

# TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

**MEMÒRIA D'ACTUACIÓ I RESULTATS ASSOLITS  
2021**

- Índex -

1.	INTRODUCCIÓ.....	2
2.	ESTAT D'EXECUCIÓ DEL PLA DE TRANSPARÈNCIA .....	3
2.1.	Projectes .....	3
P-1	Millora qualitativa de la transparència. Model integrat de gestió i qualitat dels continguts .....	3
P-2	Millora del sistema de retiment de comptes de l'acció de govern i l'activitat municipal.....	4
P-3.1	Elaboració de plans d'Integritat als ens locals.....	5
P-3.2	Pla de Mesures Antifrau per a la gestió dels fons Next Generation .....	6
P-3.3	Revisió del Sistema d'Integritat i elaboració del Pla d'Integritat .....	6
P-4	Obertura de les dades .....	7
P-5.1	Millora de les funcionalitats del Portal de Transparència .....	7
P-5.2	Eines tecnològiques per al retiment de comptes.....	8
P-5.3	Catàleg de Serveis.....	8
P-5.4	Eines per a la transparència en la integritat municipal: Agenda grups interès.....	9
P-5.5	Plataforma integrada d'atenció ciutadana en línia .....	9
2.2.	Actuacions .....	10
2.2.1.	Àmbit de la Transparència, Publicitat activa i Dret d'accés .....	10
2.2.2.	Àmbit del Bon Govern , Govern Obert, Desenvolupament Tecnològic i Organització .....	12
2.3.	Resum de l'estat d'execució del Pla de Transparència.....	13
2.4.	Valoració dels resultats assolits.....	14
2.5.	Revisió del Pla de Transparència .....	15
3.	INDICADORS DE TRANSPARÈNCIA .....	16
3.1.	Indicadors d'autoavaluació de la Publicitat Activa .....	16
3.2.	Indicadors d'utilització del Portal de Transparència .....	18
3.3.	Indicadors d'evolució dels continguts del Portal de Transparència .....	19
3.4.	Indicadors de gestió de les peticions d'accés a informació no publicada .....	20
4.	AVALUACIÓ EXTERNA DE LA TRANSPARÈNCIA.....	22
	ANNEX 1 – PLA DE TRANSPARÈNCIA - ACTUACIONS COMPLETADES.....	26

## 1. INTRODUCCIÓ

D'acord amb l'Ordenança municipal de Transparència, Accés a la Informació i Bon Govern, els objectius i les actuacions en matèria de transparència s'han de concretar en un Pla d'actuació de transparència municipal.

El [Pla de Transparència i Govern Obert 2020-2023](#) es va presentar a la Comissió Informativa de Transparència en la sessió que va celebrar el 21 de gener de 2020. El Pla va modificar-se en 2021, modificació que es va presentar a la sessió de la Comissió Informativa de Transparència del 16 de març de 2021.

El Pla estableix els objectius i les actuacions que es preveu dur a terme durant el seu període de vigència amb la finalitat d'avançar en el desplegament del Govern Obert. Un model de governança que té com a objectiu continuar avançant cap un Ajuntament cada vegada més obert, transparent i íntegre.

El Pla preveu, al llarg de la seva vigència, l'execució de 5 projectes i 37 actuacions, desglossades en 7 àmbits d'actuació.

Àmbit d'actuació	Projectes	Actuacions
Transparència i publicitat activa	1	28
Dret d'accés a informació no publicada	-	2
Retiment de comptes	1	1
Qualitat dels serveis	-	2
Ètica i Integritat	1 <sup>1</sup>	2
Govern Obert i dades	1	1
Organització i desenvolupament tecnològic	1 <sup>2</sup>	1
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>37</b>

El seguiment de l'execució del pla s'actualitza trimestralment mitjançant un informe d'estat d'execució del que se'n dona compte a la Comissió Informativa de Transparència i que posteriorment es publica a l' [apartat de Transparència](#) del Portal de Transparència.

Així mateix, cada actuació disposa d'una fitxa de seguiment que també s'actualitza cada trimestre i que es poden consultar al [Portal de Transparència](#).

D'acord amb l'Ordenança municipal de Transparència, Accés a la Informació i Bon Govern, el Pla d'Actuació de Transparència municipal ha de ser objecte d'avaluació anual mitjançant la elaboració d'un informe relatiu al grau d'assoliment dels objectius de transparència previstos. Els resultats d'aquesta avaluació es mostren a continuació.

<sup>1</sup> El [projecte d'integritat](#) s'executa en 3 subprojectes diferenciats.

<sup>2</sup> El [projecte de desplegament tecnològic](#) de la transparència es desglossa en 5 subprojectes diferenciats

## 2. ESTAT D'EXECUCIÓ DEL PLA DE TRANSPARÈNCIA

### 2.1. Projectes

El Pla contempla 5 projectes. Dos d'aquests projectes s'estructuren en subprojectes. A continuació es mostren aquests projectes i subprojectes, la seva vinculació amb el Programa de Govern i el progrés en la seva execució.

Núm.	Projecte / Subprojecte	Programa de Govern Eixos i actuacions
P-1	Millora qualitativa de la transparència	137.3 – 137.6
P-2	Retiment de comptes de l'acció municipal	
P-3	Pla d'Integritat	137.1
	P-3.1 Elaboració de Plans d'integritat als ens locals (projecte ACM)	
	P-3.2 Pla de Mesures Antifrau Next Generation	
	P-3.3 Revisió del Sistema d'Integritat i elaboració del Pla d'Integritat	
P-4	Dades obertes	137.4
P-5	Desplegament tecnològic de la transparència	137.3
	P-5.1 Noves funcionalitats i renovació del Portal de transparència	
	P-5.2 Eines per al Retiment de Comptes	
	P-5.3 Nou Catàleg de Serveis	
	P-5.4 Integritat i transparència - agenda grups interès	
	P-5.5 Eines per a l'atenció ciutadana integral on-line	

L'estat d'execució dels projectes mostra el resultat següent:

Estat dels projectes i subprojectes	completats	en execució	en planificació	no planificats
		1 9,10%	3 27,27%	4 36,36%

#### P-1 Millora qualitativa de la transparència. Model integrat de gestió i qualitat dels continguts

**Projecte en planificació 10 %**

Àmbit	Transparència
Descripció	<p>Dissenyar i implementar un projecte de millora i integració dels continguts que es publiquen als diferents portals municipals i també a la intranet corporativa. S'impulsarà l'aplicació de criteris comuns d'organització, presentació i publicació de la informació municipal, amb l'objectiu de fer-la més fàcil d'entendre per la ciutadania.</p> <p>Dins d'aquest projecte es preveu la renovació de la pàgina web corporativa i la integració de continguts amb el Portal de Transparència, Seu Electrònica i Portal de Dades Obertes. També es preveu la renovació</p>

del Portal de Transparència, projecte P-5.1, millorant-ne tant l'estructura de continguts com també les seves funcionalitats per facilitar la cerca d'informació per part de les persones usuàries.

**Actuacions realitzades**

S'ha adjudicat un contracte d'assistència tècnica pels treballs de definició de l'estratègia i la redacció dels plecs tècnics per a la implementació del nou web corporatiu. Empresa adjudicatària: TEMPESTA MEDIA, SL. Import: 14.701,50 €.

S'ha adquirit una llicència per a l'ús de l'eina Infogram, una plataforma de creació d'infografies i visualització de dades basada en la web dissenyada per ajudar les persones usuàries a crear infografies, que ajudarà a la publicació d'informació del Portal en formats més entenedors i comprensibles per a la ciutadania.

Un exemple d'utilització d'aquesta eina és la publicació de la informació sobre contractació temporal i d'interinatge.

<https://governobert.terrassa.cat/transparencia/2-3-3-relacio-de-contractes-temporals-i-dinterinatge/>

**P-2 Millora del sistema de retiment de comptes de l'acció de govern i l'activitat municipal**

**Projecte en execució**

**80 %**

<b>Àmbit</b>	<b>Bon Govern –Retiment de comptes</b>
<b>Descripció</b>	Ampliar i millorar la informació que es publica al Portal de Transparència per al retiment de comptes de l'acció municipal, afavorint l'apoderament de la ciutadania mitjançant el coneixement de l'activitat municipal i dels resultats de les polítiques públiques més rellevants, especialment el Programa de Govern, els Plans Estratègics sectorials i els Plans i Programes d'acció municipal.

**Actuacions realitzades**

En 2021 s'ha ampliat la informació de retiment de comptes a la que es pot accedir des de la pàgina específica al Portal de Transparència de "Retiment de Comptes" <https://governobert.terrassa.cat/transparencia/retiment-de-comptes/> incorporant la informació següent:

- > Estat d'execució del PLA ESTRATÈGIC D'ECONOMIA SOCIAL I SOLIDÀRIA  
<http://governobert.terrassa.cat/transparencia/peesst/>
- > Balanç d'execució del PLA DE XOC 2020  
<https://governobert.terrassa.cat/transparencia/pla-xoc/>
- > Estat d'execució i progrés del PROGRAMA DE GOVERN 2019-2023  
<https://governobert.terrassa.cat/transparencia/programa-de-govern-2019-2023/>
- > Execució de les propostes aprovades al PLE DE DONES  
[https://governobert.terrassa.cat/transparencia/ple\\_dones/](https://governobert.terrassa.cat/transparencia/ple_dones/)
- > Nou visor per al retiment de comptes. S'ha adjudicat el dret d'ús per un any de la plataforma GOBIERTO, basada en un portal web que subministrarà informació sobre la contractació municipal, l'execució dels pressupostos i la planificació i execució del Programa de Govern de forma més entenedora i comprensible per a la ciutadania. S'està treballant en els formats de la informació a publicar i els protocols necessaris per l'automatització de la transferència de les dades perquè siguin visibles al nou visor.  
El nou visor es preveu que es pugui obrir a la ciutadania durant el mes de gener de 2022.

