

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Serveis d'Educació - Escoles Bressol Municipals
Període:	Setembre 2020 - Juny 2021

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Servei Escoles Bressol Municipals	Fer arribar a totes les famílies de Terrassa una carta amb document informatiu sobre les 11 escoles bressol Municipals i les 3 Llars d' Infants de Generalitat	En el moment de fer la preinscripció marquem la forma en què les famílies han accedit a la informació de les escoles bressol Municipals	Totes les cartes enviades 10 a tots els infants de 0-3 anys de terrassa	Donar a conèixer les escoles bressol públiques a tota la ciutat de Terrassa	100,00 %	S'envien a finals de març . No es poden enviar als lactants nascuts a partir de març. Padró no té les dades	99 %
	Fer millores de funcionament mitjançant els resultats de les enquestes per les famílies per millorar el servei i que sigui un servei de qualitat, tant a l'hora del funcionament, com les quotes horaris, etc.	Ho mesurarem amb unes enquestes anònimes que entreguem a totes les famílies de les escoles bressol cada curs al mes d'abril.	Enquestes realitzades . Participació 22% de famílies. Resposta de 10 escoles total 182 respostes	aconseguir >30% d'enquestes respostes	Grau de satisfacció del resultat de les enquestes rebudes: 8,93 %	Hem de solucionar el tema de les escoles on les famílies no utilitzen les eines informàtiques. Per poder arribar al màxim de famílies	22 %