

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS 2021

Servei:	SERVEI LOCAL DE CATALÀ
Període:	Gener - Desembre 2021

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment	Observacions
Servei Local de Català	Promoure el coneixement de la llengua catalana per a tothom, oferint formació tant per a les persones que volen millorar la seva competència o perfeccionar determinats aspectes, com per a les persones que s'inicien en l'aprenentatge.	Nombre d'inscripcions als cursos de català. 1.600 alumnes	1.600 alumnes	1.877 alumnes	+ 277	100 %	Es registra un increment en el nombre d'inscripcions.
	Dinamitzar l'ús del català en diferents àmbits de la societat: l'àmbit del comerç, el món sanitari, l'associatiu i lúdic...	Índex de fidelització. Percentatge d'alumnes que continuen. 78%	78 %	74,90 %	- 3%	96 %	Hi ha més abandonaments dels cursos. Atribuït als cursos en línia de la pandèmia.
		Índex d'assoliment. Percentatge d'alumnes que assolixen els objectius del curs. 87%	87 %	87 %	0	100 %	
	Dinamitzar l'ús del català en diferents àmbits de la societat: l'àmbit del comerç, el món sanitari, l'associatiu i lúdic...	Nombre de campanyes de dinamització. 2	2	4	+ 2	100 %	
		Nombre de participants. 500 participants	500 participants	350	- 150	42,8%	Descens del nombre d'inscrits. Obeeix a la dificultat d'organitzar activitats presencials.
		Nombre de cursos a empreses. 2	2	2	0	100 %	
		Nombre de participants. 30	30 participants	25	- 5	83,3 %	
	Participar en processos de selecció de les administracions locals.	Nombre de proves. 10	10	13	+ 3	100 %	
		Nombre de participants. 300	300	38	- 262	12,60 %	El nombre de participants, segons el tipus de plaça que es convoca creix o minva.
	Oferir assessorament lingüístic a administracions, empreses i particulars.	Nombre de pàgines revisades per sectors. 1.300	1.300	1.251	- 49	96,20 %	L'objectiu és diversificar els usuaris, no incrementar el nombre de pàgines.
	Promoure la interculturalitat i la cultura democràtica, tot afavorint el respecte a la diversitat, tant cultural com de gènere. Afavorir les relacions entre persones de diferents orígens, cultures i creences.	Nombre d'alumnes segons l'origen	* en taula adjunta				Destacable: petit increment dels alumnes d'origen del N d'Àfrica
		Nombre d'inscrits per gènere	* en taula adjunta				Increment del nombre d'homes inscrits i de les persones d'entre 16 i 44 anys.
		Nombre d'inscrits per trams d'edat	* en taula adjunta				
		Nombre d'activitats de llengua i cultura i de coneixement de l'entorn. 70	70	10	- 60	14,3 %	Descens d'activitats a causa de les restriccions de la pandèmia.

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS 2021

Servei:	SERVEI LOCAL DE CATALÀ
Període:	Gener - Desembre 2021

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment	Observacions
	Fomentar el respecte i la cohesió social. Promoure el coneixement de l'entorn, de la ciutat i del país.	Nombre de participants. 2.000	2.000	200	- 1.800	10,00 %	Descens de participants en activitats per dificultats d'organitzar esdeveniments presencials.
		Nombre de parelles lingüístiques. 300	300	264	- 36	88 %	Recuperem nombre de parelles, tot i que arribem a les xifres prepanedèmia.
		Nombre d'establiments col·laboradors amb el Voluntariat per la llengua. 70	70	123	+ 53	100 %	Incrementem notablement nombre d'establiments col·laboradors.

Procedència dels nats a l'estranger per agrupació de països	2018	2019	2020	2021
Amèrica central i del sud	67,8%	72,7%	63,5%	61,5%
Nord d'Àfrica	17,7%	17,7%	23,8%	26,5%
Resta d'Àfrica	3,6%	3,6%	2,4%	3,2%
UE	4,4%	1,3%	5,0%	3,9%
Europa extracomunitària	2,3%	2,0%	2,0%	2,4%
Resta del món	4,2%	2,7%	3,3%	2,5%

Inscrits per gènere	2018	2019	2020	2021
Home	30,3%	31,8%	37,0%	38,6%
Dona	69,7%	68,2%	63,0%	61,4%

Inscrits per trams d'edat	2018	2019	2020	2021
De 16 a 29 anys	26,0%	27,9%	30,0%	32,1%
De 30 a 44 anys	38,7%	38,8%	44,2%	48,3%
De 45 a 64 anys	31,6%	30,5%	23,8%	18,4%
65 anys i més	3,8%	2,8%	1,9%	1,1%