

**INFORME D'AVALUACIÓ**  
**PLA LOCAL D'ATENCIÓ A LES CAPACITATS DIVERSES I A**  
**L'ACCESSIBILITAT (2016-2020)**

**Juny 2021**

## Nom del Pla: Pla Local d'Atenció a les Capacitats Diverses i Accessibilitat

**Període de vigència: 2016-2022**

### Descripció

---

La creació a finals de juliol del 2015 de la nova Regidoria de Capacitats Diverses i Accessibilitat, va transformar el Punt Municipal d'Atenció a la Discapacitat (PUMAD) en l'Oficina de Capacitats Diverses i, juntament amb l'Oficina de Promoció de l'Accessibilitat, va passar a dependre orgànicament d'aquesta nova regidoria.

El Pla Local d'Atenció a les Capacitats Diverses i l'Accessibilitat (PLACDiA) va elaborar-se durant l'any 2015 a partir de dinàmiques grupals amb tots els membres de la Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat i va ser aprovat pel Ple municipal el 25 de febrer de 2016 amb el vot favorable de tots els Grups municipals. A partir de la seva aprovació va convertint-se en el full de ruta a desenvolupar per la nova Regidoria de Capacitats Diverses i Accessibilitat des d'un treball en xarxa i transversal amb tots els serveis municipals i també amb totes les entitats i organitzacions de la ciutat, especialment amb l'Oficina de Promoció de l'Accessibilitat.

El Pla es construeix sobre els següents principis rectoris: garantir una qualitat de vida real i efectiva per a tothom; garantir els drets de les persones, sense distinció de gènere, diversitat funcional, origen o creences; la inclusió plena i efectiva en tots els àmbits de la vida social, econòmica i política; garantir l'accessibilitat universal per tothom; i el treball col·laboratiu i transversal de la societat civil i les administracions. A partir d'aquests principis es van definir 10 línies estratègiques que recullen 112 accions, que s'aglutinen en 4 eixos:

- Eix 1: Informació, formació i sensibilització (línies 1 i 10)
- Eix 2: Accessibilitat universal (línia 2)
- Eix 3: Participació social (línia 3)
- Eix 4: Autonomia personal i social (línies 4, 5, 6, 7, 8 i 9)

### Críteris i metodologia utilitzada per fer l'avaluació

---

El propi Pla recull que serà la Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat (TCDiA) l'òrgan que seguirà i avaluarà l'execució del Pla, amb reunions ordinàries i amb una freqüència quadrimestral, essent la primera reunió de la Taula de l'any l'espai on es dona comptes del treball realitzat l'any anterior i es concreten les accions a realitzar durant l'any en curs.

L'estructura de la sessió anual d'avaluació recull:

- **Situació punt de partida**

Amb un resum del grau d'assoliment en l'execució del PLACDiA de l'exercici anterior (de febrer de l'any anterior a febrer de l'any actual), en el que s'han establert quines han estat les accions assolides des de l'Oficina de Capacitats Diverses (eix 1. Informació, Formació i Sensibilització; eix 3. Participació Social; eix 4. Autonomia Personal; així com dels seus respectius àmbits) i l'Oficina de Promoció de l'Accessibilitat (eix 2. Accessibilitat Universal) que han passat a formar part de les funcions del propi servei; quines han estat les accions assolides i finalitzades, donant resposta als objectius de l'acció; quines són les que s'han iniciat i sobre les que es continua treballant i, finalment, sobre quines s'ha treballat i, per causes alienes als serveis, no han estat assolides.

- **Informació detallada d'actuacions rellevants**

Sobre els actors participants, les activitats realitzades, el pressupost, els indicadors i les accions del Pla relacionades amb les actuacions més destacades dins l'exercici de l'any, diferenciades per eixos i àmbits en els que s'ubiquen.

- **Un resum-balanç del moment**

Amb les dades totals i el grau d'assoliment en cadascun dels anys d'exercici del Pla.

- **Presentació Pla de treball previst per l'any en curs**

Quines són les accions restants del Pla que des de la TCDiA es consideren que s'han d'incorporar en el treball dels diferents serveis durant l'any que s'inicia i quines seran les accions pendents d'iniciar el següent any.

Les reunions anuals han sigut les següents:

- **2016.** A la reunió del 21 de març de 2017 es va fer avaluació del treball fet en el primer any d'execució del Pla (2016 fins febrer 2017).
- **2017.** A la reunió del 20 de març de 2018 es va fer avaluació del treball fet en el segon any d'execució del Pla (2017 fins febrer 2018).
- **2018.** La darrera reunió de rendiment de comptes ha tingut lloc el passat 4 d'abril de 2019 on es va fer l'avaluació del tercer any d'execució del Pla (2018 fins febrer 2019).
- **2019.** Amb data 24 de març de 2020, estava prevista la primera de les 3 reunions programades per aquest 2020, en la que es realitzaria una avaluació final del Pla. Degut a l'estat d'alarma provocat pel covid-19 aquesta reunió va quedar anul·lada i no es va reprendre d'espai participatiu fins gener del 2021. De manera telemàtica, però, es van continuar duent a terme reunions vinculades a les diferents comissions que ens diferents àmbits, de manera transversal i amb perspectiva interseccional, s'han continuat desenvolupant.
- **2020.** El Pla va finalitzar al febrer d'aquest any. Durant els 2 mesos de l'any es van continuar treballant com l'exercici del 2019. Les entitats ja havien fet l'avaluació d'aquest durant el 2019 i no es va incorporar cap canvi significatiu. \*

\* A la reunió realitzada al 16 de juliol del 2019 es van traslladar els resultats recollits a les reunions realitzades per la Comissió de Seguiment del Pla que durant els mesos d'abril, maig i juny va valorar per eixos i línies l'estat de cada una de les accions, amb el propòsit de poder optimitzar els objectius, les accions, etc. de cada una d'elles. Aquesta comissió estava formada per diferents representants d'entitats, associacions i serveis municipals.

Pla Local d'Atenció a les Capacitats Diverses i l'Accessibilitat (2016-2020)  
Informe d'avaluació

DATA REUNIÓ	EIXOS i LÍNIES ABORDADES	PERSONES PARTICIPANTS
Dimarts 30/04/2019	Eix 1. Informació (Línia 1)	Laura Navarro (DISWORK); Carles Godall (COORDINADORA CAPAÇ); Dolors Videra (PRODIS); Jully Villa, Montse Hernández i Joan Vila (PROU BARRERES); Jose M <sup>a</sup> Valero (ASSOCIACIÓ LA OKA); Montse Garcia (GM CUP); Oriol Capellas (ONCE); Victòria Hernández, Eva Garcia, Pablo Alegria i Sònia Cuesta (OCD)
Dilluns 13/05/2019	Eix 1. Formació i Sensibilització (Línia 10)	Carles Godall (COORDINADORA CAPAÇ); Dolors Videra (PRODIS); Joan Vila (PROU BARRERES); Montse Garcia (GM CUP); Victòria Hernández, Eva Garcia, Pablo Alegria i Sònia Cuesta (OCD)
Dilluns 20/05/2019	Eix 3. Participació Social i Educació (Eix. 4)	Carles Godall (COORDINADORA CAPAÇ); Dolors Videra (PRODIS); Joan Vila (PROU BARRERES); Jessica Díaz (FUPAR); Anna Llongueras (SERVEI EDUCACIÓ); Lorena Moruno (RESIDÈNCIA LA PINEDA); Montse Gabaldà (FUNDACIÓ AVAN); Victòria Hernández, Eva Garcia, Pablo Alegria i Sònia Cuesta (OCD)
Dimarts 28/05/2019	Eix 2. Accessibilitat Universal (Eix 2)	Carles Godall (COORDINADORA CAPAÇ); Carmen Sala (APESOTE); Joan Vila, Montse Hernández, Montse Garcia i Jose Luís Cañadas (PROU BARRERES); Elvira Ubach (EEE Crespinel); Sabina López (ONCE); Paula Sirvent (OFICINA TÈCNICA PROMOCIÓ ACCESSIBILITAT); Victòria Hernández, Pablo Alegria i Sònia Cuesta (OCD)
Dimecres 12/06/2019	Eix 4. (Salut; Treball i Integració Laboral; Habitatge; Oci, Temps Lliure, Cultura i Esports;	Carles Godall (COORDINADORA CAPAÇ); Dolors Videra (PRODIS); Joan Vila, Jully Vila i Estrella Gil (PROU BARRERES); Marta Puig (FUPAR); Miquel Gutiérrez (SERVEI OCUPACIÓ); Jordi Lartuna (EEE HEURA); Eva Garcia, Pablo Alegria i Sònia Cuesta (OCD)

## Actuacions realitzades

En el quadre adjunt s'indiquen les accions assolides, en curs o no assolides. La informació és acumulada des de l'inici del Pla (2016-2020).

