

A L'EXCM. AJUNTAMENT EN PLE

Aprovació inicial de la modificació del Reglament del servei públic d'abastament domiciliari i estalvi d'aigua de Terrassa

El 8 d'octubre de 2021, la Directora del Servei de Medi Ambient emet l'informe tècnic que en una part literalment diu:

“En sessió del Ple de l'Ajuntament de Terrassa de 22 de març de 2018 es va aprovar definitivament el Reglament del servei municipal d'abastament domiciliari i estalvi d'aigua en el municipi de Terrassa, conjuntament amb l'aprovació definitiva de la Memòria elaborada per la comissió d'estudi per a la determinació de la forma més sostenible i eficient de gestió del servei públic d'abastament d'aigua de Terrassa, i en conseqüència, l'aprovació definitiva de la forma de gestió directa del servei, mitjançant entitat pública empresarial local (Taigua). El text íntegre del Reglament aprovat definitivament es va publicar en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona el 4 d'abril de 2018.

Ara es plantegen dues modificacions del Reglament del servei municipal d'abastament domiciliari i estalvi d'aigua, una per adaptar-lo a una nova normativa i un altre en relació als impagaments del servei d'abastament en subministraments comercials i industrials:

1. Modificació per adaptar el Reglament a la nova normativa:

Arran de la aprovació per part del Ministerio de Industria Comercio y Turismo, de l'ordre ICT/155/2020 de 7 de febrer de 2020, per la qual es regula “el control metrológico del Estado de determinados instrumentos de medida”, es produeixen una sèrie de modificacions importants que afecten a les disposicions del Reglament del servei municipal d'abastament domiciliari i estalvi d'aigua en el municipi de Terrassa.

L'ordre ICT/155/2020 de 7 de febrer de 2020, modifica els següents conceptes en referència als comptadors d'aigua:

- Dona una vida útil (inicial) de 12 anys a partir de la seva data d'instal·lació.
- Es prohibeix la reparació i/o modificació dels comptadors.
- Es preveu que el comptador sigui propietat del “consumidor” i que cal entendre com l'abonat, o del “gestor titular de un parque de contadores” (segons la terminologia de l'Ordre).

Atès l'anteriorment exposat es proposa la modificació de tres articles de l'actual Reglament del servei municipal d'abastament domiciliari i estalvi d'aigua en el municipi de Terrassa, concretament en el capítol X Control de consum, els articles 60, 62 i 67, que determinen les condicions dels comptadors d'aigua, que a partir de l'Ordre ICT/155/2020 de 7 de febrer de 2020, es veuen modificades.

1. L'article 60. Propietat i manteniment dels comptadors

El títol de l'article s'ha de modificar ja que l'ordre ICT/155/2020 deixa sense efecte el concepte manteniment dels comptadors d'aigua, per tant s'ha d'introduir el nou concepte de substitució dels comptadors d'aigua.

El punt 1 de l'article 60 del Reglament haurà d'incorporar que els comptadors podran ser de propietat de l'abonat o d'un gestor titular d'un parc de comptadors, i que aquests propietaris hauran de renovar els comptadors en el termini màxim de 12 anys de la seva instal·lació.

El punt 2 ha d'incorporar la nova figura del gestor titular d'un parc de comptadors. El gestor del servei pot ser també el gestor titular del parc de comptadors.

El punt 5 establia la obligatorietat de subscriure un contracte de manteniment amb l'instal·lador autoritzat, i aquesta obligatorietat ha quedat suspesa per l'ordre ICT/155/202. Per tant aquesta obligatorietat del contracte de manteniment serà retirada del Reglament, i s'incorporarà la possibilitat de subscriure un contracte de lloguer amb un gestor titular d'un parc de comptadors, que garanteixi la substitució del comptador en el termini màxim de 12 de la data d'instal·lació.

2. L'article 62. Instal·lació del comptador

El punt 6 de l'article 62 del Reglament haurà d'incorporar que, si, com a conseqüència de la comprovació que pertoca realitzar al gestor del servei, en el moment de la seva instal·lació o durant el seu període de funcionament, resultés que el comptador no funciona amb regularitat, l'abonat o el gestor titular d'un parc de comptadors restarà obligat a substituir-lo per un altre de nou. També afegir la figura del gestor titular d'un parc de comptadors sempre que es parli de l'abonat

3. L'article 67. Revisió, reparació i renovació

El títol de l'article s'ha de modificar ja que l'ordre ICT/155/2020 no permet la reparació de comptadors d'aigua, per tant s'haurà de retirar el concepte de reparació del títol i l'articulat.

El punt 1 de l'article 67 del Reglament ha d'incorporar la nova figura del gestor titular d'un parc de comptadors.

