

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Servei de formació i orientació professional
Període:	2022

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Servei de formació i orientació professional	Convocar 16 beques de realització de pràctiques a l'estranger de complement de les beques Erasmus+ per alumnat de Cicles formatius de Grau Superior	Nombre de beques convocades	Núm.	Màxim 16	25	9	100 %
Servei de formació i orientació professional	Orientar a la ciutadania en formació professional	Nombre de consultes respostes	Núm.	Totes les que arribin	205	0	100 %
Servei de formació i orientació professional	Acompanyar als adolescents en les transicions educatives a través del projecte transversal Tutoria d'acompanyament Ser jove després de l'ESO a la totalitat de la promoció de joves que fan 16 anys en 6 instituts	Nombre de joves en seguiment	Núm.	Mínim 400 joves	556	156	100 %
Servei de formació i orientació professional	Ofertar 30 places al Pla de Transició al Treball en les especialitats de fusta i cuina	Nombre de places ofertades	Núm.	30	30	0	100 %
Servei de formació i orientació professional	Oferir xerrades i orientació a les famílies dels centres de secundària que participen al projecte La Maleta de les famílies	Nombre de xerrades Xerrades incloses dins de la programació de la Fira Terrassa Tria Futur	Núm.	Mínim 4 xerrades	4	0	100 %
Servei de formació i orientació professional	Editar material de difusió sobre l'oferta formativa de FP mínim 2 cops l'any	Nombre de materials editats. Es deixa de fer en paper. Informació permanent a la web TreballTerrassa. S'edita l'edició al Dossier de l'FP al Diari de Terrassa	Núm.	Mínim 2.000 unitats			0 %
Servei de formació i orientació professional	Organitzar una jornada anual "A Terrassa parlem de la formació professional"	Nombre d'assistents a la jornada No es fa i s'integra a la Fira Terrassa Tria Futur	Núm.	Mínim 100 assistents			0 %
Servei de formació i orientació professional	Organitzar els Premis Nous Professionals de promoció de l'esperit emprenedor, innovador i creatiu de l'alumnat de formació professional	Nombre de projectes presentats	Núm.	Mínim 70 projectes	137	67	100 %

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Serveis d'Educació - Oficina Municipal d'Escolarització
Període:	Setembre 2021- Juny 2022

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Oficina Municipal d'Escolarització	Informar de la normativa de preinscripció i matrícula presencialment i telemàtica.	Publicació a la web del Servei de la informació. - A partir del control que dugui el gestor de cues.	Núm.	Atendre les consultes de les famílies	1550	0	100 %
Oficina Municipal d'Escolarització	Atendre les sol·licituds de plaça escolar en etapa obligatòria fora del període ordinari en el termini màxim de 3 setmanes (sense comptar períodes de vacances d'estiu, Setmana Santa ni Nadal).	Comptant la data d'entrada de les sol·licituds i la data d'assignació de la plaça escolar a partir d'un mostreig del total de sol·licituds rebudes.	Núm.	Complir amb el termini	99	4	95 %
Oficina Municipal d'Escolarització	Comunicació a la família en el termini màxim de tres dies a partir de l'entrada de l'assignació a l'aplicatiu informàtic de la Generalitat.	L'enviament de SMS permet controlar el termini temporal proposat	Núm.	Complir amb el termini	702	0	100 %
Oficina Municipal d'Escolarització	Avisar les famílies de la plaça assignada telefònicament, amb un màxim de tres intents.		Núm.				NO es duu a terme ja que la comunicació per SMS l'ha substituït

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Servei d'Educació_Manteniment i Projectes
Període:	2022

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Servei de Manteniment i projectes	Executar > 95% del manteniment normatiu durant l'exercici en curs	Ordres de treball normatiu executades l'any 2022	Es van generar 11.155 OT's de les quals es van executar 8.444 OT. 2.416 OT no executades corresponen a la lectura de la temperatura dels acumuladors de les escoles bressol, que no fan el personal de manteniment sinó les direccions.	95 %	75,70 %	-19,30 %	No Assolit
Servei de Manteniment i projectes	Executar > 90% del manteniment preventiu durant l'exercici en curs	Ordres de treball preventiu executades l'any 2022	Es van generar 10.640 OT's de les quals es van executar 9.638.	90 %	90,52 %	0,52 %	Assolit
Servei de Manteniment i projectes	Pintar les escoles amb una periodicitat desenal	Durant l'any 2022 es van pintar 5 centres educatius. 3 són escoles que tocava pintar el 2021, però anem amb un any de retard perquè el 2020, per motiu de la pandèmia, no vam tenir plans d'ocupació de pintura. 1 centre ja és dels que tocava el 2022, i un altre s'ha avançat del 2024 aprofitant un pla de barris que només podia actuar a la Maurina. Per tant, tocaven 5 escoles i se n'han pintat 5, malgrat 3 ha estat amb retard d'un any.		100 %	100,00 %	0,00 %	Assolit
Servei de Manteniment i projectes	Gestionar l'ús social dels equipaments educatius en un termini màxim de 15 dies	S'ha gestionat la cessió de 209 espais durant el curs 2021-2022	187 s'han autoritzat o gestionat a terme	100 %	89,47 %	-10,53 %	No assolit