### Quadre resum de les actuacions realitzades

INFORMACIÓ, FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ		ACCESSIBILITAT UNIVERSAL	PARTICIPACIÓ SOCIAL	AUTONOMIA PERSONAL I SOCIAL					
INFORMACIÓ	FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ			EDUCACIÓ I FORMACIÓ	SALUT	TREBALL I INTEGRACIÓ LABORAL	HABITATGE	OCI, TEMPS LLIURE, CULTURA I ESPORTS	AUTONOMIA PERSONAL
1.1	10.1	2.1	3.1	4.1	5.1	6.1	7.1	8.1	9.1
1.2	10.2	2.2	3.2	4.2	5.2	6.2	7.2	8.2	9.2
1.3	10.3	2.3	3.3	4.3	5.3	6.3	7.3	8.3	9.3
1.4	10.4	2.4	3.4	4.4	5.4	6.4	7.4	8.4	9.4
1.5	10.5	2.5	3.5	4.5	5.5	6.5	7.5	8.5	9.5
1.6	10.6	2.6	3.6	4.6	5.6	6.6	7.6	8.6	9.6
1.7		2.7	3.7	4.7	5.7	6.7	7.7	8.7	9.7
1.8		2.8	3.8	4.8		6.8		8.8	9.8
1.9		2.9	3.9	4.9		6.9		8.9	9.9
		2.10	3.10	4.10				8.10	
		2.11	3.11	4.11					
		2.12	3.12						
		2.13	3.13						
		2.14							
		2.15							
		2.16							
		2.17							
		2.18							
		2.19							
		2.20							
		2.21							
		2.22							
		2.23							
		2.24							
		2.25							
		2.26							
		2.27							
		2.28							
		2.29							
		2.30							
		2.31							

ACCIONS NO ASSOLIDES	2 (2%)
ACCIONS EN CURS	46 (41%)
ACCIONS ASSOLIDES o FUNCIO OFICINA	64 (57%)
<b>TOTAL</b>	<b>112 (100%)</b>

A l'annex 1 s'especifiquen les accions.

## Resultats assolits

---

### Eix 1: Informació, formació, sensibilització

#### *Accions realitzades des de l'any 2016 i consolidades com a funcions del servei*

- Informar, assessorar i orientar les persones amb discapacitat i les persones cuidadores sobre els serveis i recursos existents, així com donar suport a professionals i entitats.
- Tramitar la targeta d'aparcament i les reserves d'estacionament per a persones amb discapacitat sol·licitades i les actualitzacions de les reserves d'estacionament d'ofici.
- Suport i assessorament en la implementació i difusió de mesures d'accessibilitat en actes municipals.
- De manera general, des de les oficines es treballa per garantir drets de les persones amb discapacitat (física, sensorial, intel·lectual o derivada de trastorn mental) en l'accés als serveis públics i a l'administració municipal, d'acord amb el Pla local i el Pacte Terrassa per a l'Accessibilitat Universal.

#### *Campanyes de sensibilització desenvolupades i consolidades*

- Dinamització de l'exposició itinerant "Conviure en un món de diferències", amb il·lustracions de Joan Turu per sensibilitzar sobre diversitat, i produïda per la Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat.
- Dinamització exposició fotogràfica "La cultura trenca barreres", impulsada per la Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat i amb fotografies a càrrec de Xavi Almirall. Aquestes fotografies es van dur a terme en el marc de celebració del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat 2017.
- Campanya de sensibilització "Tu pots, jo també" per Canal Terrassa. 2016
- En col·laboració amb diferents serveis municipals, entitats i associacions del territori, consolidació com a servei responsable de l'organització i gestió en el desplegament de les accions relacionades amb la commemoració dels dies significativament més importants per les persones amb capacitats diverses:
  - Dia Internacional Persones amb Discapacitat (3 de desembre). Treball vinculat a la comissió Dia Internacional Persones amb Discapacitat, grup de treball de la Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat.
  - Dia Mundial Paràlisi cerebral (6 d'octubre). En col·laboració amb Prodis.
  - Dia Mundial de l'Autisme (2 d'abril). Treball vinculat a la comissió TEA, grup de treball de la Taula de Salut Mental.
  - Dia de la Llengua de Signes (6 de juny). En col·laboració amb APESOTE.
  - Dia de l'Implant Coclear (25 de febrer).

#### *Accions formatives*

- En el marc del Contracte Programa de la Generalitat i dins les línies Tracte Adequat vers les persones amb discapacitat i aspectes tècnics vinculats a l'accessibilitat, realització de les formacions adreçades al personal administratiu i tècnic de diferents serveis municipals de diferents àrees:
  - Formació a càrrec de ONCE destinada a la Sensibilització envers les dificultats que es troben les persones amb discapacitat visual a l'espai públic. Els tècnics que van rebre la formació s'encarreguen de dissenyar l'espai públic i projectar els paviments podotàctils i altres elements urbans i urbanístics. Anys 2016 i 2017
  - Formació Posa't al meu lloc, a càrrec de la Fundació ECOM de sensibilització envers les limitacions de mobilitat que viuen les persones usuàries de cadira de rodes i altra mobilitat reduïda, enfocada als tècnics de l'Ajuntament i als càrrecs electes perquè és posin en la pell d'aquestes persones i entenguin quins elements urbans esdevenen obstacles. Anys 2018 i 2019

Pla Local d'Atenció a les Capacitats Diverses i l'Accessibilitat (2016-2020)  
Informe d'avaluació

- Com puc fer activitats, reunions i actes accessibles i inclusius?, a càrrec d'Àgils Comunicació. Adreçada al personal dels serveis de Joventut, Centres Cívics, Cultura, Biblioteques, Intermediació i relació amb les empreses, Ciutadania, Solidaritat i Cooperació Internacional, Turisme, LBTBI+, Salut i Comunitat, Punt Voluntariat, Servei d'Universitats, Qualitat Democràtica, Oficina Tècnica Promoció Accessibilitat i Oficina Capacitats Diverses. Anys 2018 i 2019
- Tracte adequat sobre salut mental, a càrrec de la Federació Salut Mental Catalunya. Adreçada a professionals d'atenció al públic procedents del Servei d'Ocupació, biblioteques municipals i Oficina Capacitats Diverses. 2017
- Tracte adequat a les persones amb capacitats diverses, a càrrec de la Fundació Pere Tarrés. Adreçada a professionals de les Oficines d'Atenció al Públic del municipi, Oficina Tècnica Promoció Accessibilitat i Oficina Capacitats Diverses. 2016
- Elaboració, organització i difusió del cicle anual de formacions i xerrades sobre inclusió i accessibilitat Terrassa, Ciutat Inclusiva i Accessible, a on participen representants d'entitats i serveis municipals:
  - Any 2019:
    - Formació: Arquitectes en la comunitat: desdibuixant els límits entre els serveis i l'entorn.
    - Xerrada 'Discapacitats sobrevingudes: característiques, necessitats i abordatge' a la BCT, a càrrec de Cristina Bonet, terapeuta ocupacional de l'Institut Guttmann, i Sergio Guzmán, terapeuta ocupacional del Parc de Salut Mar.
    - Cicle de xerrades 'Quan estic malalt, escolta'm'. Xerrades de sensibilització a professionals dels serveis de salut per dotar-los d'eines. Sensibilització dels serveis de salut, tant sanitaris com no sanitaris, pel que fa a l'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual. Sessions a càrrec de la Federació Dincat-Plena Inclusió, Fupar i Prodis, amb el suport de l'Oficina de Capacitats Diverses.
    - Formació sobre accessibilitat cognitiva, a càrrec de la Federació Dincat-Plena Inclusió, per als promotors del grup d'avaluadors d'accessibilitat cognitiva que es va posar en marxa a Terrassa en el marc de la Xarxa Arquitectes en la comunitat de Terrassa i amb el suport de l'Oficina de Capacitats Diverses.
  - Any 2018:
    - Formació: Com redactar textos de lectura fàcil, a càrrec de l'Associació de Lectura Fàcil.
    - Xerrada 'Sexualitat i victimització en l'àmbit de la discapacitat', a càrrec de Laia Alemany
    - Participació i col·laboració en l'organització del programa de Canal Terrassa *La nit dels savis*, dedicat a les temàtiques del cicle Terrassa, ciutat inclusiva i accessible.

