

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Servei d'Educació - Escola Municipal d'Art i disseny
Període:	setembre 2020 – juny 2021

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Servei d'Educació - Escola Municipal d'Art i disseny	Promoure el coneixement de l'art i el disseny oferint formació a les persones que hi voldran fer una aproximació no reglada i a les que s'hi dedicaran professionalment	Nombre d'alumnat matriculat. Indicadors trimestrals	nr	Augmentar el nombre de matrícules	418	62	87%
	Promoure la participació del centre en actes culturals i socials de la ciutat.	Nombre de participacions en esdeveniments ciutadans Indicadors mensuals.	promig mensual	mantenir la participació en actes a la ciutat	2	0	100%
	Fomentar la cohesió social a les escoles de primària i instituts de la ciutat, a través de projectes artístics	Nombre de centres on es fan intervencions i nombre d'infants i joves que n'han gaudit. Indicadors per curs escolar	nr	Augmentar el nombre d'intervencions	154	111 alumnat	58 %
	Atendre adequadament i de manera personalitzada les persones usuàries.	Valoració de les persones usuàries en relació a l'atenció rebuda	nr		pendent de realitzar		En aquest període no s'han passat enquestes degut al confinament
	Oferir un nivell formatiu satisfactori	Valoració de les persones usuàries en relació a la formació rebuda	nr		pendent de realitzar		En aquest període no s'han passat enquestes degut al confinament

s'han considerat les matrícules realitzades

s'han considerat 20 activitats en 10 mesos