## P-3.1 Elaboració de plans d'Integritat als ens locals

**Projecte completat****100 %**

Àmbit	Bon Govern - Integritat
Descripció	<p>Participació en el projecte impulsat per l'Associació Catalana de Municipis i Comarques, en el que també hi col·labora l'Oficina Antifrau de Catalunya i en el que s'ha comptat també amb l'expertesa de la consultora Daleph.</p> <p>El projecte té per objectiu establir una metodologia que ajudi als ens locals a incorporar, com a segell de qualitat democràtica, els plans d'integritat com a base d'una futura compliance al sector públic que, a més del compliment normatiu, sigui una veritable mostra de compromís amb una cultura d'integritat i probitat institucional. El projecte ha de permetre estudiar i desenvolupar la metodologia per a protocol·litzar i estandaritzar l'elaboració de plans d'integritat als ens locals.</p>

**Actuacions realitzades**

S'han fet 5 sessions de **formació i de sensibilització en ètica i integritat**, impartides per personal formador de l'Oficina Antifrau de Catalunya.

- > 1 sessió per als càrrecs electes i directius municipals.
- > 1 sessió per als alts càrrecs (Direccions d'àrea, Direccions de Serveis, Gerències de societats)
- > 2 sessions per a personal tècnic i de comandament
- > 1 sessió per a la representació sindical

S'ha obert un nou **espai a la intranet municipal UTINC**, que conté informació relacionada amb la ètica i la integritat: normativa, òrgans del sistema d'integritat i eines d'aprenentatge i coneixement dels diversos aspectes més rellevants que tenen a veure amb aquest àmbit de l'actuació municipal i de les persones que en formen part.

**Anàlisi de riscos.** S'han constituït diferents grups de treball per analitzar els diferents riscos en integritat. Aquests grups de treball han analitzat els riscos, treballat sobre els factors potenciadors i les accions mitigadores existents a l'Ajuntament, així com la probabilitat i l'impacte dels diferents riscos. En total s'ha constituït 6 grups de treball en els àmbits de Gestió econòmica i patrimonial, Urbanisme, Contractació, Subvencions, Gestió de personal i Riscos externs.

El resultat dels treballs ha estat una metodologia per a l'avaluació dels riscos i un **mapa de riscos** municipal en ètica i integritat.

**Pla d'Integritat.** S'ha constituït un grup de treball transversal que ha realitzat 4 sessions vertebrades en funció dels 3 eixos del model de sistema d'integritat de l'Oficina Antifrau, tenint en compte també els elements del sistema d'integritat definits per l'OCDE. A cada sessió s'han treballat, respecte de cada eix, la valoració de fortaleces i punts de millora, peces d'integritat a incloure-hi i desenvolupar, i la definició de prioritats d'actuació.

El resultat del treball d'aquest grup ha estat un document d' "Enfocament i mesures per al Pla d'Integritat a l'Ajuntament de Terrassa", que conté la **diagnosi de l'actual sistema d'integritat i un conjunt de recomanacions per a la seva millora i per a la implantació d'un Pla d'Integritat.**

- > D'altra banda, paral·lelament a aquest projecte mitjançant un conveni de col·laboració amb l'oficina Antifrau de Catalunya Hem participat en la prova pilot per impulsar un nou **canal de consulta en ètica i integritat** dissenyat per l'Oficina Antifrau de Catalunya, el **DialÈtic**. Aquesta nova eina està pensada amb la voluntat d'oferir als servidors i servidores de les institucions públiques catalanes un canal telemàtic d'assessorament i suport a la reflexió ètica. D'aquesta manera, es pretén construir un espai de diàleg, sensibilització i intercanvi entorn de l'ètica aplicada a la gestió pública.

L'objectiu d'aquest canal és oferir un espai per acompanyar, assessorar i orientar als servidors públics en la resolució dels dilemes ètics i aquelles altres situacions que puguin afectar la integritat pública i que poden sorgir en el dia a dia de l'exercici de les seves responsabilitats públiques.

### P-3.2 Pla de Mesures Antifrau per a la gestió dels fons Next Generation

**Projecte en execució** **90 %**

<b>Àmbit</b>	<b>Bon Govern - Integritat</b>
<b>Descripció</b>	<p>L'objectiu d'aquesta actuació és disposar d'un Pla de mesures antifrau específic per a la gestió dels fons que l'Ajuntament rebí en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (Fons Next Generation), que permeti garantir que els fons s'utilitzin d'acord amb la normativa aplicable pel que fa a la prevenció, la detecció i la correcció del frau, la corrupció i els conflictes d'interès, tal i com preveu el Reglament del Parlament Europeu i del Consell que estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència.</p> <p>Disposar d'aquest pla és una exigència que estableix l'ordre ministerial on es dicten les condicions que han de complir les entitats executores de projectes finançats amb càrrec a fons europeus.</p>

#### **Actuacions realitzades**

S'ha treballat amb diferents serveis municipals de forma transversal per a la elaboració d'una proposta de Pla de Mesures Antifrau per a la Gestió dels Fons del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència "PRTR"

El Pla preveu les mesures per prevenir, detectar i respondre eficaçment als riscos de corrupció i frau de l'ajuntament com a institució gestora dels fons inclosos al PRTR provinents de la Unió Europea.

S'ha promogut un procés de treball col·laboratiu amb les Direccions de les àrees i els serveis que resultaran més directament afectats en l'aplicació del Pla: Secretaria, Intervenció, Serveis Jurídics i Contractació.

S'ha donat a conèixer la proposta de Pla Antifrau als grups municipals a la sessió celebrada per la Comissió Informativa de Transparència el mes de desembre.

S'ha iniciat la tramitació de l'expedient administratiu que permetrà portar al Ple del mes de gener la proposta d'aprovació del Pla de Mesures Antifrau.

### P-3.3 Revisió del Sistema d'Integritat i elaboració del Pla d'Integritat

**Projecte en planificació** **10 %**

<b>Àmbit</b>	<b>Bon Govern - Integritat</b>
<b>Descripció</b>	<p>A partir dels resultats del projecte 3.1 i partint de la diagnosi i les recomanacions formulades en el si del projecte esmentat, es vol abordar la revisió dels instruments que conformen el vigent sistema d'Integritat (Codi Ètic i Bústia Ètica), els òrgans de garantia (Comissió de Garantia i Sindicatura municipal de Greuges), el marc normatiu i, un cop revisat el sistema, elaborar una proposta de Pla d'Integritat institucional.</p>

#### **Actuacions realitzades**

S'ha elaborat una proposta de metodologia i calendari per a la revisió dels actuals instruments que conformen el sistema d'Integritat i aprovació del Pla d'Integritat. Aquesta proposta s'ha comunicat als grups municipals en la sessió celebrada per la Comissió Informativa de Transparència el mes de desembre. La proposta contempla la contractació d'un recurs extern per als treballs necessaris en aquest projecte i l'inici del projecte el mes de febrer de 2022.

## P-4 Obertura de les dades

**Projecte en planificació** **10 %**

Àmbit	Qualitat - Dades
<b>Descripció</b>	Tal i com està definit al Pla de Transparència amb aquest projecte es vol donar un impuls a la col•laboració i cooperació amb els diferents sectors interessats en les dades obertes mitjançant l'estudi de viabilitat per l'establiment de convenis i acords puntuals de col•laboració i cooperació amb diferents organitzacions, agents i persones que utilitzin aquest tipus de dades amb l'objectiu de generar espais de treball al voltant de les dades obertes que facilitin la generació de valor, però també identificar necessitats i peticions concretes.
<b>Actuacions realitzades</b>	
Un cop analitzat el projecte s'ha considerat més efectiu que es contempli com a part d'un projecte més ampli de definició d'un <u>Model de gestió de les Dades municipals</u> , amb el que dissenyar i impulsar un model de gestió municipal basat en l'establiment d'objectius, la planificació de les actuacions per assolir-los i la verificació dels resultats. Un model que permeti avançar en el tractament unificat, eficient i sistematitzat de les dades de les quals disposa l'Ajuntament i que faciliti la seva publicació en format obert al Portal Open Data, un accés fàcil i comprensible per part de la ciutadania i, finalment, afavoreixi l'impuls d'estratègies de col•laboració i cooperació amb els diferents sectors interessats en la utilització d'aquestes dades per la generació de valor econòmic i social.	
S'està treballant en la planificació del projecte i en la definició d'una actuació pilot per executar en 2022.	

### P-5.1 Millora de les funcionalitats del Portal de Transparència

**Projecte en planificació** **10 %**

Àmbit	Organització / Transparència
<b>Descripció</b>	Es pretén substituir l'actual gestor de continguts amb el que està desenvolupat el Portal de Transparència per un nou gestor de continguts web amb noves funcionalitats que permetin una millor qualitat de la informació, i una major integració amb la resta de portals web municipals, especialment amb la Seu Electrònica i el Portal de Dades Obertes.
<b>Actuacions realitzades</b>	
Aquest projecte s'integra en un projecte més ampli, passant a formar un únic projecte de renovació de la informació que es publica als diferents portals i webs corporatives. La substitució del gestor de continguts del Portal de Transparència es farà conjuntament amb la renovació del gestor que utilitzen la resta de pàgines web corporatives, que es realitzarà en el marc del Projecte 1 de millora de la qualitat dels continguts publicats i renovació del web corporatiu.	

## P-5.2 Eines tecnològiques per al retiment de comptes

<b>Projecte en execució</b>	<b>80 %</b>
-----------------------------	-------------

Àmbit	Organització / Retiment de comptes
<b>Descripció</b>	<p>L'objectiu és millorar el retiment de comptes desenvolupant eines tecnològiques especialment dissenyades per aquesta finalitat. Es preveuen 2 àmbits d'actuació prioritaris:</p> <p>(a) Informació econòmica-&gt; Incorporar solucions tecnològiques per poder posar a disposició de la ciutadania la informació econòmica (el pressupost i la seva execució) en un format que faciliti el coneixement de forma fàcil i entenedora dels recursos de que disposa l'Ajuntament.</p> <p>(b) Acció de Govern-&gt; Posar a disposició de la ciutadania informació que faciliti el coneixement del desenvolupament de les polítiques públiques i dels compromisos del Govern municipal durant el mandat (Programa de Govern).</p>

**Actuacions realitzades**

S'ha adjudicat a l'empresa POPULATE TOOLS, SL, el contracte pel dret d'ús durant un any de la plataforma d'informació i consulta especialitzada GOBIERTO, per un preu de 26.983,00 €.

La plataforma inclou les següents funcionalitats:

- > Accés a dades de pressupost normalitzades. Elaboració i execució.
- > Accés a dades de contractació normalitzades.
- > Desplegament d'un mòdul de planificació.
- > Accés a un portal web que habilita i actualitza informació diversa relacionada amb l'administració de la contractació pública municipal, permetent un govern més acurat de la mateixa.

