

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS 2021

Servei:	OFICINA DE CAPACITATS DIVERSES
Període:	Gener - Desembre 2021

Servei ofert	Objectius	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment	Observacions
Oficina Capacitats Diverses. Atenció	Informar, assessorar i orientar a persones amb discapacitat i les persones cuidadores sobre els serveis i recursos existents, així com donar suport a professionals i entitats.	Atendrem a totes les persones que s'adrecin al servei en un termini inferior a 7 dies.	Percentatge de persones ateses en un termini inferior a 7 dies	100 %	100 %	0 %	100 %	
	Tramitar la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat.	Lliurarem les Targetes sol·licitades en el termini màxim de 15 dies quan l'informe sigui favorable (30 dies durant el mes d'agost).	Percentatge de Targetes lliurades en un termini inferior a 15 dies	100 %	0 %	100 %	0 %	El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya va prorrogar la vigència de les targetes d'aparcament per a persones amb discapacitat i la de les targetes d'aparcament de transport col·lectiu, de manera que qualsevol modalitat caducada entre l'1 de març de 2020 i la finalització de l'estat d'alarma es prorrogava fins a 1 any després de la finalització d'aquest estat i les seves prorroques. A partir del 8 de juny, data de la segona fase de la desescalada, va finalitzar l'exempció de pagament de la zona blava i es va reanudar el tràmit. Això va comportar un augment de la demanda de targetes al 2021. El canvi del programa Aplicacions Corporatives al programa Ariadna va fer que les sol·licituds de targetes d'aparcament arribessin al servei sense la informació requerida, significat un retard en la seva execució. Durant l'any 2021 les targetes d'aparcament s'han lliurat en un termini de 30 dies.
Oficina Capacitats Diverses. Projectes	Difondre les accions en el marc del Pla Local d'Atenció a les Capacitats Diverses i a l'Accessibilitat 2016-2020.	Publicarem cada mes al web municipal les accions portades a terme durant el mes anterior.	Percentatge de publicacions realitzades dins el termini establert	100 %	91 %	-9 %	91 %	
	Liderar la Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat i dinamitzar les Comissions de treball creades pel desenvolupament d'accions de millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat.	Realitzarem almenys 13 reunions anuals amb entitats. Aconseguirem la participació d'un mínim del 75% de les entitats convocades.	Nombre de reunions anuals amb entitats Percentatge del 75% o superior d'entitats participants en relació al total de les entitats convocades	≥13 ≥ 75%	78 86,71 %	65 11,71 %	100 % 100 %	
	Establir sinergies amb altres serveis municipals, entitats o institucions amb competència en diferents àmbits d'actuació (salut, cultura, ocupació...) adreçades a millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat.	Impulsarem la realització d'un mínim de 3 accions l'any en àmbits diferents.	Nombre d'accions en àmbits diferents l'any	≥ 3	19	16	100 %	
Oficina Capacitats Diverses. Sensibilització	Sensibilitzar sobre la igualtat de drets i la no discriminació vers les persones amb discapacitat per acostar la diversitat a la ciutadania.	Realitzarem un mínim de 2 accions de sensibilització anuals.	Nombre d'accions de sensibilització anuals	≥ 2	11	9	100 %	