

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Serveis d'Educació - Oficina Municipal d'Escolarització
Període:	Setembre 2020- Juny 2021

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Oficina Municipal d'Escolarització	Informar de la normativa de preinscripció i matrícula presencialment i telemàtica.	- Publicació a la web del Servei de la informació. - A partir del control que dugui el gestor de cues.	Núm.	Atendre les consultes de les famílies	606		100
	Atendre les sol·licituds de plaça escolar en etapa obligatòria fora del període ordinari en el termini màxim de 3 setmanes (sense comptar períodes de vacances d'estiu, Setmana Santa ni Nadal).	Comptant la data d'entrada de les sol·licituds i la data d'assignació de la plaça escolar a partir d'un mostreig del total de sol·licituds rebudes.	Núm.	Complir amb el termini	99	5	95
	Comunicació a la família en el termini màxim de tres dies a partir de l'entrada de l'assignació a l'aplicatiu informàtic de la Generalitat.	L'enviament de SMS permet controlar el termini temporal proposat	Núm.	Complir amb el termini	64	0	100
	Avisar les famílies de la plaça assignada telefònicament , amb un màxim de tres intents.		Núm.				NO es duu a terme ja que la comunicació per SMS ha substituït

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Servei de formació i orientació professional
Període:	2021

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Servei de formació i orientació professional	Convocar 16 beques de realització de pràctiques a l'estranger de complement de les beques Erasmus+ per alumnat de Cicles formatius de Grau Superior	Nombre de beques convocades Anul.lades per situació COVID	Nº	Màxim 16	25	9	100 %
	Orientar a la ciutadania en formació professional.	Nombre de consultes respostes	Nº	Totes les que arribin	255	0	100 %
	Acompanyar als adolescents en les transicions educatives a través del projecte transversal Tutoria d'acompanyament Ser jove després de l'ESO a la totalitat de la promoció de joves que fan 16 anys en 6 instituts	Nombre de joves en seguiment	Nº	Mínim 400 joves	547	147	100 %
	Ofertar 30 places al Pla de Transició al Treball en les especialitats de fusta i cuina	Nombre de places ofertades	Nº	30	30	0	100 %
	Oferir xerrades i orientació a les famílies dels centres de secundària que participen al projecte La Maleta de les famílies	Nombre de xerrades	Nº	Mínim 4 xerrades	5	1	100 %
	Editar material de difusió sobre l'oferta formativa de FP mínim 2 cops l'any	Nombre de materials editats Es deixa de fer en paper. A la web TreballTerrassa	Nº	Mínim 2.000 unitats			0 %
	Organitzar una jornada anual "A Terrassa parlem de la formació professional"	Nombre d'assistents a la jornada. No es fa i s'integra a la Fira	Nº	Mínim 100 assistents			0 %
	Organitzar els Premis Nous Professionals de promoció de l'esperit emprenedor, innovador i creatiu de l'alumnat de formació professional	Nombre de projectes presentats 15 edició suspesa per COVID. Admesos edició 2021	Nº	Minim 70 projectes	95		100 %

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Servei d'Educació_Manteniment i Projectes
Període:	2021

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Servei de Manteniment i projectes	Executar > 95% del manteniment normatiu durant l'exercici en curs	Ordres de treball normatiu executades l'any 2021	Es van generar 10.979 OT's de les quals es van executar 7.824.	95 %	71,26 %	-23,74 %	No assolit
	Executar > 90% del manteniment preventiu durant l'exercici en curs	Ordres de treball preventiu executades l'any 2021	Es van generar 11.9588553 OT's de les quals es van exec u.tar. 8402.	90 %	82,99 %	-7,01 %	No assolit
	Pintar les escoles amb una periodicitat decenal	Durant l'any 2021 es va pintar només una escola (de 4 que tocaven) perquè no es disposava de pla d'ocupació ni de temps material per gestionar una contractació externa.		100 %	25,00 %	-75,00 %	No assolit
	Gestionar l'ús social dels equipaments educatius en un termini màxim de 15 dies	S'ha gestionat 85 cessions d'espais durant el curs 2020-2021	79 s'han autoritzat a terme	100 %	93,00 %	-7,00 %	No assolit

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Serveis d'Educació – Promoció i innovació educativa
Període:	Setembre 2020 – juliol 2021

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Serveis d'Educació – Promoció i innovació educativa	Organitzar una Jornada Anual d'Inici de curs	Nombre d'assistents a la Jornada: mínim 100 persones	N.º	Augmentar el nombre d'assistents	Jornada Virtual. 25 persones connectades	A causa de la pandèmia es va fer online. Els indicadors no contemplen aquest format	
	Elaborar anualment la Guia d'Activitats Educatives .	Nombre noves activitats.	N.º	Augmentar el nombre d'activitats	371 (9 activitats menys)		98 %
	Elaborar bianualment la Guia de Serveis Educatius	Nova Guia de Serveis Educatius 2020-22		Editar la guia 2020-22	Editar la Guia 2020-22		100% Guia editada el setembre 2020
	Elaborar la Guia d'Activitats per a mares i pares.	Nombre de noves activitats.	Nª	Augmentar el nombre d'activitats	nou cicle online 6 webinars. Format cartell i XXSS	El nombre de famílies connectades va ser notablement superior	100 %
	Orientar a la ciutadania dels centres educatius de la ciutat.	Nombre d'usuaris atesos.		Donar informació acadèmica i d'oferta formativa.			Amb motiu de la pandèmia no ha estat possible recollir aquest indicador. Aquesta acció ha quedat integrada a gran escala en la programació de la fira Terrassa Tria Futur
	Oferir xerrades/tallers a les AMPA	Nombre de xerrades: mínim 10.	Nª	Noves xerrades/taller que responguin als interessos de les famílies	nou cicle online 6 webinars	El total de famílies connectades: 500. Total escoles: 40	100 %
	Editar els punts de llibre guanyadors del Concurs Escolar.	Mínim 2 punts de llibre amb 5.000 exemplars.	N.º	Edició dels punts de llibre guanyadors d'ambdues categories	8.000 alumnat participant. 24 centres i 342 punts finalistes		100 %
	Editar el llibre de la col·lecció Treballs de Recerca.	Un nou número cada any.		Editar la convocatòria 2021	Llibre digital		100 %
	Convocar beques per a l'excel·lència per l'alumnat de 4t d'ESO i batxillerat.	Nombre de beques: 30		Augmentar el nombre de sol.licituds	32 beques 115 sol.licituds		100,00 %
Convocar premis a projectes educatius.	Nombre de premis: 3.		Augmentar el nombre de projectes presentats			Línia de subvenció suprimida	

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Serveis d'Educació – Promoció i innovació educativa
Període:	Setembre 2020 – juliol 2021

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
	Gestionar subvencions per les AMPA.			Consolidar les 3 línies d'educació: AMPA, innovació i socialització de llibres	La línia de socialització de llibres ha quedat suprimida.	8 projectes AFA 8 projectes Innovació	100,00 %
	Organitzar una Jornada Anual d'ApS.	Nombre d'assistents: mínim 40.		Augmentar el nombre d'assistents		60	150 %
	Organitzar 2 jornades d'orientació escolar.	Nombre de centres assistents: mínim 12.					Aquestes jornades han quedat integrades a la programació de la Fira Terrassa Tria Furtur
	Convocar els ajuts per la igualtat d'oportunitats.			Que ho sol·licitin el 100% dels centres	Totes les escoles menys 6		92,00 %