El portal web que habilita i actualitza informació diversa relacionada amb l'administració de la contractació pública municipal, permetent un govern més acurat de la mateixa és a disposició municipal i ja s'utilitza pel Servei de Contractació.

S'ha completat la fase d'adaptació dels sistemes per poder automatitzar la publicació de la informació econòmica municipal: pressupost i execució. S'ha treballat i adaptat la informació del Programa de Govern -continguts i execució- per poder-se publicar al visor GOBIERTO. Això permetrà obrir el visor a la ciutadania a principi de 2022.

## P-5.3 Catàleg de Serveis

<b>Projecte no planificat</b>	<b>0 %</b>
-------------------------------	------------

Àmbit	Organització / Transparència
<b>Descripció</b>	<p>Aquest projecte pretén millorar el Catàleg de Serveis que està publicat al Portal de Transparència. Es promourà la implantació de solucions tecnològiques que permetin l'automatització de la informació del catàleg de serveis de forma integrada amb els aplicatius d'organització I RRHH i amb la resta de les eines tecnològiques i programari amb que compta l'Ajuntament. La millora del catàleg contemplarà la integració amb les Cartes de Serveis i facilitarà que la ciutadania pugui conèixer el grau de compliment dels compromisos de qualitat definits per cada servei.</p>

**Actuacions realitzades**

No s'han realitzat actuacions en 2021. En 2022 es preveu iniciar la fase de planificació del projecte.

#### P-5.4 Eines per a la transparència en la integritat municipal: Agenda grups interès

<b>Projecte no planificat</b>	<b>0 %</b>
-------------------------------	------------

<b>Línia d'actuació</b>	<b>Organització / Integritat</b>
<b>Descripció</b>	Desenvolupament d'instruments de gestió interna que permetin avançar en una agenda única municipal que faciliti la integració automàtica de les agendes dels càrrecs electes i dels directius municipals amb l'agenda pública on es doni publicitat de les reunions mantingudes amb els grups d'interès.

#### **Actuacions realitzades**

Aquest projecte passa a formar part del Pla d'Integritat -P-3.3, esdevenint una de les mesures de prevenció que, si així es considera, haurà de contemplar el futur Pla.

#### P-5.5 Plataforma integrada d'atenció ciutadana en línia

<b>Projecte no planificat</b>	<b>0 %</b>
-------------------------------	------------

<b>Línia d'actuació</b>	<b>Organització / Govern Obert</b>
<b>Descripció</b>	<p>Es preveu dissenyar i implementar una nova plataforma virtual que faciliti la interacció i el diàleg entre la ciutadania i l'Ajuntament en diferents àmbits de manera que esdevingui un canal d'interlocució amb la ciutadania, on es pugui, entre d'altres funcionalitats,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Fer preguntes directament als càrrecs electes.</li> <li>&gt; Presentar queixes en relació al funcionament dels serveis municipals.</li> <li>&gt; Fer propostes i suggeriments, per la millora del funcionament dels serveis municipals o en relació amb la definició i execució i implementació de les polítiques públiques.</li> <li>&gt; Col·laborar en el manteniment de la ciutat, comunicant incidències.</li> <li>&gt; Accedir als canals de participació ciutadana o a la Bústia ètica.</li> </ul>

#### **Actuacions realitzades**

Aquest projecte requereix que de forma prèvia a la seva execució es completi i consolidi la implantació del nou model d'atenció ciutadana integral que preveu el Programa de Govern - actuació 2.5 – *"nou model d'atenció ciutadana integral, propera i de qualitat, reforçant i millorant l'atenció a la ciutadania des d'una perspectiva integradora i multicanal."*

## 2.2. Actuacions

El Pla contempla 37 actuacions, de les quals 30 corresponen a millores en la transparència i la publicitat activa, 5 als àmbits del retiment de comptes, la integritat i la qualitat i 2 tenen a veure amb la relació amb la ciutadania i amb mesures organitzatives internes.

L'execució a 31 de desembre de 2021 d'aquestes actuacions és la que es mostra a continuació:

<i>Estat de les actuacions</i>	<i>completades</i>	<i>en execució</i>	<i>en planificació</i>	<i>no planificades</i>
	20	7	-	10
	54,05%	18,92%	0 %	27,03%

A continuació es mostra el detall de les actuacions realitzades per àmbits d'actuació.

### 2.2.1. Àmbit de la Transparència, Publicitat activa i Dret d'accés

<i>Estat de les actuacions</i> <i>Àmbit Transparència</i>	<i>completades</i>	<i>en execució</i>	<i>en planificació</i>	<i>no planificades</i>
	16	5	-	9
	53,33%	16,67%	0 %	30 %

<b>Actuacions completades en 2021</b>	<b>5</b>	<b>Actuacions ja completades a desembre de 2020</b>	<b>11</b>
---------------------------------------	----------	---	-----------

➔ Detall de les actuacions completades en 2021

<i>Núm.</i>	<i>Descripció</i>	<i>Actuacions realitzades</i>	<i>Accés</i>
1.1.4	Informació sobre els processos de formació i/o promoció	Es publica el resum de les accions formatives i els processos de promoció interna i mobilitats.	<a href="#">Enllaç</a>
1.1.8	Cost de les campanyes institucionals	S'ha millorat la informació que es publica en relació amb la despesa en publicitat. A partir de 2021 es publiquen les accions de comunicació i les campanyes institucionals adaptant la informació publicada al que s'estableix a la normativa aplicable..	<a href="#">Enllaç</a>
1.1.23	Consultes més freqüents en matèria de contractació	Es publica aquesta informació al Portal de Transparència. Atès que no rebem directament aquest tipus de consultes, el Portal redirigeix a les consultes més freqüents publicades per la Generalitat de Catalunya al seu Portal de Contractació Pública.	<a href="#">Enllaç</a>
1.1.26	Retribucions dels càrrecs directius de les entitats beneficiàries de subvencions	Es publica a l'apartat de subvencions les retribucions dels òrgans directiu d'entitats que han percebut subvencions superiors als 1000€ en 2020. Aquesta informació s'anirà actualitzant anualment en referència a les subvencions rebudes en cada exercici econòmic.	<a href="#">Enllaç</a>
1.1.30	Informació sobre la contaminació acústica a la ciutat	El Portal de Transparència enllaça amb la informació sobre la qualitat acústica i el visor del mapa de soroll de Terrassa.	<a href="#">Enllaç</a>

(\*) El detall de totes les actuacions completades fins a desembre de 2021 es pot consultar a l' [annex 1](#) d'aquest document.

**Actuacions en execució**

**5**

Núm.	Descripció	Actuacions realitzades	Accés
1.1.6	Informació sobre els tipus impositius	S'ha estat treballant en el disseny i continguts d'una nova pàgina d'informació sobre la fiscalitat municipal: impostos, taxes i preus públics, per fer-la més comprensible i entenedora per la ciutadania. La nova pàgina es preveu publicar-la a principis del mes de gener de 2022.	
1.1.15	Avaluacions de les polítiques públiques	S'ha incorporat una nova pàgina al Portal de Transparència que agrupa en un únic espai la informació relativa al retiment de comptes de l'activitat municipal i que conté informació sobre el balanç d'execució del Pla de Xoc 2020, el Programa de Govern, els Plans Estratègics Sectorials, el compliment dels compromisos de les Cartes de Serveis i el progrés en l'execució de les propostes del Ple de Dones i dels processos participatius PAM 17, 18 i 19. S'ha estat treballat en l'adaptació de la informació municipal d'execució pressupostària i de contractació per tal de fer-la més entenedora i comprensible utilitzant un nou visor (GOBIERTO) que estarà a disposició de la ciutadania a principi de 2022.	<a href="#">Enllaç</a>
1.1.18	Plans i programes destacats sobre polítiques públiques	Al Portal de Transparència es pot trobar informació sobre els plans i programes estratègics sectorials vigents, així com aquells que es troben en procés d'aprovació o modificació i els que han finalitzat la seva vigència.	<a href="#">Enllaç</a>
1.1.28	Convenis col·laboració	El Portal de Transparència publica informació sobre els convenis subscrits per l'Ajuntament de Terrassa i les seves modificacions, els convenis urbanístics i els convenis subscrits amb la Generalitat de Catalunya en matèria de despesa social. S'està treballant per ampliar la informació publicada i vincular-la amb el Registre de Convenis de col·laboració i Cooperació.	<a href="#">Enllaç</a>
1.2.1	Revisar, millorar i simplificar el procediment per a l'exercici del dret d'accés a informació no publicada.	S'ha introduït al tràmit electrònic de la Seu Electrònica la obligació d'identificació de la persona sol·licitant amb qualsevol dels certificats d'identificació digital admesos donant compliment a l'obligació establerta al reglament de desplegament de la Llei de Transparència. S'està treballant en el disseny de nous formularis normalitzats de comunicació i resolució que tinguin les màximes garanties i seguretat jurídica.	<a href="#">Enllaç</a>

**Actuacions no planificades**

**9**

Núm.	Actuació	Previsions
1.1.10	Informació sobre els Padrons fiscals	Actuació no planificada ja que requereix de la implantació prèvia del nou tramitador als processos de gestió tributària i de recaptació.
1.1.12	Avaluació de l'aplicació de les normes	Aquestes actuacions, corresponents al projecte de millora de la qualitat normativa, es preveu iniciar la fase de planificació durant el primer semestre de 2022.
1.1.13	Pla normatiu	
1.1.14	Projectes normatius en curs	

1.1.19	Estudis d'impacte ambiental i paisatgístic	Es preveu la seva planificació durant el segon semestre de 2022 per tal que la informació es pugui publicar a partir de 2023.
1.1.24	Informació sobre la execució dels convenis	Actuació no planificada fins que no estigui completada l'actuació prèvia 1.1.28 que està en execució.
1.1.29	Incidències dels serveis	Actuacions no planificades, que requereixen de la prèvia implantació i consolidació de les eines d'administració electrònica, entre les quals el projecte Ariadna de Registre i tramitació electrònica, que permetran disposar d'aquesta informació de forma automatitzada per ser publicada.
1.1.31	Consultes mes freqüents que fa la ciutadania.	
1.1.32	Identificació de la informació pública més demandada per la ciutadania i impuls de la seva publicació.	

