

ÀREA D'ESTRUCTURA TERRITORIAL I ATENCIÓ CIUTADANA

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Carta de Serveis	Cessió de sales i espais dels equipaments cívics
Període	Gener-desembre 2020

Servei	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Servei de Coordinació Districtes -cessió de sales i espais als equipaments cívics-	Es donarà resposta a totes les sol·licituds d'activitats Puntuals de cessió d'espais (entrades per La Seu Electrònica) en un termini màxim de 4 dies hàbils.	Nombre de sol·licituds puntuals.	sol·licituds		394		
		Resposta dins del termini	=<4		384		
		Percentatge de resposta a totes les sol·licituds de cessió d'espais en un termini màxim de 4 dies hàbils.	%	100%	97%	-3%	97%
	De les sol·licituds denegades per manca d'espai disponible en primera instància (compromís 1) ens comprometem a reconduir i donar solucions alternatives, com a mínim al 90% d'aquestes	Nombre de sol·licituds denegades en primera instància.	nombre		11		
		Nombre de sol·licituds reconduïdes i solucionades, amb posterioritat.	nombre		8		
		Percentatge de sol·licituds reconduïdes	%	90%	73%	-17%	81%
	Es donarà una cobertura del 90%, com a mínim, de les sol·licituds d'activitats per part de les entitats, i a nivell global de ciutat. Es prioritzaran les sol·licituds de les entitats territorials del districte.	Nombre de sol·licituds provinents d'entitats i associacions.	nombre		554		
		Percentatge de sol·licituds aprovades.	%	90%	86%	-4%	96%
	Es publicaran trimestralment al portal de transparència totes les dades d'activitats periòdiques dels diferents equipaments cívics	Publicació trimestral d'un quadre resum de totes les activitats que es desenvoluparan en els equipaments cívics.	Nº de publicacions a l'any efectuades	4	*	*	50%

NOTA : SITUACIÓ COVID 2020

A partir del 13 de març i fins al juliol de 2020, totes les activitats van quedar suspeses i els equipaments tancats.

A principis de juliol, els equipaments van tornar a obrir amb restriccions d'horaris, sense recuperar l'activitat habitual pre-covid, ni per la quantitat ni per la tipologia de les activitats. Les activitats comunitàries grupals presencials van estar suspeses, exceptuant les que la Generalitat va establir com a essencials o d'intervenció socioeducativa i les d'intervenció social.

Així doncs, de les 475 activitats puntuals i periòdiques, sol·licitades per entitats i associacions, que hagin estat aprovades, només se'n van realitzar 195. La resta, van ser suspeses o cancel·lades com a conseqüència de la situació COVID. Per tant, el percentatge dels compromisos, fan referència a les activitats realment realitzades.