

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Carta de Serveis	Servei d'Universitats
Període:	2021

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Universitats	Atendre les demandes d'informació sobre el Campus Universitari de Terrassa que es rebien de forma presencial, telefònica i telemàtica. <b>- 13 demandes ateses virtualment (correu electrònic i telèfon) -</b>	Temps mitjà de resposta	Dia	Inferior a 3 dies laborables	1,92	-1,08	100%
	Elaborar material gràfic amb l'oferta formativa de les escoles universitàries del Campus Terrassa i fer difusió a l'alumnat de secundària i batxillerat de la ciutat i a la ciutadania - <b>Tramesa correu electrònic a tots els centres de la ciutat - 35 centres</b>	Data lliurament	Temps	Abans 31 de maig	20/05/2021	-7 dies	100%
	Oferir activitats de divulgació del coneixement als centres de secundària dins el programa Mostra del Coneixement. <b>98 activitats- 75 presencials 23 virtuals</b>	Temps mitjà per concretar l'activitat	Dia	Inferior a 20 dies	16,19	-3,81	100%
	Organitzar activitats de divulgació del coneixement per a la ciutadania <b>Jornada de Setmana de la Ciència Congrés de Dones, Ciència i Tecnologia - WSCITECH21, Mobile Wek Terrassa, Dia Internacional de la Llum.</b>	Nombre activitats anuals	Any	Com a mínim 3 activitats	14	11,00	100,00%
	Promoure Terrassa com a ciutat universitària fora del municipi per tal d'incrementar el nombre de matricules als centres de Campus Terrassa. <b>Per la situació derivada de la COVID-19, el Saló Ensenyament no es va fer presencial i aquest any tampoc es va fer virtual.</b>	Distribució tríptics informatius oferta formativa de Campus Terrassa	Unitats	Mínim 1.000 unitats	0	1.000	0,00%