**Organització, suport, difusió i/o gestió d'accions de divulgació, taules rodones, conferències, sessions informatives, tallers**

- Sessions informatives A quins recursos pot accedir el meu fill o filla quan acaba l'escola d'educació especial, impulsada i realitzada per les entitats i serveis de la Comissió de Sortides Escolars i adreçada als familiars d'aquests alumnes. Gener 2020 i 2017.
- Xerrada i Taula rodona "Dones, disCapacitat i interseccionalitat: cap a on anem?" Emmarcat en la Campanya del Dia Internacional de les Dones 2019, va incloure la conferència: "Dones, Discapacitat i Interseccionalitat: cap a on anem?", a càrrec de Montse Garcia Blasco, membre de la Junta Directiva de la Federació ECOM. A continuació, va haver-hi una taula rodona amb la participació de cinc dones terrassenques amb capacitats diverses que van realitzar aportacions en primera persona. 2019
- Jornada formativa i de sensibilització Dones diverses... com a creadores, amb l'objectiu de posar en valor les aportacions de les dones amb capacitats diverses en diferents àmbits professionals i socials, i contribuir a la seva visibilització a la resta de ciutadania i col·lectius professionals. La jornada, organitzada per l'Oficina de Capacitats Diverses amb el suport del Servei de Polítiques de Gènere, la Comissió Dona i DisCapacitat i la Federació ECOM, va incloure, entre altres, conferències, taules rodones i tallers simultanis. 2019

Pla Local d'Atenció a les Capacitats Diverses i l'Accessibilitat (2016-2020)  
Informe d'avaluació

- Xerrada per a famílies d'infants i joves sords, en primera persona a càrrec de Sancha i Hala, persones joves terrassenques amb sordesa. 2019
- Juntament amb la Comissió TEA i el Servei de Salut i Comunitat, organització i difusió del Dia Mundial de l'Autisme 2019, que va comptar amb una sèrie d'actes de commemoració sobre l'autisme. La Comissió TEA està formada per entitats del territori i ha dut a terme diferents activitats. L'Ajuntament va facilitar l'encesa de blau de la façana del consistori i es va realitzar la lectura del manifest.
- Commemoració del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat 2019: Jornada lúdica i reivindicativa amb el títol "Juntes, trenquem barreres", organitzada per la Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat. Va incloure activitats de cultura popular, tallers lúdics, artístics i de sensibilització, la lectura del manifest, acte institucional. La façana de l'Ajuntament es va il·luminar de color taronja per visibilitzar la diversitat de la ciutat.
- Sessió informativa Què necessito conèixer sobre la Llei de Dependència?, conjuntament amb el Servei de Dependència (Serveis Socials) de l'Ajuntament de Terrassa. 2019
- Presentació de l'Oficina de Capacitats Diverses i de l'Oficina de Promoció de l'Accessibilitat a l'oratori Badr conjuntament amb el Servei de Ciutadania. 2018
- Ponència "L'abordatge del col·lectiu de persones sordes oralistes a Terrassa" en el marc de les Jornades 2018 de formació de les persones sordes en modalitat oral de la Federació ACAPPS.
- Participació com a ponents en la taula rodona "Com organitzar una activitat inclusiva a la biblioteca" en el marc de les Segones Jornades de les Biblioteques Inclusives. 2018
- Jornades Biblioteques Inclusives del Departament de Cultura de la Generalitat. 2018
- Taula rodona "Sóc jove. Sóc sord@. Comparteix amb mi les dificultats amb que em trobo", amb joves sords, la Federació de Persones Sordes de Catalunya (FESOCA) i professionals del CREDA (Centre de recursos educatius) amb Jordi Perelló, adreçada a la ciutadania en general i especialment a joves sords. 2017
- Taula rodona "La importància del diagnòstic i l'atenció de l'alumnat amb altres capacitats", a càrrec del Grup de treball Altes Capacitats, format pel Col·legi de Pedagogs de Catalunya, el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya, associacions de pares i mares AFINS i FANJAC, i adreçat a professionals vinculats a l'àmbit educatiu i familiars d'alumnes amb altes capacitats. 2017
- Participació de l'Oficina de Capacitats Diverses a les IX Jornades ASPREH amb la ponència "La gestió de la discapacitat visual desde la administración pública". 2017

**Disseny, elaboració i difusió de recursos**

- Creació i actualització periòdica amb nous apartats i continguts de la pàgina web de Capacitats diverses i la web d'Accessibilitat universal, emmarcades dins la web municipal terrassa.cat.
- Elaboració, actualització i difusió de les guies: <https://www.terrassa.cat/recursos-capacitats-diverses>
- *Guia de recursos generals per a persones amb capacitats diverses* (àmbits: informació, acreditacions, educació, formació i ocupació, ajuts tècnics i suport a l'autonomia personal, salut, suport a famílies, mobilitat, habitatge, prestacions econòmiques, bonificacions i exempcions i protecció i drets). 2019
  - *Guia de recursos d'inserció laboral per a persones amb capacitats diverses.* 2018
  - *Guia de recursos de lleure per a persones amb capacitats diverses.*
  - *Guia de l'esport adaptat de Terrassa*
  - *Habitatges accessibles:* <https://www.terrassa.cat/habitatges-accessibles>).
  - Elaboració varies guies que per ajudar a d'implementació de l'accessibilitat en àmbits com el comerç, organització d'actes públics, etc. *Eines i recursos per l'accessibilitat d'actes i reunions:* <https://www.terrassa.cat/actes-accessibles>
- Dissenyar, impulsar i utilitzar nous canals per fer arribar la informació dels actes, esdeveniments, campanyes, accions, desenvolupades des dels 2 serveis (xarxes socials, plataformes, recursos interactius...).
- Difusió de notícies dels serveis a través dels canals municipals (Canal Terrassa, Youtube Ajuntament, UTINC, etc.).
- S'ha contribuït a una millor d'accessibilitat del portal web municipal amb la introducció de nova informació accessible.

## Eix 2: Accessibilitat Universal

### Accions realitzades l'any 2019

- Publicació d'una guia de recursos en format web per a persones amb capacitats diverses que recull més de 70 prestacions, ajudes i serveis oferts per millorar la qualitat de vida i promoure la igualtat d'oportunitats de les persones amb discapacitat. Campanya "Trenquem barreres", la campanya que visibilitza tots els recursos disponibles en matèria d'accessibilitat, es va fer per combatre prejudicis, conscienciar la ciutadania i, sobretot, visibilitzar els recursos disponibles allà on són necessaris per facilitar l'accés a la cultura, al transport o al turisme (per exemple).
- Millora de l'accessibilitat dels jardins de Ròmul i Piñol, al barri del Roc Blanc. Aquest projecte va millorar els itineraris dels equipaments de l'Escola Bressol Municipal La Casona, i la Residència i Centre de dia La Pineda, i des de la zona residencial de la cruïlla dels carrers de Sicília i de Salvador Seguí.
- Implementació llengua de signes a l'informatiu matinal dels canals locals a partir d'un acord que es va signar entre La Federació de Persones Sordes de Catalunya (FESOCA) i la Xarxa Audiovisual Local (XAL) per fer més accessibles els continguts informatius.
- El Govern municipal va presentar a la Comissió Informativa de Serveis Generals i Govern Obert la documentació per a portar al Ple ordinari de juliol l'aprovació d'un paquet d'inversions finançats amb romanents de Tresoreria. Un conjunt d'actuacions (35 en total), dotat amb un total de 2.493.867,70€, per tal d'incidir en la millora de places, parcs i jardins, l'accessibilitat, la neteja, equipaments i manteniment urbà.
- L'Ajuntament de Terrassa va obrir una línia de subvencions amb 200.000 € per la millora i adequació de locals d'entitats sense afany de lucre de caire cultural, esportiu o social.
- L'Ajuntament va fer obres de millora de l'espai públic, de manteniment i d'asfaltat a diversos carrers.
- L'Escola d'infantil i primària Roser Capdevila va estrenar un nou camí escolar el curs 2019-20 que va consistir a ampliar la vorera situada al nord del carrer de Las Palmas fins a l'accés principal a l'escola, situat al número 17. També es va fer la retirada de pilones per tal que els nens i nenes anessin caminant o en bicicleta al centre escolar en un vial més ampli, segur i accessible.
- L'Ajuntament va posar en marxa l'actuació per la millora de l'accessibilitat a nou cruïlles situades a 7 barris de la ciutat. Els projectes formen part del programa Terrassa Barris en Marxa 2018.
- L'Ajuntament de Terrassa va fer una millora de l'accessibilitat a sis cruïlles més de la ciutat, ubicades al barri de Poble Nou – Zona Esportiva. Són les que es troben al carrer del Doctor Cistaré amb el carrer del Pintor Vancells, i al carrer del Dibuxant Avellaneda amb el carrer del Pintor Vancells i amb el carrer dels Voluntaris. Les tres actuacions van fer l'ampliació de voreres per tal de facilitar l'accessibilitat.
- Millora de la seguretat viària i l'accessibilitat a la cruïlla del carrer de Menéndez y Pelayo i el passeig de Joan Miró, ampliant voreres i executant dos passos elevats.
- L'UPC i Ajuntament van rastrejar el Campus universitari per detectar punts crítics d'accessibilitat, es va fer en una jornada anomenada Mapathon que es feia per primera vegada a Terrassa.
- Millora de la seguretat i l'accessibilitat a tres cruïlles dels barris de Can Palet i del Roc Blanc. Eliminant desnivells, ampliació de voreres i una plataforma elevada.
- FGC va presentar la prova pilot de la nova senyalització per a la xarxa d'estacions a Vallparadís Universitat.
- L'Escola Crespínell disposa de dos itineraris segurs pintats al carrer per als seus alumnes que es van dur a terme al desembre i tenen com a objectiu que els nens puguin fer un trajecte més segur i poder donar-los més autonomia, millorant l'accessibilitat cognitiva.
- Terrassa va comptar amb la primera pista de gel accessible de l'Estat que es va instal·lar a la Plaça Nova amb un conjunt de dispositius per fer possible que persones amb capacitats diverses poguessin gaudir-ne.