## 2.2.2. Àmbit del Bon Govern , Govern Obert, Desenvolupament Tecnològic i Organització

<i>Estat de les actuacions</i>	<i>completades</i>	<i>en execució</i>	<i>en planificació</i>	<i>no planificades</i>
<b>Bon Govern, Govern Obert, Tecnologia i Organització</b>	4	2	-	1
	57,14%	28,57%	0 %	14,29%

**Actuacions completades en 2021** -

➔ No hi ha variacions en les actuacions completades. Es mantenen les 4 que ja s'havien completat en 2020.

(\*) El detall de totes les actuacions completades fins a desembre de 2021 es pot consultar a l' [annex 1](#) d'aquest document.

**Actuacions en execució** 2

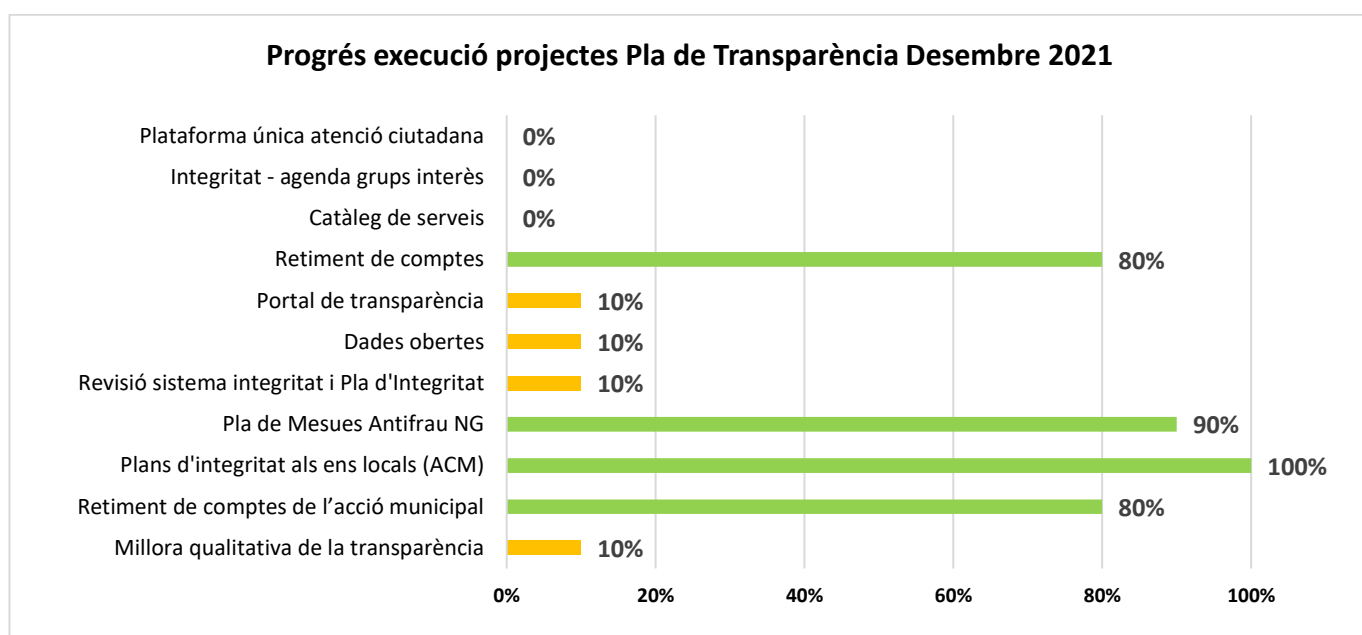
➔ Les 2 actuacions en execució en 2020, continuen progressant.


<i>Núm.</i>	<i>Descripció</i>	<i>Actuacions realitzades</i>	<i>Accés</i>
2.1.1	Publicar al Portal de Transparència totes els informes d'avaluació i auditories, internes o externes, que s'elaboren en relació a la prestació dels serveis municipals.	S'ha revisat el sistema d'avaluació i seguiment dels diferents instruments de planificació estratègica i de l'acció municipal, que inclou els informes d'auditoria, quan es facin. Un cop incorporats al sistema de seguiment i avaluació, tant els informes d'avaluació i auditoria, com també qualsevol altra document que contingui indicadors, i les memòries dels serveis es preveu publicar-les al Portal de Transparència. S'ha començat el treball de disseny i elaboració d'una nova pàgina d'activitat municipal per publicar aquesta informació, que completarà al pàgina de Retiment de comptes i que es preveu tenir operativa durant el primer semestre de 2022.	
2.2.1	Revisar les Cartes de Serveis (137.5 Programa de Govern)	S'ha adequat la informació de les Cartes associada a la estructura organitzativa municipal del Mandat 2019-2023. No s'ha pogut avançar en la revisió de les cartes degut a l'impacte del Covid-19, que ha obligat a reestructurar serveis i, fins i tot, a introduir canvis en el seu funcionament i procediments. Aquesta situació encara perdura a finals de 2021. En 2022 es preveu realitzar una autoavaluació de l'impacte de la Covid-19 en el funcionament dels serveis i la vigència i necessitat d'introduir canvis a les Cartes de Serveis.	<a href="#">Enllaç</a>

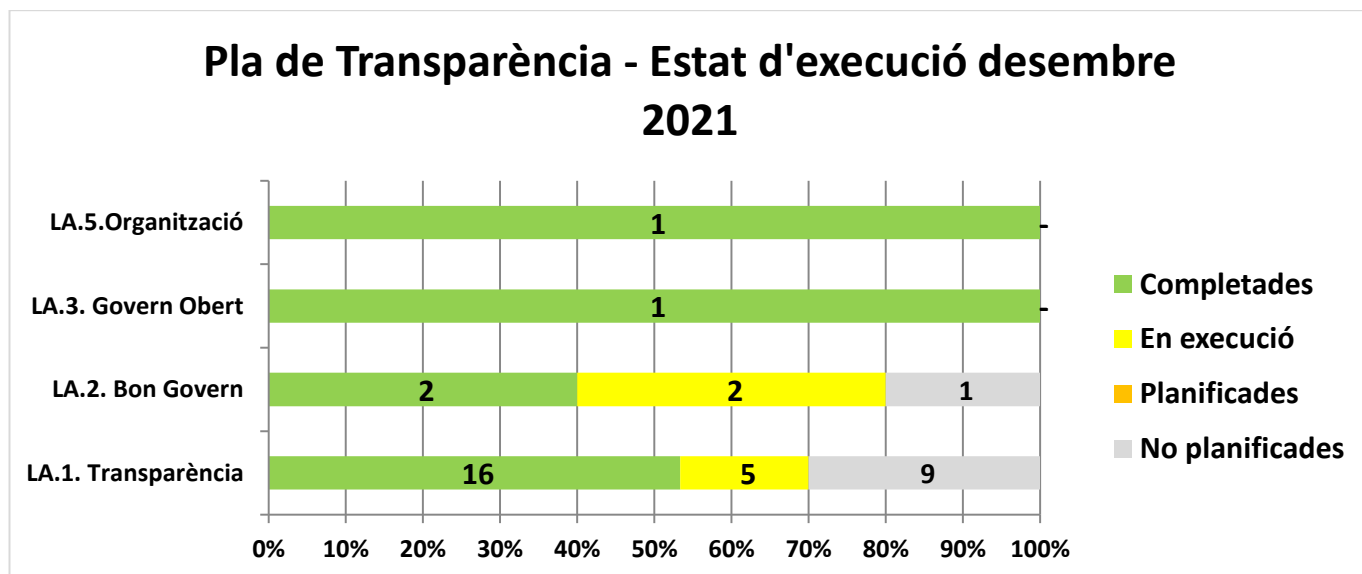
Actuacions no planificades **1**

Núm.	Actuació	Previsions
2.2.2	Avaluar i millorar la qualitat dels serveis. (137.5 Programa de Govern)	Acció no planificada. La seva execució requereix que prèviament s'hagi completat l'actuació 2.2.1 de revisió de les Cartes de Serveis que es troba actualment en execució.

### 2.3. Resum de l'estat d'execució del Pla de Transparència

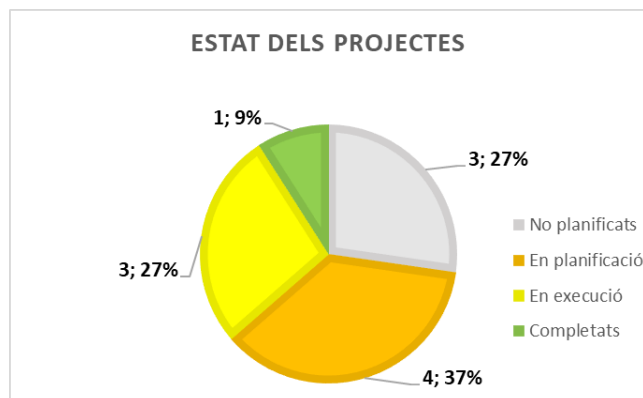


(\*)  Projectes que estan en fase de planificació



## 2.4. Valoració dels resultats assolits

El progrés en l'execució del Pla de Transparència mostra, quan ens trobem en l'equador de la seva vigència, uns resultats prou satisfactoris, especialment si tenim en compte els impactes en el funcionament de l'organització municipal arran de la situació excepcional derivada del COVID-19.

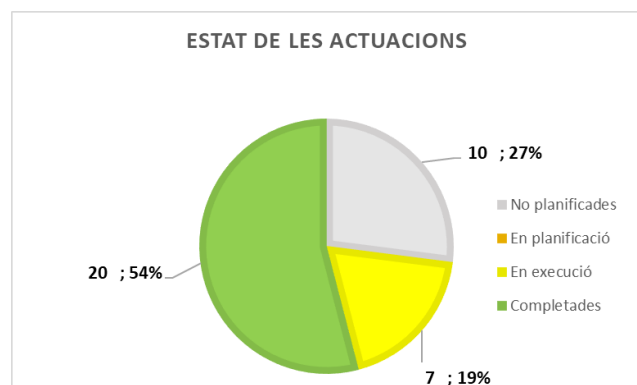


➔ Respecte dels projectes, es tracta de conjunts d'actuacions amb un alt impacte en l'organització municipal quina execució és prevista a mig termini, durant tota la vigència del Pla i, fins i tot, en alguns casos més enllà de 2023. Per tant, un nombre baix de projectes completats, no s'ha de valorar negativament ja que entra dins les previsions del pla.

