Reglament del servei públic d'abastament domiciliari i estalvi d'aigua de Terrassa

ÍNDEX

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte 1

Article 2. Usuaris, abonats i ens gestor 1

Article 3. Normes Generals 1

Article 4. Gestió i titularitat del Servei 2

Article 5. Transparència i participació 2

Article 6. Funcions de l'Ajuntament 3

Article 7. Béns del servei públic d'abastament 3

Article 8. Cabals per al subministrament i exclusivitat en el subministrament d'aigua 4

Article 9. Àmbit d'aplicació 4

Article 10. Accés al servei 4

Article 11. Mesures socials 4

CAPÍTOL II. OBLIGACIONS I DRETS DE L'ENS GESTOR I DELS ABONATS

Article 12. Obligacions de l'Ens Gestor 4

Article 13. Drets de l'Ens Gestor 6

Article 14. Obligacions dels abonats. 6

Article 15. Drets dels abonats 7

CAPÍTOL III. CONCESSIÓ I CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

Article 16. Exigibilitat del Servei 8

Article 17. Sol·licitud de servei 9

Article 18. Contractació 10

Article 19. Contracte de subministrament 10

Article 20. Titularitat del contracte i canvi d'abonats 11

Article 21. Subrogació 11

Article 22. Durada del Contracte 11

Article 23. Clàusules especials 12

Article 24. Causes de suspensió del subministrament 12

Article 25. Procediment de suspensió 13

Article 26. Renovació del subministrament 15

Article 27. Extinció i resolució del contracte 15

Article 28. Retirada de l'aparell de mesura 15

Article 29. Accions legals 16

CAPÍTOL IV. CONDICIONS DELS SUBMINITRAMENTS D'AIGUA

Article 30. Caràcter dels subministraments 16

Article 31. Prioritat de subministrament 17

Article 32. Subministraments per a servei contra incendis 17

CAPÍTOL V. REGULARITAT EN EL SERVEI

Article 33. Garantia de pressió i cabal 18

Article 34. Continuïtat en el servei 18

Article 35. Suspensions temporals 18

Article 36. Reserves d'aigua 19

Article 37. Restriccions en el subministrament 19

Article 38. Pla d'Emergència davant de situacions de sequera 20

CAPÍTOL VI. DE LES CONDICIONS SANITÀRIES DE L'AIGUA

Article 39. Qualitat de l'aigua 21

Article 40. Normativa sanitària 21

CAPÍTOL VII. ALTRES AIGÜES PÚBLIQUES I RECURSOS HÍDRICS LOCALS

Article 41. Fonts Naturals 22

Article 42. Fonts públiques i ornamentals 22

Article 43. Aigües lúdiques 22

Article 44. Protecció de pous i mines 23

CAPÍTOL VIII. INSTAL·LACIONS D'ABASTAMENT

Article 45. Definicions i límits 23

Article 46. Competència de les instal·lacions 24

Article 47. Condicions generals de les instal·lacions 24

Article 48. Condicions de les instal·lacions exteriors 25

Article 49. Condicions de les instal·lacions interiors 25

Article 50. Abastament en sòl no urbanitzable 26

CAPÍTOL IX. ESCOMESES

Article 51. Objecte de la concessió d'escomeses 26

Article 52. Competència per atorgar la concessió d'escomeses 26

Article 53. Fixació de característiques 27

Article 54. Actuacions en l'àmbit de la xarxa municipal 27

Article 55. Ampliacions de xarxa i les seves escomeses 27

Article 56. Conservació 28

Article 57. Construcció de nous edificis 28

Article 58. Subministraments provisionals d'aigua 28

Article 59. Reclamacions 29

CAPÍTOL X. CONTROL DE CONSUMS

Article 60. Propietat i substitució manteniment dels comptadors 29

Article 61. Normes generals 30

Article 62. Instal·lació del comptador 31

Article 63. Canvis d'emplaçament 33

Article 64. Comptador únic 33

Article 65. Bateria de comptadors divisionaris 34

Article 66. Verificació oficial i precintat 34

Article 67. Revisió, reparació i renovació i substitució de comptadors 34

Article 68. Comprovacions particulars 35

CAPÍTOL XI. LECTURA, CONSUMS I LIQUIDACIONS DE LES PRESTACIONS PATRIMONIALS DE CARÀCTER PÚBLIC NO TRIBUTÀRIES

Article 69. Lectura de comptadors 35

Article 70. Determinació de consums 36

Article 71. Consums estimats 36

Article 72. Excés de consum involuntari 36

Article 73. Objecte i periodicitat de la liquidació de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries 37

Article 74. Document de la liquidació 38

Article 75. Forma de pagament dels documents de la liquidació 38

Article 76. Procediment de constrenyiment 38

Article 77. Reclamacions 38

Article 78. Prorrateig 39

Article 79. Correcció d'errors en la liquidació de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries39

CAPÍTOL XII. PLANEJAMENT URBANÍSTIC I URBANITZACÍO

Article 80. Consideracions generals 39

Article 81. Sistemes de drenatge sostenible, filtració i aprofitament d'aigües pluvials 40

Article 82. Control de l'erosió i contaminació de l'aigua en zones en construcció i obres a la via pública 40

Article 83. Conservació dels espais de vessament natural 40

Article 84. Urbanitzacions i polígons 41

CAPÍTOL XIII. MESURES PER A L'ESTALVI D'AIGUA

Article 85. Objecte 42

Article 86. Àmbit d'aplicació 42

Article 87. Mesures per a l'estalvi d'aigua 42

Article 88. Informació als usuaris 44

Article 89. Distintius d'ús eficient d'aigua 44

CAPÍTOL XIV. RÈGIM ECONÒMIC

Article 90. Sistema de prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries 44

Article 91. Aprovació del sistema de prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries 44

Article 92. Modalitats 45

CAPÍTOL XV. INSPECCIONS I FRAUS EN EL SERVEI

Article 93. Inspecció d'utilització del servei 45

Article 94. Actuació inspectora 45

Article 95. Fraus 46

CAPÍTOL XVI. RÈGIM SANCIONADOR

Article 96. Qualificació de la infracció 47

Article 97. Infraccions de l'Ens Gestor 47

Article 98. Infraccions lleus 47

Article 99. Infraccions greus 47

Article 100. Infraccions molt greus 48

Article 101. Quantia de les sanciones 49

Article 102. Graduació de les sancions 50

Article 103. Reparació 50

Article 104. Compatibilitat de les sancions amb altres mesures i responsabilitat 51

Article 105. Responsabilitat 51

Article 106. Del procediment sancionador 51

Article 107. Concurrència de les sancions 51

Article 108. De l'òrgan competent 52

Article 109. Mesures provisionals 52

Article 110. Multes coercitives 52

CAPÍTOL XVII. CONSULTES I RECLAMACIONS

Article 111. Definicions 52

Article 112. Consultes i informació 53

Article 113. Reclamacions 53

Article 114. Arbitratge 53

Article 115. Jurisdicció 53

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte

1. L'Ajuntament de Terrassa és el titular del servei públic, de competència municipal i de caràcter essencial, d'abastament d'aigua potable del municipi de Terrassa, de conformitat amb el que estableix la Llei de bases de règim local i el Text Refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

2. L'abastament d'aigua potable del municipi de Terrassa és un servei públic de competència municipal, de conformitat amb allò establert a la normativa vigent d'aplicació de règim local de Catalunya.
   L'objecte del present Reglament és la regulació del servei públic de subministrament i estalvi d'aigua al terme municipal de Terrassa, incloent la determinació de les funcions de l'Ajuntament i de les relacions entre l'Ens Gestor i els usuaris i abonats dels nous serveis definits en aquest Reglament, establint els drets i les obligacions de cadascuna de les parts i tots aquells aspectes tècnics, mediambientals, sanitaris i contractuals propis del servei.

Article 2. Usuaris, abonats i ens gestor

1. En el present Reglament es considera USUARI als abonats del servei i qualsevol persona física o jurídica que es beneficiï del servei d'abastament. L'usuari assumirà els drets i les obligacions establerts en el present Reglament en allò que afecti.
2. En el present Reglament es denomina ABONAT a tota persona física o jurídica que hagi contractat i rebi, al seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el servei d'abastament. L'abonat ha de ser titular del dret d'ús de l'habitatge, finca, local o indústria. L'abonat assumirà els drets i les obligacions establertes en el present reglament.
3. Als efectes d'aquest Reglament es considera ENS GESTOR a l'Entitat Pública o Privada responsable del servei d'abastament, segons allò establert a la vigent legislació de règim local. L'Ens Gestor assumirà els drets i les obligacions establertes en el present reglament.

Article 3. Normes Generals

1. L'Ajuntament procedeix a la prestació del servei municipal d'abastament d'acord amb allò definit i preceptuat per la normativa vigent relativa al règim local.
2. El servei de subministrament domiciliari d'aigua potable s'ajustarà al que estableix el present Reglament, a allò estipulat a les normes bàsiques de l'edificació i a allò preceptuat a les ordenances municipals.
3. Les característiques tècniques dels elements i l'execució de les instal·lacions de la xarxa general i de les escomeses als habitatges, finques, locals o indústries s'ajustaran, a més, a la normativa vigent sobre abastament d'aigua.
4. El subministrament domiciliari s'ajustarà al present Reglament, a la normativa vigent relativa a criteris higiènic-sanitaris per a la prevenció i control de la legionel·losi i als reglaments, ordenances o altres disposicions aprovades per l'Ajuntament, en tant no s'oposin o contradiguin les anteriors.

5. El present Reglament està subjecte a tot allò que es contempla a la normativa sanitària vigent de qualitat de l'aigua.

Article 4. Gestió i titularitat del Servei

1. El servei de subministrament d'aigua potable és un servei de caràcter públic de titularitat municipal, sens perjudici de la forma de gestió que aprovi l'Ajuntament.
2. L'Ajuntament de Terrassa pot prestar el servei de subministrament d'aigua potable mitjançant qualsevol de les formes de gestió dels serveis públics previstos a la legislació vigent.
3. Sens perjudici d'allò disposat als articles 1 i 3, el servei de subministrament domiciliari d'aigua potable es pot garantir utilitzant les fórmules associatives que es preveuen en la legislació de règim local o mitjançant conveni, acord de delegació o col·laboració amb altres administracions públiques.
4. Sens perjudici de la titularitat municipal del servei, l'Ajuntament comptarà per a la seva prestació amb el suport dels ens supramunicipals de cooperació i assistència als municipis.

Article 5. Transparència i participació

1. La participació en el govern municipal de l'aigua requereix el lliure accés de la ciutadania, per diversos canals, a tota la informació del servei que no requereixi una protecció en termes legals en el marc de la normativa vigent de transparència i altra normativa que sigui d'aplicació.
2. Per facilitar la transparència i arribar al nivell adequat de participació, educació, formació, comunicació, rendició de comptes i control públic i la creació d'un nou imaginari col·lectiu sobre l'aigua, es fa necessari el lliure accés de la ciutadania, a través de diversos canals, a tota la informació del servei que no estigui subjecta a protecció en els termes legals, en el marc de la Llei de transparència, accés a la informació pública i bon govern, o altra normativa que li sigui d'aplicació. L'Ajuntament aprovarà els manuals, procediments i protocols que han de determinar la informació a què la ciutadania ha de tenir accés, la periodicitat amb què s'han de publicar i els canals i formats de presentació.
3. L'Ajuntament, directament o mitjançant l'Ens Gestor del servei, disposarà d'un apartat específic a la web en matèria d'abastament d'aigua, i implantarà un mecanisme per a l'atenció a l'usuari del servei on facilitar tota la informació relativa d'interès per a la ciutadania.
4. L'Ens Gestor establirà els procediments i sistemes per facilitar l'administració, comunicació i notificació electrònica amb la relació entre aquest i l'Ajuntament, i amb els abonats i usuaris del servei, d'acord amb allò que determini l'Ajuntament.
5. El govern del servei de l'aigua haurà d'incorporar la participació de la ciutadania en la definició de les polítiques i en les decisions estratègiques que afectin al servei. Tant en la realització i aprovació dels diferents documents que articulin el funcionament i la millora continuada del servei i que planifiquin les inversions i les actuacions a realitzar, com en la presentació de propostes, la rendició de comptes i el control públic.
6. L'Ajuntament aprovarà, a partir del que estableixi el Reglament de participació ciutadana de Terrassa, la creació d'un òrgan de caràcter consultiu i assessor, encarregat de supervisar el servei d'aigua i realitzar propostes sobre objectius del servei, línies estratègiques i plans d'inversions entre d'altres, que facin possible la col·laboració entre tots els actors interessants en la gestió de l'aigua, basant-se en l'interès general. Aquest òrgan serà conformat per una representació àmplia de la ciutadania, dels agents socials i econòmics, dels

grups polítics, del govern de la ciutat, del sector dels consumidors de l'aigua, entre d'altres, haurà de tenir un funcionament autònom, amb el seu propi pla de treball i recursos per poder portar a terme les seves funcions i arribar als seus propis objectius, i haurà de complir amb els criteris de qualitat democràtica i interès general que tingui establerts l'Ajuntament.

Article 6. Funcions de l'Ajuntament

En la seva condició de titular del servei de subministrament d'aigua potable, correspon a l'Ajuntament l'exercici de les funcions següents:

a. Prestar el servei, directament o indirecta, amb continuïtat i regularitat, i sense altres interrupcions que aquelles que es derivin de força major, o bé incidències excepcionals i justificades, pròpies de l'explotació del servei de conformitat amb el que estableix el present Reglament.
b. Garantir la potabilitat de l'aigua subministrada de conformitat amb el que estipula la normativa vigent relativa a la qualitat de l'aigua, directament o a través de l'Ens Gestor.
c. Vetllar per tal què els titulars d'establiments oberts al públic posin a disposició dels seus usuaris aigua apta per al consum.
d. Planificar, projectar, executar, conservar i explotar les xarxes de distribució domiciliària municipal, les obres i instal·lacions generals del servei d'abastament, de forma directa o mitjançant l'Ens Gestor, necessàries per a la captació, regulació, conducció, emmagatzematge i distribució d'aigua apta per al consum humà als usuaris.
e. Determinar i aprovar el sistema de prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries, sens perjudici de les competències atribuïdes a altres administracions públiques.
f. Aprovar totes les disposicions que siguin necessàries per a la gestió del servei d'abastament, inclosos els contractes, contractes programa i els plecs de condicions amb l'Ens Gestor en qualsevol de les formes de gestió previstes per la normativa vigent de règim local i de contractació.

   Els contractes, contractes programa i els plecs de condicions regularan les obligacions de l'Ens Gestor i el règim sancionador en relació amb tots els aspectes del servei no previstos en el present Reglament o com a desenvolupament del mateix.
g. Supervisar, controlar i fiscalitzar el servei, les seves modificacions, el rescat, el segrest o la declaració de caducitat, en aquells casos en què fos necessari.
h. Comprovar les irregularitats denunciades per associacions o usuaris particulars.
i. Determinar i aprovar els plans i programes d'actuació, reformes, substitució i ampliació dels sistemes de captació, tractament, distribució i control de qualitat de l'aigua potable elaborats per l'Ens Gestor.
j. Qualsevol altra funció que li sigui assignada per aquest Reglament i la legislació vigent, en la seva condició d'ens titular del servei.

Article 7. Béns del servei públic d'abastament

Els terrenys, plantes de tractament i elevació, dipòsits, canonades i altres construccions o béns adscrits a la prestació d'aquest servei tenen la consideració de béns de domini públic.

Article 8. Cabals per al subministrament i exclusivitat en el subministrament d'aigua

1. El subministrament es prestarà amb els següents cabals, que l'Ajuntament posarà a disposició de l'Ens Gestor:
    a. Els que aporta actualment i pugui aportar en el futur el sistema TER-LLOBREGAT.
    b. Els corresponents a les concessions, que per a l'abastament de la ciutat té l'Ajuntament.
    c. Els que en el futur l'Ajuntament pugui obtenir d'altres fonts d'abastament.
2. L'abonat o usuari no podrà introduir aigua a la xarxa municipal, tot i que aquesta sigui apta per al consum humà.

Article 9. Àmbit d'aplicació

L'àmbit d'aplicació del servei d'abastament comprèn la totalitat del terme municipal de Terrassa.

Article 10. Accés al servei

En atenció al caràcter públic del servei de subministrament d'aigua potable, qualsevol persona física o jurídica que ho sol·liciti podrà accedir a la seva recepció sempre que compleixi les disposicions, drets i obligacions que disposa aquest Reglament i la resta de normativa que sigui d'aplicació.

Article 11. Mesures socials

1. Els aspectes socials en matèria de gestió de l'aigua que constin en la normativa específica sobre risc d'exclusió residencial i pobresa energètica han de tenir-se en compte a l'hora de prendre qualsevol decisió fonamental que pugui afectar a la prestació del servei.
2. La determinació i aprovació de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries estarà subjecta als principis previstos a la normativa d'hisendes locals i especialment al de la capacitat econòmica del subjecte passiu.
3. L'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries incorporarà, en el seu cas, bonificacions socials en funció de la capacitat econòmica dels usuaris en situació de risc d'exclusió social i de pobresa energètica.
4. L'Ens Gestor no suspendrà el subministrament del servei per motius de capacitat econòmica als usuaris en situació de risc d'exclusió residencial i de pobresa energètica.
5. L'Ajuntament aprovarà els procediments i protocols que regulin la difusió i aplicació de les bonificacions que estiguin previstes a les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries per a la recepció del servei d'abastament als usuaris en situació de risc d'exclusió residencial i de pobresa energètica, i els que regulin la instal·lació de comptadors provisionals d'emergència en situacions d'elevada vulnerabilitat que compleixin els requisits establerts.

CAPÍTOL II. OBLIGACIONS I DRETS DE L'ENS GESTOR I DELS ABONATS

Article 12. Obligacions de l'Ens Gestor

1. Obligació de subministrament: dins del terme municipal i en l'àmbit en què estigui instal·lada la xarxa de distribució d'aigua en el sòl urbà consolidat: l'Ens Gestor està obligat a subministrar aigua a tot aquell

peticionari del mateix, i a l'ampliació del subministrament corresponent a tot abonat final que ho sol·liciti per al seu ús en habitatges, edificis, xalets, finques, comerços, locals, hotels, naus industrials i recintes, sempre que aquests reuneixin les condicions exigides en aquest Reglament i la resta de disposicions que li siguin d'aplicació.

2. Garantia de subministrament: l'Ens Gestor del servei haurà de garantir el subministrament a tota la població del municipi on estigui establerta la xarxa municipal, amb la qualitat, regularitat, la pressió i les condicions que s'estableixen als capítols 4 i 5 d'aquest Reglament. L'Ajuntament comprovarà les irregularitats denunciades pels usuaris del servei.
3. Qualitat de l'aigua: l'Ens Gestor està obligat a subministrar aigua als abonats, garantint la seva potabilitat en funció de l'origen i mitjans de tractament, de conformitat amb l'establert a la normativa vigent de qualitat de l'aigua per al consum humà, a la clau de pas general de l'escomesa del consumidor, existent a la propietat pública juntament al mur-façana. Mur-façana que es considera, amb caràcter general, com a inici de la instal·lació interior de l'abonat.
4. Conservació de les instal·lacions: és obligació de l'Ens Gestor gestionar, mantenir i conservar els sistemes de captació i potabilització, d'impulsió, dipòsits de regulació, xarxa de distribució i sistemes de post-cloració i control. L'Ens Gestor té l'obligació de realitzar la neteja i manteniment preventiu i/o correctiu dels dipòsits generals d'emmagatzematge i de les estacions de potabilització.
5. Visites a les instal·lacions: l'Ens Gestor està obligat a col·laborar amb les autoritats i centres d'educació per facilitar, en harmonia amb les necessitats d'explotació, que els usuaris puguin conèixer el funcionament de les mateixes, sota la seva responsabilitat i criteri, en els moments més adequats per garantir la menor interferència amb la prestació del Servei.
6. Prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries: l'Ens Gestor estarà obligat a aplicar, als diferents tipus de subministraments que s'hagin definit, les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries que, en cada moment, estigui en vigor al municipi.
7. Atenció a l'abonat: l'Ens Gestor disposarà d'una oficina al casc urbà per a l'atenció i relació amb els usuaris del servei.

