SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Estudis i Observatori de la Ciutat
Període:	Gener-Desembre 2021

Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Atendre de forma immediata les consultes puntuals sobre les dades contingudes en el sistema integrat d'informació.	[I = consultes ateses immediatament *100 / total de consultes sobre dades contingudes en el sistema integrat]	%	100,00%	100,00%	0,00	100,00%
Atendre les consultes sobre infomració no contingudaneel sistema en el termini màxim de dos dies.	[I = consultes sobre informació no continguda en el sistema ateses en menys de 2 dies *100 / total de consultes sobre dades no contingudes en el sistema integrat]	%	100,00%	100,00%	0,00	100,00%
Elaborar estudis que concloguin amb propostes operatives, per tal de garantir la seva utilitat.	I = Estudis conclosos amb propostes operatives *100 / total d'estudis	%	100,00%	100,00%	0,00	100,00%
Elaborar els estudis en el termini màxim de 4 mesos, per tal d'assegurar la seva aplicabilitat.	I = Estudis conclosos en un màxim de 4 mesos *100 / total d'estudis	%	100,00%	100,00%	0,00	100,00%
Publicar, periòdicament, el contingut estadístic del sistema integrat d'informació mitjançant l'edició en paper i internet de l'Anuari Estadístic de Terrassa i l'Informe de Conjuntura de Terrassa, així com altres informes especialitzats tals com evolució del mercat de treball, evolució de l'atur, fitxes sectorials, flaixos estadístics de la ciutat. [* S'ha deixat de rebre la sèrie dels centres de cotització a la SS a CNAE3, la qual cosa impossibilita la redacció acrualitzada dels informes sectorials]	Llista d'estudis publicats [Memòria]	Llistat inclòs en la memòria anual, s'adjunta (els estudis han estat sempre adhoc durant aquest exercici)	Conclusió en un màxim de 4 mesos - Utilitat	95,00% *	0,00	95,00%
Incorporar al sistema d'informaicó tota aquella nova informació estadística que vagi apareixent sobre Terrassa i el seu contextext territorial.	Llistat de nova informació estadística incorporada al sistema.	Actualització i revisió cartogràfica - Actualització de tota l'estadística en relació amb els equipaments i activitats esportives - Dades noves de Turisme sobre el nombre de pernoctacions dels establiments hotelers a la ciutat - Habitatges amb residents i tinença de vehicles - Pblació terrassenca resident a l'estranger per sexes - Demandes d'ocupació per a avaluar l'impacte de la COVID-19 - Xifres de la Renda Garantida de Ciutadania - Nous valors cadastrals de la revisió, a 1 de gener de 2018, dels béns immobles urbans de l'última revisió realitzada per la Direcció General del Cadastre - Actualització i renovació de les dades de Cultura referent a l'Arxiu Històric a museus i Casa Bauman - Activitats i calendari actualitzat dels actes de la Fira de Terrassa - Noves dades del procés de digitalització del Registre General Municipal - Informació segregada per sexe respecte de l'economia social - Noves xifres sobre l'audiència dels mitjans de comunicació (mitjans digitals locals) - Darrers moviments del registre de parelles de fet - Nova informació sobre persones ateses pels serveis d'atenció primària segons gènere, edat, districte i barri, etc - Noves taules propos				