

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Promoció Gent Gran
Període:	Gener - Desembre 2021

Servei ofert	Objectiu	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Atenció ciutadana al Servei	Oferir atenció personalitzada, professional i eficient	Atendrem el 100% de demandes d'informació, suport i assessorament	% de demandes ateses	100,00%	100,00%	0%	100%
Activa +60	Programar activitats per les persones grans a través del Programa Activa +60	Oferirem un programa d'activitats per les persones grans relacionades amb diferents àmbits com la natura, cultura, l'esport, entre d'altres	Programa d'activitats (Sí/ No) Nombre d'activitats ofertes	Sí 41	Canvi de format «Activa el +60 al whatsapp»	490	100%
Programació de ciutat	Programar activitats per les persones grans a través del Programa Activa +60	Organitzarem activitats en almenys 2 celebracions de ciutat l'any	Nombre d'activitats organitzades	2	No s'ha fet per pandèmia	-2	0%
Suport entitats	Acompanyar i donar suport a les entitats de la gent gran de la ciutat	Atendrem el 95% de les sol·licituds presencials de les entitats de gent gran	% de sol·licituds ateses al Casal	95,00%	100,00%	+5%	100%
Suport subvencions entitats	Acompanyar i donar suport a les entitats de la gent gran de la ciutat	Atendrem el 100% de les demandes de suport i o assessorament en les sol·licituds i justificacions de les subvencions per a les entitats de gent gran	% de les demandes resoltes d'assessorament i suport en la sol·licitud de subvencions i justificacions	100,00%	100,00%	0%	100%
Fira Gent Gran	Acompanyar i donar suport a les entitats de la gent gran de la ciutat	Atendrem el 90% de les peticions de suport logístic i econòmic per a la realització de la Fira de la Gent Gran	% de les peticions ateses	90,00%	No s'ha fet per pandèmia	-90%	0%
Tallers entitats	Acompanyar i donar suport a les entitats de la gent gran de la ciutat	Oferirem tallers subvencionats entre les entitats de gent gran i volem aconseguir un grau de satisfacció mínim de 7 sobre 10	Nombre de tallers oferts Mitjana de grau de satisfacció	11 7 o més	No s'ha fet per pandèmia	-11 -7	0%
Atenció ciutadana al Casal	Oferir atenció personalitzada, professional i eficient	Atendrem el 100% de demandes d'informació, suport i assessorament	% de demandes ateses al Casal	100,00%	100,00%	0%	100%
Programa activitats Casal	Programar activitats per les persones grans al Casal Anna Murià (Organitzades pel Casal + organitzades per Associació Gent Gran del Casal)	Oferirem un programa d'activitats al Casal relacionades amb diferents àmbits a través de cursos, tallers, xerrades, etc. Volem aconseguir un grau de satisfacció mínim de 7 sobre 10	Cicle programat (Sí/ No) Nombre de cursos, tallers i activitats ofertes al Casal Mitjana de grau de satisfacció	Sí 65 7 o més	si, però oferta més reduïda encara per pandèmia 63 No s'ha passat enquesta de satisfacció	-2	97%