   Així mateix, l'Ens Gestor posarà a disposició dels usuaris una pàgina web on figurin les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries vigents en cada moment, normativa d'aplicació, incidències del servei i avisos de tall de subministrament, dades de contacte i, en general, tota aquella informació que l'Ajuntament cregui d'interès per als usuaris

   Addicionalment, l'Ens Gestor haurà de disposar d'un servei telemàtic i d'un servei telefònic mitjançant el qual sigui possible fer les gestions més habituals com altes i baixes, reclamacions, domiciliacions, canvis de nom i operacions anàlogues.

   L'Ens Gestor també haurà d'elaborar, en el termini que s'indica en la disposició transitòria, el manual de compromisos o cartes de servei en relació als usuaris, que serà aprovat pel Ple de l'Ajuntament.
8. Reclamacions: l'Ens Gestor haurà de contestar les reclamacions dels usuaris formulades per qualsevol via habilitada per a això en un termini que estableixi l'Ajuntament, no superior a deu (10) dies hàbils.

Serà obligació de l'Ens Gestor la creació i manteniment del corresponen registre d'entrada de reclamacions en el qual quedi constància, almenys, de totes les comunicacions i denúncies formulades pels usuaris per qualsevol mitjà. L'Ajuntament podrà consultar en tot moment el registre d'entrades de reclamacions del servei, així com el temps i forma de resolució de les mateixes. Es proporcionarà als usuaris, en el moment de la comunicació, en el format que es determini, una còpia de la mateixa, en què quedi reflectit l'objecte de la denúncia o comunicació i en el qual consti la data, causa de la denúncia o comunicat.

9. Transparència: l'Ens Gestor té l'obligació de permetre l'accés a la informació dels ciutadans d'acord amb el que indica l'article 5 del present Reglament, i haurà de rendir comptes a l'Ajuntament en relació a tots els àmbits de la gestió. Així mateix, l'Ajuntament haurà de fomentar la participació activa de totes les parts interessades en la gestió. La informació sol·licitada per la ciutadania es lliurarà d'acord amb el que estableixi l'Ordenança de transparència, accés a la informació i bon govern.

Article 13. Drets de l'Ens Gestor

Sense perjudici d'aquells altres drets que, en relació amb situacions específiques, puguin derivar-se per a l'Ens Gestor, i dels que li atorguin les disposicions legals i reglamentàries en matèria de la Gestió del Servei Públic, l'Ens Gestor tindrà, amb caràcter general els següents drets:

a. Inspecció d'instal·lacions interiors: a l'Ens Gestor, sense perjudici de les competències que la legislació vigent confereixi als diferents òrgans de l'administració, li assisteix el dret d'inspeccionar, revisar i intervenir, amb les limitacions que s'estableixin en aquest Reglament, les instal·lacions interiors del subministrament que, per qualsevol causa, es trobin o puguin trobar-se en servei o ús i sempre que aquestes instal·lacions puguin afectar la gestió del Servei.
b. Cobraments per liquidació: a l'Ens Gestor li assisteix el dret a percebre en les seves oficines o llocs destinats a l'efecte, l'import de les liquidacions que, en aplicació de l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries, formuli a l'usuari per les prestacions que s'hagin realitzat per l'Ens Gestor.

Article 14. Obligacions dels abonats.

Amb independència d'aquelles situacions que siguin objecte d'una regulació especial en aquest mateix Reglament, de les quals poden derivar-se obligacions específiques, els abonats tindran, amb caràcter general, les obligacions següents:

a. Liquidació de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries: en reciprocitat a les prestacions que rep, qualsevol abonat estarà obligat al pagament puntual dels càrrecs que li formuli l'Ens Gestor en aplicació l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries. Així mateix, l'abonat estarà obligat al pagament puntual dels càrrecs que se li formulin derivats dels serveis específics que rebi, com a conseqüència de la sol·licitud de prestació d'un servei individualitzat. Quant als consums d'aigua es refereix, aquesta obligatorietat de pagament es considerarà extensiva als casos en els quals els mateixos s'hagin originat per fuita, avaria o defecte de construcció o conservació de les instal·lacions interiors, o per qualsevol altra causa no imputable a l'Ens Gestor.
b. Conservació d'instal·lacions: qualsevol usuari haurà d'utilitzar de forma correcta les instal·lacions al seu servei, adoptant les mesures necessàries per conservar les mateixes en la forma més adequada, i evitant el retorn a la

xarxa de possibles aigües contaminants, mantenint, a més, intactes els precintes col·locats per part de l'Ens Gestor que garanteixin la inviolabilitat de l'equip de mesura i de les instal·lacions d'escomesa, en el seu cas, en la seva condició de béns del servei públic i abstenint-se de manipular-les, així com garantint les condicions idònies per a la presa de lectures de consum del mateix.

c. Facilitar l'accés a les instal·lacions i inspeccions: el peticionari d'un subministrament haurà de facilitar a l'Ens Gestor la col·locació dels elements precisos en la propietat objecte del subministrament, així com permetre l'entrada al personal autoritzat per aquest servei, que així ho acrediti i per motius justificats, perquè pugui efectuar totes les comprovacions que estiguin relacionades amb el subministrament. Igualment, el peticionari d'un subministrament haurà de cedir a l'Ens Gestor l'ús dels locals, recintes o arquetes necessaris per a la instal·lació dels equips de mesura i elements auxiliars adequats en cada cas.

d. Derivacions a tercers: els usuaris no podran, sota cap concepte, cedir de forma gratuïta o remunerada aigua a tercers, ja sigui amb caràcter permanent o temporal, essent responsables de tota defraudació que es produeixi en el seu subministrament, bé per sí mateix o per a qualsevol altra persona que en depengui.

e. Avisos d'avaria: per motius d'interès general i seu propi, els usuaris hauran de posar en coneixement de l'Ens Gestor qualsevol avaria o pertorbació produïda, o que al seu judici es pogués produir, a la xarxa general de distribució o a les escomeses.

f. Usos i abast dels subministraments: els usuaris estan obligats a utilitzar l'aigua subministrada en la forma i per als usos contractats. Així mateix, estan obligats a sol·licitar a l'Ens Gestor l'autorització pertinent per a qualsevol modificació en les seves instal·lacions que impliqui un augment en els cabals contractats de subministrament.

g. Notificació de baixa: l'abonat que desitgi causar baixa en el subministrament del servei estarà obligat a comunicar, bé per escrit o pel sistema electrònic establert, aquesta baixa amb l'antelació de quinze (15) dies indicant, en tot cas, la data en què ha de cessar aquest subministrament.

h. Independència d'instal·lacions: quan en una mateixa finca juntament amb l'aigua de distribució pública existís aigua d'una altra procedència, l'abonat estarà obligat a establir xarxes i instal·lacions interiors per on les aigües circulin o s'emmagatzemin de forma separada, sense que existeixi possibilitat que es barregin les aigües d'una i altra procedència. L'Ens Gestor no es responsabilitzarà de la qualitat de les aigües en aquelles instal·lacions que no compleixin aquestes condicions. advertint els usuaris de la responsabilitat en què poden incórrer, de produir-se, per retorn de l'aigua de les instal·lacions interiors a la xarxa pública, l'alteració de les condicions de potabilitat de les aigües de la xarxa pública.

Article 15. Drets dels abonats

Sens perjudici d'aquells altres que en relació amb situacions específiques puguin derivar-se per als usuaris, aquests, amb caràcter general, tindran els següents drets:

a. Potabilitat de l'aigua: a rebre a les seves instal·lacions aigua que reuneixi els requisits de potabilitat establerts en les disposicions vigents.

b. Servei permanent: a disposar del subministrament d'aigua potable, d'acord amb les condicions que se senyalin en el seu contracte de subministrament, sense altres limitacions que les establertes en el present Reglament i altres disposicions d'aplicació.
c. Liquidació: a que els serveis que rebi se li liquidin pels conceptes i quanties vigents en cada moment.
d. Periodicitat de lectura: a que se li prengui, per l'Ens Gestor, la lectura, a l'equip de mesura que controla el subministrament, amb la mateixa periodicitat que la liquidació.
e. Periodicitat de liquidació: a que se li emeti el document de la liquidació, perfectament comprensible per l'usuari, dels serveis que rebi, amb la periodicitat establerta en cada moment en l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries.
f. Contracte: a que se li formalitzi, per escrit, un contracte, en què s'estipulin les característiques bàsiques del servei, expressades segons allò establert en el present Reglament.
g. Execució d'instal·lacions interiors: a triar lliurement l'instal·lador o empresa instal·ladora homologada pel Registre d'Empreses Instal·ladores Autoritzades de Fontaneria, que executi les instal·lacions interiors, així com el proveïdor del material, que en qualsevol cas s'hauran d'ajustar a les prescripcions tècniques reglamentàries exigibles i a la normativa vigent d'aplicació.
h. Reclamacions: a formular reclamació contra l'actuació de l'Ens Gestor o els seus empleats, mitjançant els procediments contemplats en aquest Reglament. Quan la reclamació es refereixi al compliment de les condicions de subministrament d'aigua, el reclamant haurà d'acreditar la seva condició de titular del contracte de subministrament o de representant legal del mateix.
i. Informació i transparència: a consultar totes les qüestions derivades de la prestació i funcionament del servei en relació al seu subministrament, així com rebre resposta per escrit de les consultes formulades per aquest procediment. Igualment, tindrà dret que se l'informi de la normativa vigent que li és d'aplicació així com que se li faciliti, per part de l'Ens Gestor per a la seva lectura en la seu del servei, un exemplar del present Reglament. També tindrà dret a conèixer l'estat sanitari de les aigües que consumeix amb dades d'almenys els tres últims mesos.
j. Visita d'instal·lacions: a visitar, en harmonia i concordança amb les exigències de l'explotació i sempre prèvia sol·licitud, les instal·lacions de tractament d'aigua, establint l'Ens Gestor, sota la seva responsabilitat i criteri, el moment més adequat per garantir la menor interferència amb la prestació del servei.

CAPÍTOL III. CONCESSIÓ I CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

Article 16. Exigibilitat del Servei

1. L'obligació per part de l'Ens Gestor de contractar i subministrar el servei d'abastament d'aigua a domicili als habitants del terme municipal de Terrassa, serà exigible únicament quan els carrers, places, avingudes, vials i espais públics en general que limitin amb l'immoble, o amb llur façana, existeixin instal·lades conduccions de la xarxa de distribució d'aigua potable que es trobin en perfecte estat de servei, i de la seva capacitat de transport i característiques permetin garantir la pressió i el cabal indicat en el contracte.
2. L'Ens Gestor podrà negar-se a prestar el subministrament en els casos següents:

a. Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb el model autoritzat i amb les disposicions vigents sobre contractació de subministrament d'aigua.
b. Quan es comprovi que el peticionari ha deixat de satisfer, dins dels terminis reglamentaris, l'import corresponent a l'aigua consumida anteriorment en un altre subministrament contractat per la mateixa persona o entitat.
c. Quan es comprovi que en el domicili del subministrament existeixen deutes relacionats amb l'abastament d'aigua amb l'Ens Gestor.
d. Per manca de presentació de qualsevol dels documents exigits per a la contractació del subministrament.
e. Quan el sol·licitant no acrediti de manera fefaent la seva personalitat i la seva relació amb la finca per a la que se sol·licita el subministrament.
f. Quan la instal·lació interior no compleixi les prescripcions que estableix aquest Reglament i la normativa vigent, i en general per incompliment d'allò estipulat en aquest Reglament en el que es refereix a requisits previs per a la connexió a les xarxes del servei, i quan no s'acrediti aquest compliment mitjançant certificat de l'instal·lador competent autoritzat.
g. Quan per al local per al que se sol·licita el subministrament, existeixi un altre contracte anterior i en plena vigència.
h. Per no reunir l'immoble les condicions imposades en el present Reglament.
i. Quan es comprovi que l'ús que es pretén donar a l'aigua no està autoritzat per aquest Reglament.
j. En el cas que alguna part de les instal·lacions de la xarxa pública hagin de discórrer per propietat de tercers, quan pel peticionari del subministrament no hagi acreditat l'obtenció de les autoritzacions de tercers que correspongui o, en el seu cas, quedi sense acreditar, amb inscripció registral, la constitució de la servitud de pas i accés necessaris per portar a terme el manteniment i conservació de les obres i instal·lacions per a la prestació dels serveis sol·licitats.

Article 17. Sol·licitud de servei

1. La sol·licitud de subministrament d'aigua haurà de fer-se mitjançant qualsevol de les vies que proporcioni l'Ens Gestor, de forma presencial o electrònica.
2. Totes les circumstàncies que es facin constar a la sol·licitud de subministrament, que es regula anteriorment, es faran sota l'exclusiva responsabilitat del sol·licitant i serviran de base per regular les condicions del subministrament referit.
3. A la sol·licitud de nous subministraments, el peticionari lliurarà un certificat emès per l'instal·lador competent autoritzat que certifiqui que la instal·lació interior receptora tal i com ve definida en el present Reglament s'ajusta a la normativa vigent i justificació de la propietat de la finca. En cas que no sigui possible que l'abonat sigui el titular de la finca, s'acompanyarà la sol·licitud de la justificació del dret d'ús de l'habitatge, finca, local o indústria per a la qual sol·licita el subministrament.
4. Seran causes de denegació de la sol·licitud les previstes a l'article 16.

Article 18. Contractació

1. A partir de la sol·licitud d'un subministrament, l'Ens Gestor comunicarà l'estudi de les condicions tècnic-econòmiques per realitzar el mateix, en el termini màxim de quinze (15) dies hàbils, o les modificacions que siguin procedents en la documentació. En aquest cas, el sol·licitant disposarà d'un termini de trenta (30) dies per formalitzar els requeriments que li hagin estat formulats. Transcorregut el termini sense que s'hagi formalitzat, s'entendrà decaiguda la sol·licitud, sense més obligacions per a l'Ens Gestor.
2. El sol·licitant, un cop rebuda la notificació de les condicions tècnic-econòmiques, disposarà d'un termini de trenta (30) dies per a la formalització del contracte. Transcorregut el termini sense que s'hagi formalitzat, s'entendrà decaiguda la sol·licitud, sense més obligacions per a l'Ens Gestor.
3. En aquest termini, l'Ens Gestor sol·licitarà a l'Ajuntament la concessió del subministrament i les autoritzacions o permisos necessaris per a la realització dels treballs.
4. En el cas que la sol·licitud sigui denegada per l'Ajuntament o per l'Ens Gestor, aquest comunicarà al sol·licitant les causes de la denegació. Davant la denegació, el sol·licitant podrà presentar al·legacions en el termini de trenta (30) dies de les quals l'Ens Gestor donarà trasllat a l'Ajuntament per a la seva resolució.
5. En el moment de la contractació del subministrament es liquidaran les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries pels drets de connexió i pels treballs de posada en servei vigents en cada moment.
6. S'entendrà que aquest contracte o pòlissa de subministrament no estarà perfeccionat mentre el sol·licitant no hagi cobert les obligacions econòmiques, tècniques i administratives que, d'acord amb el present Reglament, estigués obligat a sufragar o complimentar.
7. Un cop satisfetes totes les obligacions i complimentats tots els requisits corresponents pel sol·licitant, l'Ens Gestor estarà obligat a la posada en servei de la instal·lació i subministrament, en el termini establert de cinc (5) dies hàbils a partir de la data de contractació i abonament, sempre que la finca ja disposi d'escomesa.
8. La demora en la concessió del subministrament i de les autoritzacions o permisos necessaris per a la realització dels treballs per a la posada en servei per part de l'Ajuntament, portarà amb ell la interrupció del termini assenyalat en el punt 7. Aquest endarreriment serà comunicat al peticionari per l'Ens Gestor.

Article 19. Contracte de subministrament

1. El contracte de subministrament serà l'únic document que donarà fe de la concessió del mateix i, juntament a les condicions establertes en el present Reglament, regularà les relacions entre l'Ens Gestor i l'abonat.
2. El contracte de subministrament es farà segons el model oficial aprovat, per triplicat: un exemplar serà per a l'abonat, un altre per a l'Ens Gestor i el tercer per a l'Ajuntament.
3. L'Ens Gestor realitzarà la contractació amb els usuaris del servei comprenent un contracte per al subministrament de cada habitatge, local comercial o industrial independent.
4. En el contracte es farà constar el nom del sol·licitant, ús i destí que es pretén donar a l'aigua sol·licitada, finca a la qual es destina i altres circumstàncies que siguin necessàries per a la correcta definició de les característiques i condicions del subministrament, així com per a l'aplicació de les corresponents a la prestació del servei. En aquest document es farà constar, igualment, la direcció a la qual han de dirigir-se les comunicacions, quan no sigui la mateixa a què es destina el subministrament, i l'acceptació o no de la comunicació i notificació electrònica.

5. No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb el prestador del servei el corresponent contracte de subministrament.
6. El contracte de subministrament s'establirà per a cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per a aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries o condicions diferents.

Article 20. Titularitat del contracte i canvi d'abonats

1. El contractant del subministrament d'aigua serà el titular del dret d'usos de la finca, local, habitatge o indústria a abastir, o qui el representi legalment.
2. En els casos de canvi de titularitat de la finca, local, habitatge o indústria, l'abonat i el nou titular hauran de comunicar, dins del termini de trenta dies (30), el canvi produït, amb la finalitat de procedir a actualitzar el contracte de subministrament. En el cas que l'abonat fos el propietari, es realitzarà un nou contracte a nom del nou propietari.
3. Si hi hagués hagut modificació de la propietat de la finca, local, habitatge o indústria sense canvi d'abonat, el nou propietari s'entendrà inexcusablement subrogat en les responsabilitats assumides per l'anterior propietari en relació amb els incompliments del contracte i rescabalament de danys que es poguessin causar a l'Ens Gestor pels usuaris o per tercers.
4. Els canvis de titularitat de la finca o de l'abonat no suposen la liquidació de cap import per als usuaris, excepte el dipòsit de la fiança establerta en l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries, en el moment de la realització del nou contracte.

Article 21. Subrogació

1. Amb la mort del titular del contracte, els seus hereus es podran subrogar en els drets i obligacions del contracte.
2. En el cas d'entitats jurídiques, qui se subrogui o substitueixi en drets i obligacions, estarà condicionat a la presentació davant de l'Ens Gestor de tota la documentació necessària que acrediti el dret a la subrogació.
3. El termini per subrogar-se serà de sis mesos a partir de la data del fet causant. Passat aquest termini, es cobraran les despeses d'alta que tinguessin lloc.
4. En el cas que es produeixi una modificació en la personalitat de l'Ens Gestor, ja sigui per canvi en la forma de gestió o per una altra causa que origini una modificació en aquesta personalitat, la subrogació de la posició del prestador del servei es produirà de forma automàtica a partir de l'acord de l'Ajuntament en relació a dit canvi, sense necessitat de redactar nous contractes.

Article 22. Durada del Contracte

1. El contracte de subministrament es subscriurà amb caràcter indefinit, exceptuant l'estipulació expressa amb un altre caràcter, si bé subjecta als condicionaments legals que estableix aquest Reglament o normativa que sigui d'aplicació. Tot i així, l'abonat podrà donar per finalitzat el contracte en qualsevol moment, sempre que comuniqui aquesta decisió, d'acord amb l'article 14.

2. Els subministrament per a obres, espectacles temporals en locals mòbils i, en general, per a activitats esporàdiques, es contractaran sempre amb caràcter temporal i per temps definit, que expressament figurarà en el contracte.