Cal fer especial èmfasi en el progrés en els projectes vinculats amb la integritat institucional, que es preveu haver-los finalitzat a finals de 2022, de manera que en 2023 el sistema d'integritat es preveu que estigui plenament desplegat i serà durant el proper Mandat que caldrà consolidar-lo i integrar-lo com un element essencial de la cultura organitzativa i un factor potenciador de la nova governança.

El progrés assolit en aquest àmbit situa l'Ajuntament de Terrassa com una de les institucions capdavanteres en la implementació de polítiques d'integritat i això és especialment positiu tenint en compte que el Pla d'acció OGP "Open Government Partnership" de Catalunya contempla com una línia d'acció prioritària en els propers anys la Integritat pública, anticorrupció i bon govern i com a compromís fomentar la implementació d'instruments per la lluita contra la corrupció i el foment del bon govern i l'ètica pública, centrats en plans d'integritat, als ens locals de Catalunya; el qual parteix del projecte "Plans d'integritat a l'administració local" liderat per l'ACM i en el que ha participat aquest Ajuntament de Terrassa.

Avançar en la transparència de la ma de les noves tecnologies és, sens dubte, el segon dels grans reptes d'aquest Pla. Dels 11 projectes i subprojectes, gairebé la meitat s'orienten en aquesta línia. D'una banda, per millorar les eines i funcionalitats vinculades a la publicitat activa (Web Corporativa i Portal de Transparència) que han de permetre dotar-nos d'una estructura de continguts més senzilla, propera, accessible i entenedora per a la ciutadania i, de l'altra, fent un salt qualitatiu en el retiment de comptes com a base d'un nou model de governança que es fonamenta en la participació de la ciutadania en l'activitat municipal. Participació que, per ser efectiva, necessita d'apoderar la ciutadania posant a la seva disposició la màxima informació possible sobre l'activitat municipal, els seus objectius i els resultats assolits. Informació que s'ha de fonamentar en les dades i els indicadors.



➔ Respecte de les actuacions, un 54% d'accions completades quan ens trobem a la meitat de la vigència del Pla entra també dins les previsions inicials. Només hi ha 10 actuacions que no s'han iniciat encara. No hi ha cap actuació en planificació.

Les previsions respecte de les 10 actuacions no planificades són les següents:

- > Dues es podran iniciar quan finalitzi l'execució d'altres actuacions prèvies que són imprescindibles i que ja estan executant-se.
- > Tres, corresponents al projecte de millora de la qualitat normativa, és previsible que es puguin planificar i iniciar durant el primer semestre de 2022, un cop el servei responsable d'impulsar-les pugui alliberar recursos per a destinar-los a aquest projecte.
- > Una actuació és preveu que entri en la fase de planificació durant el segon semestre de 2022 per executar-se el 2023.
- > I finalment, quatre actuacions requereixen que s'avanci més en la implantació de la administració electrònica, especialment les eines del projecte Ariadna – nou registre i tramitador d'expedients-.

## 2.5. Revisió del Pla de Transparència

A partir de l'estat d'execució del pla que recull aquesta memòria caldrà procedir, tal i com s'estableix al mateix Pla a la seva revisió anual. Aquesta revisió haurà de contemplar, a més de les propostes que es puguin plantejar per la Comissió d'Impuls i Seguiment del Pla, les propostes de millora que pugui formular la Comissió Ciutadana de Transparència.

D'altra banda, també caldrà incorporar al Pla els acords i propostes presentades pels grups municipals que, sota la fórmula de Proposta de Resolució o acord de la Junta de Portaveus s'hagin aprovat i estiguin pendent d'execució.

La proposta de revisió resultant haurà de ser elevada a la Comissió Informativa de Transparència, que a la vista de la informació que li sigui lliurada, podrà procedir a la revisió de les previsions i continguts del Pla, així com a la incorporació de noves actuacions i projectes.

### 3. INDICADORS DE TRANSPARÈNCIA

Aquest apartat dona compliment a l'obligació de retre comptes de l'evolució de la transparència i el govern obert a l'Ajuntament de Terrassa que estableix l'article 42 de l'ordenança municipal de transparència, i on es preveu que l'informe anual de valoració de l'assoliment dels objectius de transparència previstos en el Pla d'actuació de transparència municipal es completarà amb informació que permeti conèixer l'evolució d'altres aspectes relacionats amb la transparència i el govern obert, que són els que s'especifiquen a continuació:

- (a) Grau de compliment de les obligacions de publicitat activa previstos als articles 8 al 15 de la Llei 19/2014.
- (b) Portal de Transparència. Dades disponibles, informació que es publica en format obert i reutilitzable i dades d'utilització del Portal de Transparència.
- (c) Sol·licituds d'accés a informació, identificant les sol·licituds estimades total o parcialment i les sol·licituds inadmeses indicant, quan s'escaigui, en els diferents supòsits el motiu i el temps de resposta. La informació sol·licitada amb més freqüència i el nombre de recursos de reposició i de reclamacions interposats davant la GAIP.

#### 3.1. Indicadors d'autoavaluació de la Publicitat Activa

L'avaluació del grau de compliment de les obligacions de publicitat activa per part de l'Ajuntament de Terrassa que s'estableixen als articles 8 a 15 de la Llei 19/2014, de Transparència, Accés a la Informació i Bon Govern, s'avalua a partir dels indicadors definits per la Xarxa de Governants Transparents<sup>3</sup>, aplicant els seus criteris i recomanacions<sup>4</sup> en quant a la informació que es recomana ha de contenir cada ítem.

El resultat es mostra a continuació:

<b>Grau de compliment</b>	<b>Ítems publicats</b>	<b>Ítems publicats parcialment</b>	<b>Ítems planificats</b>
		74	4
	90,24%	4,88%	4,88%

➔ Els 4 ítems que es publiquen parcialment fan referència a la necessitat d'ampliar la informació associada als plans i programes estratègics i als convenis de col·laboració. En tots els casos es tracta d'accions previstes al Pla de Transparència que es troben en execució.

- *Plans i Programes*: Cal ampliar la informació publicada en aspectes com els mitjans que s'han d'utilitzar per a executar-los, la memòria econòmica i els estudis i informes tècnics justificatius,
- *Plans i Programes*: Millorar la informació publicada en relació als criteris i la metodologia per a avaluar-los i el resultat de l'avaluació, una vegada executats.
- *Plans i Programes*: Quan es modifiquen, cal ampliar la informació que publiquem amb la informació, d'elaboració pròpia o externa, que s'hagi utilitzat per al procés de modificació o revisió.
- *Convenis*: Cal vincular la informació que publiquem amb el Registre de Convenis.

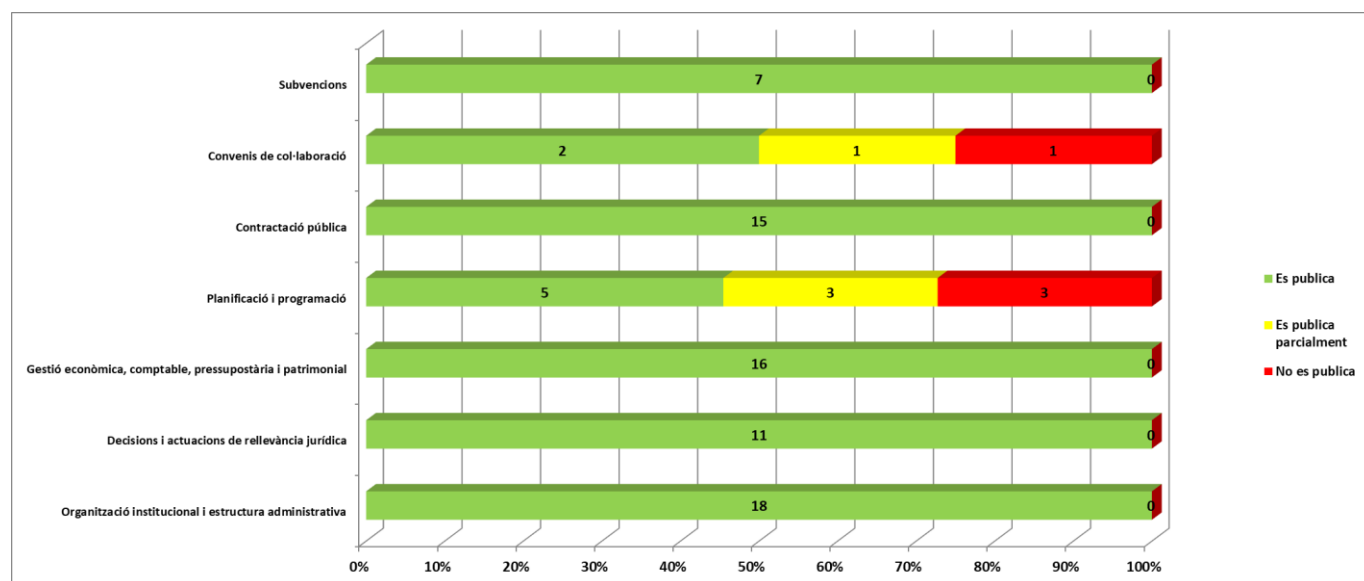
<sup>3</sup> La Xarxa de Governants Transparents és integrada per la Generalitat, mitjançant el Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública; l'Escola d'Administració Pública de Catalunya; el Consorci d'Administració Oberta de Catalunya; les quatre diputacions; l'Associació Catalana de Municipis i Comarques, la Federació de Municipis de Catalunya i l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

<sup>4</sup> Els criteris i recomanacions es poden consultar al web de la generalitat de Catalunya <https://municat.gencat.cat/ca/Temes/Transparencia/Items-de-transparencia/>

➔ Respecte els 4 ítems en els que no es compleixen els requeriments fixats, es tracta d'actuacions que es contemplen al Pla de Transparència. Totes elles fan referència a l'avaluació i el retiment de comptes en diferents aspectes:

- Avaluacions de qualitat i de la incidència social de les polítiques públiques
- Avaluació de l'aplicació de les normes
- Auditories internes i externes d'avaluació de la qualitat dels serveis públics
- Avaluació del compliment i l'execució dels convenis de col·laboració

