

## ÀREA D'ESTRUCTURA TERRITORIAL I ATENCIÓ CIUTADANA

### SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

<b>Carta de Serveis</b>	Cessió de sales i espais dels equipaments cívics
<b>Període</b>	Gener-desembre 2021

Servei	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment	
<b>Servei de Coordinació Districtes</b> -cessió de sales i espais als equipaments cívics-	Es donarà resposta a totes les sol·licituds d'activitats <b>Puntuals</b> de cessió d'espais (entrades per La Seu Electrònica) en un termini màxim de 4 dies hàbils.	Nombre de sol·licituds puntuals.	sol·licituds		301			
		Resposta dins del termini	=<4		261			
		Percentatge de resposta a totes les sol·licituds de cessió d'espais en un termini màxim de 4 dies hàbils.	%	100%	87%	-13%	<b>87%</b>	
	De les sol·licituds denegades per manca d'espai disponible en primera instància (compromís 1) ens comprometem a reconduir i donar solucions alternatives, com a mínim al 90% d'aquestes	Nombre de sol·licituds denegades en primera instància.	nombre			10		
		Nombre de sol·licituds reconduïdes i solucionades, amb posterioritat.	nombre			5		
		Percentatge de sol·licituds reconduïdes	%	90%	50%	-40%	<b>56%</b>	
	Es donarà una cobertura del 90%, com a mínim, de les sol·licituds d'activitats per part de les entitats, i a nivell global de ciutat. Es prioritzaran les sol·licituds de les entitats territorials del districte.	Nombre de sol·licituds provinents d'entitats i associacions.	nombre			515		
		Percentatge de sol·licituds aprovades.	%	90%	89%	-1%	<b>99%</b>	
	Es publicaran trimestralment al portal de transparència totes les dades d'activitats periòdiques dels diferents equipaments cívics	Publicació trimestral d'un quadre resum de totes les activitats que es desenvoluparan en els equipaments cívics.	Nº de publicacions a l'any efectuades		4	1	*	<b>25%</b>

**Nota:**

\* Les activitats als equipaments ha estat marcat per les restriccions que el Departament de Salut de la Generalitat anava establint en funció de la fluctuació i evolució de les onades de la pandèmia i de les diferents fases d'obertura d'activitats. Per això, de les 515 sol·licituds presentades per les entitats i associacions veïnals, només van ser aprovades 459, tant puntuals com periòdiques.

\*\* Les activitats que es publiquen, són les que realitzen les entitats periòdicament, i es recull en calendari de setembre a juny.