Article 23. Clàusules especials

Les clàusules especials que es puguin consignar en els contractes de subministrament, no contindran cap condició contrària als preceptes d'aquest Reglament, ni als establerts en la normativa bàsica d'edificació, ni a qualsevol disposició aprovada sobre l'abastament d'aigua que li sigui d'aplicació.

Article 24. Causes de suspensió del subministrament

1. Són causes de suspensió del subministrament als usuaris els següents casos:
   a. Si l'administració competent, per causes justificades d'interès general, ordena a l'Ens Gestor la suspensió del subministrament. Les causes que provoquen el tall, que serà pel temps imprescindible, hauran de ser comunicades als usuaris pels mitjans més adequats.
   b. Quan un usuari disposi de subministrament d'aigua sense contracte escrit al seu nom que l'empari com a abonat i es negui a la seva subscripció a requeriment de l'Ens Gestor.
   c. Quan s'estableixin derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua per al consum humà a altres finques, locals o habitatges diferents als assignats en el seu contracte de subministrament. En aquest cas, l'Ens Gestor podrà efectuar el tall immediat del subministrament d'aigua en aquestes derivacions, donant-ne compte a l'Ajuntament.
   d. Si l'usuari fa ús de l'aigua que se li subministra per a usos diferents als consignats en el contracte de subministrament.
   e. En els casos de demolició, ampliació o reforma de la finca que suposin risc per a la integritat de l'escomesa de subministrament. Així mateix, se suspendrà el subministrament en finques qualificades en ruïnes per l'administració competent i en finques enderrocades.
   f. Per impedir l'accés en hores hàbils a la finca o local al personal autoritzat i degudament identificat per l'Ens Gestor per prendre lectura del comptador, revisar la instal·lació o realitzar qualsevol altra actuació relacionada amb el subministrament d'aigua, quedant la impossibilitat d'accés reflectida en un document de treball o acta, i essent aquesta remesa a l'Ajuntament juntament amb la sol·licitud de suspensió de subministrament.
   g. Per impedir, de qualsevol manera, la presa de la lectura del comptador per a la liquidació del consum, quedant la impossibilitat de presa de lectura reflectida en un document de treball o acta, i essent aquesta remesa a l'Ajuntament juntament amb la sol·licitud de suspensió de subministrament.
   h. Per manipular la instal·lació i comptador amb finalitats fraudulentes, així com per no respectar els precintes col·locats per l'Ens Gestor i per cometre qualsevol de les activitats tipificades com frau a segons el present Reglament.
   i. Quan, tot i existir contracte de subministrament, s'hagi retirat el comptador i gaudeixi de subministrament.
   j. Per la negativa de l'abonat a modificar l'armari del comptador, i inclús la seva instal·lació interior, quan això calgués per substituir el comptador per qualsevol de les causes que autoritza aquest Reglament.

k. Quan en els subministraments en què els usos de l'aigua o disposició de les instal·lacions interiors poguessin afectar a l'aptitud de l'aigua per al consum humà en la xarxa de distribució, fins que l'usuari prengui les mesures necessàries per evitar aquesta situació. En aquest cas, l'Ens Gestor podrà realitzar el tall immediat del subministrament, donant-ne compte a l'Administració competent.

l. Quan l'usuari barregi aigües d'una altra procedència i, requerit per l'Ens Gestor perquè anul·li aquesta anomalia, no la porti a efecte en el termini màxim de cinc dies.

m. Per negligència de l'abonat respecte de la reparació d'avaries en les seves instal·lacions si, un cop notificat per escrit per part de l'Ens Gestor, transcorregués un termini superior a l'atorgat sense que l'avaria hagués estat esmenada.

n. Quan l'abonat introdueixi en la seva activitat comercial o industrial modificacions que suposin alteració en el cabal respecte al que figuri en el contracte d'abonament.

o. I en general, quan l'abonat no compleixi, en qualsevol dels seus aspectes, el contracte que tingui establert amb l'Ens Gestor o les condicions generals d'utilització del servei, amb excepció del pagament del servei en contractes de subministrament domèstic.

2. En qualsevol cas, aquestes suspensions es produiran sense perjudici de les indemnitzacions i/o penalitzacions que pogués donar lloc com a conseqüència de qualsevol de les anomalies previstes.

Article 25. Procediment de suspensió

1. Amb excepció dels casos de tall immediat previstos a l'article anterior, l'Ens Gestor seguirà els procediments o tràmits, legals o regulats, previstos a l'efecte:

   a. Si existeix causa per realitzar el tall del subministrament, l'Ens Gestor haurà de donar compte a l'abonat per correu certificat, notificació electrònica o qualsevol altre mitjà que garanteixi la recepció de l'avís per part d'aquest de la notificació de tall.

   b. Aquesta comunicació haurà de contemplar els motius i fets que justifiquen la suspensió o tall de subministrament, així com el termini d'execució de la suspensió o tall, que no podrà ser inferior a 15 dies, des de la data de recepció de la comunicació, perquè l'abonat procedeixi a l'esmena dels motius i fets que l'originen o presenti les seves al·legacions.

   c. De forma simultània, l'Ens Gestor haurà de comunicar a l'Ajuntament els abonats i les causes per les quals sol·licita autorització per suspendre el subministrament.

   d. Es considerarà que l'Ens Gestor queda autoritzat per a la suspensió del subministrament quan es compleixi el termini establert per la normativa vigent per a la resolució de l'autorització per part de l'Ajuntament, comptat a partir de la data en què es registra la notificació dels fets.

   e. La suspensió del subministrament no podrà realitzar-se ni en les 24 hores anteriors a un dia festiu, ni en dia festiu, ni en dies que no existeixi servei d'atenció a l'abonat. D'aquesta norma s'exceptuen els supòsits de tall immediat,

   f. L'extinció de les causes que originin el tall de subministrament després de rebre la notificació, però abans de ser executat aquest tall, donarà lloc a la suspensió del procediment, si bé els costos que

pogués generar seran imputats a l'usuari, segons estigui previst en l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries.

g. La comunicació de tall de subministrament que haurà de rebre l'abonat inclourà, com a mínim, les següents dades:
   - Nom, cognoms i adreça de contacte de l'abonat.
   - Identificació del contracte de subministrament.
   - Direcció de la finca/habitatge/local abastida.
   - Detall dels motius que ocasionin el tall de subministrament.
   - Data a partir de la qual es realitzarà el tall de subministrament, que no podrà ser inferior a 15 dies des que l'abonat hagi rebut la comunicació.
   - Informació detallada sobre les formes en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió del subministrament.
   - Telèfon i/o direcció del Centre d'Atenció a l'Abonat o un altre canal de contacte on poden esmenar-se les causes que originin el tall.
   - Informar dels drets segons llei exclusió residencial.

   La comunicació inclourà una referència al dret, forma, terminis i efectes per realitzar qualsevol reclamació o al·legació en cas de discrepància en relació als fets que originen el tall o suspensió del subministrament.

h. Un cop s'hagi intentat per dues vegades la notificació a l'abonat, se'l citarà per comparèixer i ser notificat mitjançant publicació segons el procediment establert en la normativa vigent. A la publicació hi constarà el lloc i termini en què el destinatari haurà de comparèixer per tal de ser notificat. Es concedirà un termini de 15 dies naturals, comptats des del següent al de la publicació, per a la compareixença. Transcorregut aquest termini sense comparèixer, la notificació s'entendrà produïda a tots els efectes legals el dia següent al del venciment del termini assenyalat.

i. El restabliment del subministrament es realitzarà, com a màxim, dins de les 48 hores següents en què hagin estat esmenades les causes que van originar el tall de subministrament i l'abonat ho hagi comunicat a l'Ens Gestor. La reconnexió del subministrament la realitzarà sempre l'Ens Gestor, que facturarà les despeses ocasionades per la realització del tall i el seu restabliment, segons estigui previst en l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries.

j. Si en el termini equivalent a un període de liquidació, comptat des de la data de tall, no es liquida el deute dels rebuts pendents, es donarà per extingit definitivament el contracte sense perjudici dels drets de l'Ens Gestor de poder exigir el pagament del deute i el rescabalament dels danys i perjudicis.

2. Si l'usuari presenta al·legacions, l'Ens Gestor donarà trasllat d'aquestes a l'Ajuntament, i no es podrà procedir a la suspensió fins a la resolució de les mateixes.
3. L'Ens Gestor no podrà realitzar la suspensió del subministrament als usuaris domèstics sense comprovar prèviament la situació de vulnerabilitat mitjançant la sol·licitud de l'informe de risc d'exclusió residencial, segons els requisits contemplats en la normativa vigent.
4. En el cas de suspensió de subministraments per a instal·lacions contra incendis, l'Ens Gestor haurà d'indicar clarament aquest extrem en la petició de suspensió a l'Ajuntament.

5. En els supòsits contemplats en les lletres c) i k) de l'article 24, l'Ens Gestor podrà realitzar el tall immediat del subministrament, i donarà compte per escrit en les 24 hores següents a la execució d'aquest tall a l'Ajuntament, qui haurà de verificar la situació de vulnerabilitat dels afectats mitjançant la sol·licitud de l'informe de risc d'exclusió residencial, segons els requisits contemplats en la normativa vigent.
6. L'Ens Gestor s'haurà de posar-se en contacte amb els serveis socials de l'Ajuntament en el cas de persones amb risc d'exclusió residencial i/o pobresa energètica que tinguin deutes acumulats o que hagin d'adequar les seves instal·lacions per tal de mantenir la recepció del servei.

Article 26. Renovació del subministrament

Les despeses de renovació del subministrament, en cas de suspensió justificada, seran a càrrec de l'usuari, segons l'import establert a les a l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries del servei. El restabliment del Servei es realitzarà en el termini màxim de 48 hores des que hagin estat esmenades les causes de l'origen del tall de subministrament i un cop abonat aquest import.

Article 27. Extinció i resolució del contracte

1. El contracte de subministrament d'aigua quedarà sense efecte sens perjudici de l'execució prèvia, si escau, de les accions de suspensió de subministrament, especificades en el article 25 d'aquest Reglament, per qualsevol de les causes següents:
    a. A petició de l'abonat. Per a això l'abonat haurà de trobar-se al dia de pagament de les seves obligacions amb l'Ens Gestor.
    b. Per resolució de l'Ens Gestor, suficientment justificada, en els següents casos:
        - Per incompliment de qualsevol de les causes que motiven la suspensió del subministrament sense que l'abonat, un cop notificada per escrit la irregularitat detectada, l'hagués corregit en un termini superior a dos mesos (2) des de la seva comunicació.
        - Per manipulació de precintes, de tal manera que permeti el subministrament a l'usuari durant la suspensió del subministrament.
        - Pel compliment del termini o condició del contracte.
        - Per incompliment, per part de l'usuari, del contracte o de les obligacions que d'aquest es derivin.
        - Per motius evidents i urgents de salubritat.
2. Després d'haver-se extingit el contracte per qualsevol de les causes assenyalades anteriorment, la represa del subministrament, només podrà efectuar-se mitjançant una nova sol·licitud, subscripció de nou contracte i pagament dels drets corresponents, així com, en el cas d'existir, pagament de la liquidació del deute pendent, en el seu cas, pel titular del contracte extint.

Article 28. Retirada de l'aparell de mesura

Un cop resolt el contracte, ja sigui per la suspensió o per la baixa del subministrament, l'Ens Gestor podrà retirar el comptador el qual serà lliurat a l'abonat.

Article 29. Accions legals

1. L'Ens Gestor, sense perjudici de constrenyiment, de la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà exercir les accions administratives i judicials corresponents i, en especial, l'acció penal per frau o defraudació.
2. Així mateix, i en el cas que la suspensió del subministrament efectuada per l'Ens Gestor resultés improcedent, l'usuari podrà exercir les accions administratives i judicials que corresponguin.

CAPÍTOL IV. CONDICIONS DELS SUBMINITRAMENTS D'AIGUA

Article 30. Caràcter dels subministraments

1. En funció de l'ús que es faci de l'aigua, els subministraments es classificaran en:
    a. Subministrament per a usos domèstics: són aquells en què l'aigua s'utilitza exclusivament per atendre les necessitats del consum humà segons estableix la normativa vigent en relació amb la qualitat de les aigües. S'aplicarà aquesta modalitat exclusivament a locals destinats a habitatge, sempre que en ells no es realitzi activitat industrial, comercial o professional de cap tipus.
    b. Subministraments per a altre usos: seran tots aquells en què l'aigua no s'utilitzi per a les finalitats exposades en l'apartat anterior. En funció del subjecte contractant del subministrament, es classificaran en:
        - Subministraments per a usos industrials: els que es realitzen en locals on s'exerceixin activitats econòmiques de transformació, producció i venda.
        - Subministraments per a usos municipals: són aquells que corresponguin a:
            i. Els edificis i instal·lacions municipals i a aquells centres o serveis dependents de l'Ajuntament que aquest determini expressament, amb comunicació expressa a l'Ens Gestor en el seu cas.
            ii. Subministrament per a reg de parcs i jardins públics.
            iii. Subministrament per a neteja viària.
            iv. Subministrament per a fonts públiques.
            v. Subministrament d'hidrants públics contra incendis.
        - Subministraments per a usos comercials: els que es realitzen en locals on s'exerceixi una activitat comercial, de serveis, professional, administrativa o assimilable.
        - Subministraments per a edificis d'ús docent, assistència sanitària o assimilable: inclou hospitals, col·legis, residències de gent gran i universitats, així com organismes i institucions de caràcter benèfic-social sense ànim de lucre i on es presten serveis dependents d'entitats de l'Estat, comunitats autònomes, entitats provincials o altres ens públics.
        - Subministrament per a usos agrícoles o hortícoles.
        - Subministrament per a obres i serveis temporals.
        - Subministrament per a serveis contra incendis: són aquells destinats a abastir les boques d'incendis i hidrants situats a l'interior i exterior dels immobles.

2. En atenció a l'aplicació de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries per als usos anteriorment citats, s'atendrà a allò expressat en la corresponent ordenança vigent.

Article 31. Prioritat de subministrament

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries, els serveis bàsics del municipi i els consums del titular del servei.

Article 32. Subministraments per a servei contra incendis

1. Quan es realitzin millores o ampliacions en la xarxa d'abastament municipal, l'Ens Gestor haurà de preveure la ubicació d'hidrants per a ús exclusiu de servei contra incendis i la ubicació de boques de càrrega per a ús exclusiu dels serveis públics municipals de les brigades d'obres, parcs i jardins i del servei de neteja. Aquesta previsió consistirà en la construcció d'arquetes i col·locació de la clau de presa i registre en llocs de la via pública que determini l'Ajuntament.
2. Les instal·lacions contra incendis a l'interior d'edificacions requereixen l'establiment d'un subministrament d'aigua per a aquest ús exclusiu i el compliment a tots els efectes, de les condicions que aquest Reglament prescriu per a les instal·lacions destinades a l'abastament ordinari, de conformitat amb els següents criteris.
3. Independència de les instal·lacions: les instal·lacions contra incendis seran absolutament independents de les destinades a qualsevol altra finalitat, i d'elles no podrà efectuar-se cap derivació per a un altre ús.

   Queda igualment prohibit agafar aigua de qualsevol element d'aquestes instal·lacions, excepte en cas d'incendi, sense l'expressa autorització de l'Ens Gestor.

   Qualsevol sistema que constitueixi la instal·lació contra incendis, s'alimentarà a través d'una escomesa a la xarxa pública de distribució independent a la xarxa del subministrament ordinari. En el cas de ser possible l'escomesa per incendis es projectarà i executarà des d'una conducció diferent de la qual s'emprengui el subministrament ordinari.

   Quan la normativa específica d'incendis exigeixi una pressió en la instal·lació interior de l'usuari que no sigui la que l'Ens Gestor garanteix, serà responsabilitat de l'abonat establir i conservar els dispositius de sobre elevació que li permetin donar compliment a la normativa específica citada abans.

   Les boques d'incendis equipades hauran de disposar del cabal i pressió suficients, d'acord al diàmetre de les mateixes, per assegurar el compliment de les normes vigents.
4. Contractació de subministrament: la connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis, requerirà la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre l'Ens Gestor i l'usuari. Aquests contractes tindran la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estaran, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries que aquells.

CAPÍTOL V. REGULARITAT EN EL SERVEI

Article 33. Garantia de pressió i cabal

1. L'Ens Gestor estarà obligat a mantenir, a la clau de registre de cada instal·lació, les condicions de pressió i cabal establertes en el contracte d'escomesa o de subministrament, amb una tolerància de +/- 10%.
   En conseqüència, l'Ens Gestor no respondrà:
   a. De les pèrdues de pressió per insuficiència de secció en les instal·lacions interiors.
   b. De las deficiències de qualitat per contaminació interior.
2. La pressió de subministrament serà la necessària per abastir tota la població del municipi, amb una pressió mínima d'aigua a les canalitzacions que sigui suficient per arribar a l'alçada superior prevista a les ordenances o en el planejament urbanístic vigent. Aquesta garantia no cobreix els edificis singulars, que seran objecte de tractament específic. Així mateix, caldrà adequar la pressió a la normativa vigent en matèria de protecció contra incendis.
3. Les possibilitats tècniques de les xarxes de distribució i la cota piezomètrica seran les que possibilitin el rang de pressions adequat per al correcte subministrament, evitant tant les elevades pressions, que puguin arribar a danyar les instal·lacions i elevar les pèrdues d'aigua de manera considerable, com les baixes pressiones que dificulten el correcte subministrament als usuaris.
   Les dotacions d'aigua potable per a cada habitatge seran d'acord amb l'establert en les normes bàsiques d'edificació.
4. Les xarxes de distribució seran explotades atenent a l'òptim nivell de pressió en cada franja horària i dia de la setmana per permetre una adequada prestació del servei a la mínima pressió necessària.

Article 34. Continuïtat en el servei

1. El servei d'abastament d'aigua potable serà permanent, excepte estipulació contrària en la pòlissa d'abonament i les interrupcions ocasionals per causes de força major o en els casos que s'especifiquen a continuació:
   a. Com a conseqüència de les necessitats del servei: execució d'obres d'ampliació, renovació o millora de les xarxes i instal·lacions d'escomeses.
   b. Com a conseqüència de causes imprevistes: avaries en les instal·lacions afectes al servei.
   c. Com a conseqüència de l'aplicació, per accident, catàstrofe o sequera, del previst als articles 37 i 38 d'aquest Reglament.
2. Es considera causa de força major la no disponibilitat de cabals d'aigua en la captació o en la xarxa, bé totalment o bé parcialment, per motius no imputables a l'Ens Gestor o a altres previstos en la normativa vigent.
3. No es consideren causes de força major les que resulten de la inadequació de les instal·lacions per a la finalitat que han de servir, o les derivades del funcionament de l'Ens Gestor.

Article 35. Suspensions temporals

1. L'Ens Gestor podrà suspendre temporalment el servei quan sigui imprescindible per procedir al manteniment, reparació o millora de les instal·lacions al seu càrrec.

2. Quan es produeixi una interrupció del subministrament, l'Ens Gestor ha de minimitzar el temps de la mateixa, aportant els mitjans humans i materials necessaris per al restabliment del subministrament, als efectes de causar els mínims trastorns als possibles usuaris.
3. En talls previsibles i programats per al manteniment preventiu o millora de les instal·lacions, s'haurà de comunicar i justificar prèviament aquesta suspensió a l'Ajuntament, que podrà denegar-la si no la considera imprescindible o si existissin altres raons que ho facin considerar així. L'Ens Gestor quedarà obligat a donar publicitat d'aquestes mesures, com a mínim amb 24 hores d'antelació, mitjançant els mitjans de comunicació locals, comunicats directes als usuaris afectats, cartells en les vies i edificacions afectades, i mitjançant la pàgina web.
4. En talls per avaria de la xarxa d'aigües, dipòsits o altres causes imprevistes, l'Ens Gestor podrà suspendre el subministrament sense prèvia comunicació als usuaris, donant avís immediat a l'Ajuntament, a qui haurà de justificar posteriorment els motius de la suspensió.
5. En tots els casos l'Ens Gestor publicarà la informació a la seva pàgina web.
6. En els casos previstos en el punt 4, els usuaris no tindran dret a reclamació. S'entendrà que el servei es rep regularment mentre no consti un avís de l'usuari dirigit a l'Ens Gestor.

