

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS 2021

Servei:	SOLIDARITAT I COOPERACIÓ INTERNACIONAL
Període:	Gener - Desembre 2021

Servei ofert	Objectiu	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment	Observacions
Solidaritat i Cooperació Internacional	Oferir atenció personalitzada, professional i eficient, ja sigui presencialment, telefònicament o a través de mitjans electrònics.	Respondrem en un temps inferior a les 48 hores en dies laborables a les peticions o dubtes realitzats.	Nombre de comunicacions resoltes en aquest termini sobre el total	100 %	100 %	0,00 %	100 %	
	Donar suport mitjançant subvencions a projectes de cooperació i accions de sensibilització i acollida impulsats per entitats solidàries.	Realitzarem una convocatòria pública anual per cadascuna de les línies: projectes de cooperació i accions de sensibilització i acollida.	Nombre de convocatòries realitzades	2	2	0	100 %	
	Oferir activitats de difusió i informació en matèria de cooperació internacional per a la ciutadania.	Organitzarem un mínim de 4 cicles d'activitats sobre diferents temàtiques relacionades amb la cooperació internacional.	Nombre de cicles realitzats	4	3	1	75 %	Degut a la situació derivada dels confinaments per la COVID-19 s'ha reduït l'activitat presencial.
		Realitzarem 2 projectes d'ajuda humanitària en aquest àmbit.	Nombre de projectes duts a terme	2	3	1	100 %	
	Treballar a favor de les persones refugiades.	Convocarem la Taula Local per a les Persones Refugiades 2 vegades a l'any.	Nombre de convocatòries de la Taula Local per a les Persones Refugiades	2	0	-2	0 %	L'acollida de persones demandants de protecció internacional no s'ha modificat. Per tant no ha estat necessària la convocatòria de la Taula.
		Realitzarem un cicle anual de sensibilització a la ciutat per donar a conèixer la situació de les persones refugiades. Donarem suport a l'acollida de persones refugiades per part d'entitats i /o particulars.	Cicle d'activitats anual (Sí/ No)	1 cicle anual	1	0	100 %	
		Nombre de persones refugiades acollides a la ciutat	50	50	-	100 %		