

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS 2021

Servei:	SALUT I COMUNITAT
Període:	Gener - Desembre 2021

Servei ofert	Objectiu	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Salut i Comunitat	Desenvolupar programes de promoció d'hàbits saludables en els àmbits educatiu i comunitari.		Programa d'activitats (Sí/No)	Sí/No	Sí	-	100 %
		Desenvoluparem un programa d'activitats de promoció de la salut a partir de l'oferta del Servei.	Nombre de cursos, tallers i activitats	361 activitats	335	-7,20 %	92,79 %
		Respondrem el 100% de les demandes que arribin al Servei en un termini màxim de 15 dies.	% de demandes respostes en el termini establert	100%/ 15 dies	100 %	0,00 %	100 %
		Valorarem el grau de satisfacció en les activitats dutes a terme. Volem assolir de mitja un mínim de 7 sobre 10.	Mitjana de grau de satisfacció de les persones participants	Mitjana ≥ 7 sobre 10	8	1	100 %
	Disposar d'un Pla Local de Drogues que ens permeti analitzar i planificar les actuacions en l'àmbit de les drogodependències.	Garantirem que la ciutat disposi d'un Pla Local de Drogues vigent.	Existència d'un Pla Local de Drogues (Sí/No)	Sí/No	Sí	-	100 %
		Elaborarem un Pla de treball consensuat amb la Comissió Permanent del Pla de Drogues.	Elaboració i aprovació d'un Pla de treball consensuat (Sí/No)	Sí/No	Sí	-	100 %
			% d'accions realitzades contemplades al Pla	≥75%	6	- 8%	67%
		Promourem que es realitzin com a mínim el 75% de les accions del Pla de treball.	% d'actuacions realitzades a les línies d'accions del Pla		47	- 5	90,38%
	Ofereix assessorament tècnic a les entitats de salut i atendre les consultes de la ciutadania sobre temes de salut.	Garantirem l'actualització i manteniment de la pàgina web del Pla Local de Drogues.	Existència d'una pàgina web amb informació actualitzada (Sí/No)	Sí/No	No		0 %
		Atendrem en un màxim de 15 dies totes les demandes d'assessorament o suport tècnic de les entitats de salut vinculades al Servei de Salut.	% de demandes d'assessorament tècnic ateses en el termini establert	100%/ 15 dies	100,00 %	0,00 %	100 %
		Atendrem en un màxim de 15 dies totes les consultes de la ciutadania sobre temes de promoció de la salut.	% de consultes ateses en el termini establert	100%/ 15 dies	100,00 %	0,00 %	100 %