<b>Dades disponibles al Portal de Transparència</b>					
<b>Àmbit d'informació</b>	<b>Publicats</b>	<b>Publicats parcialment</b>	<b>No es publica</b>	<b>Ítems totals</b>	<b>% Compliment<sup>5</sup></b>
Organització institucional	18	0	0	18	100 %
Decisions i actuacions amb rellevància jurídica	11	0	0	11	100%
Gestió econòmica, pressupostària i patrimonial	16	0	0	16	100%
Planificació i programació	5	3	3	11	45,45%
Contractació pública	15	0	0	15	100%
Convenis de col·laboració	2	1	1	4	50%
Subvencions	7	0	0	7	100%
<b>Total ítems d'informació</b>	<b>74</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>82</b>	<b>90,24%</b>
<i>Distribució en %</i>	<i>90,24%</i>	<i>4,88%</i>	<i>4,88%</i>		



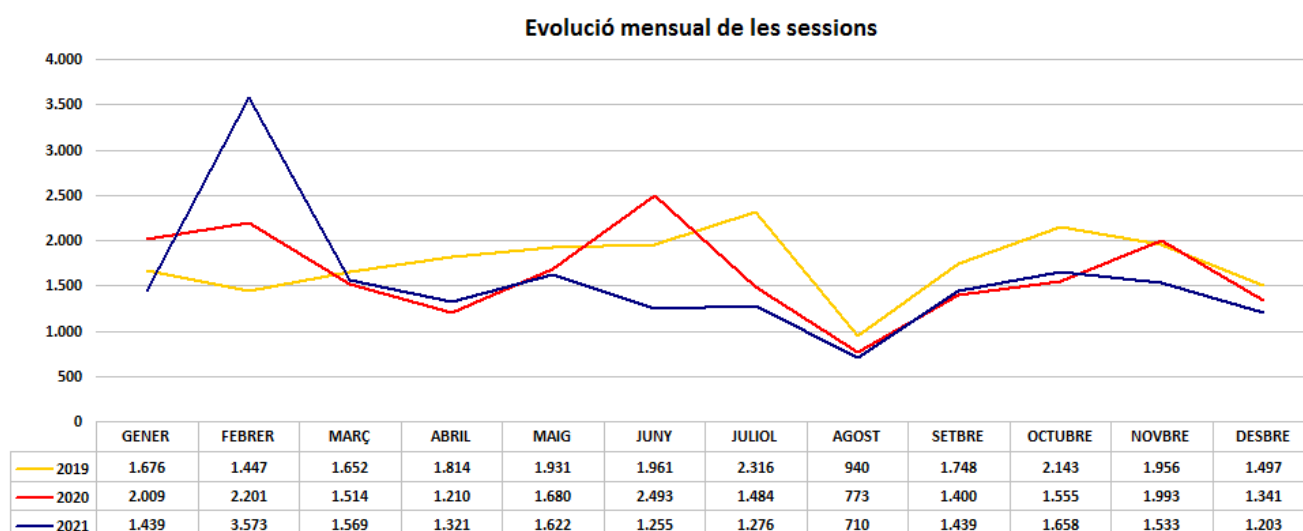
➔ Respecte 2020 s'observa una millora en la informació institucional, on s'assoleix el 100% de compliment, i en els ítems de planificació i programació on es continua avançant progressivament -de 5 ítems no publicats passem a 3 en 2021.

<sup>5</sup> % d'ítems publicats respecte del total

## 3.2. Indicadors d'utilització del Portal de Transparència

Indicadors d'utilització del Portal de Transparència									
Any	Sessions <sup>6</sup>	Variació	%	Pàgines <sup>7</sup>	Variació	%	Persones usuàries <sup>8</sup>	Variació	%
2016	13.117	---	---	69.078	--	---	7.224	---	---
2017	16.890	3.773	28,76%	81.760	12.682	18,36%	9.636	2.412	33,39%
2018	17.105	215	1,27%	72.103	-9.657	-11,81%	10.223	587	6,09%
2019	21.081	3.976	23,24%	88.337	16.234	22,52%	12.286	2.063	20,18%
2020	19.653	- 1.428	-6,77%	71.250	-17.087	-19,34%	13.368	1.082	8,81%
2021	18.598	-1.055	-5,37%	62.774	-8.476	-11,90%	11.759	- 1.609	-12,04%

➔ Continua l'evolució a la baixa iniciada en 2020 en el nombre de sessions, de pàgines visualitzades i també per primera vegada en el nombre de persones usuàries.



➔ El gràfic mostra l'evolució mensual de les sessions obertes en 2021 en comparació amb els dos anys anteriors.

**Subscripcions "novetats Portal Govern Obert".** El Portal de Transparència compta amb **20 persones subscrietes** que reben mensualment informació sobre les novetats, actualitzacions i incorporacions d'informació més destacades al Portal.

<sup>6</sup> Sessió: Seqüència de pàgines visitades per una persona usuària del Portal.

<sup>7</sup> Pàgina visualitzada: N° de pàgines visualitzades dintre d'una mateixa sessió per part de la persona usuària.

<sup>8</sup> Persona usuària: Persona que visualitza el lloc web. Cada persona usuària pot generar més d'una sessió al llarg del temps.

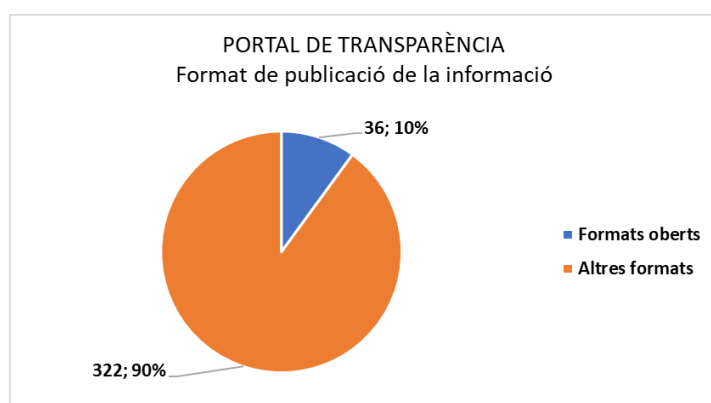
### 3.3. Indicadors d'evolució dels continguts del Portal de Transparència

<b>Dades disponibles al Portal de Transparència</b>				
<b>Tipus d'informació</b>	<b>Dades Ajuntament</b>		<b>Dades sector públic local (*)</b>	
	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Institucional	94	96	114	120
Econòmica	71	71	90	90
Acció de Govern	53	64	---	---
Normativa i informació jurídica	22	22	---	---
Contractes, convenis i subvencions	47	50	27	27
Gestió i activitat dels serveis	30	30	3	3
Transparència i integritat	15	16	---	---
Altres tipus d'informació	8	9	18	18
<b>Total ítems d'informació publicada (**)</b>	<b>340</b>	<b>358</b>	<b>252</b>	<b>258</b>

(\*) Informació referent al conjunt d'ens pertanyents a l'Ajuntament o en els que hi participa majoritàriament:

- > Funerària de Terrassa, SA – Soc. mercantil 100% municipal
- > Societat Municipal de Comunicació de Terrassa, SA - Soc. mercantil 100% municipal
- > Patrimoni Municipal de Terrassa, SL - Soc. mercantil 100% municipal
- > EGARVIA, SA - Soc. mercantil 100% municipal
- > Foment de Terrassa, SA - Soc. mercantil 100% municipal
- > Societat Municipal d'Habitatge de Terrassa, SA - Soc. mercantil 100% municipal
- > Eco-Equip, Societat Anònima Municipal – Soc. mercantil 100% municipal
- > Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL (T-Aigua) – Entitat Pública Empresarial EPEL
- > Parc Audiovisual, SL - Soc. mercantil amb participació majoritària de l'ajuntament

(\*\*) Les xifres corresponen a conjunts de documents o d'informació que es publica agrupada. Per exemple, a la informació dels pressupostos, l'apartat "el pressupost consolidat" es considera 1 únic ítem, malgrat hi hagi publicats 10 documents diferents, un per cada societat)



#### ➔ Dades Obertes

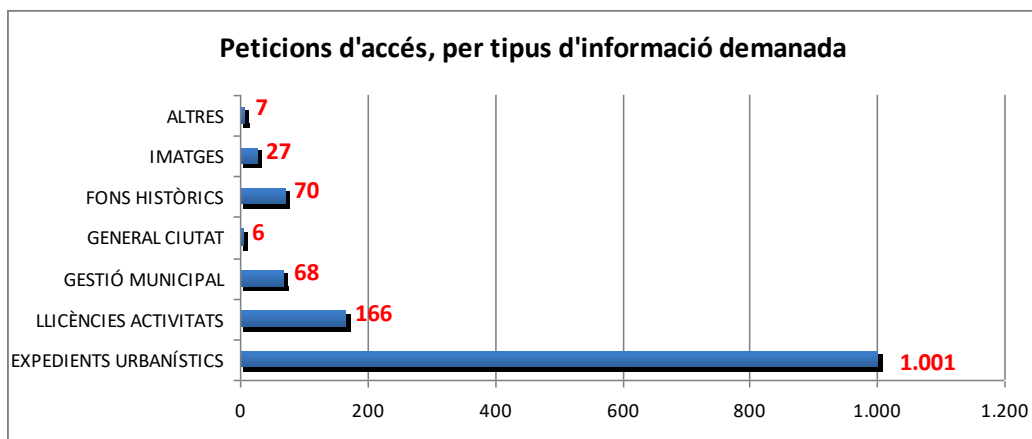
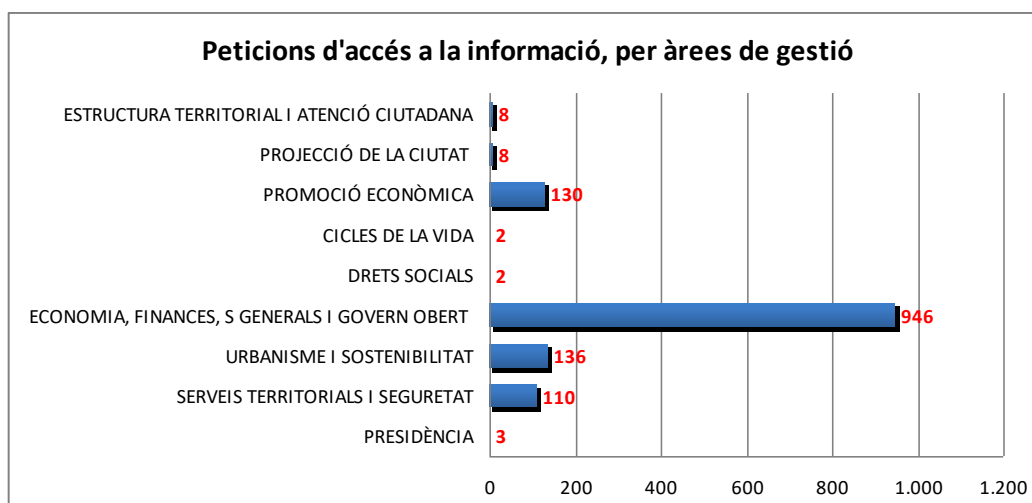
Dels **358** conjunts de dades referides a l'Ajuntament, **36** es publiquen en format obert. Corresponen a informació econòmica i de contractació principalment.

