

## Informe Anual de Seguiment del Pla de Formació de l'ESS (2021)

**Presentació Programa.....**

**1. Estructura i classificació de les actuacions del PLA DE FORMACIÓ DE L'ESS...**

- 1.1. Eixos estratègics i objectius.....
- 1.2. Tipologia d'actuacions.....
- 1.3. Calendari d'implementació.....
- 1.4. Serveis i Àrees implicades.....
- 1.5. Assignació pressupostària .....

**2. Seguiment del Pla de Formació.....**

- 2.1. Estat d'execució de les actuacions.....
- 2.2. Estat de desplegament de les actuacions iniciades .....
- 2.3. Resultats quantitatius i qualitius del programa.....

## Presentació del Programa

Amb la finalitat de millorar la professionalització de l'ESS es proposa elaborar conjuntament amb les entitats de l'ESS un pla de formació específic per cobrir les necessitats formatives del personal de les entitats.

Aquesta acció es desenvoluparà mitjançant un únic programa: Pla de Formació.

Els temes que han sorgit amb més interès són:

- ✓ Gestió d'entitats: aspectes jurídics, tributació i fiscalitat, gestió administrativa i comptable.
- ✓ Comunicació: elaboració de plans de comunicació, tècniques de màrqueting social.
- ✓ Gestió de recursos humans: regulació laboral, contractació, incentivació i motivació, lideratge, treball en equip.
- ✓ Gestió financera: eines de gestió, instruments del mercat financer ètic, rendibilitat dels actius i fons propis.
- ✓ Clàusules socials: preparació de concursos, utilització de les clàusules socials, unions temporals d'empreses i aliances entre entitats..
- ✓ Economia social i solidària; experiències, reptes.

# 1. Estructura i classificació de les actuacions del PLA DE FORMACIÓ DE L'ESS

## 1.1. Eixos estratègics i objectius

El programa Pla de Formació d'ESS es troba dins l'Objectiu Estratègic:  
**Objectiu II: Enfortir les empreses i entitats de l'ESS**



Dins d'aquest objectiu s'inclouen tota una sèrie d'accions encaminades a generar les condicions favorables per a consolidar i fer créixer les empreses i entitats que estan actuant en l'ESS de Terrassa.

Bàsicament es tracta de fomentar un entorn favorable a l'ESS de la ciutat, contribuint a generar, per una banda, una major demanda dels serveis i productes de l'ESS, ampliant els públics interessats en el seu consum, i per l'altra enfortint les entitats perquè augmentin la seva capacitat de millorar la quantitat i la qualitat dels productes i serveis que ofereixen.

Els objectius que es persegueixen amb aquesta acció són:

1. Millorar la qualificació de les persones professionals que treballen a l'ESS
2. Millorar la professionalització de les empreses i entitats de l'ESS
3. Enfortir les entitats i empreses de l'ESS

## 1.2. Tipologia d'actuacions previstes

Tipus	Nom de l'Actuació
Gestió	Contracte del servei Diagnosi i disseny del Pla de Formació
Participació	Participació entitats – detecció necessitats i temàtiques
Participació i gestió	Organització i desenvolupament trobades intercanvi
Gestió	Disseny i desenvolupament d'eines formatives per treballar habilitats i capacitats i d'altres necessitats que s'hagin detectat de les empreses i iniciatives d'ESS.
Gestió	Cerca de «partners» i establiment de sinergies amb experts/es.
Participació i gestió	Crear espais de trobada i intercanvi entre empreses i iniciatives
Gestió i Formació	Implementació del pla

## 1.3. Calendari d'implementació previst 2019-2026

CRONOGRAMA PROGRAMA – PLA DE FORMACIÓ								
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Participació entitats – detecció necessitats i temàtiques								
Contactes i establiment d'acords								
Contractació externa – formacions								
Organització i desenvolupament trobades intercanvi								

