

**SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS**

<b>Servei:</b>	Accessibilitat a l'espai públic
<b>Període:</b>	Gener-Desembre 2021

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Informació i assessorament	Atendre el 100% de les demandes ciutadanes, empreses o entitats en 5 dies laborables.	Mitjana de dies en contactar amb les persones sol·licitants.	Mitjana de dies	5	4	-1	100 %
Promoció del Pacte Terrassa per l'Accessibilitat Universal	Realitzar almenys 10 reunions anuals amb entitats del Pacte Terrassa per l'accessibilitat universal.	Nombre de reunions realitzades (ordinàries i/o extraordinàries)	Nombre de reunions	10	18	8	100 %
	Aconseguir la participació d'un mínim del 80 % de les entitats convocades	Entitats participants a les reunions respecte a les convocades	%	80 %	100 %	20 %	100 %
Millora de l'accessibilitat en l'espai públic	Definir els criteris d'accessibilitat en el 100% dels projectes de millora que ens siguin sol·licitats.	Nombre de revisions fetes sobre el total de projectes objecte de consulta.	%	100 %	100 %	0 %	100 %