### 3.4. Indicadors de gestió de les peticions d'accés a informació no publicada

<b>Peticions rebudes</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>% Variació</b>
	1.197	1.345	+ 12.36 %

#### Canal d'entrada

Peticions rebudes	Seu Electrònica	Presencial	Plataforma EACAT	Servei 010
1.345	1.311	26	1	7
	97,47 %	1,93 %	0,07 %	0,53 %



#### Resolució de les peticions rebudes

Peticions rebudes	En tràmit	Tramitades	Resoltes favorablement	Estimades parcialment	Desestimades
1.345	19	1.326	1.326	-	-
	1,41 %	98,59 %	100 %	-	-

<b>Temps de resposta</b>						
<b>Peticions resoltes</b>	<b>0-2 dies</b>	<b>3-7 dies</b>	<b>8-15 dies</b>	<b>16-30 dies</b>	<b>+ de 30 dies</b>	<b>Mitjana de resposta</b>
1.326	359	655	165	109	38	7 dies
	27,07 %	49.40 %	12.44 %	8.22 %	2.87 %	

<b>Recursos i reclamacions</b>	<b>Recursos interposats</b>	<b>Reclamacions presentades davant la GAIP</b>
	--	1 <sup>9</sup>

Més informació sobre la gestió del Dret d'accés: <https://governobert.terrasa.cat/transparencia/daip-2/>

<sup>9</sup> Es va acordar la finalització per pèrdua sobrevinguda del seu objecte a l'haver-se facilitat a la persona reclamant la informació sol·licitada.

## 4. AVALUACIÓ EXTERNA DE LA TRANSPARÈNCIA

Es tracta d'indicadors d'avaluació externa de la transparència, que són elaborats pel altres organismes i/o institucions.

Tot i que l'avaluació de la transparència correspon al Síndic de Greuges de Catalunya, l'anàlisi no es fa individualment sinó que contempla l'evolució de la transparència del conjunt de les administracions, institucions i altres ens subjectes a la Llei de Transparència catalana. Aquests informes es poden consultar a la web del Síndic. <https://www.sindic.cat/ca/page.asp?id=356>

La única avaluació externa de la transparència municipal actualment és la que dona el Segell Infoparticipa. L'actual Mapa InfoParticipa és la segona versió del Mapa de les Bones Pràctiques de la Comunicació Pública Local a Catalunya, que es va concebre l'any 2012. Aquestes avaluacions es van iniciar en 2013 i ha continuat fins a l'actualitat.

Des de 2020 l'organisme avaluador és el Grup de Recerca ComSET "Grup de Recerca en Comunicació Sonora, Estratègica i Transparència", del Departament de Periodisme i de Ciències de la Comunicació -Facultat de Ciències de la Comunicació-. Aquest grup és fruit de la fusió del Laboratori de Periodisme i Comunicació per a la Ciutadania Plural Pública (LPCCP) i PubliRadio, sent el seu principal objectiu el de col·laborar en la implementació de la Llei de Transparència i en la millora permanent dels continguts que s'ofereixen a la ciutadania.

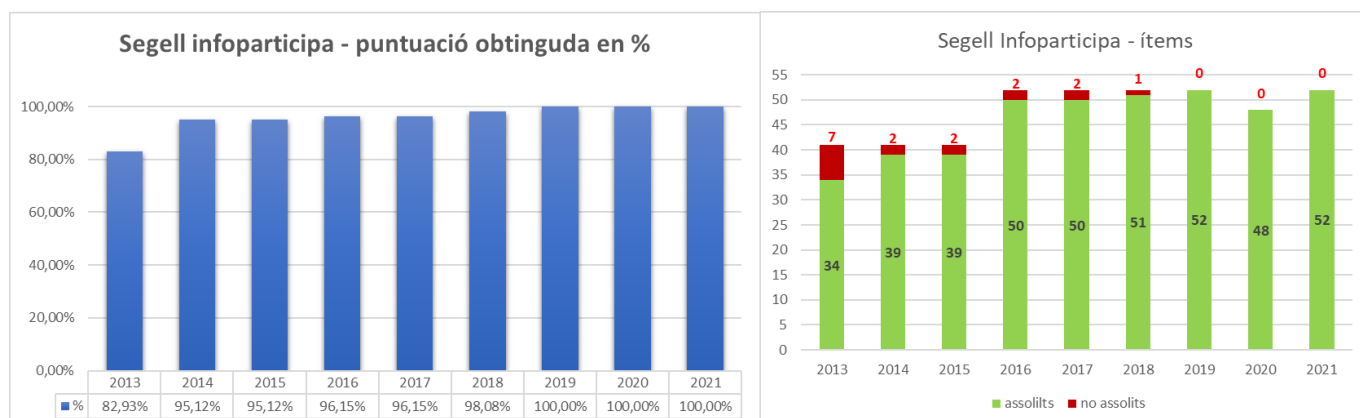
Amb aquesta avaluació es pretén ajudar les administracions locals a assolir una major eficàcia i eficiència comunicativa a partir de fer un seguiment continuat de les webs institucionals de les diferents administracions subjectes a avaluació per avançar en una millor comprensió de la informació que es publica.

La metodologia Infoparticipa es basa en avaluar l'índex de compliment de transparència dels webs corporatius a partir d'aplicar una sèrie d'indicadors adaptats a la llei i al Decàleg de Bones Pràctiques de la Comunicació Local Pública. Aquests indicadors, elaborats en forma de preguntes, responen a tres qüestions bàsiques:

- > qui són les i els representants polítics ?..... 36 indicadors
- > quina informació proporcionen sobre el municipi i la gestió dels recursos col·lectius ?..... 7 indicadors
- > quines eines ofereixen per a la participació ciutadana ?..... 9 indicadors

Més informació a <https://www.mapainfoparticipa.com/index/home/>

L'evolució dels resultats obtinguts per Terrassa ha estat la següent:



## Resultats obtinguts en l'avaluació realitzada en 2021

Avaluacions:

Ajuntaments 2021 - 2021 (17/02/2021)

Infòmetre:

25%

50%

75%

100%

Resultat:

52 (100,00%)

### Qui són les i els representants polítics?



- 1  Es dona informació bàsica sobre l'alcalde o l'alcaldesa: nom i cognoms, foto i partit polític?
- 2  Es dona informació bàsica sobre l'alcalde o l'alcaldesa: biografia i/o currículum?
- 3  Es dona informació bàsica sobre les persones representants que formen part del govern: nom i cognoms, foto i partit polític?
- 4  Es dona informació bàsica sobre les persones representants que formen part del govern: biografia i / o currículum?
- 5  Es dona informació bàsica sobre les persones representants que no formen part del govern: nom i cognoms, foto i partit polític? (no es comptabilitzarà en els casos en què no hi hagi oposició)
- 6  Es dona informació bàsica sobre les persones representants que no formen part del govern: biografia i/o currículum? (no es comptabilitzarà en els casos en què no hi hagi oposició)
- 7  Es publiquen les retribucions (mensuals i/o anuals) dels càrrecs electes (govern i oposició)? (en cas que no es percebi cap remuneració, s'explicitarà amb claredat)
- 8  Es publiquen les declaracions d'activitats i béns dels càrrecs electes (govern i oposició)?
- 9  Es publica l'agenda institucional de l'alcalde o alcaldessa?
- 10  Es publiquen al web dades de contacte dels i les membres del govern (correu electrònic i/o twitter i/o facebook i/o pàgina web i/o telèfon...)?
- 11  Es publiquen al web dades de contacte dels i les membres de l'oposició (correu electrònic i/o twitter i/o facebook i/o pàgina web i/o telèfon...)? (No es comptabilitzarà en els casos en què no hi hagi oposició)
- 12  Es dona informació sobre la composició dels òrgans de govern: ple, junta de govern i/o comissions informatives?
- 13  Es dona informació sobre les competències i el calendari de treball d'aquests òrgans de govern?
- 14  Es publica l'organigrama polític complet del mandat vigent amb els noms i cognoms i les seves responsabilitats?