## 1.3 Calendari d'implementació

Calendari realitzat per anys	Actuacions realitzades
2021	Disseny, planificació i realització de tallers formatius adreçats a persones emprenedores, i entitats i empreses de l'ESS, al llarg de 2021
	Implementació de la Nova imatge del Pla de Formació
	Realització de 4 publi-vídeos de formacions del Servei
	Realització de 2 spots, sobre formació a la carta i networkings
	Edició de la gravació de 3 webinars externes com a recurs de fons documental per emprenedores i projectes d'ESS dins del web municipal.
	Novetat: formació a la carta. Programació d'1 formació a la carta trimestral, entre els àmbits més demandats.
	Actualització de la minisite del servei, amb informació sobre formació a la carta, networkings i opcions de mentoratge.
	Programa específic: Emprèn el teu comerç a Terrassa!, pel foment del comerç de proximitat
	Programa específic: Emprèn amb Cura
	Jornades Professionals en el marc de la Terrassa Cooperativa 2021
Disseny de la formació del primer trimestre de 2022	

#### 1.4. Serveis i Àrees implicades

Servei Emprenedoria i Economia Social, Servei de Qualitat democràtica.

#### 1.5. Assignació pressupostària total

L'estat del pressupost al final de l'any 2021 és:

Pressupost Total 2019-2026	110.000,00 €
Pressupost executat 2019	9.053,76 €
Pressupost executat 2020 CAP II	19.821,45 €
Pressupost executat 2021 CAP II	31.127,32 €
Pressupost executat 2021 cofinançament de personal CAP II	17.060,34 €
Total pressupost 2021 executat	<b>48.187,66 €</b>
Total pressupost acumulat	<b>77.062,87 €</b>

## 2. Seguiment del Pla de Formació

### 2.1. Estat d'execució de les actuacions

Estat Execució	Nom de l'Actuació
100% executat	Contracte del servei Diagnosi i disseny del Pla de Formació
100% executat	Participació entitats – detecció necessitats i temàtiques
25%	Organització i desenvolupament trobades intercanvi
25%	Disseny i desenvolupament d'eines formatives per treballar habilitats i capacitats i d'altres necessitats que s'hagin detectat de les empreses i iniciatives d'ESS.
25%	Cerca de «partners» i establiment de sinergies amb experts/es.
25%	Implementació del pla

### 2.2. Estat de desplegament de les actuacions iniciades

S'han desenvolupat les següents accions:

Actuació	Serveis Implicats
Disseny, planificació i realització de tallers formatius adreçats a persones emprenedores, i entitats i empreses de l'ESS, al llarg de 2021	Servei d'Emprenedoria i Economia Social
Implementació de la Nova imatge del Pla de Formació	Servei d'Emprenedoria i Economia Social i Comunicació
Realització de 4 publi-vídeos de formacions del Servei	Servei d'Emprenedoria i Economia Social
Realització de 2 spots, sobre formació a la carta i networkings	Servei d'Emprenedoria i Economia Social
Edició de la gravació de 3 webinars externes, per a difondre, com a recurs, a la minisite del servei	Servei d'Emprenedoria i Economia Social
Novetat: formació a la carta. Programació d'1 formació a la carta trimestral, entre els àmbits més demandats.	Servei d'Emprenedoria i Economia Social
Actualització de la minisite del servei, amb informació sobre formació a la carta, networkings i opcions de mentoratge.	Servei d'Emprenedoria i Economia Social i Comunicació
Programa específic: Emprèn el teu comerç a Terrassa!	Servei d'Emprenedoria i Economia Social
Programa específic: Emprèn amb Cura	Servei d'Emprenedoria i Economia Social
Jornades Professionals en el marc de la Terrassa Cooperativa 2021	Servei d'Emprenedoria i Economia Social
Disseny de la formació del primer trimestre de 2022	Servei d'Emprenedoria i Economia Social