**Accions realitzades l'any 2018**

- Millora impulsada des de l'Oficina Tècnica de Promoció de l'Accessibilitat respecte a l'accessibilitat a les estacions de FGC de Terrassa, gràcies al treball continu amb representants de FGC i la Comissió d'Accessibilitat per validar millores d'accessibilitat de les noves estacions i del seu nou Pla de senyalització.
- Acompanyament al Servei de Turisme per a la incorporació de Terrassa com a destinació de turisme accessible.
- Impuls i execució d'accions on l'accessibilitat cognitiva s'apliqui, com l'adaptació de l'exposició "Cultura accessible".
- Millores de l'accessibilitat en diferents àmbits de l'espai públic de la ciutat i també d'equipaments municipals.
- Instal·lació plataformes a diferents parades d'autobús per millorar l'accessibilitat al transport públic.
- Incorporació a l'agenda ciutadana el grau d'accessibilitat de les activitats organitzades a Terrassa a partir del treball de camp realitzat previ pel Pla d'Accessibilitat.
- Suport i assessorament al Servei de Cultura per a la introducció d'informació i icones d'accessibilitat a l'Agenda Cultural que s'edita mensualment de manera impresa.

**Accions realitzades l'any 2017**

- Pacificació del transit i millora de l'accessibilitat a quatre cruïlles de la ciutat.
- Elaboració d'una guia pràctica del comerç accessible.
- Publicació línia de subvencions municipals per la millora de l'accessibilitat de comerços i activitats que permet que Terrassa tingui una vintena més de comerços per a tothom.
- El CAET incorpora bucles magnètics portàtils per la millora de l'accés a la cultura de les persones amb discapacitat auditiva.
- Conjuntament amb el Servei de Cultura augment de l'oferta de suports a la comunicació per accedir als actes culturals i la comunicació dels mateixos a través de la informació.
- Gestió interna i externa per tal que els actes públics esdevinguin el màxim d'accessibles possible, creant materials i documents de referència i incorporant formació i assessorament, i vetllant perquè es difongui la informació d'accessibilitat dels actes.

**Accions realitzades l'any 2016**

- Terrassa entra a formar part de les destinacions de turisme accessible de Catalunya.
- Execució de l'accessibilitat a 26 rebaixos de vianants de la ciutat repartits en 12 barris.
- Millora de l'accessibilitat de l'Escola de la Llar.
- L'Ajuntament i FGC treballen plegats en la millora de l'accessibilitat a les noves estacions de Terrassa.
- Terrassa rep el Premi Reina Letizia 2016 en accessibilitat atorgat pel Reial Patronat sobre Discapacitat per l'elaboració i desenvolupament del Pla Local d'Atenció a les Capacitats Diverses i Accessibilitat 2016-2020.

**Eix 3: Participació Social**

Entre d'altres, els serveis de la Regidoria de Capacitats Diverses i Accessibilitat, tenen com a principis rectors el treball en xarxa, transversal i interseccional.

Dins l'àmbit de les Capacitats Diverses i Accessibilitat i les línies de subvenció:

1. Promoció i foment dels drets de les persones amb capacitats diverses (discapacitat).
2. Promoció i foment d'accions que afavoreixin la inclusió de les persones amb discapacitat.
3. Promoció de l'accessibilitat universal, foment de projectes, activitats i serveis d'utilitat pública i interès social, dins del terme municipal de Terrassa que complementin la competència municipal, responguin a necessitats socials o fomentin els interessos generals del municipi.

Tanmateix, es realitzen periòdicament informes de suport que permeten que les entitats puguin disposar d'espais municipals sense cap cost econòmic o amb tarifes més reduïdes.

Pel que fa al desenvolupament de projectes, accions, etc. es treballa en xarxa en els següents espais de participació o grups de treball (comissions):

### 1. Taula Capacitats Diverses i Accessibilitat

La Taula local de Capacitats Diverses i Accessibilitat és un espai de participació i decisió. Està formada per representants d'entitats del sector de la discapacitat i que representen totes les entitats (física, sensorial, intel·lectual i derivada de salut mental); per grups municipals representats al Ple de l'Ajuntament, i per serveis municipals (Polítiques de Gènere, Servei d'Educació, Servei de Joventut i Oficina Capacitats Diverses).

<https://www.terrasa.cat/taula-local-capacitats-diverses-accessibilitat>

Funcions:

- Recollir totes les sensibilitats i necessitats dels col·lectius de persones amb capacitats diverses.
- Treballar per a la visualització i normalització de les persones amb capacitats diverses a la ciutat.
- Treballar amb diferents grups de treball per la identificació i elaboració de projectes..

Periodicitat: aproximadament 3 reunions anuals.

### 2. Taula Salut Mental

La Taula està formada per representants de diferents serveis, administracions i entitats. L'Oficina de Capacitats Diverses colidra aquest espai.

Objectiu: Donar a conèixer i treballar conjuntament aspectes relacionats amb la millora de l'atenció al col·lectiu de persones amb problemes de salut mental des dels diferents agents implicats.

Periodicitat: aproximadament 3 reunions anuals.

### 3. Comissió TEA

La Comissió està formada per diferents entitats i serveis municipals (Servei Educació, Servei Salut i Comunitat i Oficina Capacitats Diverses).

Objectius:

- Elaboració de la *Guia de recursos* adreçats a persones amb TEA, tenint en compte les diferents etapes del cicle vital i en diferents àmbits (detecció/prevenció, diagnòstic, teràpies...).
- Suport en la celebració del Dia Mundial de l'Autisme.

### 4. Comissió Antiestigma

La Comissió està formada per entitats i serveis municipals (Servei Salut i Comunitat i Oficina Capacitats Diverses).

Objectius:

- Treballar per la no estigmatització de les persones amb diagnòstic en salut mental.
- Disseny d'accions i campanyes vers la no estigmatització de les persones amb diagnòstic de salut mental (tallers, formació, campanyes de sensibilització...).

## 5. Comissió Accessibilitat

La Comissió està formada per entitats i serveis municipals.

Objectiu: Espai on entitats interessades en abordar l'accessibilitat conjuntament amb representants polítics i tècnics de l'Ajuntament. Prioritzen i validen les accions per a la promoció de l'accessibilitat.

## 6. Comissió Salut

La Comissió està formada per diferents entitats i l'Oficina Capacitats Diverses.

Objectiu: Identificar els aspectes susceptibles de millora dels recursos públics vinculats a la salut, identificats per les famílies i les persones usuàries, per tal de poder traslladar-los al Consell Municipal de Salut\*.

\*Fupar representa a les entitats que formen part de la Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat en aquest espai participatiu.

## 7. Comissió Covid-19

La Comissió està formada per la Taula sectorial d'ALEI i diferents serveis municipals (Oficina Tècnica Promoció Accessibilitat i Oficina Capacitats Diverses).

Objectiu: Identificar els aspectes i dificultats identificades respecte als efectes de la covid-19 i les conseqüències que genera en diferents àmbits (salut, educació, necessitats socials, etc.).  
Comissió finalitzada.

## 8. Comissió Dona i Capacitats

La Comissió està formada per dones amb diferents tipus de discapacitat (baixa visió, dones amb sordesa, amb mobilitat reduïda i intel·lectual).

