

**SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS**

<b>Servei:</b>	Ocupació
<b>Període:</b>	2021

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
<b>Orientació - Informar i assessorar de manera genèrica i immediata, sobre l'activitat del Servei d'Ocupació mitjançant el Punt d'Acollida.</b>							
<p>1.1.Orientació Professional</p> <p>L'objectiu del Servei d'Orientació és oferir els recursos necessaris per tal d'afavorir la millora de l'ocupabilitat a totes aquelles persones interessades en canviar la seva situació laboral (trobar feina, canviar de feina...)</p>	<p>Qualsevol persona que vulgui millorar la seva situació laboral mitjançant un assessorament personalitzat, realitzarà una primera entrevista d'acollida amb personal tècnic especialitzat, en un termini no superior a 20 dies hàbils a partir de la data de sol·licitud.</p>	<p>Temps transcorregut entre la sol·licitud i la data de realització de la primera entrevista.</p>	<p>Temps d'espera</p>	<p>Màxim 20 dies</p>	<p>&lt;20 dies</p>	<p>0%</p>	<p>100%</p>
	<p>La persona que vulgui participar a les accions grupals d'orientació (Espais de Coneixement), que ofereixen coneixements específics relacionats amb l'àmbit laboral i que permeten la millora professional, podrà assistir a les accions programades al llarg de</p>	<p>Temps transcorregut entre la sol·licitud i la realització d'accions grupals</p>	<p>Temps d'espera</p>	<p>Màxim 3 mesos</p>	<p>&lt;0=3 mesos</p>	<p>0%</p>	<p>100%</p>
<b>Formació</b>							
<p>1.2. Formació Professionalitzadora</p> <p>El servei de Formació té com a objectiu principal el vetllar per a la qualificació professional de les persones com a eina per a la millora de la seva ocupabilitat i l'adaptació als processos de canvi de les empreses i</p>	<p>Per accedir al cursos de formació professionalitzadora que ofereix el servei, es podrà realitzar la preinscripció de manera immediata presencialment, al Punt d'Acollida.</p> <p>La participació en les accions formatives demandades dependrà de l'acompliment dels</p>	<p>Temps transcorregut entre la realització de les proves i la comunicació dels resultats.</p>	<p>Temps d'espera</p>	<p>Màxim 15 dies</p>	<p>&lt; 15 dies</p>	<p>0%</p>	<p>100%</p>
<b>Intermediació-Borsa de Treball</b>							
<p>1.3 Intermediació-Borsa de Treball</p> <p>La Borsa de treball del Servei d'Ocupació, proporciona a les persones una ocupació adequada a les seves característiques, i facilita a les empreses les candidatures més apropiades als seus requeriments i necessitats.</p> <p align="center">G</p>	<p>Inscriure a les persones que així ho desitgin a la Borsa de Treball i a validar les modificacions i actualitzacions les seves dades en un termini màxim de 5 dies hàbils a partir de la data de sol·licitud.</p>	<p>Temps transcorregut entre la sol·licitud i la formalització de la inscripció.</p>	<p>Temps d'espera</p>	<p>Màxim 5 dies</p>	<p>&lt; o = a 5 dies</p>	<p>0%</p>	<p>100%</p>
	<p>Preseleccionar candidatures ajustades al perfil demandat per les empreses amb una necessitat de contractació de personal.</p>	<p>Temps transcorregut entre la petició i la tramesa de candidatures.</p>	<p>Temps de gestió</p>	<p>Màxim 5 dies</p>	<p>&lt; o = a 5 dies</p>	<p>0%</p>	<p>100%</p>
	<p>L'empresa rebrà candidatures en un màxim de 5 dies hàbils des de la seva sol·licitud, en cas de no comptar amb els perfils professi</p>	<p>Temps de resposta a partir de la inscripció en una oferta de treball.</p>	<p>Temps d'espera</p>	<p>Màxim 10 dies</p>	<p>&lt; o = a 10 dies</p>	<p>0%</p>	<p>100%</p>