥ 3	29	26	100 %		
Oficina Capacitats Diverses. Sensibilització	Sensibilitzar sobre la igualtat de drets i la no discriminació vers les persones amb discapacitat per acostar la diversitat a la ciutadania.	Realitzarem un mínim de 2 accions de sensibilització anuals.	Nombre d'accions de sensibilització anuals	≥ 2	12	10	100 %	