

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Estudis i Observatori de la Ciutat
Període:	Gener-Desembre 2022

Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Atendre de forma immediata les consultes puntuals sobre les dades contingudes en el sistema integrat d'informació.	[I = consultes ateses immediatament *100 / total de consultes sobre dades contingudes en el sistema integrat]	%	100,00 %	100,00 %	0,00	100,00 %
Atendre les consultes sobre informació no continguda en el sistema en el termini màxim de dos dies.	[I = consultes sobre informació no continguda en el sistema ateses en menys de 2 dies *100 / total de consultes sobre dades no contingudes en el sistema integrat]	%	100,00 %	100,00 %	0,00	100,00 %
Elaborar estudis que concloguin amb propostes operatives, per tal de garantir la seva utilitat.	I = Estudis conclusos amb propostes operatives *100 / total d'estudis	%	100,00 %	100,00 %	0,00	100,00 %
Elaborar els estudis en el termini màxim de 4 mesos, per tal d'assegurar la seva aplicabilitat.	I = Estudis conclusos en un màxim de 4 mesos *100 / total d'estudis	%	100,00 %	100,00 %	0,00	100,00 %
Publicar, periòdicament, el contingut estadístic del sistema integrat d'informació mitjançant l'edició en paper i internet de l'Anuari Estadístic de Terrassa i l'Informe de Conjuntura de Terrassa, així com altres informes especialitzats tals com evolució del mercat de treball, evolució de l'atur, fitxes sectorials, flaixos estadístics de la ciutat. [* S'ha deixat de rebre la sèrie dels centres de cotització a la SS a CNAE3, la qual cosa impossibilita la redacció acurallitzada dels informes sectorials]	Llista d'estudis publicats [Memòria]	Llistat inclòs en la memòria anual, s'adjunta (els estudis han estat sempre adhoc durant aquest exercici)	Conclusió en un màxim de 4 mesos - Utilitat	100,00% *	0,00	100,00 %
Incorporar al sistema d'informació tota aquella nova informació estadística que vagi apareixent sobre Terrassa i el seu context territorial.	Llistat de nova informació estadística incorporada al sistema.	Arran de la de la campanya "Jo també soc de Terrassa", sensibilització a la ciutadania de l'obligació de pensar als animals de companyia, gossos, gats i fures, l'actualització de l'estadística referent al Programa d'Animals Domèstics (Animals recollits, censats i campanya de sensibilització a les escoles). - La publicació de l'Informe Balanç de Criminalitat del <i>Ministerio del Interior</i> ha permès l'actualització de l'estadística de l'Índex delictiu facilitada pels Mossos d'Esquadra de la Generalitat de Catalunya (en què es reflecteix l'augment, després de l'estat de pandèmia, de les estafes informàtiques i la pujada de denúncies per motius de delictes sexuals a menors i a persones discapacitades). - Actualització de les dades de la Seguretat Social (INSS) pel que fa als centres de cotització i a les afiliacions (<i>des del setembre de 2020 no s'actualitzava la sèrie degut a un traspàs de competència entre òrgans estadístics</i>). - Actualització de Registre Civil sobre la nupcialitat (degut a la COVID-19 hi havia hagut problemes per a la seva actualització). - Noves dades sobre el consum d'aigua per sectors econòmics, usos domèstics i per habitant procedents de				