Objectiu: En col·laboració de la Regidoria de Polítiques de Gènere, conèixer i difondre la realitat de la dona amb capacitats diverses i la col·laboració en projectes amb altres dones, entitats i associacions.

## 9. Comissió Discapacitats Adquirides

La Comissió està formada per entitats i l'Oficina Capacitats Diverses.

Objectiu: Definir objectius comuns com a grup de treball al voltant de l'abordatge de les discapacitats adquirides a Terrassa, així com mecanismes de coneixement d'aquests i treball coordinat entre els agents implicats. Actualment s'està creant una guia.

## 10. Comissió de Sortides Escolars

La Comissió està formada per les 4 escoles d'educació especial del municipi, entitats, Coordinadora Capaç; EAP; Inspecció i serveis municipals (Servei Educació, Servei Ocupació i Oficina Capacitats Diverses).

Objectiu: Vetllar per la transició dels alumnes que finalitzen l'escolaritat a les escoles d'educació especial i han d'accedir a recursos especialitzats (centres d'atenció diürna).

## 11. Comissió creació 2on Centre de Dia i Residència a Terrassa

La Comissió està formada per Coordinadora Capaç, Generalitat de Catalunya i Ajuntament de Terrassa (Oficina Capacitats Diverses).

Objectiu: Treballar de manera coordinada per l'assoliment del projecte de residència i centre de dia-respir a Terrassa.

## 12. Comissió de Lleure

La Comissió està formada per diferents entitats del lleure de la ciutat i serveis municipals (Servei de Joventut i Oficina Capacitats Diverses).

Objectiu: Identificar i realitzar un seguiment sobre l'oferta existent adreçada a persones amb discapacitat dins l'àmbit del lleure, oci, esport i cultura, les seves necessitats i possibilitats de millora. Treballar vers una oferta de lleure de qualitat, voluntariat inclusiu, etc.

## 13. Comissió seguiment Casals Especials Estiu

La Comissió està formada per diferents entitats del lleure i serveis municipals (Servei de Joventut i Oficina Capacitats Diverses).

Objectiu: Seguiment dels casals d'estiu per menors de 21 anys.

## 14. Comissió integració sociolaboral

La Comissió està formada per diferents entitats i serveis municipals (Servei Ocupació i Oficina de Capacitats Diverses).

Objectiu: Generar un espai de coordinació i treball en xarxa entre serveis i entitats que desenvolupen projectes i serveis d'integració sociolaboral al territori.

## 15. Grup treball accés processos selecció Borsa Ajuntament Terrassa (Persones amb discapacitat intel·lectual)

La Comissió està formada per diferents entitats i serveis municipals (Recursos Humans, Servei Ocupació, Oficina de Capacitats Diverses).

Objectiu: Generar llocs de treball adequats per les persones amb discapacitat intel·lectual a l'Ajuntament de Terrassa.

## 16. Comissió abordatge necessitats persones amb dèficit auditiu i sordesa

La Comissió està formada per diferents entitats, joves, familiars d'infants amb discapacitat auditiva i l'Oficina Capacitats Diverses.

Objectiu: En col·laboració amb els diferents agents implicats, identificar necessitats dels col·lectius d'infants i famílies, joves i adults i definir accions vinculades a la informació, l'atenció i serveis a persones amb dèficit auditiu i les seves famílies.

## 17. Comissió Dia Internacional Persones amb Discapacitat

La Comissió està formada per entitats de la Taula i l'Oficina de Capacitats Diverses.

Objectiu: Definir i organitzar els actes i accions en commemoració d'aquest Dia internacional.

### **Treball transversal amb altres serveis (des de l'any 2016)**

- Salut i Comunitat: Colideratge Taula Salut Mental. Co-responsables de la Comissió TEA. Participació en la Comissió Antiestigma, així com en el Pla Antiestigma i en el projecte de la Prevenció de la Salut Emocional dels Joves de Terrassa. La Taula d'Atenció a les Capacitats Diverses i a l'Accessibilitat compta amb representació al Consell Municipal de Salut.
- Servei de Joventut: Comissió Lleure. Comissió Seguiment Casals Estiu menors 21 anys. Treball tècnic per la capacitat dels monitors i de les monitores dels esplais inclusius. Participació tècnica al projecte Itinerari únic i al Pla Joventut.
- Regidoria Benestar Animal, Protecció Civil, Gent Gran i Servei Salut: Campanya "Un Sant Joan Inclusiu".

Pla Local d'Atenció a les Capacitats Diverses i l'Accessibilitat (2016-2020)  
Informe d'avaluació

- Servei Mobilitat: Reserves aparcament. Diferents campanyes. Treball continu de millora de l'accessibilitat a l'espai públic.
- Servei Habitatge: La TCDiA compta amb representació en el Consell Municipal d'Habitatge.
- Comerç. De la mà de diferents escoles de la ciutat, l'accessibilitat als comerços. Subvencions per la millora de l'accessibilitat als comerços.
- Servei de Projectes i Obres i Gestió de l'espai públic per la millora de l'accessibilitat universal a l'espai públic i als equipaments municipals.
- Servei de Via Pública.
- Turisme. Fira Modernista i treball de millora del turisme accessible a Terrassa.
- Ocupació. Comissió Integració Sociolaboral en la que forma part el Servei d'Ocupació, entre d'altres actors.
- Educació: Comissió Sortides Escolars, de la que forma part el Servei d'Educació, entre d'altres actors.
- Equipaments municipals: Coordinació cessió espais entitats Capacitats Diverses.
- Servei de Qualitat Democràtica. Formen part d'equip tècnic per la identificació d'accions des de les que s'abordin les capacitats diverses i l'accessibilitat.
- Punt del Voluntariat. Impuls del Voluntariat Inclusiu.
- Serveis Socials. Coordinació i derivació persones amb capacitats diverses.
- Servei Dependència. Accions informatives i de coordinació.

**Treball interseccional amb altres serveis (des de l'any 2016)**

- Participació com a Servei al projecte europeu Igualtats Connectades, per incorporar la mirada interseccional al treball diari.
- Servei LGTBI+. Taula Pacte DASIG i Pla DASIG.
- Servei Polítiques de Gènere. Dins de la Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat es desenvolupa la Comissió Dona, conjuntament amb la Regidoria de Polítiques de Gènere. Participació Protocol prevenció violència.

**Col·laboracions supramunicipals (des de l'any 2016):**

L'Oficina de Capacitats Diverses, en coordinació amb l'Oficina Tècnica de Promoció de l'Accessibilitat, participa a la Comissió Tècnica Discapacitat Vallès formada per personal tècnic de referència en atenció a persones amb discapacitat dels ajuntaments del Vallès Occidental, per tal d'establir sinergies supramunicipals.

**Eix 4: Autonomia personal i social****Educació, formació i ocupació**

- Suport al projecte Joves referents, del programa Instituts Oberts per a Tothom impulsat per la Generalitat de Catalunya i a nivell local pel servei municipal de Ciutadania. 2019
- Suport a Relaciona't al Centre, un projecte d'Aprenentatge Servei entre l'Escola Joaquina Vedruna de Terrassa i l'Escola d'Educació Especial El Pi. Disseny i validació de fitxa per recollir informació d'accessibilitat dels comerços de la ciutat, de manera conjunta per part de l'Oficina de Promoció de l'Accessibilitat i de l'Oficina de Capacitats Diverses. 2019
- L'Ajuntament i la Coordinadora Capaç continuen reivindicant el projecte de creació d'un segon centre de dia i residència per a persones amb discapacitat a la ciutat per part de la Generalitat.
- L'Oficina i el Servei d'Ocupació van realitzar el 2018 el vídeo: *Empreses que trenquen barreres*, amb l'objectiu de sensibilitzar el teixit empresarial de la ciutat perquè contracti persones amb capacitats diverses a la seva plantilla.

- La Comissió d'integració sociolaboral de la Taula es va crear després d'elaborar la *Guia de recursos d'inserció laboral de Terrassa*. S'ha generat un grup de treball constant i coordinat en el que anualment s'elaboren unes fitxes descriptives de cadascun dels serveis que hi formen part, entre d'altres accions. Totes les entitats i serveis que hi formen part comparteixen l'objectiu de treballar de manera coordinada.

