

Dret d'Accés a la Informació Pública

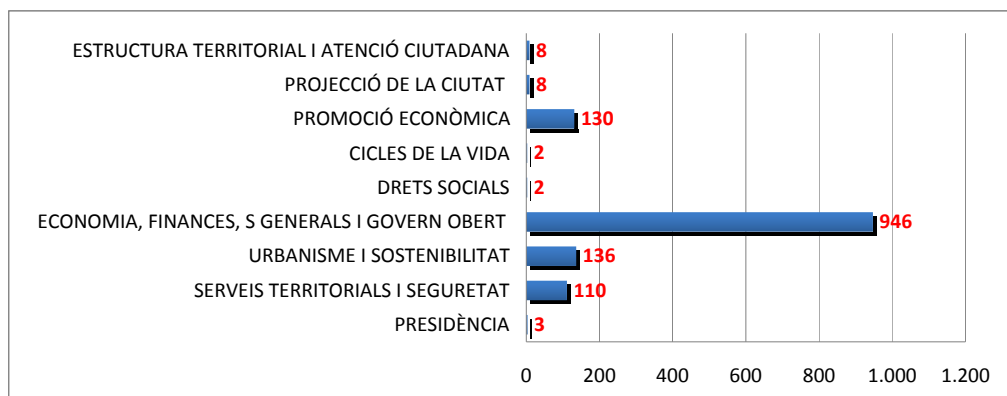
INFORME ANUAL DE SEGUIMENT

ANY 2021

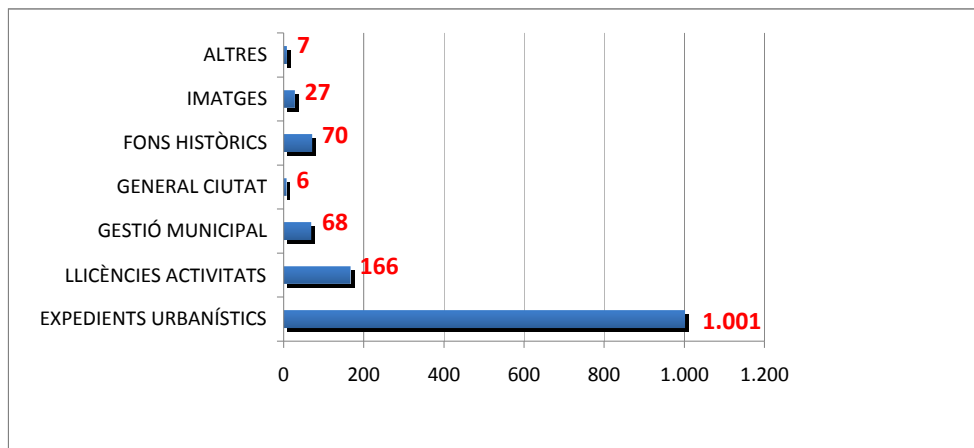
Tipologia de les sol·licituds

MODALITAT D'ACCÉS	1.345	% s/el total
SEU ELECTRÒNICA	1.311	97,47%
PRESENCIAL OFICINES ATENCIÓ CIUTADANA	26	1,93%
010 - ATENCIÓ TELEFÒNICA	1	0,07%
EACAT	7	0,52%

ÀREA RESPONSABLE DE LA TRAMITACIÓ	1.345	% s/el total
PRESIDÈNCIA	3	0,22%
SERVEIS TERRITORIALS I SEGURETAT	110	8,18%
URBANISME I SOSTENIBILITAT	136	10,11%
ECONOMIA, FINANCES, S GENERALS I GOVERN OBERT	946	70,33%
DRETS SOCIALS	2	0,15%
CICLES DE LA VIDA	2	0,15%
PROMOCIÓ ECONÒMICA	130	9,67%
PROJECCIÓ DE LA CIUTAT	8	0,59%
ESTRUCTURA TERRITORIAL I ATENCIÓ CIUTADANA	8	0,59%



TIPUS D'INFORMACIÓ DEMANADA	1.345	% s/el total
EXPEDIENTS URBANÍSTICS	1.001	74,42%
LLICÈNCIES ACTIVITATS	166	12,34%
GESTIÓ MUNICIPAL	68	5,06%
GENERAL CIUTAT	6	0,45%
FONS HISTÒRICS	70	5,20%
IMATGES	27	2,01%
ALTRES	7	0,52%



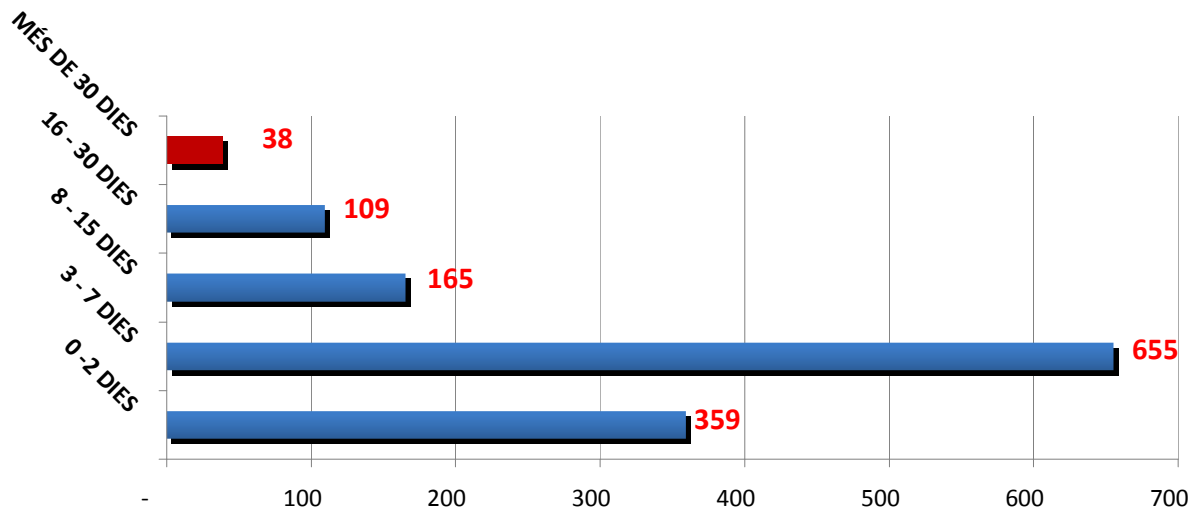
Tramitació de les sol·licituds

ESTAT DE TRAMITACIÓ DE LES PETICIONS

	TOTALS 2021	% s/el total
RESOLTES	1.326	98,59%
EN TRÀMIT	19	1,41%
TOTALS	1.345	1.165

TERMINI DE RESOLUCIÓ DE LES SOL·LICITUDS	1.326	
0 -2 DIES	359	27,07%
3 - 7 DIES	655	49,40%
8 - 15 DIES	165	12,44%
16 - 30 DIES	109	8,22%
MÉS DE 30 DIES	38	2,87%

DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ - MITJANA TEMPS RESPOSTA **7,14** dies



TIPOLOGIA DE RESOLUCIÓ DE LES SOL·LICITUDS	1.326	
RESOLTES FAVORABLEMENT	1.326	100,00%
ESTIMADES PARCIALMENT	-	0,00%
DESESTIMADES	-	0,00%