Article 36. Reserves d'aigua

En els locals en què es desenvolupi qualsevol tipus d'activitat en la que hagin de disposar de dipòsits de reserva d'aigua que assegurin una autonomia d'abastament, d'acord amb el que estableixin les regulacions específiques de seguretat contra incendis de cada sector, la instal·lació d'aquests dipòsits de reserva d'aigua es farà de forma que garanteixi la renovació total de l'aigua acumulada en períodes curts de temps. Així mateix, aniran dotats de la corresponent vàlvula antiretorn per evitar una descàrrega accidental en la xarxa de distribució general.

Article 37. Restriccions en el subministrament

1. En cas de restriccions per sequera, catàstrofes o accidents greus en les instal·lacions de captació, tractament o distribució d'aigua, l'Ens Gestor, en coordinació amb l'Ajuntament i el Comitè Municipal d'Emergència, prendran les mesures pertinents en allò referent a l'ús d'aigua potable, donant compte posteriorment al Ple. Aquestes mesures es basaran en:
    - L'adopció de mesures excepcionals en relació amb la utilització dels recursos hídrics d'acord amb la legislació vigent.
    - El que estableix la normativa vigent de Protecció Civil.
2. L'Ens Gestor, en col·laboració amb l'Ajuntament i l'Agència Catalana de l'Aigua, mantindrà un inventari quantitatiu de totes les captacions d'aigües públiques o privades existents en el terme municipal de Terrassa ja siguin pous, mines, fonts o de qualsevol altra tipologia. Aquest inventari de recursos haurà de ser actualitzat cada dos anys.

3. L'Ens Gestor podrà disposar de les captacions de l'inventari que compleixin la normativa sanitària vigent per a l'abastament temporal de la població i sempre amb els consentiments pertinents de l'Ajuntament i l'Agència Catalana de l'Aigua.
4. En cas de sequera, l'Ajuntament adoptarà les mesures per limitar, restringir o prohibir el consum no prioritari i/o excessiu d'aigua apta per al consum humà procedent de la xarxa d'abastament públic, en compliment de la normativa d'àmbit autonòmic vigent i al Pla de Sequera.
5. Aquestes restriccions en el subministrament hauran de ser comunicades per l'Ens Gestor o l'Ajuntament als usuaris del servei indicant la seva durada, la data d'inici d'aquestes restriccions i la sanció en cas d'incompliment d'aquestes mesures, fomentant així la transparència de la gestió.

Article 38. Pla d'Emergència davant de situacions de sequera

1. El present article serà d'aplicació en els períodes d'excepció i/o emergència declarats per l'administració competent per reduir la utilització dels recursos hídrics. A mesura que s'apliquin les mesures establertes en aquest article, romandran suspeses totes aquelles prescripcions contemplades en el present Reglament, així com les clàusules dels contractes de subministrament que s'oposin a allò establert en aquestes.
2. En tractar-se de situacions excepcionals en escenaris d'emergència per manca d'aigua, derivades de l'aplicació de la normativa vigent en cada moment, les mesures indicades en aquest article, pel seu caràcter general i excepcional per la causa que les provoca, no donaran lloc a indemnització als afectats.
3. En aplicació d'allò que preveu el Pla Hidrològic Nacional, els municipis amb una població empadronada igual o superior a 20.000 habitants, han d'elaborar un pla d'emergència davant de situacions de sequera. El pla d'emergència davant situacions de sequera s'inclourà en el Document d'Emergència Únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM), que inclou tots els riscos i mesures d'actuació corresponents a les sequeres i altres riscos com poden ser inundacions i incendis entre altres.
4. Aquest pla d'emergència local ha d'aplicar les mesures establertes al Pla Especial d'Actuació en situacions d'alerta i eventual sequera que ha d'elaborar l'organisme de la conca.
5. L'Alcalde podrà adoptar les mesures necessàries i adequades, determinant dotacions limitants al destí per a cada tipologia d'ús que depengui de la xarxa, reduccions de pressió o talls de subministrament temporitzats, donant-ne compte al Ple de manera immediata.
6. En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'administració competent en matèria de recursos hídrics, es podran acordar entre altres les següents mesures excepcionals d'emergència:
    a. Limitar o prohibir l'ús de consum humà procedent de la xarxa d'abastament per al reg de jardins, zones verdes, zones lúdiques, etc.
    b. Limitar o prohibir l'ús d'aigua de consum humà procedent de la xarxa d'abastament per a la neteja de carrers, sense prejudici de la necessitat de manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adequades.
    c. Limitar o prohibir l'ús d'aigua de consum humà procedent de la xarxa d'abastament per a la renovació de piscines, estanys i fonts privades o públiques.
    d. Regular, limitar o prohibir l'ús d'aigua de consum humà procedent de la xarxa d'abastament per a fonts que no disposin d'elements automàtics de tancament.

e. Prohibir l'ús d'aigua de consum humà procedent de la xarxa d'abastament per a la neteja de vehicles, exceptuant el servei de neteja de vehicles realitzat per una empresa dedicada a aquesta activitat.
f. Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindrà la consideració de consum excessiu.
g. Establir restriccions temporals per al consum humà, així com reduccions de la pressió de la xarxa. L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització a l'Ens Gestor per executar aquelles maniobres en la xarxa de distribució que siguin necessàries.
h. Limitar o prohibir l'ús d'aigua de consum humà per a altres obres o connexions d'aigua temporals.

CAPÍTOL VI. DE LES CONDICIONS SANITÀRIES DE L'AIGUA

Article 39. Qualitat de l'aigua

A fi de subministrar als seus abonats aigua per al consum humà de màxima qualitat, l'Ens Gestor, establirà els plans i programes d'actuació, reformes, substitució i ampliació dels sistemes de captació, tractament, distribució i control de qualitat de l'aigua potable, amb l'objectiu de satisfer els valors paramètrics previstos a la normativa d'aplicació vigent. L'aprovació dels plans i programes haurà de ser realitzada per l'Ajuntament i per l'autoritat sanitària en els casos que sigui preceptiu.

Article 40. Normativa sanitària

1. L'aigua per a l'abastament i les instal·lacions necessàries per a la seva distribució s'atendran a allò establert en la normativa vigent sobre abastament d'aigua per al consum humà i a les condicions que determini l'autoritat sanitària en exercici de les seves competències.
2. L'Ens Gestor serà el responsable del compliment de la normativa sanitària vigent en el cicle parcial de captació, tractament i abastament d'aigües per a tota la xarxa domiciliària municipal fins al punt de lliurament a l'abonat. A partir d'aquest punt, la responsabilitat serà de l'abonat.

   Quan sigui necessari, s'establiran estacions intermèdies de tractament per garantir la qualitat sanitària al llarg de tota la xarxa.
3. L'Ens Gestor haurà d'efectuar la vigilància periòdica que estableixi la legislació sanitària vigent per garantir la potabilitat de l'aigua i anotarà les incidències detectades i les mesures adoptades en el registre d'incidències.

   Les incidències detectades es comunicaran en la forma que s'estableixi en el procediment de notificació d'incompliments i informació als usuaris, inclòs en el Pla d'Autocontrol i Gestió (PAG) que l'Ens Gestor haurà d'elaborar i mantenir actualitzat.

   Quan el servei d'abastament s'hagi vist interromput per qualsevol causa, l'Ens Gestor adoptarà les mesures de precaució sanitàries establertes i recomanades.

4. Paral·lelament als controls establerts per la legislació, l'Ajuntament podrà realitzar controls periòdics de la qualitat de l'aigua.

CAPÍTOL VII. ALTRES AIGÜES PÚBLIQUES I RECURSOS HÍDRICS LOCALS

Article 41. Fonts Naturals

1. Es consideren fonts naturals les aigües i deus que flueixen de forma natural, sense tractament previ i que no formen part ni deriven de la xarxa domiciliària municipal de distribució d'aigua potable.
2. L'Ajuntament realitzarà un inventari de les fonts naturals en el terme municipal de Terrassa i durà a terme els controls de qualitat establerts per la normativa sanitària d'aigua per a consum humà. L'Ajuntament informarà els potencials usuaris de les fonts naturals que es tracta d'aigua sense garantia sanitària i sobre el resultat dels controls analítics realitzats, especialment de les de major concurrència.
3. Es declararan patrimoni natural aquestes fonts i es vetllarà per la seva conservació i restauració.

Article 42. Fonts públiques i ornamentals

1. Són fonts públiques tots aquells dispensadors d'aigua per al consum humà que es trobin en espais públics. L'Ajuntament de Terrassa garantirà la potabilitat d'aquestes aigües, dins el seu terme municipal i seran d'ús públic i gratuït per a tots els veïns i visitants del municipi.
2. Són fonts ornamentals totes aquelles que tenen una funció decorativa, ja sigui en monuments, estanys, jardins o altres espais públics o privats.
3. Tots els habitants del municipi tindran dret a utilitzar l'aigua de les fonts públiques. En cap cas es permetrà la utilització d'aquesta aigua per a usos comercials, industrials, agrícoles o de qualsevol altre tipus d'ús amb finalitats lucratives.
4. Està prohibit embrutar, obstruir o ocasionar qualsevol desperfecte a les canonades o instal·lacions de les fonts públiques i ornamentals del municipi.
5. Està prohibit connectar mànegues o altres elements similars a les fonts públiques.
6. Es realitzaran anàlisis periòdiques per verificar el compliment de la normativa de qualitat de l'aigua vigent i es mantindran en condicions adequades d'higiene i salubritat.

Article 43. Aigües lúdiques

1. Es consideren aigües lúdiques totes aquelles destinades a esbarjo, com piscines, camps de golf, banys i similars.
2. El sol·licitant d'abastament de cabals destinats a aigües lúdiques justificarà, de forma prèvia a la seva contractació, l'existència d'instal·lacions adequades i del sistema de depuració que permetin la reutilització de les aigües usades que siguin susceptibles d'aprofitament pel mateix peticionari.
3. Els camps de golf només es podran abastir d'aigua regenerada per al reg dels camps, excepte en cas d'emergència justificada.

Article 44. Protecció de pous i mines

1. Quedarà prohibit realitzar qualsevol tipus d'abocament que pugui contaminar mines o pous, ja siguin de tipus líquid o sòlid.
2. En la mesura del possible, els titulars de les mines i pous hauran de realitzar les obres de conservació i manteniment perquè es pugui gestionar l'aprofitament del recurs hídric.
3. L'Ajuntament vetllarà per la seva conservació. Els titulars de pous i mines realitzaran els controls, segons la normativa vigent, i les mesures sanitàries periòdiques que hagi d'adoptar perquè l'aigua compleixi els requisits sanitaris legislats.
4. Els titulars de pous i mines, en cas d'extinció, abandonament o clausura dels mateixos, procediran al seu segellament d'acord amb les condicions establertes per la normativa vigent i l'administració competent.
5. Els titulars dels solars, edificis o obres en els quals apareguin surgències naturals d'aigua freàtica o d'antigues mines en desús, hauran de fer-se càrrec de la serva desviació o alteració de traçat, en el marc del planejament urbanístic i de les infraestructures hidràuliques del municipi, prèvia comunicació de la solució adoptada a l'Ajuntament i l'Agència Catalana de l'Aigua.

CAPÍTOL VIII. INSTAL·LACIONS D'ABASTAMENT

Article 45. Definicions i límits

1. Es consideren instal·lacions exteriors del servei aquelles que serveixin per a la captació i/o regulació de l'aigua, per al seu tractament, impulsió, acumulació i distribució, i les escomeses dels abonats.
    a. Instal·lacions i xarxa de distribució. La xarxa domiciliària municipal de distribució està constituïda pel conjunt de plantes de potabilització, dipòsits, conduccions, estacions de bombeig, canonades i els seus elements de maniobra, control i accessoris instal·lats dins de la zona d'abastament responsabilitat de l'Ens Gestor, en finques de propietat municipal, carrers, places, camins i altres vies públiques, o en finques d'altres titulars, públics o privats, sobre les quals, en el seu cas, caldrà que es constitueixin les corresponents servituds. També totes aquelles instal·lacions que no siguin de titularitat municipal i que puguin ser adscrites al servei públic d'abastament d'aigua potable. Les instal·lacions i la xarxa de distribució de titularitat municipal d'aigua potable tindran sempre la consideració de bé de domini públic.
    b. Artèria. L'artèria és aquella canonada, i els seus elements, de la xarxa de distribució que enllaça diferents sectors de la zona abastida, sense que en ella es puguin realitzar escomeses.
    c. Conduccions viàries. Es qualifiquen com a conduccions viàries les canonades de la xarxa de distribució que discorren al llarg d'una via pública o privada, prèvia constitució de l'oportuna servitud, i d'aquelles que es deriven, en el seu cas, les escomeses per als subministraments, boques de reg i preses contra incendis.

d. Escomesa. Comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen les conduccions viàries amb la instal·lació interior de l'immoble que es pretén abastar. L'escomesa consta dels següents elements:
   - Clau de presa: es troba col·locada sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas de l'aigua al ramal d'escomesa.
   - Ramal: és el tram de canonada que uneix el dispositiu de presa amb la clau de registre.
   - Clau de registre: dispositiu mecànic que permet l'obertura i tancament al pas de l'aigua cap al punt de subministrament. Es trobarà situada a sobre del ramal d'escomesa a la via pública i juntament a l'immoble, o en façana accessible des de la via pública.

     Aquestes dues claus únicament poden ser manipulades per l'Ens Gestor del servei o una persona autoritzada sense que els abonats, propietaris o terceres persones puguin manipular-les.

2. Es consideraran instal·lacions interiors de subministrament d'aigua al conjunt de canonades i els seus elements de control, maniobra i seguretat, posteriors a la clau de registre de l'escomesa, en el sentit de la circulació normal del flux de l'aigua.
   - Comptador
   - Clau de pas: està situada a la unió del ramal d'escomesa després de la clau de registre i el tub d'alimentació, a l'interior de l'immoble, allotjada en una càmera impermeabilitzada i amb desaigües a l'exterior. En cas de necessitat, i sempre sota responsabilitat del propietari, aquesta clau podrà ser manipulada pel propietari, abonat o usuari, per deixar sense aigua la instal·lació interior.
3. No obstant, constituirà l'element diferenciador entre l'Ens Gestor i l'abonat, en allò que es refereix a la conservació i delimitació de responsabilitats, el límit de la propietat de l'abonat o mur façana.

Article 46. Competència de les instal·lacions

1. Correspon a l'Ens Gestor el manteniment i conservació de les instal·lacions exteriors d'abastament d'aigua Potable.
2. Correspon a l'Usuari el manteniment i conservació de les instal·lacions interiors d'abastament d'aigua potable. No obstant, es tindrà en compte el dret de l'Ens Gestor de poder inspeccionar les instal·lacions interiors dels abonats segons el que recull l'article 12 d'aquest Reglament.

Article 47. Condicions generals de les instal·lacions

El projecte, l'execució, el funcionament i el manteniment de les instal·lacions previstes en aquest Reglament haurà de complir:

a. Els preceptes tècnics que, per raons de salubritat, seguretat, regularitat de subministrament o estalvi d'energia i aigua siguin aplicables.
b. Les especificacions sobre normes relatives a materials, accessoris i aparells destinats a aquestes instal·lacions.
c. La normativa bàsica d'edificació vigent i altres que li siguin d'aplicació.

Article 48. Condicions de les instal·lacions exteriors

1. Les noves instal·lacions d'aigua potable hauran de complir els requisits exigibles quant a distància entre canonades, canals d'aigua i altres serveis com el gas, l'electricitat i les comunicacions, que s'estableixen al Decret 120/1992, del 28 d'abril o la normativa vigent que la substitueixi, que regulen les característiques que discorren pel subsòl.
2. Així mateix, caldrà considerar el que està preceptuat a l'Ordre de 5 de juliol del 1993 o la normativa vigent que la substitueixi sobre el procediment de control aplicable a les xarxes dels serveis públics que discorren pel subsòl, del Departament d'Indústria i Energia de la Generalitat de Catalunya.
3. La implantació, ampliació i trasllat de les instal·lacions subministradores queden sotmeses al règim administratiu establert al Reial Decret 2135/1980, de 26 de setembre, sobre alliberament industrial o la normativa vigent que la substitueixi.
4. Per a la nova construcció, ampliació o trasllat d'instal·lacions industrials per a la captació, tractament, transport o distribució general d'aigües de consum públic, l'Ens Gestor haurà de comptar amb un projecte subscrit per un tècnic competent i visat pel col·legi oficial corresponent i posteriorment haurà d'inscriure aquestes instal·lacions en el Registre Industrial.
5. Per a la posada en servei de les instal·lacions serà necessari que l'Ens Gestor disposi del certificat de finalització de la instal·lació subscrit pel tècnic corresponent.

Article 49. Condicions de les instal·lacions interiors

1. La instal·lació interior general particular de l'abonat haurà de ser efectuada per un instal·lador autoritzat.
2. Els dipòsits receptors o reguladors que formin part de la instal·lació interior de l'usuari existents abans de l'entrada en vigor del present Reglament hauran de mantenir-se curosament nets i desinfectats, d'acord amb la normativa sanitària vigent i les instruccions emeses per l'autoritat sanitària competent, responent l'usuari de les possibles contaminacions que es produeixin en aquests dipòsits. Igualment, hauran d'estar dotats dels sistemes automàtics i manuals necessaris per evitar les pèrdues d'aigua, tot i que aquesta aigua ha de ser registrada per un comptador interior, essent considerada la manca de cura en aquest aspecte com a pertorbació a l'Ens Gestor. No es permetrà la instal·lació de nous dipòsits receptors o reguladors que formin part de la instal·lació interior de l'usuari excepte casos justificats.
3. Quant a la instal·lació de grups de pressió, es prohibeix utilitzar acoblaments a l'escomesa general de la finca mitjançant aparells xucladors, bombes o mecanismes anàlegs que puguin produir arrossegaments de cabal o causin depressió o pèrdua de càrrega en la xarxa general de distribució.
4. Tots els sistemes de climatització que utilitzen aigua hauran de comptar amb sistemes antiretorn per evitar la incorporació d'aquestes aigües a la xarxa interior. Així mateix, hauran de complir en tot moment amb la normativa sanitària vigent, en especial la referent a la lluita contra la legionel·losi. En qualsevol cas, sempre comptaran amb un sistema tancat de recirculació per al seu funcionament normal.
5. Únicament s'exigirà a l'abonat que el material per a la seva instal·lació interior s'ajusti a les normes bàsiques per a instal·lacions interiors d'aprofitament d'aigua.

6. Quan, a criteri de l'Ens Gestor, una instal·lació interior en particular no reuneixi les condicions sanitàries o de seguretat, es comunicarà per escrit a l'abonat perquè porti a terme les mesures pertinents en el termini fixat per l'Ens Gestor depenent de cada cas.