### **Salut mental (prevenció, abordatge i sensibilització)**

- Elaboració del Grup de recerca PRISMA d'un estudi diagnòstic sobre la situació de la població infanto-juvenil amb diagnòstic de salut mental a Terrassa al 2017-18.
- Els resultats de l'estudi van donar peu al desenvolupament del Pla de Promoció Salut Emocional Joves de Terrassa; des de l'Oficina es va participar en diferents grups de treball d'aquest Pla. 2019
- Projectes i accions vinculats al col·lectiu TEA  
Des de fa anys l'Ajuntament està dinamitzant una Comissió tècnica de treball per tal d'abordar les necessitats de la població amb Trastorn de l'Espectre Autista (TEA), conjuntament amb el Servei de Salut i amb altres serveis i entitats del territori, a partir del qual s'està realitzant una guia de recursos TEA. S'han desenvolupat també diferents accions i campanyes en aquest àmbit.
- Actualment s'està participant en el Pla Antiestigma (Salut mental) en un treball transversal amb el grup de treball creat pel seu abordatge i les accions derivades.
- Creació al 2019 d'una OTL (Oficina Tècnica Laboral) per la ciutat de Terrassa (Diputació de Barcelona), ubicada al Servei d'Ocupació municipal.
- Formació dins el Contracte Programa del curs Parlem de salut mental (2017) adreçat a professionals de diferents serveis municipal de l'Ajuntament.

### **Accions específiques durant la Covid-19**

- Durant els primers mesos del confinament provocat per la pandèmia (2020) es va dur a terme la campanya de sensibilització anomenada "Sortides terapèutiques per a persones amb capacitats diverses" per sensibilitzar la ciutadania en general sobre la necessitat que tenen aquestes persones de realitzar aquestes sortides.
- Així mateix, es van repartir mascaretes adaptades per a persones facilitar la comunicació d'infants TEA (2020).
- Dispositiu de trucades a persones amb discapacitat durant l'estat d'alarma.

### **Accions en l'àmbit de l'oci, temps lliure, cultura i esports**

- Participació en la Fira Modernista. Disseny i coordinació de noves activitats inclusives i accessibles obertes a nous públics, incloent l'itinerari infantil "Na Teranyines en escena", activitat inclusiva accessible oberta a infants amb TEA, i les rutes guiades accessibles per a persones amb deficiències auditives a través de dispositius de so amplificat i bucles magnètics individuals. Acció coordinada amb el Servei de Turisme i col·laboració de l'entitat Aprenem i d'Arqueolític. Col·laboració des de l'any 2017.
- La rua de Carnestoltes 2020 va disposar d'un tram del seu recorregut en silenci com a mesura inclusiva que va permetre integrar a la festa a adults i infants amb trastorns de l'espectre autista o amb dificultats per gestionar els ambients sorollosos i les aglomeracions.
- L'Ajuntament de Terrassa va impulsar al mes de juny de l'any 2020 la campanya "Un Sant Joan inclusiu" amb recomanacions i consells de com actuar tenint en compte el pla d'actuació de PROCICAT davant la situació del covid-19 i de com poden afectar els sorolls dels petards a diferents col·lectius de persones (entre ells, les persones amb TEA).
- Participació en el projecte d'art i educació Terraosasi 2019. Participa: serveis municipals de Cultura, Joventut i Lleure, Educació, Ciutadania i Oficina de Capacitats Diverses.

**Accions interseccionals (especial impacte en l'eix de gènere i discapacitat)**

- Participació en El Congrés europeu Interseccionalitat a les Polítiques Locals: Experiències, Eines i Debats. Es va col·laborar aportant la visió de les capacitats diverses i donant suport en l'accessibilitat de la jornada 2019. Participació en els actes de presentació pública del document per a personal tècnic municipal i per a entitats, *Guia per incorporar la interseccionalitat a les polítiques*.
- En clau de gènere, la dona amb discapacitat està representada al Consell de Salut, la Comissió del 8 de Març i la Comissió del 25 de novembre, per tal d'apoderar-se i participar activament des de l'autogestió i la seva visibilització.
- Participació de la Comissió de Dones amb Discapacitats a les activitats que organitza la Regidoria de Polítiques de Gènere.
- Suport al Congrés Dona, Ciència i Tecnologia. Presentació del pòster divulgatiu per visibilitzar la tasca i els punts de vista de les dones amb capacitats diverses i suport en la implantació de mesures d'accessibilitat a la comunicació durant el Congrés. 2019
- Diferents entitats de la Taula representants dels diferents tipus de discapacitat, així com l'equip tècnic del Servei hem participat en l'elaboració del Protocol per a uns espais lliures de sexisme, assetjaments i agressions sexuals vers les dones i de LGTBifòbia.

**Accions de sensibilització**

- Participació en el programa *La nit dels savis* de Canal Terrassa dedicat a l'activitat Conviure en un món de diferències, organitzada per Fupar, el Casal de Gent Gran Anna Murià i l'Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat. 2019
- Disseny i desplegament de la campanya de sensibilització "Trenquem barreres", amb l'objectiu de donar a conèixer diferents suports d'accessibilitat en àmbits com la cultura, el turisme o el transport i visibilitzar com, a través d'ells, les persones amb capacitats diverses poden participar en la vida comunitària amb la resta de ciutadania. 2019
- Projecte tracte adequat infants amb implant coclear (2019/2020). Elaboració i difusió del vídeo. *Els 10 consells de la Júlia per comunicar-te millor amb persones que porten un implant coclear*.
- Disseny i coordinació de l'activitat d'educació en valors Conviure en un món de diferències, vinculada a l'exposició itinerant "Conviure en un món de diferències" de Joan Turu, per sensibilitzar la infància sobre la diversitat des d'una mirada interseccional, en col·laboració amb el Casal Municipal de Gent Gran Anna Murià i la Fundació Fupar. Disseny i coordinació de la mostra itinerant de dibuixos i banderes infantils d'aquesta exposició. 2019
- Suport a la campanya "Tinc baixa visió", iniciada per l'entitat Beguisare i impulsada a Terrassa per part de professionals de la FOOT (Facultat Òptica i Optometria de Terrassa) amb l'objectiu de donar a conèixer el col·lectiu de persones amb baixa visió i les seves particularitats. 2019
- Jornades de treball Repensant l'Atenció a les Capacitats Diverses i l'Accessibilitat a la Ciutat, desenvolupades al llarg de dos dies i dinamitzades per l'Agència Innova. Hi van participar entitats de la Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat, federacions, associacions, serveis municipals, l'Oficina Tècnica de Promoció a l'Accessibilitat i la pròpia Regidoria de Capacitats Diverses i Accessibilitat. Entre d'altres aspectes, es va analitzar la trajectòria, l'estat actual, el futur desitjat i les contribucions potencials de cada participant en la millora de l'atenció a les persones amb discapacitat i l'accessibilitat a la ciutat. Objectiu principal era el d'ajudar a definir el futur de l'acció municipal en els camps de la inclusió i accessibilitat. Hi van participar 43 persones (29 dones). 2018

**Accions de promoció de l'accessibilitat cognitiva**

- Edició del Pla Local d'atenció a les Capacitats Diverses i Promoció Accessibilitat en Lectura fàcil.
- Posada en marxa el primer equip d'avaluadors de l'accessibilitat cognitiva a Terrassa, format per persones membres de diferents entitats (Fupar, Escola Crespinel...) i, de l'altra, per persones a títol individual. L'Ajuntament, a través de l'Oficina de Capacitats Diverses, també hi participa.
- Formacions en Lectura fàcil.

## Recursos utilitzats

---

### Recursos humans

#### Any 2020 (fins febrer)

**Oficina de Capacitats Diverses**, adscrita a l'Àrea de Drets Socials:

- 1 Cap d'Oficina
- 1 Tècnica de gestió de programes (jornada sencera)
- 1 Tècnica de gestió de programes (mitja jornada)
- 1 Tècnic especialista de gestió b/c (jornada sencera)
- 1 Auxiliar de gestió

Des de l'**Oficina d'Accessibilitat**, adscrita a l'Àrea de Serveis Territorials i Seguretat:

- 1 Tècnica de l'Oficina d'Accessibilitat
- 1 Delineant adscrita a l'Oficina

#### Any 2019

**Oficina de Capacitats Diverses**, adscrita a l'Àrea de Drets Socials:

- 1 Tècnica de referència de l'Oficina (que fa funcions de cap i de tècnica al servei, fins el mes de setembre). A partir del mes d'octubre, Cap d'Oficina.
- 1 Tècnica de gestió (jornada sencera)
- 1 Tècnica de gestió (mitja jornada, des de febrer a desembre)
- 1 Tècnic especialista de gestió b/c (mitja jornada)
- 1 Auxiliar de gestió

Des de l'**Oficina d'Accessibilitat**, adscrita a l'Àrea de Serveis Territorials i Seguretat:

- 1 Tècnica de l'Oficina d'Accessibilitat
- 1 Delineant adscrita a l'Oficina

#### Període 2016-2018

**Oficina de Capacitats Diverses**, adscrita a l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones:

- 1 Tècnica de referència de l'Oficina (funcions de cap i de tècnica al servei)
- 1 Tècnica de gestió (jornada sencera)
- 1 Tècnic especialista de gestió b/c (mitja jornada). Incorporació a partir de maig del 2016.
- 1 Auxiliar de gestió

Des de l'**Oficina Tècnica de Promoció de l'Accessibilitat**, adscrita a l'Àrea de Territori i Sostenibilitat:

- 1 Tècnica de l'Oficina Tècnica de Promoció de l'Accessibilitat

## Execució econòmica

---

### Oficina Capacitats Diverses

Les diferents partides econòmiques destinades al desenvolupament íntegre del Pla Local d'Atenció a les Capacitats Diverses i l'Accessibilitat (2016-2020) s'han distribuït en els següents capítols:

- Capítol I: Personal adscrit.
- Capítol II: Encàrrecs de publicitat i propaganda; altres treballs realitzats per altres empreses i professionals i, finalment, altres despeses diverses.
- Capítol IV: Altres transferències sense finalitat de lucre (subvencions per part de l'Ajuntament de Terrassa adreçades al foment de projectes, activitats i serveis d'utilitat pública i d'interès social).

