

## MEMÒRIA ANUAL DE LA BÚSTIA ÈTICA I DE BON GOVERN. 2021

La Bústia Ètica es va posar en marxa el 2 de novembre de 2020 amb l'objectiu de ser un canal de comunicació electrònica que facilita la participació ciutadana, permetent a la ciutadania i a les persones al servei de l'Administració municipal comunicar conductes dutes a terme per l'Administració municipal que resultin contràries al dret, als principis o regles ètiques i de bon govern i administració que determina el marc normatiu vigent, i específicament els principis ètics i les normes de conductes que estableix el Codi Ètic i de Conducta de l'Ajuntament de Terrassa, a fi que la gestió municipal es desenvolupi amb un respecte total als valors de qualitat democràtica i de bona administració en un context de millora continua en la qualitat dels serveis públics.

L'òrgan responsable de gestionar les comunicacions que es reben a la Bústia Ètica i Bon Govern és la Sindicatura Municipal de Greuges de Terrassa.

Des de la data d'inici, el 2 de novembre de 2020, i fins el 31/12/2021 s'han rebut **43 comunicacions**.

D'aquestes 43 comunicacions es van rebre 22, el 51% de les mateixes, entre el 3 de novembre i el 31 de desembre de 2020, és a dir, en quasi 2 mesos de funcionament es van rebre una mica més de la meitat de les comunicacions rebudes fins el 31 de desembre de 2021.

La resta de comunicacions (és a dir, les 21 rebudes al llarg de l'any), s'han distribuït de la següent manera durant l'any 2021:

TRIMESTRE	COMUNICACIONS
1	6
2	9
3	3
4	3

L'estat de les comunicacions és el següent:

ADMESA	INADMESA	EN ESTUDI
1	42	0

Els motius de les inadmissions han estat:

- 2 desistiments. La persona alertadora no descriu de manera detallada i objectiva la conducta que vol comunicar i, tot i ser requerida per aportar més informació o proporcionar tota la documentació de que disposi sobre la situació o fet que comunica, no dona resposta a la petició adreçada pel gestor de la bústia ètica.
- 2 referides a actuacions que hagin estat objecte o estiguin pendents de resolució judicial.
- 39 han estat consultes, reclamacions, suggeriments o incidències que la ciutadania ha adreçat a la Bústia Ètica per denunciar una determinada actuació o omissió municipal sense haver-se dirigit a l'Ajuntament que és el competent per donar resposta a aquest tipus de

peticions. Al respecte, s'han comunicat tot tipus de problemes de soroll, d'abocaments il.legals, de senyalitzacions de trànsit, de convivència ciutadana, etc.

Pel que fa a la identificació del comunicador:

- el 29% han estat anònimes sense aportar cap dada de les possibles.
- el 21% s'han identificat amb totes les dades possibles.
- el 12% han identificat alguna de les dades possibles.

Terrassa, 10 de febrer de 2022

Isabel Marquès i Amat  
Síndica Municipal de Greuges de Terrassa