El punt 2 ha d'incorporar la nova vida útil del comptador, establerta per l'ordre ICT/155/202 en 12 anys. I també s'ha de retirar d'aquest punt el concepte de reparació del comptador, ja que a partir de l'entrada en vigor de l'ordre ICT/155/2020, ja no està permesa la reparació de comptadors d'aigua.

El punt 3 ha d'incorporar la nova figura del gestor titular d'un parc de comptadors i retirar el concepte de reparació d'aquest punt.

Els punts 4 i 5 hauran de ser retirats, ja que parlen dels procediments pel que fa la reparació dels comptadors d'aigua, cosa que a partir d'ara ja no es podrà realitzar.

2. En relació als impagaments de subministraments comercials i industrials:

D'acord amb el que s'estableix a l'article 76 del vigent Reglament, en relació als impagaments del servei, si no es fa efectiu el pagament del rebut dins dels primers 30 dies de la seva presentació, s'iniciarà el procediment administratiu de constrenyiment en els termes que estableixi l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries.

En l'informe del Director de Serveis de Gestió Tributària i Recaptació Transcorreguts de 28 d'octubre de 2020 es posa de manifest que, transcorreguts els primers mesos en que la Recaptació de l'Ajuntament gestiona per via executiva les factures impagades del servei d'abastament d'aigua, s'ha pogut palesar que el deute que correspon a subministraments comercials i industrials és significatiu, i que, arribar a cobrar els rebuts d'algunes empreses amb baix nivell de solvència té un cert grau de dificultat.

Actualment l'acumulació de rebuts de factures impagades que té el Servei de Gestió Tributària és de 19.559, des de 10/12/2018 fins a 30/09/2021. El nombre de rebuts impagats de subministraments industrials i comercials respecte el total carregat en executiva és al voltant d'un 7%, però en canvi l'import del deute respecte el total és del 14%, superant els 227.000 € de factures impagades fins a principis 30/09/2021.

S'ha posat de manifest la major complexitat en la gestió de cobrament dels deutes de subministraments comercials i industrials, i el fet que aquests deutes són d'import notablement superior al domiciliari, la qual cosa situa en un pla diferent aquests subministraments respecte els de caràcter domèstic.

El reglament del servei d'abastament domiciliari i estalvi d'aigua de Terrassa estableix en el seu article 24è, com a causes de suspensió del servei:

«...

o. I en general, quan l'abonat no compleixi, en qualsevol dels seus aspectes, el contracte que tingui establert amb l'Ens Gestor o les condicions generals d'utilització del servei, amb excepció del pagament del servei. «

El pagament de les factures del servei és una de les obligacions que tenen els abonats, obligació que, emparant casos de vulnerabilitat, queda exclosa com a causa de suspensió del servei amb caràcter general.

Aquesta clàusula, és del tot necessària per protegir casos d'impagament en àmbit domèstic, però perd el seu significat quan es tracta d'empreses que duen a terme una activitat econòmica i per tant tenen per objectiu l'obtenció d'un benefici, la qual cosa queda en un pla diferent al de la vulnerabilitat residencial.

Atès el que s'ha exposat, i amb l'objectiu de poder millorar els índexs de cobrament així com la gestió del servei d'abastament públic, caldria introduir una modificació en l'esmentat apartat o de l'article 24 del Reglament, acotant l'excepció del pagament del servei a aquells contractes de subministrament domèstic, deixant oberta la possibilitat de suspensió del subministrament en els contractes industrials i comercials".

Vistos els antecedents i les disposicions legals d'aplicació, en concret, l'article 52 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya i la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local.

La Comissió Informativa de Territori i Sostenibilitat acorda elevar a la consideració del Ple de l'Ajuntament l'adopció dels següents

ACORDS

PRIMER.- Aprovar inicialment la modificació parcial del Reglament del servei municipal d'abastament domiciliari i estalvi d'aigua en el municipi de Terrassa, publicat en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona el 4 d'abril de 2018, concretament l'article 24, l'article 60, en els punts 1, 2 i 5, l'article 62, en el punt 6, i l'article 67, els punts 1, 2, i 3, i la retirada dels punts 4 i 5.

SEGON.- Aprovar el text de la modificació, consistent en:

A l'Article 24 Causes de suspensió del subministrament, en l'apartat 1.o, la nova redacció es proposa com segueix:

Article 24 Causes de suspensió del subministrament

1. Són causes de suspensió del subministrament als usuaris els següents casos:

(...)

o. I en general, quan l'abonat no compleixi, en qualsevol dels seus aspectes, el contracte que tingui establert amb l'Ens Gestor o les condicions generals d'utilització del servei, amb excepció del pagament del servei en contractes de subministrament domèstic.