El Pla Local d'Atenció a les Capacitats Diverses i l'Accessibilitat es va aprovar a la sessió ordinària realitzada per l'Ajuntament de Terrassa en ple, el 25 de febrer de 2016 de forma unànime per tots els grups polítics que formaven part del consistori. El desenvolupament de les seves accions, però, es van iniciar a principis del 2016. Així mateix, la vigència d'aquest va ser fins febrer del 2020. El detall del pressupost de partida inicial i la justificació de les despeses derivades de les actuacions desenvolupades a partir del Pla Local d'Atenció a les Capacitats Diverses i l'Accessibilitat s'adjunten a l'annex 2 d'aquest document, amb informació de l'exercici total dels anys 2016, 2017, 2018 i 2019.

### Oficina Tècnica Promoció Accessibilitat

Des de l'Oficina Tècnica per a la Promoció de l'Accessibilitat Universal es treballa transversalment amb d'altres serveis municipals i la millora del grau d'accessibilitat a l'espai públic, equipaments, serveis, actes culturals, turisme, itineraris, etc. no són exclusivament despeses que siguin cobertes des del pressupost assignat a l'Oficina.

Com a despesa fixa hi ha el personal adscrit, per tant capítol I, i dotació econòmica en els capítols II i VI.

## Valoració del Pla i previsió de futur

Durant el període de vigència del Pla s'ha treballat sobre el total de les 112 accions previstes, de les quals 64 han estat assolides (tancades o que han passat a ser funcions de l'Oficina); 46 es continua treballant i només 2 accions s'han tancat sense estar assolides.

Les accions realitzades des del Servei han suposat:

- **Informació:** 9 accions desenvolupades
- **Sensibilització:** 6 accions desenvolupades
- **Accessibilitat:** 31 accions desenvolupades
- **Participació:** 13 accions desenvolupades
- **Educació:** 11 accions desenvolupades
- **Salut:** 7 accions desenvolupades
- **Treball:** 9 accions desenvolupades
- **Habitatge:** 7 accions desenvolupades
- **Oci:** 10 accions desenvolupades
- **Autonomia Personal:** 9 accions desenvolupades

El quadre següent mostra el grau d'execució corresponents al període: febrer 2016-febrer 2020:

BLOCS	Informació, Formació i Sensibilització		Accessibilitat	Participació	Autonomia Personal i Social						Totals
	Informació	Sensibilització	Universal	Social	Educació i Formació	Salut	Treball	Habitatge	Oci, temps lliure, Cultura i Esports	Autonomia Personal	
2016			6	5							10
2017	6	6	16	10	6	7	8	5	7	5	76
2018	9	6	26	10	8	7	8	6	9	9	98
2019	9	6	31	13	11	7	9	7	10	9	112
<b>Totals</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>31</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>112</b>
	15		31	13	53						112

Tal i com es pot observar, el grau d'assoliment de les accions ha estat força satisfactori, el que implica una valoració positiva dels resultats. S'ha de tenir en compte, però, que encara que el Pla Local d'Atenció ha ajudat a crear servei, sobretot al principi, el nombre d'accions ha estat molt gran, amb la dificultat afegida de que moltes d'elles són competència directa d'altres administracions (exemple: àmbit educació). Els aspectes més rellevants i significatius han estat:

- Es tracten de serveis absolutament orientats a la ciutadania. Es té molt present la responsabilitat i necessitat de donar resposta en els terminis establerts i sempre de manera adequada, adaptant la informació a la persona que s'adreça al servei.
- El coneixement tècnic dels suports necessaris per una bona atenció a les persones amb capacitat diverses, així com dels seus drets.
- Treball en xarxa amb persones, associacions i entitats representatives (3) (persones amb capacitats diverses, famílies de persones amb capacitats diverses, professionals, voluntaris, estudiants, etc) i plural (totes les discapacitats: física, sensorials, intel·lectual, derivada de salut menta, multi discapacitat, etc.).
- Transversalitat amb altres serveis municipals: Salut i Comunitat, Joventut, Regidoria Benestar Animal, Protecció Civil, Gent Gran, Servei Mobilitat, Comerç, Turisme, Ocupació, Educació Equipaments municipals, Comunicació Ajuntament, Qualitat Democràtica i Punt Voluntariat, Serveis Socials,...
- Interseccionalitat: Els serveis van participar activament al projecte Igualtats Interconnectades i continuen formant del grup leader que vetlla per la no discriminació en el desenvolupament de projectes, programes, accions, etc.
- Gestió participació: Tots els projectes es treballen de manera coordinada amb els diferents agents de canvi, associacions, entitats, serveis, administracions, etc. que vinculades a diferents espais participatius o grups de treball realitzen propostes per la consecució dels objectius establerts pel propi servei.

Pla Local d'Atenció a les Capacitats Diverses i l'Accessibilitat (2016-2020)  
Informe d'avaluació

- Promoció dels drets de les persones amb capacitats diverses i les seves famílies.
- Alineació a altres plans i programes municipals.
- Es tracten de serveis des del que es realitzen moltes accions en molts àmbits (sensibilització, formació, disseny de projectes, foment de la participació...).
- Participem en xarxes supramunicipals, amb altres ajuntaments que aborden de manera directa o indirecta, i des d'una perspectiva més o menys assistencial, la discapacitat.

## Previsió de futur

El febrer del passat 2020 finalitzava el Pla d'Atenció a les Persones amb Capacitats Diverses i Accessibilitat i just el 13 de març del mateix any, amb l'arribada de la covid-19 i els seus efectes, havíem de viure una situació inesperada que ens obligava com a serveis orientats a col·lectius ja especialment vulnerables, a adaptar-nos a aquesta nova situació, fet que ha suposat una nova oportunitat per tot el personal adscrit als serveis d'aquesta regidoria. En el cas de l'Oficina de Capacitats Diverses, a més a més, actualment forma part d'una nova direcció de serveis, la de Salut i Promoció de l'Autonomia, en la que a banda del Servei de Salut i Comunitat té una relació estreta amb el Servei de Dependència i Serveis d'atenció domiciliària (SSAD). L'organització pretén un abordatge estratègic i holístic de les persones amb discapacitat i les diferents circumstàncies en les que es poden trobar a nivell de salut i de necessitat de suports vinculats a l'atenció social.

En el disseny de les actuacions a seguir des de l'Oficina de Promoció de l'Accessibilitat i l'Oficina de Capacitats Diverses un cop finalitzat el Pla, s'ha tingut en compte:

- Pla Local d'Atenció a les Capacitats Diverses i l'Accessibilitat (2016-2020). Accions convertides en projectes, serveis o funcions del servei.
- Pla de Mandat 2019-2023. Els eixos en els que tenim atribuïda la funció d'impulsors des de l'Oficina de Capacitats Diverses són el 38 i 39:
  - 38. *Compromisos vers les capacitats diverses*
  - 39. *Compromisos amb un model educatiu de ciutat en capacitats diverses*

L'Oficina Tècnica de Promoció de l'Accessibilitat tenen atribuïdes les accions de l'eix 2, principalment.