Article 50. Abastament en sòl no urbanitzable

1. En el sòl no urbanitzable, no es preveu l'existència de servei públic d'abastament d'aigua. Els habitatges, edificis i les diferents activitats que són compatibles han de disposar de sistemes d'abastament propis, mitjançant l'aprofitament d'aigües freàtiques, com pous, mines i fonts, la recollida d'aigües pluvials o bé la regeneració d'aigües residuals o similar.
2. Tot i així, les edificacions existents en sòl no urbanitzable poden disposar d'accés a la xarxa pública d'abastament, sempre i quan compleixin les següents condicions:
    a. Estar inclosa en el catàleg de masies o ser una edificació que es trobi legalment emplaçada.
    b. No tenir cap expedient de disciplina urbanística de suspensió d'obres per al restabliment de la legalitat urbanística.
    c. L'escomesa d'aigua de l'edifici s'ha de situar en una conducció de la xarxa pública de subministrament d'aigua existent. La connexió a la xarxa pot comportar la construcció d'una canonada de longitud variable entre aquesta xarxa i l'edificació, que es farà amb càrrec a l'abonat qui s'encarregarà del manteniment i per a la qual haurà de disposar dels permisos i servituds necessaris.
3. En els casos que es compleixin aquestes tres condicions indicades caldrà sol·licitar el corresponent permís d'obres de connexió a l'Ajuntament. L'Ens Gestor no podrà donar d'alta cap connexió a la xarxa en sòl no urbanitzable sense disposar d'un informe favorable previ per part de l'àrea corresponent de l'Ajuntament.
4. Les condiciones indicades en els 3 apartats anteriors també són d'aplicació en sòl urbanitzable, pendent d'urbanitzar.

CAPÍTOL IX. ESCOMESES

Article 51. Objecte de la concessió d'escomeses

1. Les concessions d'escomeses a les xarxes de distribució d'aigua potable es faran per a cada solar o immoble que físicament constitueixi una unitat independent d'edificació amb accés directe a la via pública.
2. A efectes d'aplicació d'allò reglamentat, es considera unitat independent d'edificació al conjunt d'habitatges i/o locals amb portal comú d'entrada i buit comú d'escala, així com els edificis comercials i industrials que pertanyin a una única persona física o jurídica, i en què es desenvolupi una única activitat industrial o comercial.

Article 52. Competència per atorgar la concessió d'escomeses

La concessió d'escomeses i comptador per a subministrament d'aigua potable correspon a l'Ajuntament, d'acord amb les condicions que s'estableixen en aquest Reglament, en l'Ordenança d'obres i instal·lacions de serveis en el domini públic municipal i en les normes les que puguin dictar-se posteriorment.

Article 53. Fixació de característiques

1. Les característiques de les escomeses d'aigua potable, tant en allò que respecti a les seves dimensions, components, tipus i qualitat dels seus materials, com en la seva forma d'execució i punt de connexió, seran determinades i executades per l'Ens Gestor, d'acord amb el que estableix la normativa vigent en matèria d'edificació, en base a l'ús de l'immoble a abastir, consums previsibles i condicions de pressió.
2. Per a cada escomesa, l'Ens Gestor determinarà el punt de connexió amb la xarxa corresponent. Sempre que es pugui s'evitarà la connexió a artèries principals.

Article 54. Actuacions en l'àmbit de la xarxa municipal

Quan dins de l'àmbit de la xarxa municipal existent es donin les condicions per al subministrament previstes en aquest Reglament i en la normativa vigent que sigui d'aplicació, i que s'hagi formalitzat el contracte corresponent, l'Ens Gestor, directament o mitjançant empresa autoritzada i sota la seva supervisió, haurà de realitzar els treballs necessaris per a l'execució i posada en marxa de les escomeses. El cost dels treballs de l'escomesa seran a càrrec dels costos d'explotació del servei.

Article 55. Ampliacions de xarxa i les seves escomeses

1. La demanda de noves escomeses o ampliacions per nous o antics abonats, per contractes de tipus domèstic i comercial, sempre seran ateses per l'Ens Gestor i aquest no podrà al·legar la falta de cabal en la xarxa domiciliària com a un motiu de desestimació de la sol·licitud.
2. Quan no es donin les condicions previstes en l'article 16, l'Ens Gestor procedirà a realitzar les prolongacions, modificacions i/o reforços de la xarxa que siguin necessaris executar per atendre les demandes sol·licitades.
3. Les prolongacions, modificacions i/o reforços de la xarxa seran autoritzades prèviament per l'Ajuntament, prèvia aprovació del projecte i del pressupost.
4. La construcció de prolongacions, modificacions i/o reforços de la xarxa, podrà portar-se a terme també per l'Ajuntament o una altra administració pública, amb informe de l'Ens Gestor que es compleixen les condicions per al servei.
5. Els costos dels treballs de prolongació, modificació i/o reforç de la xarxa seran a càrrec íntegrament del sol·licitant dels mateixos, segons s'estableixi en l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries, i només s'executaran una vegada liquidats els imports corresponents.
6. Els encreuaments de canalitzacions en general no es podran realitzar en mig de la via pública. Aquests s'hauran d'executar en les cruïlles dels carrers. Aquesta condició també és aplicable a les escomeses.
7. Sense perjudici del que estableixen els punts 4 i 5, l'Ajuntament es reservarà la potestat que, des de la data d'acabament de les obres de prolongació de la xarxa pública, qualsevol interessat que sol·liciti posteriorment el subministrament des d'aquesta quedi obligat a connectar al ramal instal·lat satisfent la part proporcional que li correspongui en funció del cost total d'execució i el cost de les escomeses, essent reintegrat aquest import als altres usuaris en la proporció corresponent. Per a això l'Ajuntament establirà els terminis, mecanismes de control i execució i els corresponents drets de reversió.

8. No s'autoritzarà la construcció d'escomeses longitudinals per a immobles situats amb front a la via pública, excepte quan aquests immobles estiguin reculats, supòsit en el qual l'Ajuntament podrà excepcionalment autoritzar aquestes escomeses, prèvia determinació en cada cas, de la longitud màxima i el seu emplaçament. L'Ajuntament es reserva la facultat d'empalmar a aquestes instal·lacions totes les escomeses existents a la zona ampliada.

Article 56. Conservació

1. Els treballs de reparació i substitució de les escomeses hauran de ser realitzats per l'Ens Gestor. El propietari de l'immoble no podrà canviar l'escomesa o modificar-ne l'entorn sense autorització expressa de l'Ens Gestor.
2. Els treballs de millora i renovació d'escomeses realitzades a petició de l'usuari seran al seu càrrec segons determini l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries.
3. En el cas excepcional que la totalitat de l'escomesa no transcorri per terrenys de domini públic, l'Ens Gestor només serà responsable dels danys que es derivin com a conseqüència d'avaries en el tram que transcorri per la via pública. Els danys que es puguin causar per avaries en el tram situat dins de la propietat particular, aniran a compte del causant o, en el seu defecte, del titular del terreny.
4. L'abonat haurà de tenir cura i mantenir les instal·lacions interiors a partir de la clau de registre.
5. Quan es faci una instal·lació interior que incompleixi les prescripcions del present Reglament, l'Ens Gestor, si ho detecta, ho comunicarà a l'abonat perquè ho corregeixi. Si la instal·lació interior presenta possibilitats de crear perills sanitaris o tècnics per a la xarxa de distribució, l'Ens Gestor podrà notificar-ho per escrit a l'abonat i fixar un termini per a la seva modificació.
6. El propietari de la finca haurà de disposar d'una protecció per a la instal·lació suficient perquè, en cas de fuita d'aigua, aquesta sigui evacuada a l'exterior sense que pugui perjudicar a l'immoble ni danyar aparells situats en l'interior. En aquest sentit, l'Ens Gestor queda inhibit de qualsevol responsabilitat.

Article 57. Construcció de nous edificis

L'Ens Gestor facilitarà les dades de cabal i pressió que serviran de base per a dimensionar la instal·lació interior, en la construcció d'una nova edificació en la que es prevegi la necessitat de subministrament d'aigua. A tal efecte, el promotor haurà de presentar les dades tècniques necessàries.

Article 58. Subministraments provisionals d'aigua

Els subministrament per a obres i per a activitats esporàdiques en general, tindrà caràcter especial i s'efectuarà en les condicions següents:

a. Mitjançant comptador col·locat a l'efecte, en lloc apropiat, degudament protegit segons els criteris establerts per l'Ens Gestor.

b. El subministrament a l'obra es tallarà quan es comuniqui o se sol·liciti per a l'edifici la llicència de primera ocupació, o per caducitat de la llicència municipal d'obres corresponent.

c. Els subministraments per a activitats esporàdiques es tallaran quan finalitzi aquesta activitat o per caducitat de la llicència municipal corresponent.

d. Un cop finalitzada l'activitat es retirarà el comptador provisional instal·lat.

Article 59. Reclamacions

Quan concorrin discrepàncies o circumstàncies especials i no existeixi acord entre l'Ens Gestor i el peticionari, referent a l'escomesa, tant a l'execució com a la liquidació, el sol·licitant haurà de presentar les seves al·legacions a l'Ajuntament per a la seva resolució, sens perjudici de recórrer als organismes competents que sigui procedent.

CAPÍTOL X. CONTROL DE CONSUMS

Article 60. Propietat i substitució ~~manteniment~~ dels comptadors

1. Els comptadors o aparells de mesura que s'instal·lin per mesurar o controlar els consums d'aigua de cada abonat, seran propietat dels abonats del servei o d'un gestor titular d'un parc de comptadors, que podrà ser el propi gestor del servei d'abastament o un ens que tingui la propietat dels comptadors, qui els instal·laran i substituiran en el termini màxim de dotze anys de la seva instal·lació ~~mantindran~~.
2. L'abonat o el gestor titular d'un parc de comptadors ha de facilitar al gestor del servei la informació sobre les característiques del seu comptador, homologat i verificat, de forma que compleixi els requeriments exigits per al proveïment contractat. Si en qualsevol moment es declarés exclòs el comptador dels models homologats o aprovats, l'abonat o el gestor titular d'un parc de comptadors estarà obligat a substituir-lo per un altre de reglamentari. En el cas que el propi gestor del servei sigui el gestor del parc de comptadors aquesta comunicació no serà necessària.
3. És obligació ineludible de l'abonat o del gestor titular d'un parc de comptadors, la custòdia del comptador o aparell de mesura~~, així com la seva conservació i manteniment en perfecte estat.~~ Aquesta obligació es fa extensiva a la inviolabilitat dels precintes de comptador i a les seves etiquetes d'identificació. La responsabilitat que es derivi de l'incompliment d'aquesta obligació recaurà directament sobre l'usuari titular del subministrament.
4. L'abonat o usuari mai podrà manipular el comptador, ni connectar preses o fer derivacions de l'aparell, sense permís exprés de l'Ens Gestor.
5. L'abonat podrà subscriure, amb un gestor titular d'un parc de comptadors, un contracte de lloguer amb garantia de disponibilitat, que garanteixi la substitució del comptador en el termini màxim de dotze anys de la data d'instal·lació. ~~L'abonat haurà de subscriure un contracte de manteniment per al comptador d'aigua amb~~

~~l'instal·lador autoritzat que consideri més adient. Les actuacions de l'esmentat instal·lador autoritzat sobre el comptador s'hauran de posar en coneixement del gestor del servei per tal que aquest, si ho desitja, les supervisi. L'abonat haurà de presentar al gestor del servei una còpia del contracte de manteniment del comptador subscrit~~. L'abonat ~~L'usuari~~ podrà demanar en qualsevol moment la verificació oficial del comptador a l'ens gestor.

Article 61. Normes generals

1. La mesura dels consums que han de servir de base per a la liquidació de qualsevol subministrament s'ha de realitzar per comptador, que és el mitjà de prova de la comptabilització del consum.
2. Com a norma general, per als immobles amb accés directe a la via pública, el mesurament de consum s'efectuarà mitjançant:
    a. Comptador únic: quan a l'immoble o finca només existeixi un habitatge, local o indústria, en subministraments provisionals per a obres i en polígons en procés d'execució d'obres i en tant no siguin rebudes les seves xarxes de distribució interior.
    b. Bateria de comptadors divisionaris: quan existeixi més d'un habitatge o local, serà obligatori instal·lar un aparell de mesura per a cada un i els necessaris per als serveis comuns. El sistema de control de consums per als immobles situats en carrers de caràcter privat o supòsits similars, i els conjunts d'edificacions sobre soterranis comuns, es controlarà mitjançant un comptador general, independentment de la bateria de comptadors divisionaris.
3. De forma transitòria i en els subministraments que disposin d'aquest sistema, el mesurament de consums podrà fer-se mitjançant:
    a. Comptador general: s'instal·larà quan doni subministrament a una única unitat de consum, quan doni subministrament a un aljub o dipòsit auxiliar d'alimentació, o quan la bateria de comptadors divisionaris estigui en una situació diferent a la de la façana de l'edifici, del mur de tancament del solar o del vestíbul de l'edifici.

        El muntatge del comptador general contindrà, disposats en aquest ordre, la clau de tall general, el filtre de la instal·lació general, el comptador general, una clau, aixeta o ràcord de prova, una vàlvula de retenció i una clau de sortida.

        En cas que el comptador general no alimenti una bateria de comptadors, abans de la clau de tall general s'ha d'instal·lar, excepte en els comptadors que alimentin habitatges unifamiliars, un manòmetre de glicerina amb rang de mesura adequat a la pressió de subministrament.

        Únicament se subministrarà aigua per comptador general als abonats que gaudeixin d'aquest tipus de subministrament abans de l'entrada en vigor del present Reglament, essent necessària, excepte en els casos previstos anteriorment, la seva substitució en els terminis indicats en la disposició transitòria.
    b. Aforaments: El subministrament d'aigua per aforament ha d'assegurar a l'abonat un volum determinat d'aigua al dia, mitjançant un cabal continu de valor constant, regulat per un dispositiu anomenat clau d'aforament.

Els cabals tipus són de 250, 375 i 500 litres/dia, i amb caràcter provisional fins a 2.000 litres/dia. Únicament se subministrarà aigua per aforament als abonats que gaudeixin d'aquest tipus de subministrament abans de l'entrada en vigor d'aquest Reglament, essent necessària una substitució progressiva d'aquest tipus d'abastament pel de comptador individual en els terminis indicats en la disposició transitòria. No es permet cap increment de cabal dels aforaments existents.

4. La instal·lació de comptadors vindrà regulada per la legislació vigent en la matèria.
5. L'obligació d'instal·lació de comptadors assenyalada en el punt anterior, sens perjudici del que s'estableixi per a casos excepcionals, es determina per a tots els habitatges, establiments turístics, industrials, comercials i agrícoles i instal·lacions urbanes que, estan connectats a la xarxa urbana i essent de nova construcció, requereixin subministrament d'aigua. Aquesta obligació també serà aplicable als supòsits de reforma integral d'establiments assenyalats.
6. La instal·lació ha de ser un dels tipus següents:
    a. Com a norma general, xarxa amb comptadors individuals i composta per l'escomesa, la instal·lació general que conté els comptadors divisionaris, les instal·lacions particulars i les derivacions col·lectives.
    b. De forma excepcional:
        - Xarxa amb comptador general únic i composta per l'escomesa, la instal·lació general que conté un armari o arqueta del comptador general, un tub d'alimentació i un distribuïdor principal; i les derivacions col·lectives.
        - Abastament per aforament compost per la "clau d'aforament" que permet regular quantia de cabal continu que se subministra a l'abonat i el dipòsit de reserva.
7. L'abonat no podrà practicar operacions sobre les instal·lacions interiors que puguin alterar el funcionament del comptador.
8. Sempre que sigui possible, la bateria de comptadors estarà situada a la planta baixa de l'edifici i el més proper que es pugui a l'entrada.
9. En cas que el consum real no correspongui al contractat i no respecti, a criteri de l'Ens Gestor, la relació deguda amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà de ser substituït per un altre comptador de diàmetre adequat.
10. En les instal·lacions per aforament vigents, i per evitar fraus, es prohibeix qualsevol connexió a la canonada o tub d'alimentació des del ramal d'escomesa fins al dipòsit particular; i també la pràctica de qualsevol intervenció per part de l'abonat.
11. L'abastament per aforament és incompatible amb l'abastament per comptador individual, sempre que un i altre hagin de servir-se des d'un mateix ramal d'escomesa.

Article 62. Instal·lació del comptador

1. Els comptadors seran sempre de model homologat oficialment, i hauran d'estar precintats per l'organisme de l'Administració competent.

2. Les característiques del comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, les determinarà el Gestor del servei, d'acord amb les Normes Bàsiques, segons els tipus de domicili a proveir, o en relació al cabal punta horari previst en proveïments especials.
3. En el cas que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardés, a criteri del gestor del servei, la relació deguda amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà d'ésser substituït per un altre de diàmetre adequat. En aquest cas, l'abonat queda obligat a realitzar el canvi i aquest podrà demanar al gestor del servei la verificació oficial del comptador.
4. El comptador serà instal·lat per l'abonat a través d'un instal·lador autoritzat, i serà accessible als empleats del gestor del servei i als de l'empresa responsable de la seva conservació. Una vegada finalitzada la instal·lació, ho comunicarà al gestor del servei per a la seva comprovació i posada en funcionament.

   En principi, o salvat pacte en contrari estipulat en la corresponent pòlissa de contractació del servei, la instal·lació interior i el comptador queden sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de l abonat, el qual s'obliga a facilitar als empleats del gestor del servei l'accés al comptador.
5. L'abonat, mitjançant un instal·lador autoritzat, col·locarà el comptador en un armari d'obra amb les mateixes dimensions i de la forma establertes en les Normes Bàsiques, el qual haurà d'estar proveït del corresponent tancament amb clau universal.

   Si calgués substituir el comptador per un altre de diàmetre més gran i fos indispensable ampliar les dimensions de l'armari d'obra, l'abonat restarà obligat a realitzar-ne les obres de modificació.
6. Si, com a conseqüència de la comprovació que pertoca realitzar al gestor del servei, en el moment de la seva instal·lació o durant el seu període de funcionament, resultés que el comptador no funciona amb regularitat, l'abonat o el gestor titular d'un parc de comptadors resta obligat a ~~reparar-lo o bé~~ substituir-lo per un altre de nou. En aquest cas, el gestor del servei ho comunicarà a l'abonat o al gestor titular del parc de comptadors, i li donarà un termini per tal de substituir el comptador. Transcorregut aquest termini, si l'abonat o el gestor titular del parc de comptadors no ha substituït el comptador per un de nou, el gestor del servei denunciarà l'anomalia a l'Ajuntament. En cas de divergència entre l'abonat o el gestor titular d'un parc de comptadors i el gestor del servei d'abastament, hom s'atendrà al que s'estableixi a la normativa vigent de Metrologia. En el cas que el propi gestor del servei d'abastament sigui el gestor del parc de comptadors aquesta comunicació no serà necessària.
7. El dimensionat i fixació de les característiques del comptador o comptadors serà facultat de l'Ens Gestor, que ho realitzarà a la vista de la declaració de consum que formuli l'abonat en la seva sol·licitud de subministrament i de conformitat amb allò establert en la legislació vigent relativa a l'edificació en cada moment.
8. La connexió i desconnexió del comptador o aparell de mesura sempre la realitzarà l'Ens Gestor, que podrà precintar la instal·lació del mateix, essent l'únic autoritzat per treure el precinte per motius derivats de l'explotació.
9. Es disposaran sistemes antiretorn, després dels comptadors, per evitar la inversió del sentit del flux. Les instal·lacions de subministrament d'aigua no es podran connectar directament a instal·lacions d'evacuació ni a instal·lacions de subministrament d'aigua que provinguin d'un altre origen que no sigui la xarxa pública.
10. Quan, excepcionalment, l'Ajuntament aprovi la instal·lació d'un comptador en sòl no urbanitzable, es preocuparà que la instal·lació del mateix sigui a prop de la xarxa existent i a una distància màxima de 10

metres. La xarxa des del comptador fins a l'habitatge es considerarà instal·lació interior, per la qual cosa la seva posada en servei com el seu manteniment seran obligació de l'usuari.

