

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS 2021

Servei:	SERVEI D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (SEAIA)
Període:	Gener - Desembre 2021

Servei ofert	Objectiu	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment	Observacions
Servei d'atenció a la infància i l'adolescència (SEAIA)	Ofereix atenció personalitzada, professional i eficient.	Atendrem les persones amb cita prèvia en un temps d'espera inferior a 15 minuts en el 80% dels casos.	% de persones ateses en el termini establert	80% ≤ 15'	nd	-	nd	Durant el període de pandèmia no ha funcionat l'aplicatiu <i>Quenda</i> i no podem oferir aquesta dada.
		Atendrem el 100% de les persones que es troben en una situació valorada com a 'urgent' en un termini màxim de 3 dies hàbils.	% de persones ateses en el termini establert	100% ≤ 3 dies	29 casos 100%	0,00 %	100 %	S'han donat 29 casos que han requerit una intervenció urgent, i s'han atès en menys de 3 dies.
		Assignarem un/a referent professional al 100% de les unitats familiars ateses des del Servei.	% d'unitats familiars amb referent professional	100 %	98,00 %	-2,00 %	98 %	En dos casos no s'ha pogut assignar referent dins del període.
		Valorarem el grau de satisfacció de les persones participants en les intervencions grupals. Volem aconseguir un mínim de 7 sobre 10.	Mitjana del grau de satisfacció	mitjana	8,5	+1,5	100%	S'han fet 2 grups