

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Servei de Medi Ambient / Eco Equip
Període:	Gener - Desembre 2021

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Servei de Medi Ambient / Eco Equip	Integrarem els serveis dins del sistema únic per a la gestió del manteniment de l'espai públic (Ciudem Terrassa)	Nombre d'incidències gestionades a través del sistema únic.			23.887		
	Impulsarem accions per a la millora del servei	Nombre de vehicles i/o maquinària renovada**			Renovació de 15 vehicles, 11 de compra i 4 de rènting		
		Nombre de contractacions temporals de reforç del servei			338		
	Potenciarem el control i la inspecció en la gestió de residus	Nombre d'inspeccions realitzades durant l'any.			13.007		
		Nombre de sancions per incompliment de l'ordenança reguladora de la neteja pública i de la gestió de residus			1.476		
	Realitzarem anualment campanyes d'informació i sensibilització	Nombre de campanyes realitzades.*			12		

* Orgànica/ Tolerància zero / Bonificacions taxa residus / selectiva / contenidors soterrats / Pensa en verd / Tolerància zero / Línia lateral / nadal sostenible / informadores ambientals (anual) / XXSS anual (deixalleires, voluminosos,...)

** L'any 2021 també s'han licitat i adjudicat 4 vehicles més per renovació de la flota, que estan pendents de lliurament