11. Quan a judici de l'Ens Gestor la instal·lació exterior del comptador no sigui viable per raons tècniques o estètiques en cas de façanes protegides, aquest podrà instal·lar-se de forma excepcional a la via pública sota el paviment, a l'interior de l'habitatge, local o dependència.
12. En els casos que l'Ens Gestor del servei ho determini oportú, els comptadors podran estar dotats d'un sistema que permeti la tele-lectura. En cas de sol·licitud d'instal·lació per part de l'usuari, i sempre que la tecnologia del servei ho permeti, el cost de la instal·lació i el seu manteniment seran al seu càrrec.
13. Tots els comptadors hauran de disposar de l'avaluació de conformitat d'acord amb la normativa en vigor i, en el seu cas, hauran de comptar amb el reconeixement o homologació de l'Ens Gestor.
14. L'abonat haurà de col·locar el comptador en un armari d'obra i amb les mateixes dimensions i forma establertes en la normativa bàsica d'edificació i altres que siguin d'aplicació. Aquest armari haurà d'estar proveït del corresponent tancament universal.

Article 63. Canvis d'emplaçament

Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador o aparell de mesura serà a càrrec de l'abonat, d'acord amb el que determina l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries, sempre que sigui ocasionada per qualsevol dels següents motius:

a. Quan es realitzi a instància de l'abonat.
b. Per obres de reformes efectuades per l'usuari amb posterioritat a la instal·lació al comptador i que dificultin la seva lectura, revisió o facilitat de substitució.
c. Quan la instal·lació del comptador no respongui a les exigències de la normativa vigent i es produeixi un canvi en la titularitat del subministrament.

Article 64. Comptador únic

1. El comptador s'instal·larà juntament amb les seves claus de protecció i maniobra en un armari, exclusivament destinat a aquesta finalitat, emplaçat a la planta baixa de l'immoble al costat del portal d'entrada i encastat al mur de façana o tancament de la propietat a abastir i, en qualsevol cas, amb accés directe des de la via pública.
2. Excepcionalment, en cas degudament justificat, podrà instal·lar-se el comptador únic i les seves claus de maniobra en una càmera sota el nivell del sòl, que ha de tenir accés directe des del carrer i situat el més a la vora possible de la façana o tancament de la propietat.
3. L'armari, o la càmera d'allotjament del comptador, estarà perfectament impermeabilitzat i disposarà de desguàs, capaç d'evacuar el cabal màxim d'aigua que aporti l'escomesa en la qual s'instal·li. Així mateix, estaran dotats d'una porta i un pany.
4. Les característiques d'aquest armari respondran a tipus i models oficialment aprovats i homologats per l'administració competent o per l'Ens Gestor.

Article 65. Bateria de comptadors divisionaris

1. Les bateries de comptadors divisionaris s'instal·laran en zones d'ús comú de l'edifici, de fàcil i lliure accés, preferiblement a la planta baixa de l'immoble, en els locals o armaris exclusivament destinats a aquesta finalitat, les dimensions dels quals siguin suficients perquè pugui portar-se a terme el seu manteniment adequadament.
2. Les característiques d'aquest armari respondran a tipus i models oficialment aprovats i homologats per l'administració competent o per l'Ens Gestor.
3. Les bateries per a centralització de comptadors respondran a tipus i models oficialment aprovats i homologats per l'administració competent o per l'Ens Gestor.
4. Si es procedeix a substituir un comptador per un altre de diàmetre més gran i fos indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació correran a càrrec de l'usuari, d'acord amb el que determina l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries.

Article 66. Verificació oficial i precintat

1. És obligatòria la verificació oficial i el precinte dels aparells comptadors per part de l'òrgan competent en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial autoritzat, sempre que ho sol·licitin els usuaris, el prestador del servei, o algun òrgan competent de l'administració.
2. Si l'aparell de mesurament no compleix les condicions reglamentàries, serà substituït per un de característiques similars o, si es dóna el cas, serà reparat i verificat novament. En cas que com a fruit de la verificació oficial es determini un error de mesurament no comprès en els marges vigents, es procedirà a notificar el consum liquidat compatible amb els percentatges d'error detectats. En aquest cas el període màxim de regularització, sempre que no es pugui determinar per qualsevol altre mitjà, serà de sis mesos.
3. L'usuari pot sol·licitar que sigui tramès el comptador a un laboratori oficial, dipositant prèviament les despeses de verificació. Si el funcionament és correcte, les despeses de verificació van al seu càrrec. Si el funcionament és incorrecte, s'ha de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació aniran a càrrec de l'Ens Gestor.
4. Tant els càrrecs com els abonaments poden fer-se en la mateixa liquidació del servei.

Article 67. Revisió, ~~reparació i renovació~~ i substitució de comptadors

1. Serà necessària la substitució del comptador per un altre en perfectes condicions, en cas que per l'usuari ~~o el personal de l'Ens Gestor~~ o pel gestor titular d'un parc de comptadors, tant si és el gestor del servei d'abastament com un altre ens, es detecti qualsevol avaria o parada del comptador. En aquests supòsits, l'abonat o gestor titular d'un parc de comptadors, realitzarà aquesta operació.
2. Caldrà substituir el comptador si aquest no compleix amb les condicions establertes en el present Reglament, adequant el seu calibre i característiques a l'establert en el mateix. En qualsevol cas, cap comptador o aparell de mesura podrà romandre ininterrompudament instal·lat per un temps superior a ~~deu~~ dotze anys. Transcorregut aquest temps, haurà de ser aixecat i desmuntat íntegrament per ser sotmès a la seva ~~reparació o~~ substitució.
3. Les despeses de ~~renovació~~ substitució ~~o reparació~~ periòdica aniran a càrrec de l'abonat o del gestor titular d'un parc de comptadors.

4. ~~Cada vegada que un aparell de mesura sigui sotmès a una reparació general, es gravarà en el mateix i en un lloc visible al cantó del seu número de sèrie de fabricació una "R" i els dos darrers dígits de l'any en què ha estat reparat.~~
5. ~~Quan un comptador o aparell de mesura hagi estat sotmès a dos reparacions generals periòdiques, aquest quedarà forçosament fora de servei en finalitzar el període de vida últim de la segona reparació periòdica.~~

Article 68. Comprovacions particulars

1. S'entén per comprovació particular el conjunt d'actuacions i verificacions que realitzi l'Ens Gestor al domicili del subministrament d'aigua de comú acord amb l'usuari o persona autoritzada per aquest i en la seva presència, per saber si el comptador o l'aparell de mesurament funciona correctament. Aquestes comprovacions poden ser:
    a. A instàncies del prestador del servei. Quan segons el seu parer concorrin circumstàncies que ho aconsellin efectuarà les comprovacions particulars que estimi convenients, al comptador o aparell de mesurament que controli els consums. En aquest supòsit les despeses de verificació són a càrrec del prestador del Servei.
    b. A instàncies de l'usuari. L'usuari pot sol·licitar del prestador del servei la realització d'una comprovació particular del comptador o aparell de mesurament que controli el seu consum. En aquest supòsit l'abonat ha d'efectuar un dipòsit previ que cobreixi les despeses de verificació, d'acord amb el que determina l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries.
2. Sempre que sigui possible la comprovació particular, s'ha de realitzar utilitzant un comptador verificat oficialment, de secció i característiques similars al de l'aparell que es pretengui comprovar i instal·lat en sèrie respecte al comprovat, de manera que serveixi com a testimoni del volum d'aigua realment subministrat. Les proves s'han de realitzar prenent com a referència l'interval d'errors admesos en la legislació vigent.

CAPÍTOL XI. LECTURA, CONSUMS I LIQUIDACIONS DE LES PRESTACIONS PATRIMONIALS DE CARÀCTER PÚBLIC NO TRIBUTÀRIES

Article 69. Lectura de comptadors

1. La lectura de comptadors, que servirà per establir els volums consumits pels abonats, haurà de realitzar-la l'Ens Gestor, com a mínim, segons la periodicitat establerta en l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries. No obstant això, l'Ens Gestor podrà verificar els comptadors amb la freqüència que consideri oportú.

    Les indicacions que marqui el comptador les anotarà el lector i serviran de base per a la liquidació corresponent.
2. La presa de lectura serà realitzada en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal autoritzat expressament per l'Ens Gestor, proveït de la seva corresponent documentació identificativa. En cap cas,

l'abonat podrà imposar l'obligació de prendre lectura fora de l'horari que tingui establert l'Ens Gestor a tal efecte.

3. Quan per absència de l'usuari no fos possible la presa de lectura, el lector encarregat de la mateixa deixarà constància de la seva visita, dipositant en la bústia de correus o similar una targeta en la qual, a més de deixar constància de la seva presència al domicili de l'abonat, permetrà a aquest anotar en la mateixa la lectura del seu comptador efectuada pel mateix, i fer-la arribar al Gestor del Servei, en el termini màxim indicat en ella, a l'efecte de la liquidació de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries del consum registrat.
4. Sens perjudici del que s'estableix en aquest article, l'usuari podrà comunicar la lectura a l'Ens Gestor per telèfon o electrònicament.
5. En cas que el comptador d'aigua es trobi situat a l'interior de l'habitatge, l'usuari queda obligat a facilitar l'accés a la mateixa al personal de l'Ens Gestor per procedir a la lectura de dit comptador. En cas que l'usuari no consentís l'accés a l'habitatge, l'Ens Gestor informarà l'Ajuntament per a l'adopció de les mesures oportunes, i sens perjudici per a la gestora d'emprendre les accions legals corresponents.

Article 70. Determinació de consums

Com a norma general, la determinació dels consums que es realitzi per a cada abonat es calcularà com la diferència entre les lectures de dos períodes consecutius de liquidació de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries.

Article 71. Consums estimats

1. Quan no sigui possible conèixer els consums realment realitzats, com a conseqüència d'avaria en l'equip de mesura, absència de l'abonat en el moment en què es va intentar prendre la lectura o qualsevol altra causa accidental, la liquidació de prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries del consum s'efectuarà conformement al consum realitzat durant el mateix període de temps i en la mateixa època de l'any anterior. De no existir, es liquidaran les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries d'acord a la mitjana aritmètica dels sis mesos anteriors.
2. En aquells casos en els quals no existeixin dades històriques per poder obtenir la mitjana a la que s'al·ludeix en el paràgraf anterior, els consums es determinaran sobre la base de la mitjana que s'obtingui en funció dels consums coneguts de quatre períodes anteriors. Si tampoc això fos possible, es liquidarà un consum equivalent a la capacitat nominal del comptador per trenta hores d'utilització mensual.
3. Els consums així estimats, tindran el caràcter de ferms en el supòsit d'avaria en el comptador, i a compte en els altres supòsits, en els quals, una vegada obtinguda la lectura real, es normalitzarà la situació, per excés o per defecte, en les liquidacions de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries dels següents períodes a tenor de la lectura practicada en cadascun d'ells.

Article 72. Excés de consum involuntari

1. En cas què durant la normal lectura dels comptadors, l'Ens Gestor detecti un consum anòmal, haurà de notificar-ho a l'usuari en un termini no superior als deu dies hàbils.

2. Per tal de minimitzar els efectes onerosos que l'aplicació de la prestació patrimonial de caràcter públic no tributària pot tenir en un consum excessiu involuntari d'aigua, l'Ens Gestor podrà modificar els documents de la liquidació de l'aigua amb els següents criteris.
    a. Es considerarà consum excessiu d'aigua tot aquell que sigui doble o més del consum habitual en el mateix període de l'any anterior, sempre que el consum registrat excedeixi del segon bloc de consum en cas d'ús domèstic i del primer bloc de consum en els altres usos. En el cas de no existir consum real en el mateix període de liquidació, es compararà amb el consum mig registrat de les últimes quatre liquidacions anteriors al període reclamat o de l'últim període liquidat en cas de tampoc disposar de la dada anterior; sempre que hagi correspost a un consum diferent de zero.
    b. S'interpretarà que l'excés ha estat provocat per una avaria accidental i involuntària no atribuïble a una negligència de l'usuari, en la instal·lació interior de la finca.
    c. L'usuari podrà sol·licitar revisió de la liquidació de prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries del període afectat davant l'Ens Gestor. Conjuntament amb la sol·licitud haurà d'acreditar les mesures correctores aplicades, aportant els corresponents justificants de reparació de la fuita detectada.
    d. L'Ens Gestor procedirà a la verificació de l'origen del consum a revisar, un cop l'abonat hagi acreditat de forma fefaent, la localització de l'avaria, el tipus de reparació efectuada i les conseqüències de la mateixa.
    e. Una vegada confirmada l'avaria i la seva relació directa amb el consum, es procedirà a modificar el document de la liquidació afectat tenint en compte el següent: considerant que el consum habitual de la finca en el període afectat ha de ser similar al del mateix període de l'any anterior o, en cas de no disposar d'aquesta informació, igual a la mitjana de les últimes quatre liquidacions, es liquidarà aquest consum habitual a preu de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries vigents. A la resta de volum d'excés se li aplicarà l'import de fuites que s'estableixi en l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries.
    f. La modificació de la liquidació de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries efectuada serà inclosa dins de l'annex de modificacions del Padró corresponent.

Article 73. Objecte i periodicitat de la liquidació de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries

1. Seran objecte de liquidació les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries per l'Ens Gestor els conceptes que procedeixin dels recollits en la corresponent ordenança, en funció de la modalitat del subministrament i de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries vigents a cada moment.
2. Els consums es liquidaran per períodes de subministraments vençuts. El primer període es computarà des de la data de posada en servei de la instal·lació.
3. El període de liquidació serà el que s'estableixi a l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries.

Article 74. Document de la liquidació

1. El consum efectuat per cada abonat serà liquidat pel servei aplicant estrictament les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries legalment aprovades. També es liquidaran els impostos i altres prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries que puguin correspondre, segons l'ordenança corresponent i el present Reglament. Es confeccionarà un document de la liquidació per cada abonat periòdicament.
2. L'Ens Gestor especificarà, en els seus documents de la liquidació, el cànon de l'aigua i el desglossament i progressivitat del sistema de prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries aplicable, fixant clarament tots i cadascun dels conceptes de liquidació. S'haurà de fer constar en els documents de la liquidació, de forma clara, si s'apliquen bonificacions i informar sobre els drets de l'usuari en cas de vulnerabilitat o risc de pobresa energètica.

   En els documents de la liquidació emesos hauran de constar, a més, les dades identificatives de l'abonat i domicili del subministrament, lectures de comptador, import dels serveis i tributs que es repercuteixin, domicili i termini de pagament, i dades de l'Ens Gestor on dirigir-se per sol·licitar informació o efectuar reclamacions, i uns altres que segons el parer de l'Entitat fossin convenients per a la seva millor comprensió per l'abonat.
3. L' Ajuntament i l'Ens Gestor podran utilitzar el document de la liquidació com a canal de comunicació amb els usuaris per informar de diferents aspectes del servei i molt especialment per fomentar l'estalvi i un ús sostenible de l'aigua.

Article 75. Forma de pagament dels documents de la liquidació

1. L'abonament dels documents de la liquidació periòdics del servei s'efectuarà preferentment pel sistema de domiciliació bancària o, en defecte d'això, en qualsevol sucursal de les entitats bancàries que l'Ens Gestor hagi designat a aquest efecte, en les pròpies instal·lacions d'atenció a l'abonat de l'Ens Gestor, o per qualsevol altre mitjà que posi l'Ens Gestor a l'abast de l'abonat.
2. En cas de devolució de rebuts per les entitats bancàries, per causes imputables a l'abonat, seran per compte del mateix la totalitat de les despeses que es produeixin per motiu d'aquesta devolució, d'acord amb la qual estableixi l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries.

Article 76. Procediment de constrenyiment

Si no es fa efectiu el rebut dins dels primers 30 dies de la seva presentació, s'iniciarà el procediment administratiu de constrenyiment en els termes que estableixi l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries i la normativa aplicable.

Article 77. Reclamacions

1. L'usuari podrà obtenir de l'Ens Gestor qualsevol informació relacionada amb les lectures, liquidacions, comprovacions de comptador, cobraments i prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries aplicades i, en general, sobre tota qüestió relacionada amb el subministrament que s'hagi generat en un període d'un any anterior a la data de presentació.

2. Quan l'usuari presenti una reclamació per a la devolució d'ingressos que consideri indeguts, expressarà de forma clara i concisa els conceptes que reclama i els fonaments de la reclamació i s'acompanyarà la mateixa dels justificants dels ingressos suposadament indeguts i qualsevol altra documentació que al cas correspongui.
3. La devolució de les quantitats percebudes indegudament haurà de ser immediata, així que es comprovi l'error de liquidació, de mesura o qualsevol altra causa que ho hagi provocat.
4. L'Ens Gestor haurà de disposar d'un llibre de reclamacions, degudament diligenciat per l'Ajuntament, que estarà a la disposició dels usuaris.
5. Les reclamacions que es formulin per danys i perjudicis causats per l'Ens Gestor es regiran per la legislació aplicable, tenint en compte la naturalesa de les mateixes i el seu caràcter contractual o extracontractual.
6. L'usuari podrà realitzar les reclamacions de forma presencial, mitjançant la pàgina web i a través de correu electrònic, entre d'altres.

Article 78. Prorrateig

En els períodes de liquidació de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries en què hagin estat vigents diversos preus, la liquidació s'efectuarà per prorrateig.

Article 79. Correcció d'errors en la liquidació de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries

En els casos en què per error l'Ens Gestor hagués liquidat quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de la diferència en un termini que, excepte acord contrari, serà d'igual durada que el període al fet que s'estenen les liquidacions errònies, amb un topall màxim de dos anys.

CAPÍTOL XII. PLANEJAMENT URBANÍSTIC I URBANITZACÍO

Article 80. Consideracions generals

1. Es tindrà en compte en la revisió del Pla d'Ordenació Urbanística Municipal (POUM) els assumptes relatius a l'ús de recursos hídrics locals alternatius, com les aigües freàtiques, pluvials, regenerades, aigües grises, i les corresponents xarxes separatives per a l'optimització d'aquests recursos.
2. Per a l'aprovació del planejament urbanístic i els projectes d'urbanització s'hauran de tenir en consideració tots els aspectes relacionats amb l'estalvi d'aigua inclosos en el capítol XIII del present Reglament.
3. L'Ens Gestor realitzarà les propostes i informes necessaris sobre les instal·lacions de proveïment d'aigua que han d'incorporar els plans urbanístics d'acord amb la normativa vigent en aquesta matèria.
4. Els projectes d'urbanització hauran d'incorporar l'informe de l'Ens Gestor sobre l'adequació de les instal·lacions al servei pel que fa al dimensionament, estructura i especificacions tècniques dels elements .
5. Les obres d'aquestes instal·lacions seran executades per l'Ens Gestor, per l'Ajuntament, o per altres administracions, o per les empreses autoritzades que es determinin, sota la supervisió de l'Ens Gestor, amb

càrrec al promotor i segons el que es disposa en el capítol VIII i aquest capítol del present Reglament, i la normativa vigent que sigui aplicable.

Article 81. Sistemes de drenatge sostenible, filtració i aprofitament d'aigües pluvials

1. En totes les actuacions d'urbanització, inclosos els projectes d'urbanització i planejament, s'hauran d'implementar sistemes de drenatge sostenible, minimitzant-se la quantia de pavimentació o ocupació impermeable a aquelles superfícies en les quals sigui estrictament necessari. Aquesta mesura és aplicable per a tots els espais lliures i amb l'objectiu de facilitar la recarrega natural d'aqüífers, evitar la contaminació de les aigües pluvials, potenciar el seu aprofitament i limitar la seva incorporació en el sistema de sanejament.
2. Tenen la consideració de sistemes de drenatge permeables, entre d'altres, els paviments porosos com ara les graves, sorres i materials ceràmics porosos. La instal·lació de llosetes, empedrats o llambordes executades amb juntes de material permeable tindran també aquesta consideració.
3. Per a zones enjardinades, públiques i privades, s'afavorirà la permeabilitat mitjançant la utilització de zones d'infiltració o altres tecnologies amb la mateixa fi i es procurarà conduir l'escorrentia cap a les zones on hi hagi plantacions amb necessitat de reg. Tot això a fi d'afavorir la infiltració, incrementar el temps de retenció i aprofitament de l'aigua de pluja per al reg i evitar en tant que sigui possible la compactació del sòl.
4. Per tal de minimitzar els efectes de les inundacions i aprofitar l'aigua pluvial de forma directa, els drenatges, sempre que sigui possible, es dissenyaran per a proveir àrees d'emmagatzematge d'aigua en zones permeables, permetent així que el terreny ho absorbeixi o s'evapori i sigui transpirat per la vegetació.