A l'article 60. Propietat i manteniment dels comptadors, modificar el títol i els apartats 1, 2 i 5 amb la redacció següent:

Article 60. Propietat i substitució dels comptadors

1. Els comptadors o aparells de mesura que s'instal·lin per mesurar o controlar els consums d'aigua de cada abonat, seran propietat dels abonats del servei o d'un gestor titular d'un parc de comptadors, que podrà ser el propi gestor del servei d'abastament o un ens que tingui la propietat dels

comptadors, qui els instal·laran i substituiran en el termini màxim de dotze anys de la seva instal·lació.

2. L'abonat o el gestor titular d'un parc de comptadors ha de facilitar al gestor del servei la informació sobre les característiques del seu comptador, homologat i verificat, de forma que compleixi els requeriments exigits per al proveïment contractat. Si en qualsevol moment es declarés exclòs el comptador dels models homologats o aprovats, l'abonat o el gestor titular d'un parc de comptadors estarà obligat a substituir-lo per un altre de reglamentari. En el cas que el propi gestor del servei sigui el gestor del parc de comptadors aquesta comunicació no serà necessària.
3. És obligació ineludible de l'abonat o del gestor titular d'un parc de comptadors, la custòdia del comptador o aparell de mesura. Aquesta obligació es fa extensiva a la inviolabilitat dels precintes de comptador i a les seves etiquetes d'identificació. La responsabilitat que es derivi de l'incompliment d'aquesta obligació recaurà directament sobre l'usuari titular del subministrament.

(...)

5. L'abonat podrà subscriure, amb un gestor titular d'un parc de comptadors, un contracte de lloguer amb garantia de disponibilitat, que garanteixi la substitució del comptador en el termini màxim de dotze anys de la data d'instal·lació. L'abonat podrà demanar en qualsevol moment la verificació oficial del comptador a l'ens gestor.

A l'article 62. Instal·lació del comptador, modificar l'apartat 6 amb la redacció següent:

Article 62. Instal·lació del comptador

(...)

Si, com a conseqüència de la comprovació que pertoca realitzar al gestor del servei, en el moment de la seva instal·lació o durant el seu període de funcionament, resultés que el comptador no funciona amb regularitat, l'abonat o el gestor titular d'un parc de comptadors resta obligat a substituir-lo per un altre de nou. En aquest cas, el gestor del servei ho comunicarà a l'abonat o al gestor titular d'un parc de comptadors, i li donarà un termini per tal de substituir el comptador. Transcorregut aquest termini, si l'abonat o el gestor titular del parc de comptadors no ha substituït el comptador per un de nou, el gestor del servei denunciarà l'anomalia a l'Ajuntament. En cas de divergència entre l'abonat o el gestor titular d'un parc de comptadors i el gestor del servei d'abastament, hom s'atindrà al que s'estableixi a la normativa vigent de Metrologia. En el cas que el propi gestor del servei d'abastament sigui el gestor del parc de comptadors aquesta comunicació no serà necessària.

A l'article 67. Revisió, reparació i renovació de comptadors, modificar el títol, els apartats 1, 2 i 3, i la supressió dels apartats 4 i 5, amb la redacció següent:

Article 67. Revisió i substitució de comptadors

1. Serà necessària la substitució del comptador per un altre en perfectes condicions, en cas que per l'usuari o pel gestor titular d'un parc de comptadors, tant si és el gestor del servei d'abastament com un altre ens, es detecti qualsevol avaria o parada del comptador. En aquests supòsits, l'abonat o gestor titular d'un parc de comptadors, realitzarà aquesta operació.
2. Caldrà substituir el comptador si aquest no compleix amb les condicions establertes en el present Reglament, adequant el seu calibre i característiques a l'establert en el mateix. En qualsevol cas, cap comptador o aparell de mesura podrà romandre ininterrompudament instal·lat per un temps superior a dotze anys. Transcorregut aquest temps, haurà de ser aixecat i desmuntat íntegrament per ser sotmès a la seva substitució.
3. Les despeses de substitució periòdica aniran a càrrec de l'abonat o del gestor titular d'un parc de comptadors.

TERCER.- SOTMETRE aquest acord a informació pública mitjançant anuncis al Butlletí Oficial de la Província, al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, en el tauler d'anuncis de la seu electrònica municipal, al portal de transparència, i a un mitjà local diari de comunicació escrita, per un període de 30 dies hàbils, a comptar des de l'endemà de la darrera de les publicacions de l'anunci en el Butlletí Oficial de la Província o en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, per tal que es puguin presentar suggeriments i alegacions, si escau, entenent-se que en el cas que no se'n presentin en el termini establert, l'aprovació inicial esdevindrà definitiva.

Terrassa, 15 d'octubre de 2021

La tinenta d'alcalde de l'Àrea
de Territori i Sostenibilitat,

Lluïsa Melgares Aguirre