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Serveis d'Educació – Promoció i innovació educativa
Període:	Setembre 2021 – juliol 2022

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Serveis d'Educació – Promoció i innovació educativa	Organitzar una Jornada Anual d'Inici de curs	Nombre d'assistents a la Jornada: mínim 100 persones	Núm.	Augmentar el nombre d'assistents	Jornada amb gimcana pel Parc Sant Jordi. Assistents: 150		150 %
Serveis d'Educació – Promoció i innovació educativa	Elaborar anualment la Guia d'Activitats Educatives .	Nombre noves activitats.	Núm.	Augmentar el nombre d'activitats	317 activitats (54 menys) Curs post-pandèmia		85%
Serveis d'Educació – Promoció i innovació educativa	Elaborar bianualment la Guia de Serveis Educatius	Nova Guia de Serveis Educatius 2020-22		Editar la guia 2020-22			100 % Guia editada el setembre 2020
Serveis d'Educació – Promoció i innovació educativa	Elaborar la Guia d'Activitats per a mares i pares.	Nombre de noves activitats.	Núm.	Augmentar el nombre d'activitats	Canvi de format arrel de la pandèmia. No hi ha tallers, ni itineraris....És un cicle de webinars amb temàtiques d'interès per les famílies	Totes les xerrades eren noves. El nombre de famílies connectades va ser notablement superior	100 %
Serveis d'Educació – Promoció i innovació educativa	Orientar a la ciutadania dels centres educatius de la ciutat.	Nombre d'usuaris atesos.		Donar informació acadèmica i d'oferta formativa.	Aquesta informació s'ofereix des del Servei d'Acció Educativa i Orientació		
Serveis d'Educació – Promoció i innovació educativa	Oferir xerrades/tallers a les AMPA	Nombre de xerrades: mínim 10.	Núm.	Actualment és un cicle online iniciat durant la pandèmia. Amb xerrades que aglutinin els interessos de les famílies	Cicle online 5 webinars. Famílies connectades: 293	El nombre de famílies connectades va ser notablement superior	100 %
Serveis d'Educació – Promoció i innovació educativa	Editar els punts de llibre guanyadors del Concurs Escolar.	Mínim 2 punts de llibre amb 5.000 exemplars.	Núm.	Edició dels punts de llibre guanyadors d'ambdues categories	7.000 alumnes participants / 24 centres / 286 punts de llibre finalistes		100 %
Serveis d'Educació – Promoció i innovació educativa	Editar el llibre de la col·lecció Treballs de Recerca.	Un nou número cada any.		2a Edició del Llibre Digital Premis Joana Biarnés. Durant la pandèmia els premis varen canviar de nom.	Llibre digital		100 %
Serveis d'Educació – Promoció i innovació educativa	Convocar beques per a l'excel·lència per l'alumnat de 4t d'ESO i batxillerat.	Nombre de beques: 30		Augmentar el nombre de sol·licituds	36 beques, 136 sol·licituds		120 %
Serveis d'Educació – Promoció i innovació educativa	Convocar premis a projectes educatius.	Nombre de premis: 3.		Augmentar el nombre de projectes presentats			Línia de subvenció suprimida
Serveis d'Educació – Promoció i innovació educativa	Gestionar subvencions per les AMPA.			Consolidar les 3 línies d'educació: AFAs, innovació i socialització de llibres	Les línies de socialització de llibres i innovació s'han suprimit. Es manté la línia d'AFAs amb la suma dels imports	35 projectes entregats, 27 d'admesos	100 %
Serveis d'Educació – Promoció i innovació educativa	Organitzar una Jornada Anual d'ApS.	Nombre d'assistents: mínim 40.		Augmentar el nombre d'assistents	67 assistents		160 %
Serveis d'Educació – Promoció i innovació educativa	Organitzar 2 jornades d'orientació escolar.	Nombre de centres assistents: mínim 12.					Aquestes jornades han quedat integrades a la programació de la Fira Terrassa Tria Futur
Serveis d'Educació – Promoció i innovació educativa	Convocar els ajuts per la igualtat d'oportunitats.			Que ho sol·licitin el 100% dels centres	Totes les escoles menys 7		90 %