- 15  Es publica el codi de conducta dels membres de la institució, en tant que representants electes i dels càrrecs directius?
- 16  Es publiquen les convocatòries dels plens municipals amb els ordres del dia previs a la celebració?
- 17  Es publiquen les actes del Ple Municipal?
- 18  Es publiquen els acords complerts de la Junta de Govern i/o les actes íntegres quan actuï en delegació del ple? (no es comptabilitzarà en els municipis de menys de 5.000 habitants, que no hagin constituït la Junta de Govern)
- 19  Es publica el Pla de Govern?
- 20  Es publica la normativa municipal?
- 21  Es publica la normativa urbanística?
- 22  Es publiquen totes les resolucions judicials definitives de la institució?
- 23  Es publica el Pressupost de l'Ajuntament de l'any en curs i dels organismes autònoms i ens dependents, en el cas d'existir?
- 24  Es publica informació sobre l'execució trimestral del pressupost de l'any en curs?
- 25  Es publiquen les modificacions pressupostàries realitzades? (en el cas que no se'n facin, dins el període de vigència del pressupost, s'explicitarà amb claredat)
- 26  Es publica informació sobre el compliment dels objectius d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera i/o nivell d'endeutament?
- 27  Es publica la liquidació dels pressupostos d'exercicis anteriors i/o el compte general?
- 28  Es publica la relació de llocs de treball de la Corporació i les retribucions del personal laboral i funcionari, segons les categories?
- 29  Es publica el llistat i les retribucions del personal directiu, càrrecs de confiança i/o assessors dels grups polítics si és el cas, les seves funcions i el seu currículum? (en els casos en què no n'hi hagi, s'explicitarà amb claredat)
- 30  Es publica l'oferta de treball de l'ajuntament, el desenvolupament dels concursos públics i els resultats? (en els casos en què no es faci cap convocatòria, s'explicitarà amb claredat)
- 31  Es publica l'inventari general del patrimoni de l'ajuntament?
- 32  Es publiquen tots els contractes formalitzats, majors i menors amb tota la informació associada?
- 33  Es publica el període mitjà de pagament als proveïdors?
- 34  Es publiquen les subvencions atorgades, les respectives convocatòries i resolucions? (en els casos en què no es convoquin s'explicitarà amb claredat)
- 35  Es publiquen els convenis signats, especificant les parts, el seu objecte i les obligacions econòmiques que se'n derivin, si és el cas? (en els casos en què no se n'hagi firmat cap, s'explicitarà amb claredat)
- 36  Es publica el cost i les característiques de les campanyes de publicitat institucional als mitjans de comunicació, dels anuncis així com els convenis i/o acords subscrits? (en els casos en què no se'n realitzin, s'explicitarà amb claredat)

### Quina informació proporcionen sobre el municipi i la gestió de recursos col·lectius?



- 37  Es publiquen notícies sobre les actuacions del día a dia dels i les membres del govern relacionades amb la gestió?
- 38  Es publiquen notícies sobre les actuacions dels i les membres de l'oposició i/o dels grups polítics relacionades amb el control de la gestió del govern? (no es comptabilitzarà en els casos en què no hi hagi oposició)
- 39  Es pública informació periodística sobre el desenvolupament del ple?
- 40  Es dona informació sobre la història del municipi?
- 41  Es dona informació sobre la situació del municipi: dades sobre el terme municipal, la població empadronada i la diversitat social, activitats econòmiques, culturals?
- 42  S'ofereix al web una agenda d'activitats municipals i ciutadanes?
- 43  Es publica el contacte amb la persona responsable de Premsa, Informació i/o Comunicació de la Corporació?

### Quines eines s'ofereixen per a la participació ciutadana?



- 44  Es dona informació específica sobre el Reglament de Participació Ciutadana o altres normes al respecte?
- 45  S'ofereix al web el directori d'entitats i associacions del municipi i/o el registre dels grups d'interès, si és el cas?
- 46  S'ofereixen al web instruments de consultes i/o de participació sobre temes actuals d'interès local?
- 47  S'ofereixen al web els resultats de les consultes i/o de participació sobre temes actuals d'interès local?
- 48  S'ofereix al web la Carta de Serveis i els compromisos davant la ciutadania?
- 49  Es proporcionen al web instruments per valorar els serveis i per presentar queixes o suggeriments sobre el seu funcionament?
- 50  Es proporcionen al web resultats de la gestió de la valoració dels serveis, de les queixes o suggeriments presentades?
- 51  Es facilita el dret d'accés a la informació pública?
- 52  S'informa periòdicament de totes les peticions rebudes i les resolucions emeses de les sol·licituds de dret d'accés?

Més informació sobre les avaluacions "Segell Infoparticipa" <https://www.mapainfoparticipa.com/index/home/>

## ANNEX 1 – PLA DE TRANSPARÈNCIA - ACTUACIONS COMPLETADES

## Àmbit transparència

Núm.	Descripció	Actuacions realitzades	Accés
1.1.1	Dades generals de l'Ajuntament	S'ha publicat a l'apartat d'informació institucional i organitzativa del Portal de Transparència, un enllaç específic a les "Dades generals de l'Ajuntament", que publica el MUNICAT i en el que s'hi pot trobar informació diversa de la ciutat: situació geogràfica, agermanaments, símbols oficials, resultats de les eleccions municipals, etc.	<a href="#">Enllaç</a>
1.1.4	Informació sobre els processos de formació i/o promoció	Es publica el resum de les accions formatives i els processos de promoció interna i mobilitats.	<a href="#">Enllaç</a>
1.1.7	Compliment dels objectius d'estabilitat pressupostària. Informes trimestrals	A l'apartat d'informació econòmica del Portal de Transparència, es publiquen els informes trimestrals d'execució pressupostària. En aquests informes es detalla el termini de pagament a proveïdors i el compliment de l'objectiu d'estabilitat, de deute i regla de la despesa.	<a href="#">Enllaç</a>
1.1.8	Cost de les campanyes institucionals	S'ha millorat la informació que es publica en relació amb la despesa en publicitat. A partir de 2021 es publiquen les accions de comunicació i les campanyes institucionals adaptant la informació publicada al que s'estableix a la normativa aplicable..	<a href="#">Enllaç</a>
1.1.9	Inventari de béns mobles de valor històric i artístic	Publicada la relació del patrimoni històric artístic a l'apartat d'informació econòmica del Portal de Transparència.	<a href="#">Enllaç</a>
1.1.16	Notícies opinions del govern i l'oposició	S'han actualitzat els continguts de l'espai dels grups municipals de manera que s'enllacen automàticament notícies i opinions que cada grup publica al seu compte de Twitter.	<a href="#">Enllaç</a>
1.1.17	Opinions i propostes dels grups municipals	S'han incorporat els documents de seguiment de les Propostes de Resolució i Acords de la Junta de Portaveus que presenten els grups municipals per al debat i aprovació corresponents al Mandat 2015-2019.	<a href="#">Enllaç</a>
1.1.20	Dictàmens de la Comissió Jurídica Assessora i altres òrgans consultius	Es publiquen els dictàmens de la Comissió Jurídica Assessora i altres òrgans consultius i des del Portal de Transparència es pot accedir també a la consulta dels informes emesos per la Junta Consultiva de Contractació.	<a href="#">Enllaç</a>
1.1.21	Calendari de conservació i règim d'accés documental	Es publica al Portal de Transparència la política de gestió documental, que inclou el règim d'accés documental i el registre d'eliminació de l'arxiu municipal.	<a href="#">Enllaç</a>
1.1.22	Instruments de descripció documental	Es publica a l'apartat de normativa els instruments de descripció documental de l'Ajuntament: política de gestió documental, reglament del sistema arxivístic municipal, manual de gestió documental i quadre de classificació documental.	<a href="#">Enllaç</a>
1.1.23	Consultes més freqüents en matèria de contractació	Es publica aquesta informació al Portal de Transparència. Atès que no rebem directament aquest tipus de consultes, el Portal redirigeix a les consultes més freqüents publicades per la Generalitat de Catalunya al seu Portal de Contractació Pública.	<a href="#">Enllaç</a>
1.1.25	Informació sobre els ajuts atorgats	Al Portal de Transparència hi ha publicada una pàgina específica on es pot consultar tota la informació relativa a l'atorgament de subvencions: normativa, convocatòries, atorgaments, justificacions,	<a href="#">Enllaç</a>

		normativa, avaluacions del procés d'atorgament, control econòmic i financer de les subvencions. Publicada la informació dels ajuts atorgats en els darrers 5 anys a l'apartat de bonificacions fiscals del Portal de Transparència.	
1.1.26	Retribucions dels càrrecs directius de les entitats beneficiàries de subvencions	Es publica a l'apartat de subvencions les retribucions dels òrgans directiu d'entitats que han percebut subvencions superiors als 1000€ en 2020. Aquesta informació s'anirà actualitzant anualment en referència a les subvencions rebudes en cada exercici econòmic.	<a href="#">Enllaç</a>
1.1.27	Resolucions de recursos, actes desistiment, renúncia i resolució contractes	Es publiquen a la plataforma de contractació (perfil del contractant) les anul·lacions, decisions de no adjudicar o subscriure el contracte i els desistiments.	<a href="#">Enllaç</a>
1.1.30	Informació sobre la contaminació acústica a la ciutat	El Portal de Transparència enllaça amb la informació sobre la qualitat acústica i el visor del mapa de soroll de Terrassa.	<a href="#">Enllaç</a>
1.2.2	Publicar trimestralment totes les resolucions, degudament anonimitzades, de les sol·licituds del dret d'accés a la informació pública.	S'ha incorporat a la pàgina relacionada amb el dret d'accés a la informació pública del Portal de Transparència un apartat específic per a la publicació de les resolucions que es dictin a partir de gener de 2020.	<a href="#">Enllaç</a>

#### Àmbit Bon Govern i Govern Obert

Núm.	Descripció	Actuacions realitzades	Accés
2.3.1	Posar a disposició de la ciutadania una Bústia ètica. <i>(137.2 Programa de Govern)</i>	La BÚSTIA ÈTICA, un espai de participació ciutadana que permet informar o denunciar qualsevol acció o omissió contrària als principis de bon govern o a l'ordenament jurídic, està a disposició de la ciutadania des del dia 2 de novembre de 2020. Gestionada de forma totalment independent per la Síndica municipal de Greuges, ha estat plenament operativa durant 2021. S'han elaborat informes de gestió de la Bústia Ètica cada trimestre, que s'han elevat a la Comissió Informativa de Transparència perquè ens prengui coneixement i posteriorment s'han publicat al Portal de Transparència.	<a href="#">Bústia</a> <a href="#">Informes</a>
2.3.3	Incorporar al Portal de Transparència la referència a la regulació dels grups d'interès, amb una remissió al Registre de grups d'interès de Catalunya per facilitar la inscripció de les entitats.	Al Portal de transparència es publica informació relativa a la regulació dels grups d'interès: Informació general, com fer la inscripció d'un grup i com consultar el registre de grups inscrits.	<a href="#">Enllaç</a>
3.1.2	Potenciar l'ús i dinamitzar les xarxes socials per a la promoció del Govern Obert.	Les novetats, notícies i destacats en transparència i Govern Obert es difonen a través de les xarxes socials de manera regular d'acord amb els criteris de comunicació institucionals.	
5.2	Comissió de coordinació i impuls del Pla.	Mitjançant Decret número 1225, de 10 de febrer, es va acordar la creació de la Comissió de Coordinació i impuls del Pla, que va celebrar la sessió constitutiva el 25 de febrer.	