Article 82. Control de l'erosió i contaminació de l'aigua en zones en construcció i obres a la via pública

1. En zones a urbanitzar que impliquin desenvolupaments urbans de més de 2.500 m^2, per tal de minimitzar l'abocament incontrolat de materials i la contaminació als recursos hídrics, s'haurà d'establir un Pla de Control de l'Erosió que inclogui una adequada gestió de les aigües de vessament. Quan aquestes activitats estiguin subjectes a llicència, el Pla de Control de l'Erosió s'aportarà com a document per a l'obtenció de la mateixa.
2. Quan les circumstàncies canviïn durant la fase de construcció, l'Ajuntament podrà exigir mesures de control de l'erosió addicionals a les contemplades en els corresponents plans.

Article 83. Conservació dels espais de vessament natural

1. Qualsevol pla urbanístic haurà de detectar i tenir presents els cursos que de forma natural reben i condueixen les aigües de vessament en els terrenys per urbanitzar, els quals s'hauran de respectar i incorporar al planejament.
2. Per a poder aprovar el pla haurà d'existir un informe que:
    - Especifiqui les característiques i límits dels cursos naturals de vessament.
    - La necessitat o no de condicionar-los per tal de rebre les càrregues d'aigua pluvial corresponent de la conca de recepció.

Article 84. Urbanitzacions i polígons

1. A l'efecte d'aquest Reglament, s'entendrà per urbanitzacions i polígons aquells conjunts de terrenys sobre els quals l'actuació urbanística exigeixi la creació, modificació o ampliació d'una infraestructura viària i de servei entre les diferents parcel·les o solars en què es divideix el terreny i d'aquestes amb la zona urbanitzada de l'entorn urbà.
2. En tots els tràmits de figures de planejament derivat que afectin tant al Sòl Urbà (plans de millora urbana) com al Sòl Urbanitzable Delimitat (plans parcial residencials i/o productius) i també en els sector de Sòl Urbanitzable No Delimitat, quan vulguin passar a ser delimitats, si hi ha afectació a usos que necessitaran subministrament d'aigua, els promotors han de sol·licitar a l'Ens gestor un certificat de disponibilitat de recursos hídrics que garanteixi els futurs subministraments. El certificat de disponibilitat formarà part dels documents que s'hauran de sotmetre a l'aprovació inicial.
3. Les instal·lacions de la xarxa de proveïment pròpies per al polígon o urbanització anteriorment definit o per a solars o immobles situats en aquest, que posteriorment pugui afectar a l'acceptació de la propietat de les instal·lacions per part de l'Ajuntament per a la seva adscripció a la xarxa general del servei de proveïment d'aigua, seran projectades per part del promotor de la urbanització, qui es farà càrrec també del cost de les obres d'execució. Les obres seran executades per part de l'Ens Gestor o per una empresa autoritzada per a aquest tipus d'instal·lacions sota la supervisió de l'Ens Gestor, amb subjecció al corresponent projecte tècnic necessàriament aprovat per l'Ajuntament, i previ informe favorable de l'Ens Gestor i amb la corresponent llicència municipal. L'Ens Gestor realitzarà el seguiment de les mateixes sense perjudici de les facultats de l'Ajuntament, qui rebrà les obres previ informe de l'Ens Gestor.
4. El permís d'escomesa de subministrament d'aigua per al polígon o urbanització, així com per als solars i immobles situats en ell, estarà supeditat al compliment previ de les següents condicions:
    a. Les xarxes interiors de distribució i altres instal·lacions necessàries per al correcte proveïment d'aigua a aquestes urbanitzacions o polígons, respondran als esquemes previstos en aquest Reglament i haurà de definir-se i dimensionar-se en un projecte aprovat per l'Ajuntament, previ informe de l'Ens Gestor, amb subjecció a la normativa vigent que sigui aplicable.
    b. Les modificacions que s'introdueixin durant el desenvolupament de les mateixes hauran de ser també aprovades per l'Ajuntament i informades per l'Ens Gestor.
5. L'enllaç o enllaços de les xarxes interiors de la urbanització o polígon, amb les conduccions de la xarxa general gestionades per l'Ens Gestor, així com les modificacions i reforços que s'haguessin d'efectuar en les mateixes, com a conseqüència de les noves demandes imposades per la urbanització, quedaran perfectament delimitades en el projecte previ i els serà d'aplicació el que determina aquest article.
6. Una vegada finalitzades les instal·lacions de les xarxes interiors de la urbanització o polígon, l'Ens Gestor informarà l'Ajuntament sobre allò que afecti a l'acceptació de la propietat de les instal·lacions, les seves servituds de pas i usos de la urbanització o polígon que passin a ser de domini públic, assumint la gestió i manteniment una vegada rebudes per l'Ajuntament i li sigui ordenada per aquest la seva adscripció al Servei. Si

ha transcorregut més d'un any des de la finalització de les obres sense haver estat rebudes per l'Ajuntament serà necessari realitzar, per a la recepció de les instal·lacions en allò que afecti a l'acceptació de la propietat de les mateixes, una prova de recepció en les mateixes condicions assenyalades anteriorment, i efectuar, a càrrec i compte del promotor o propietari, totes les modificacions que l'indiqui l'Ens Gestor, a fi que la nova xarxa que s'incorpori al Servei compleixi les normes vigents.

7. L'Ajuntament podrà reclamar a l'Ens Gestor, o a qui executi les obres, la realització d'assajos de control de qualitat efectuats en laboratori homologat. El control de qualitat anirà a càrrec del promotor. Subsidiàriament, l'Ajuntament podrà executar els assajos a càrrec del promotor.
8. Les obres tindran un període de garantia d'un any, a comptar des de la seva recepció provisional, excepte vicis ocults, en quin cas s'estarà al que estableixi la legislació aplicable. Durant aquest termini, l'Ens Gestor vetllarà pel bon estat de l'obra, i procedirà a les reparacions necessàries que ordeni l'administració municipal

CAPÍTOL XIII. MESURES PER A L'ESTALVI D'AIGUA

Article 85. Objecte

L'objecte del present capítol és regular la incorporació i la utilització de sistemes d'estalvi d'aigua i d'ús de fons d'abastament alternatives, com també adequar la qualitat de l'aigua a l'ús que se'n faci en edificis, altres construccions i altres activitats i determinar en quins casos i circumstàncies serà d'obligat compliment.

Article 86. Àmbit d'aplicació

L'àmbit d'aplicació correspon a:

a. Els edificis i construccions noves i les sotmeses a rehabilitació i/o reforma integral, canvi d'ús de la totalitat o part de l'edifici o construcció.
b. Els edificis d'ús públic, hotels i oficines existents, en el termini que es determina a la disposició transitòria 5.
c. Jardins públics o d'ús públic.

Article 87. Mesures per a l'estalvi d'aigua

1. Ha de disposar-se un sistema de comptabilització per a cada unitat de consum individualitzable.
2. Ha de disposar-se de reguladors de pressió de l'entrada d'aigua per evitar una sobrepressió, en els casos en què sigui necessari.
3. En edificis d'ús públic, hotels i oficines, s'incorporaran les mesures per a l'estalvi d'aigua següents, o altres similars o equivalents que compleixin els objectius d'estalvi:

    a. Aixetes: serà obligatòria la instal·lació de temporitzadors a les aixetes o bé d'aixetes electròniques en les quals l'obertura i tancament es realitzi mitjançant sensors de presència que permetin limitar el volum de descàrrega.

    b. Dutxes: les dutxes hauran de disposar d'aixetes termostàtiques de funcionament temporitzat.

    c. Vàters: els vàters hauran d'estar dotats d'aixetes de temps de descàrrega temporitzat o similar i els urinaris dotats d'aixetes automàtiques amb accionament a través de sensor de presència.

En tots els casos, s'ajustarà als volums de descàrrega de valors mínims, però sempre garantint el correcte funcionament.

4. Als edificis residencials s'incorporaran les mesures per a l'estalvi d'aigua següents, o altres similars o equivalents que compleixin els objectius d'estalvi:

    a. Aixetes: hauran de disposar de dispositius d'estalvi d'aigua de manera que, per a una pressió de 2,5 kg/cm^2 el cabal màxim subministrat sigui de 6 litres/minut. En cap cas el cabal no podrà superar els 10 litres/minut.

    b. Dutxes: inclouran estalviadors de doll o similars i un sistema de reducció de cabal de manera que, per a una pressió de 2,5 kg/cm^2 el cabal màxim subministrat sigui de 10 litres/minut.

    c. Vàters: el mecanisme d'accionament de les cisternes serà tal que permeti consumir un volum màxim de 6 litres per descàrrega i disposarà d'un dispositiu d'interrupció de la mateixa o bé d'un sistema de doble pulsació.

5. El disseny bàsic dels jardins i les zones verdes seguirà els criteris de "xerojardineria" o jardineria de baix consum d'aigua següents:

    a. Respectar l'estructura natural del terreny.

    b. Reduir la superfície ocupada per les zones de consum elevat d'aigua en favor de les formacions menys exigents.

    c. Seleccionar espècies amb requisits d'aigua modests o que no necessitin reg una vegada han arrelat bé.

    d. Incorporar recobriments al sòl que redueixin les pèrdues d'aigua per evaporació i produeixin agradables efectes estètics.

    e. Crear zones d'ombra que redueixin el poder dessecant del sol.

    f. Utilitzar sistemes de reg eficients i distribuir les plantes en grups amb necessitats de reg similars.

    El sistema de reg haurà d'adequar-se a la vegetació; s'utilitzaran aquells que minimitzin el consum d'aigua com la micro irrigació, el reg per degoteig, una xarxa d'aspersors regulats per programador horari o detectors d'humitat per controlar la freqüència de reg, sobretot els dies de pluja. Tant com sigui possible s'ha de regar amb aigua procedent dels captadors d'aigua de pluja o dels sobreeixidors de piscines, convenientment declorada. Aquesta mesura és aplicable tant en zones públiques com a privades, incloent jardins particulars dels usuaris.

6. Les fonts públiques que s'instal·lin a partir de l'entrada en vigència del present Reglament hauran de disposar d'elements de reducció de cabal com són els airejadors.

7. L'Ens Gestor o l'Ajuntament hauran de realitzar actuacions d'educació ambiental, amb la finalitat de generar sensibilitat enfront de l'adequat maneig de l'aigua per part dels usuaris, afavorint així un estalvi d'aigua per part d'aquests.

Article 88. Informació als usuaris

1. En cas de venda o lloguer d'un edifici o construcció el propietari de l'immoble ha de tenir al corrent la revisió de les instal·lacions del sistema de proveïment d'aigües, mitjançant el document pertinent i s'ha de facilitar al comprador o arrendatari de l'edifici o construcció un document amb instruccions protocol·litzades sobre el funcionament i el manteniment de les instal·lacions d'estalvi d'aigua.
2. El promotor o venedor, en cas de successives compravendes és responsable d'informar al comprador de l'existència de sistemes d'estalvi d'aigua. Així mateix, el propietari és responsable d'informar als usuaris en cas que l'edifici o construcció estigui destinat a lloguer.

Article 89. Distintius d'ús eficient d'aigua

1. L'Ajuntament podrà establir un distintiu o etiqueta d'ús eficient d'aigua en productes relacionats amb el consum d'aigua. Els criteris per a la seva concessió seran regulats en normativa específica. El distintiu o etiqueta tindrà caràcter voluntari i el logotip podrà exhibir-se conjuntament amb el producte en les condicions que s'estableixin en aquesta normativa.
2. L'Ajuntament articularà les eines necessàries per promoure i recolzar l'adquisició de tecnologia i pràctiques més eficients d'ús d'aigua.

CAPÍTOL XIV. RÈGIM ECONÒMIC

Article 90. Sistema de prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries

1. D'acord amb la normativa vigent reguladora de las hisendes locals, s'estableix el sistema de prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries per a la retribució de costos de la gestió del servei públic d'abastament d'aigua.
2. A l'efecte del present Reglament, s'entendrà sistemàticament per prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries aquell conjunt de conceptes periòdics i no periòdics que conformen el preu que l'abonat ha de pagar per la prestació del servei de proveïment, incloent els drets i costos de connexió i escomesa, els quals estaran fixats per l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries corresponent.
3. La recaptació de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries serà realitzada per l'Ens Gestor d'acord amb la corresponent ordenança.

Article 91. Aprovació del sistema de prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries

Serà l'Ajuntament l'encarregat de proposar i aprovar l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries, d'acord amb el que està previst en el present Reglament, amb la incorporació dels usuaris en la fixació dels preus i dels mecanisme de cobertura en cas d'insuficiència.

Article 92. Modalitats

1. És facultat de l'Ajuntament determinar les modalitats i sistemes de prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries aplicables en base als següents principis, entre els tipus d'usos definits en el present Reglament.
   a. De protecció ambiental i foment de l'estalvi.
   b. D'igualtat i equitat.
   c. De capacitat econòmica i justícia social.
   d. De repercussió de tots els costos del servei, tal i com estableix la Directiva Marc de l'Aigua.
2. L'import de cada un dels conceptes del sistema de prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries s'establirà mitjançant l'ordenança corresponent.
3. Quota de servei: és la quantitat fixa que periòdicament han d'abonar els usuaris per la disponibilitat que gaudeixen, independentment que facin ús o no del Servei, per al manteniment del Servei. L'import d'aquesta quota de servei serà progressiu.
4. Quota de consum: és la quantitat que abona l'usuari de forma periòdica i en funció del consum realitzat. L'import de la quota de consum serà progressiu.
5. Quotes no periòdiques: són les quantitats fixes que abona l'usuari de forma no periòdica per a cada concepte i en funció dels serveis rebuts, com els drets de connexió, inspeccions i reparacions, formalització de contractes i altres tràmits, suspensions de subministrament, verificacions del comptador, procediments per impagament, liquidacions per frau, trasllat o millora de comptadors, telelectura, ampliacions de xarxa, i fiances, entre d'altres.

CAPÍTOL XV. INSPECCIONS I FRAUS EN EL SERVEI

Article 93. Inspecció d'utilització del servei

1. L'Ens Gestor està autoritzat a vigilar les condicions i formes en què els abonats utilitzen el servei de proveïment.
2. A tal efecte, l'Ens Gestor podrà sol·licitar i proposar el nomenament d'inspectors, els quals obtindran el nomenament d'inspector autoritzat, expedit per l'òrgan competent i, en el seu defecte, per l'Ajuntament, mitjançant targeta identificativa, en la qual i es faran constar les atribucions corresponents.
3. Els inspectors autoritzats estaran facultats per visitar i inspeccionar els locals en els quals s'utilitzi l'aigua subministrada, així com a les instal·lacions corresponents, observant si existeix alguna anomalia. L'Ens Gestor està autoritzat a vigilar les condicions i la manera en què els abonats utilitzin el servei d'abastament.

Article 94. Actuació inspectora

1. L'actuació dels inspectors autoritzats i acreditats es reflectirà en una acta on consti el nom i domicili de l'abonat inspeccionat, les circumstàncies en què s'ha dut a terme la inspecció, data i hora, així com els fets que l'originin. S'haurà de convidar a l'abonat, al personal depenent del mateix, familiar, o a qualsevol altre testimoni que presenciï la inspecció, a realitzar en aquesta acta les manifestacions que estimi pertinents, fent-les constar, amb la seva signatura degudament acreditada mitjançant DNI o similar. La negativa a fer-ho no afectarà gens a

la tramitació i conclusions que s'estableixin posteriorment, ni es prendran en consideració les manifestacions que no hagin estat reconegudes mitjançant signatura.

2. Una còpia d'aquesta acta signada per l'inspector es lliurarà a l'usuari.
3. L'inspector, en concordança amb la gravetat dels fets dels potencials fraus comesos o dels danys i pèrdues d'aigua, podrà precintar, si és necessari, els elements inherents a la infracció a fi de suspendre el servei. L'actuació inspectora pot donar lloc a l'adopció de mesures provisionals.
4. L'Ens Gestor, a la vista de l'acta redactada, requerirà al propietari de la instal·lació perquè corregeixi les deficiències observades en la mateixa, amb la prevenció que, si no es porta a terme en el termini que s'estableixi, s'aplicarà el procediment de suspensió del subministrament que correspongui.
5. Quan el personal de l'Ens Gestor trobi derivacions a les seves xarxes amb utilització de subministrament sense contracte, és a dir, realitzades clandestinament, podrà efectuar el tall immediat del subministrament a tals derivacions, d'acord amb l'indicat en el article 24 del present Reglament.
6. 6. Si no fos possible accedir a la zona de comptadors, la suspensió del subministrament podrà realitzar-se per la clau d'escomesa.

Article 95. Fraus

Es consideraran com a fraus, totes les accions dutes a terme per l'usuari d'un subministrament d'aigua, sigui abonat o no del mateix, amb ànim de lucre il·lícit i/o amb un perjudici per a l'Ens Gestor. S'estimaran, com a tals:

a. Utilitzar aigua del servei sense haver subscrit contracte d'abonament.
b. Utilitzar aigua del servei, encara que hi hagi contracte d'abonament, quan s'hagi tallat el subministrament per una de les causes especificades en el article 24 d'aquest Reglament, tant si, per aquest fet s'ha retirat el comptador com si no.
c. Executar escomeses sense haver complert prèviament els requisits previstos en aquest Reglament.
d. Falsejar la declaració d'ús del subministrament, induint a l'Entitat a liquidar menor quantitat de la qual hagi de satisfer pel subministrament.
e. Modificar o ampliar els usos als que es destina l'aigua, especificats en el contracte de subministrament.
f. Enretirar els comptadors instal·lats sense autorització de l'Entitat; trencar els precintes, el vidre o l'esfera dels mateixos; desnivellar-los, interrompre'ls o parar-los i, en general, tota acció que tendeixi a desfigurar la indicació d'aquests aparells i a perjudicar, per tant, els interessos del servei.
g. Manipular els elements de control dels aforaments per derivar, alterar o modificar el volum d'aigua del subministrament.
h. Establir o permetre ramals, derivacions o empelts que puguin comportar l'ús fraudulent de l'aigua per l'interessat o per tercers.
i. Introduir modificacions o realitzar ampliacions en la instal·lació, sense prèvia autorització.
j. Revendre l'aigua obtinguda del servei per contracte de subministrament, o subministrar aigua a habitatges que no disposin del servei encara que no constitueixi revenda.
k. Utilitzar aigua de la xarxa municipal d'hidrants instal·lats en la via pública.

CAPÍTOL XVI. RÈGIM SANCIONADOR

Article 96. Qualificació de la infracció

Es consideren infraccions administratives els incompliments de les obligacions dels usuaris o de les prohibicions específiques establertes, excepte les relatives a obligacions econòmiques, així com qualsevol acció o omissió que vulneri els preceptes d'aquest Reglament. Les infraccions, atesa la seva importància, la menor o major gravetat i la seva naturalesa o efectes, es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

Article 97. Infraccions de l'Ens Gestor

L'incompliment per part de l'Ens Gestor de les obligacions que s'estableixen en el present Reglament constitueix infracció administrativa conforme a l'estipulat en la regulació local, llei autonòmica o estatal corresponent.

