

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Servei d'Educació - Escola Municipal d'Art i disseny
Període:	setembre 2021 – juny 2022

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Servei d'Educació - Escola Municipal d'Art i disseny	Promoure el coneixement de l'art i el disseny oferint formació a les persones que hi voldran fer una aproximació no reglada i a les que s'hi dedicaran professionalment	Nombre d'alumnat matriculat. Indicadors trimestrals	nr	Augmentar el nombre de matrícules	478	-20	95,98 %
Servei d'Educació - Escola Municipal d'Art i disseny	Promoure la participació del centre en actes culturals i socials de la ciutat.	Nombre de participacions en esdeveniments ciutadans Indicadors mensuals.	promig mensual	Mantenir la participació en actes a la ciutat	2,10	0,10	105 %
Servei d'Educació - Escola Municipal d'Art i disseny	Fomentar la cohesió social a les escoles de primària i instituts de la ciutat, a través de projectes artístics	Nombre de centres on es fan intervencions i nombre d'infants i joves que n'han gaudit. Indicadors per curs escolar	nr	Augmentar el nombre d'intervencions	288	0 alumnat	100 %
					7 centres	0 centres	100 %
Servei d'Educació - Escola Municipal d'Art i disseny	Atendre adequadament i de manera personalitzada les persones usuàries.	Valoració de les persones usuàries en relació a l'atenció rebuda	nr	Millorar l'atenció	2,91/4	-1,09	72,75 %
Servei d'Educació - Escola Municipal d'Art i disseny	Oferir un nivell formatiu satisfactori	Valoració de les persones usuàries en relació a la formació rebuda	nr	Millorar la formació	3,47/4	-0,53	85,00 %