

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Serveis d'Educació - Escoles Bressol Municipals
Període:	Setembre 2021 - Juny 2022

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Servei Escoles Bressol Municipals	Fer arribar a totes les famílies de Terrassa una carta amb document informatiu sobre les 11 escoles bressol Municipals i les 3 Llars d'Infants de la Generalitat.	En el moment de fer la preinscripció marquem la forma en què les famílies han accedit a la informació de les escoles bressol Municipals.	Cartes enviades a tots els infants de 0-3 anys de Terrassa.	Donar a conèixer les escoles bressol públiques a tota la ciutat de Terrassa.	4.500 cartes enviades. S'envien a finals de març.	No es poden enviar als lactants nascuts a partir de març. Padró no té les dades. Resten pendents unes 300 cartes.	94 %
	Fer millores de funcionament mitjançant els resultats de les enquestes per les famílies per millorar el servei i que sigui un servei de qualitat, tant a l'hora del funcionament, com les quotes, horaris, etc.	Ho mesurarem amb unes enquestes anònimes que entreguem a totes les famílies de les escoles bressol cada curs al mes d'abril.	Nombre d'enquestes respostes.	Aconseguir >30% d'enquestes respostes.	291 enquestes respostes que suposen un 33% de les famílies. Grau de satisfacció del resultat de les enquestes rebudes: 8,99/10.	+26	100 %