Article 98. Infraccions lleus

Tindran consideració d'infraccions lleus les següents:

a. Manipular les claus de pas situades en la via pública, sempre que no formin part de la xarxa municipal i que no constitueixi infracció greu.
b. Utilitzar aigua subministrada per a obres o per a altres usos diferents al sol·licitat.
c. Utilitzar aigua d'una xarxa contra incendis per a usos diferents del contractat.
d. Modificar o ampliar els usos als quals es destina l'aigua segons el contracte.
e. Les descàrregues no autoritzades d'aigua a la via pública, procedents de la instal·lació interior particular.
f. No corregir o reparar les fuites detectades en les instal·lacions interiors.
g. Utilitzar aigua de les fonts públiques per a usos industrials, comercials o agrícoles.
h. En cas de restricció del subministrament en aplicació del previst en el article 38, les accions de:
   - Rentar vehicles.
   - Regar jardins, horts, prats, zones verdes, esportives, lúdiques i similars d'una superfície menor de 100 metres quadrats.
   - Omplir piscines, estanys, fonts i similars d'una superfície menor a 40 metres quadrats.
   - El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que no sobrepassi un 10 per cent del límit fixat.
i. Qualsevol altre incompliment de la normativa vigent de limitació o prohibició del consum d'aigua apta per al consum humà procedent de la xarxa d'abastament públic, quan es produeixi una afectació lleu dels recursos hídrics disponibles.
j. Qualsevol altra acció o omissió que incompleixi les disposicions contingudes en aquest Reglament.

Article 99. Infraccions greus

Tindran la consideració d'infraccions greus les següents accions o omissions:

a. Establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per al subministrament d'aigua, ja sigui temporal o permanentment, a altres locals, finques o habitatges diferents a les consignades en el contracte.
b. Subministrar aigua a tercers, fins i tot als propietaris, arrendataris o altres ocupants de locals o habitatges no consignats en el contracte, ja sigui de forma gratuïta o a títol onerós.

c. No disposar de xarxa interior independent per a les aigües de diferent procedència a la de la xarxa municipal.
d. Manipular les claus de pas de la xarxa municipal situades en la via pública, precintada o no, sense causa justificada.
e. Realitzar qualsevol tipus de manipulació d'una escomesa d'aigua potable.
f. La manipulació de l'aparell de mesurament o qualsevol altra actuació que comporti la utilització fraudulenta del Servei, com la retirada de l'aparell de mesura, derivacions, entroncaments directes o similars.
g. No respectar els precintes col·locats per l'Ens Gestor o pels organismes competents de l'Administració o manipular les instal·lacions del servei.
h. Dificultar les tasques dels inspectors del servei, ja sigui impedint, dificultant o restringint les visites o ben amenaçant o intimidant a aquest personal.
i. La desobediència dels requeriments de l'Ajuntament per reparar els defectes o avaries de la xarxa interior, transcorregut el termini indicat en aquest requeriment a aquest efecte.
j. Utilitzar aigua de la xarxa municipal provinent d'hidrants instal·lats en la via pública.
k. No tenir l'armari de comptadors en un lloc accessible i segur als empleats del Servei, de manera que impedeixi l'accés per efectuar les lectures i el manteniment.
l. No tenir l'armari de comptadors en condicions d'higiene i salubritat.
m. No realitzar el canvi del sistema d'aforament pel de comptador individual en el termini que s'estableix en el present Reglament.
n. No realitzar la substitució del comptador quan aquest arribi al final de la seva vida útil en el termini que s'estableix en el present Reglament.
o. En cas de restricció del subministrament en aplicació del previst en el article 38, les accions de:
    - Regar jardins, horts, prats, zones verdes, esportives, lúdiques i similar d'una superfície igual o superior a 100 metres quadrats i inferior a 500 metres quadrats.
    - Omplir piscines, estanys, fonts i similars d'una superfície entre 40 metres quadrats i de 100 metres quadrats.
    - L'incompliment de la limitació i/o prohibició del consum d'aigua per al consum humà procedent de la xarxa d'abastament públic per a obres o connexions temporals.
    - El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que s'excedeixi entre un 10 per cent i un 25 per cent del límit fixat.
    - Qualsevol altre incompliment de la normativa vigent de limitació o prohibició del consum d'aigua apta per al consum humà procedent de la xarxa d'abastament públic, quan es produeixi una afectació greu dels recursos hídrics disponibles.
p. La reincidència per haver comès en el termini d'un any una actuació sancionada com a lleu per resolució ferma.

Article 100. Infraccions molt greus

Es consideren infraccions molt greus:

a. Realitzar o permetre realitzar derivacions, per a ús propi o de tercers, abans del comptador.
b. Introduir a la xarxa municipal, sigui o no accidentalment, aigües de diferent procedència o composició que la subministrada per l'Ens Gestor.

c. Realitzar qualsevol tipus de manipulació de la xarxa municipal d'aigua potable.
d. Utilitzar aigua de la xarxa municipal a través d'una instal·lació sense contracte d'abonament.
e. L'ocultació, inexactitud o falsedat de les declaracions per a l'ús del servei o per a la determinació de les quotes de connexió.
f. Realitzar, sense autorització de l'Ajuntament, o sense ajustar-se a les condicions de les mateixes, escomeses a les xarxes municipals de proveïment. És a dir, l'existència de connexions o derivacions clandestines.
g. Qualsevol altra acció o omissió que es realitzi infringint la normativa d'aquest Reglament amb la finalitat de lucre i en perjudici de l'Ens Gestor o de l'Ajuntament.
h. La reiteració de tres infraccions greus en un any.
i. Embrutar o obstruir les canonades de les fonts públiques i/o ocasionar qualsevol desperfecte.
j. Efectuar abocaments líquids o sòlids a l'interior de les mines.
k. En cas de restricció del subministrament en aplicació del previst en el article 38, les accions de:
   - Regar jardins, horts, prats, zones verdes, esportives, lúdiques, i similars d'una superfície igual o superior a 500 metres quadrats.
   - Omplir piscines, estanys, fonts i similars d'una superfície superior a 100 metres quadrats.
   - El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que s'excedeixi del 25 per cent del límit fixat
   - L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi el gestor del servei o Ajuntament.
   - Qualsevol altre incompliment de la normativa vigent de limitació o prohibició del consum d'aigua apta per al consum humà procedent de la xarxa d'abastament públic, quan es produeixi una afectació molt greu dels recursos hídrics disponibles.
l. La reincidència per la comissió, en el termini d'un any, de més d'una infracció qualificada com a greu, declarada així per una resolució ferma en via administrativa.

Article 101. Quantia de les sanciones

1. Les infraccions tipificades en els articles anteriors poden ser sancionades amb les multes següents:
   a. Les infraccions qualificades com a lleus: multes de fins a 750 €.
   b. Les infraccions qualificades com a greus: multes entre 751 € i 1.500 €.
   c. Les infraccions qualificades com a molt greus: multes entre 1.501 € i 3.000 €.
2. En qualsevol dels casos, sense perjudici de recàrrecs i sancions, el responsable haurà de pagar la liquidació per frau prevista en l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries, si s'hagués produït tal fet, calculada segons la següent forma:
   a. L'Ens Gestor, en possessió de l'acta, haurà de formular la liquidació del frau, considerant els següents casos:
      – Que no existeixi contracte per al subministrament d'aigua.
      – Que, per qualsevol procediment, s'hagi manipulat o alterat el registre del comptador o l'aparell de mesura.

- Que s'hagin realitzat derivacions de cabal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura.
- Que s'utilitzi l'aigua per a usos diferents dels contractats, afectant a la liquidació dels consums segons la prestació patrimonial de caràcter públic no tributària a aplicar.
- Que s'hagi produït la venda o cessió a tercers d'aigua de la xarxa pública.
- Que s'utilitzi aigua de la xarxa municipal d'hidrants instal·lats a la via pública.

b. L'Ens Gestor practicarà la corresponent liquidació de la següent forma:
   - Es formularà una liquidació per frau, que inclourà un consum equivalent al cabal permanent del comptador que reglamentàriament hagués correspost a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta amb un màxim de 23 hores al dia, o estimació segons dades anteriors del mateix usuari o de similars característiques, i durant el termini que intervingui entre l'inici del frau o l'adquisició de la titularitat o drets d'ús de les instal·lacions citades, i el moment en què hagi esmenat l'existència del frau detectat, sense que pugui estendre's en total més d'un any.
   - En tots els casos, l'import del frau deduït d'acord amb els preceptes establerts en els paràgrafs anteriors, estarà subjecte als impostos que li fossin repercutibles, de forma que en les corresponents liquidacions se n'haurà de consignar la quantia.
   - Les liquidacions que formuli l'Ens Gestor seran notificades als interessats que, contra les mateixes, podran formular reclamacions davant l'Ajuntament en el termini de deu dies a comptar des de la notificació d'aquesta liquidació sense perjudici de les altres accions en què es considerin assistits.

d. Quan per a la protecció dels diferents aspectes contemplats en aquest Reglament concorrin normes de rang superior, les infraccions seran sancionades d'acord a les majors quanties i severes mesures establertes.

e. Per a l'exacció de sancions per infracció a les prescripcions d'aquest Reglament, a falta de pagament voluntari, s'exigirà el procediment administratiu de constrenyiment.

Article 102. Graduació de les sancions

1. Per a la graduació de las respectives sanciones, es tindran en compte els següents criteris:
   a. L'existència d'intencionalitat o reiteració, així com el grau de participació en els fets de l'infractor i el benefici obtingut per aquest motiu de la infracció administrativa.
   b. La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat del dany derivat de la infracció, a l'alteració causada i al grau d'afectació que aquesta infracció hagi tingut en la salut i seguretat de les persones.
2. Causes de greuge: l'afecció manifesta a la salut i la seguretat de les persones, degudament constatada al procediment, suposa la imposició de la sanció màxima que hagi estat assenyalada per a la infracció.

Article 103. Reparació

La imposició de sancions és independent de l'obligació exigible, en qualsevol moment, al responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada en el seu estat originari, així com la indemnització pels danys i perjudicis causats en les instal·lacions municipals, obres annexes, o qualsevol altre bé del patrimoni municipal o de l'Ens

Gestor que hagi resultat afectat. La reposició i reparació s'executarà per l'Ens Gestor a càrrec del responsable de la infracció.

Article 104. Compatibilitat de les sancions amb altres mesures i responsabilitat

1. No tindran caràcter sancionador les suspensions del subministrament que autoritzi l'Ajuntament o òrgan competent, ni els acords de resolució unilaterals de contractes d'abonats. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció simultània de qualsevol d'aquestes mesures.
2. Les sancions previstes s'imposen amb independència de la responsabilitat civil o penal que pugui ser exercida davant els tribunals competents.

Article 105. Responsabilitat

1. Persones responsables de les sancions tipificades en aquest Reglament són totes aquelles que per acció o omissió han participat en la realització del fet infractor.
2. Autors són aquells que han comès directament o indirecta el fet infractor i també aquells que han impartit les instruccions i ordres necessàries per cometre-ho.

Article 106. Del procediment sancionador

1. Els expedients sancionadors es tramitaran de conformitat amb aquest Reglament i en virtut del procediment sancionador que estableixi l'Ajuntament. A falta d'aquest procediment propi, seran aplicables els de l'Administració de la Comunitat Autònoma i, subsidiàriament, de l'Administració de l'Estat.
2. No obstant això, si és d'aplicació prevalent el règim d'infraccions i sancions que preveu la legislació sectorial, seran aplicables les regles següents:
    a. S'observarà el procediment sancionador previst en la norma sectorial si en ella està així disposat amb caràcter imperatiu.
    b. Si no es dóna la circumstància prevista en el paràgraf anterior, serà d'aplicació allò que disposa l'apartat 1 del present article.

Article 107. Concurrència de les sancions

1. No podran sancionar-se els fets que hagin estat sancionats penal o administrativament en els casos en què s'apreciï identitat del subjecte, fet i fonament.
2. Quan els fets tipificats en aquest Reglament com a infraccions tinguessin rellevància penal, es remetran al Ministeri Fiscal les actuacions, i se suspendrà el procediment en via administrativa.
3. El procediment administratiu es podrà continuar o reprendre, quan el procés en via penal acabi amb sentència absolutòria o una altra resolució que la posi fi sense declaració de responsabilitat penal, sempre que la mateixa no estigui fonamentada en la inexistència del fet.

Article 108. De l'òrgan competent

Les sancions per les infraccions tipificades en aquest Reglament són de la competència de l'Alcalde o òrgan en qui legalment pugui delegar-se aquesta competència.

Article 109. Mesures provisionals

1. Els òrgans competents per acordar l'inici del procediment sancionador, per pròpia iniciativa o a proposta de l'instructor, podran adoptar, mitjançant acord motivat i en qualsevol fase del procediment sancionador, les mesures provisionals que tinguin per objecte assegurar l'eficàcia de la resolució que pogués recaure, la bona fi del procediment, evitar el manteniment dels efectes de la infracció o assegurar les exigències dels interessos generals.
2. En l'adopció d'aquestes mesures, s'hauran de tenir presents les pautes següents:
    a. L'existència d'elements de judici suficients que justifiquin la conveniència d'adoptar mesures provisionals.
    b. La idoneïtat i proporcionalitat de les mesures adoptades en relació als fets i circumstàncies determinades en l'expedient sancionador.
    c. L'omissió de mesures provisionals que puguin causar perjudici de reparació impossible o difícil, així com d'aquelles altres que comportin la violació de drets emparats per les lleis.
3. Les mesures de caràcter provisional podran consistir en la suspensió temporal d'activitats, en la prestació de fiances, en la suspensió del subministrament i el precintat d'escomeses, amb la finalitat de paralitzar els efectes de la infracció, així com en aquelles altres previstes en normes sectorials específiques.

Article 110. Multes coercitives

1. Pel compliment de les ordres de l'Ajuntament, l'òrgan sancionador pot imposar multes coercitives en els supòsits i la forma que preveu la llei de procediment administratiu comú de les administracions públiques.
2. Les multes coercitives es podran reiterar en el temps fins a un total de deu (10) vegades, si no es compleixen les ordres en els terminis que es concedeixin a aquest efecte.
3. La quantia de cada multa coercitiva no podrà superar el deu per cent de la sanció màxima fixada per a la infracció comesa.
4. La imposició de les multes coercitives és independent i compatible amb les sancions que es puguin imposar amb tal caràcter.

CAPÍTOL XVII. CONSULTES I RECLAMACIONS

Article 111. Definicions

1. Consultes: l'Ens Gestor haurà d'habilitar el mecanisme adequat per donar un servei de recepció, tramitació i resolució de consultes sobre el servei.
2. Queixes: l'Ens Gestor haurà d'habilitar el mecanisme adequat per donar un servei de recepció, tramitació i resolució de queixes.
3. Reclamacions: l'Ens Gestor haurà de disposar de fulls de reclamacions per als usuaris.

Article 112. Consultes i informació

1. L'usuari ha de tenir dret a formular consultes sobre totes les qüestions derivades de la prestació del servei, així com de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries vigents i els consums liquidats. També pot sol·licitar pressupostos previs a les instal·lacions referents a la contractació.
2. El prestador del servei ha d'informar, sobre totes les consultes formulades correctament, en el termini màxim d'un mes.

Article 113. Reclamacions

1. Les reclamacions dels usuaris es tramitaran conforme al que s'estableix a la normativa de consum per a la defensa dels consumidors i usuaris de la Comunitat Autònoma de Catalunya, o la que pogués substituir-la.
2. L'Ens Gestor mantindrà el corresponent registre d'entrada de reclamacions, tant verbals com a escrites, en el qual quedi constància, almenys, de totes les comunicacions i denúncies formulades diàriament pels usuaris per qualsevol mitjà, fins i tot les reclamacions vehiculades a través de l'Ajuntament. En tots els casos se'ls proporcionarà, al moment de la comunicació, còpia de l'escrit de reclamació, en el qual quedi reflectit l'objecte de la denúncia o comunicació i en el qual consti data d'entrada, causa denunciada i segell de l'Entitat.
3. Tota reclamació precisarà, per ser atesa, la prèvia identificació de qui la formula, havent de ser el reclamant abonat, titular d'escomesa o propietari de la instal·lació proveïda.
4. L'Ens Gestor està obligat a contestar les reclamacions que se li formulin, en termini no superior a deu dies hàbils. Haurà de facilitar tota la informació que l'abonat sol·liciti respecte al funcionament del seu proveïment i altres aspectes de l'activitat de prestació del servei que puguin ser del seu interès.
5. Una còpia de la reclamació i de la resposta haurà de ser enviada obligatòriament per l'Ens Gestor a l'Ajuntament, dins de les 48 hores següents a la comunicació a l'usuari.
6. Amb periodicitat mensual es lliurarà a l'Ajuntament la relació i anàlisi de les reclamacions realitzades pels usuaris en el període, incloent la tipologia de reclamació, ubicació, dades del reclamant, dates de recepció – resolució – resposta, així com qualsevol informació documental i tècnica relacionada amb aquesta reclamació.
7. Les reclamacions no paralitzaran el pagament de les liquidacions objecte de les mateixes, excepte ordre municipal expressa.

Article 114. Arbitratge

L'Ens Gestor establirà en els seus contractes amb els abonats l'acolliment a un sistema d'arbitratge per resoldre els conflictes i les reclamacions derivats de la prestació dels serveis o activitats als consumidors. Les parts, a petició de l'usuari, es podran acollir a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya.

Article 115. Jurisdicció

Els conflictes que es plantegin sobre la interpretació i aplicació d'aquest Reglament es resoldran davant la Jurisdicció Contenciós Administrativa.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

1. Els abonats procediran a la substitució dels seus comptadors, ja siguin en règim de propietat de l'abonat o de lloguer, quan aquests arribin al final de la seva vida útil, que serà de 10 anys a l'efecte del present Reglament. La seva substitució es realitzarà d'acord amb el present Reglament i el que estableixi l'Ajuntament.
2. Els abonats que disposin de subministrament per aforament o comptador general, hauran de procedir a l'execució de les obres d'adequació de les instal·lacions interiors i dels edificis, en el cas que sigui necessari, i a sol·licitar la concessió de l'escomesa pel sistema de comptador individual o comptadors divisionaris, en el termini de 2 anys des de l'entrada en vigor del present Reglament.
3. En el termini d'1 any des de l'entrada en vigència del present Reglament, l'Ajuntament procedirà a aprovar els procediments i protocols previstos en els articles del mateix.
4. L'òrgan de participació previst en el present Reglament haurà d'estar constituït en el moment en el que entri en funcionament l'Ens Gestor o, en qualsevol cas, en el termini de sis mesos des de la publicació en el Butlletí Oficial de la Província del present Reglament.
5. En el termini d'un any des de l'entrada en vigència del present Reglament, l'Ajuntament procedirà a la realització d'un estudi sobre el subministrament vital que garanteixi l'accés universal a l'aigua a tots els usuaris.
6. En el termini d'un any des de l'entrada en vigència del present Reglament, previ requeriment de l'Ajuntament als abonats, aquests estaran obligats a realitzar i acreditar les obres de millora de totes les escomeses i comptadors que es trobin en situació d'accés perillós o insalubre.
7. En el termini de dos anys des de l'entrada en vigència del present Reglament, els abonats als quals els sigui d'aplicació, hauran de remetre a l'Ajuntament justificació que s'han dut a terme les mesures d'estalvi d'aigua prevista en el mateix.
8. Una vegada entri en vigència el Pla Especial de Sequera (PES) l'Ajuntament de Terrassa elaborarà, en el termini de sis (6) mesos, el Pla d'Emergència davant situacions de sequera.

DISPOSICIONS FINALS

1. El present Reglament produirà efectes a partir de la data en què comenci la gestió del servei per part de l'Ens Gestor, prèvia entrada en vigor amb la publicació de la seva aprovació definitiva, que seguirà fins que s'acordi la seva derogació o modificació.
2. Queden derogats tots els articles referits al proveïment d'aigua de l'Ordenança municipal del servei de proveïment i sanejament de Terrassa, que queda substituïda pel present Reglament en tot el que es refereix al servei de proveïment d'aigua.
3. Per tot allò no previst en aquest Reglament, s'estarà al que s'estableix a les lleis i disposicions reglamentàries de caràcter general dictades sobre la matèria.