### 2.3. Resultats quantitatius i qualitatius

Resultats quantitatius	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Núm d'accions formatives planificades i realitzades</li> </ul>	<p><b>30 planificades, 28 realitzades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 21 formacions planificades, 21 realitzades, del servei (19 formacions, 2 programes)</li> <li>- Terrassa Cooperativa – 9 formacions planificades, 7 realitzades (es van cancel·lar les formacions sobre Balanç del bé comú, a petició de l'entitat organitzadora i Formules d'intercooperació cooperativa, per manca d'inscripcions)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Núm de persones, entitats i empreses inscrites a les formacions. % gènere.</li> </ul>	<p><b>409 persones (254 dones, 108 homes i 47 ns/nc)</b></p> <p>(311 assistents a les formacions del Servei de tot l'any) (98 dins les formacions professionals de tota l'edició de Terrassa Cooperativa)</p> <p><b>219 dones - 92 homes</b>, formacions del Servei tot l'any. <b>35 dones i 16 homes</b>, formacions durant tota l'edició de la Terrassa Cooperativa. 47 persones connectades en directe el mateix dia. No es pot comptabilitzar el gènere.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Núm d'empreses i entitats de l'ESS que han impartit accions formatives</li> </ul>	<p><b>6 empreses i entitats de l'ESS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pla d'Igualtat, per Barabara educació, SCCL</li> <li>- Lideratge i governança democràtica, per Fil a l'Agulla, SCCL</li> <li>- Fem un bon pla de captació de fons, i Com funcionen les licitacions, FACTO SCCL</li> <li>- Les comunitats autofinançades, per Associació CAF</li> <li>- Les empreses d'inserció, per la Federació d'empreses d'inserció de Catalunya (FEICAT)</li> <li>- Programa Emprèn amb cura, Labcoop SCCL</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Grau de satisfacció de les persones participants en les accions formatives</li> </ul>	<p>El grau de satisfacció general a les formacions del servei d'emprenedoria és de 4'51 sobre 5</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Valoració de les entitats que imparteixen accions formatives</li> </ul>	<p>Valoren amb una mitjana de <b>4,6 sobre 5</b> aspectes d'organització, suport, mitjans per impartir la formació... etc.</p> <p>Valoren amb un <b>9,3 sobre 10</b> en general la seva participació oferint formació.</p>
Resultats específics del pla de formació	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementació del Pla de Formació</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'ha programat la formació trimestral durant tot el 2021</li> <li>S'han programat les formacions per a professionals dins la Terrassa Cooperativa</li> <li>Implementació de la Nova imatge del Pla de Formació</li> <li>Noves eines de difusió de les formacions</li> </ul>

	<p>(actualització web, spots, publi-videos)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Novetats: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. S'ha començat a implementar la formació a la carta</li> <li>2. S'han posat a l'abast de les persones emprenedores i les entitats recursos de mentoratge: Programa SOS Mentoring promogut per Diputació de Barcelona i Autoocupació (2021: 23 negocis, 15 relacions de mentoria, 20 llocs de treball). S'ha fet difusió del programa d'apadrinaments cooperatius promogut per la FCTC, però sense cap petició de Terrassa al 2021.</li> </ol> </li> </ul>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

RELACIÓ DELS INDICADORS AMB ELS ODS	
<b>NIVELL 1</b>	<b>4 EDUCACIÓ DE QUALITAT</b>
<b>NIVELL 2</b>	<p><b>4.3</b> Per a 2030, assegurar l'accés en condicions d'igualtat per a tots els homes i dones a una formació tècnica, professional i superior de qualitat, inclòs l'ensenyament universitari <b>Es mostren els indicadors quantitius als resultats més amunt.</b></p>

#### Les actuacions previstes a mig i llarg termini, són:

Les actuacions previstes a partir del mes de gener de 2022 són les següents:

#### 1. Implementació del Pla de Formació de 2022 a 2026

1.a) Programació trimestral de formacions en base al pla de formació:

- Nivell de maduresa dels projectes
- Competències clau per l'emprenedoria i l'ESS
- Àmbits formatius

1.b) Programes específics, networkings, formació a la carta, promoció de mentoratges a través de programes com SOS Mentoring i Apadrinaments Cooperatius de la Federació de Cooperatives.

1.c) Desenvolupament del quadre d'objectius establerts al Pla de Formació

1.d) Programació i desenvolupament de les jornades professionals de la Terrassa Cooperativa 2022.

#### 2. Seguiment i Avaluació del Pla de Formació

- Avaluació de cadascuna de les accions formatives i el seu impacte (enquestes de satisfacció)
- Seguiment i Avaluació del Pla de Formació:
  - \* Quadre d'Indicadors de seguiment i avaluació (anual)
  - \* Enquestes de necessitats formatives als anys 2022 i 2025