- Carta Serveis del servei i funcions pròpies assignades als 2 serveis.
  - [https://governobert.terrassa.cat/transparencia/wp-content/uploads/sites/2/2020/03/A1\\_Accessibilitat.pdf](https://governobert.terrassa.cat/transparencia/wp-content/uploads/sites/2/2020/03/A1_Accessibilitat.pdf)
  - [https://governobert.terrassa.cat/transparencia/wp-content/uploads/sites/2/2018/05/a3\\_carta\\_OF\\_CAP\\_DIVERSES-2.pdf](https://governobert.terrassa.cat/transparencia/wp-content/uploads/sites/2/2018/05/a3_carta_OF_CAP_DIVERSES-2.pdf)
- Resultats recollits al Seminari Repensant el Servei 2019. En aquest seminari, en què van participar entitats de la Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat, federacions, associacions, serveis municipals, l'Oficina Tècnica de Promoció a l'Accessibilitat i la Regidoria de Capacitats Diverses i Accessibilitat, es va analitzar la trajectòria, l'estat actual (el d'aquell moment), el futur desitjat i les contribucions potencials de cada participant en la millora de l'atenció a les persones amb discapacitat i l'accessibilitat a la ciutat. Objectiu principal era el d'ajudar a definir el futur de l'acció municipal en els camps de la inclusió i accessibilitat. L'informe resultant d'aquest seminari és un altre dels fulls de ruta que es tenen en compte a l'hora de projectar les accions a desenvolupar des dels 2 serveis.
- El pressupost assignat a cada un dels serveis.
- Els recursos humans i els perfils professionals de cada un dels serveis.
- Situació actual esdevinguda per la situació d'emergència situada provocada per la covid-19.

A banda de continuar amb les funcions d'informació, orientació, gestió de la participació, durant l'any 2020 i com a conseqüència de la covid-19, s'han dut a terme les següents accions:

- **Guia de recursos inclusius i accessibles per a les persones amb capacitats diverses** i les seves famílies per a què tinguessin a l'abast noves activitats i rutines per alleugerir l'aïllament durant el període de confinament.
- **Dispositiu per a fer trucades telefòniques** a persones amb capacitats diverses i a les seves famílies, per tal de fer un seguiment de la seva situació i necessitats en el context de la crisi sanitària.
- **Coordinació** amb centres de lleure, escoles d'educació especial i entitats, per recollir necessitats específiques de seguiment durant el confinament domiciliari per la covid-19.
- Campanya de sensibilització **Sortides terapèutiques per a persones amb capacitats diverses** per sensibilitzar la ciutadania en general.
- Publicació a la web del servei del vídeo **El certificat de discapacitat i les seves prestacions** amb l'objectiu d'oferir informació genèrica i accessible vinculada al recursos relacionats amb el certificat de discapacitat. El vídeo editat compta amb interpretació en llengua de signes.
- Amb l'objectiu de facilitar la comunicació, **repartiment i gestió mascaretes adaptades (amb finestreta) i pantalles transparents per a persones sordes** o familiars, amics o intèrprets, així com pantalles protectores amb motius diversos (superheroi, superheroïna, motius infantils...) per a infants TEA que tenen dificultats per portar posada una mascareta estàndard.
- **Servei Respir** (juny). Es van atendre les necessitats d'unes 20 famílies.
- **Participació "Un Sant Joan inclusiu"**. L'Oficina Tècnica de Promoció de l'Accessibilitat i l'Oficina de Capacitats Diverses coordinen amb la resta de serveis implicats (Gent Gran, Salut, Benestar Animal i Protecció Civil) lideren una campanya que demana a la ciutadania limitar els dies de pirotècnia per respecte a animals i persones sensibles.
- Gestió amb TMSA pe el **servei de transport adaptat**, des de que es van posar en marxa els casals d'estiu fins a la seva finalització a 6 usuaris de l'Esplai Globus.
- Sessions informatives realitzades a 3 barris de Terrassa sobre recursos vinculats a la discapacitat, **"A prop teu"**, En la situació d'estat d'alarma les sessions es reprenen via videoconferència (durant el tercer trimestre del 2020).
- Gestió i coordinació amb el Consorci Sanitari de Terrassa (CST) d'un estudi per passar un **test serològic**, durant a finals mes de setembre (Associació Daus, Associació La Oka, Fundació Goel, Associació L'Estel, Centre lleure Tu Tries, Centre d'esplai Globus, Fundació Prodis i Fundació Fupar): <https://terrassadigital.cat/lajuntament-i-el-cst-faran-3-760-testos-a-persones-que-treballen-amb-joves-i-collectius-de-risc/>
- **Servei d'atenció fisioterapèutica a domicili** (darrer trimestre 2020): El servei es va adreçar principalment a infants, joves i adolescents fins els 21 anys i famílies amb dificultats econòmiques. Es van atendre sobre unes 60 persones. <https://terrassadigital.cat/els-consells-de-districte-redirigeixen-recursos-per-destinar-53-000e-a-finalitats-socials/>

Vinculat a les funcions esdevingudes arran del Pla, de manera estable es plantegen les següents accions:

### **Accions de divulgació, formació i sensibilització**

#### **1. Commemoracions Dies Internacionals**

- Febrer. Implant Coclear
- Març. Col·laboració mitjançant la Comissió de Dones amb disCapacitat a la Campanya 8 de març per visibilitzar les dones amb capacitats diverses.
- Abril. Dia mundial TEA
- Juny. Dia Llengua de Signes
- Octubre. Dia Mundial Paràlisi Cerebral
- Desembre: Dia Internacional Persones amb Discapacitat. Aquesta commemoració implica un treball en una comissió que està activa durant tot l'any i on participen diferents entitats. L'any passat es va

fer una cursa virtual per les capacitats diverses i un concurs de cartells, que enguany es tornaran a fer, ja que van tenir una gran acollida i participació per part de la ciutadania.

## 2. Formacions

- Formació adreçada a professionals de diferents serveis municipals per millorar habilitats de relació i actuació amb les persones amb capacitats diverses tenint en compte les funcions associades al seu lloc de treball, a través de la subvenció rebuda pel Contracte Programa de la Generalitat.
- Formacions sobre inclusió i accessibilitat, adreçada a personal municipal i entitats. Ex. Formacions: Lectura fàcil i Cultura inclusiva i accessible.

## 3. Campanyes anuals (abordades conjuntament els 2 serveis)

- Pictogrames autobusos
- Sant Joan Inclusiu
- Campanya de civisme pel bon ús reserves aparcament

## 4. Projectes

- **Projecte Conviure en un món de diferències**
  - Exposició itinerant amb il·lustracions de gran format de Joan Turu
  - Activitat per a escoles amb persones de Fupar i del Casal Municipal de Gent Gran Anna Murià
  - Exposició itinerant de banderes i dibuixos infantils sobre valors
- **Projectes vinculats a la informació digital de les persones amb discapacitat**
  - Adaptació informació al format de lectura fàcil: s'ofereixen els comunicats oficials que s'envien diàriament als mitjans de comunicació en una versió en lectura fàcil per aquelles persones i col·lectius amb alguna dificultat de comprensió lectora permanent o temporal.
  - Whatsapp en lectura fàcil: <https://www.naciodigital.cat/latorredelpalau/noticia/77651/terrassa-primera-ciutat-catalana-obre-canal-whatsapp-amb-noticies-adaptades-lectura-facil>
  - Col·laboració amb Punts Omnia de la ciutat per la alfabetització TIC de persones amb capacitats diverses.
- **Projecte que Ningú parli en nom meu**
  - Cicle de xerrades anuals que dona resposta a diferents necessitats. Així mateix, donada la situació esdevinguda per la covid-19, aquestes accions presencials, fins aquest moment, no s'han pogut dur a terme. Per aquest motiu, s'han potenciat les atencions individuals; les coordinacions entre entitats, persones usuàries, Serveis Socials, Servei de Dependència i Oficina de Capacitats Diverses; així com aquesta amb altres serveis municipals i de l'Administració autonòmica (CAD; Departament de Treball, Afers Socials i Família), etc.
  - Les xerrades realitzades i programades per aquest any 2021 són:
    - 27 gener: 'A quins recursos pot accedir el meu fill/a quan acaba l'escola d'educació especial'
    - 24 març: 'Xerrada més enllà de l'institut' (dins la Fira Terrassa Tria Futur)
    - 12 de maig: Museu de Terrassa
    - Setembre: Recursos de lleure per a adults
    - Novembre: Prevenció violència masclista vers dones amb capacitats diverses. Dins la Campanya 25-N

Algunes d'aquestes xerrades estan adaptades cognitivament. Totes compten amb subtitulació i el servei intèrpret llengua de signes.

- **Elaboració, publicació i actualització de guies**

- Actualment, estem treballant des de la Comissió TEA en l'elaboració d'una Guia TEA, en la que es detallarà els recursos per àmbits i etapes vitals.
- També des del 2018 s'està treballant des de la Comissió de Discapacitats Adquirides on s'ha fet un treball tècnic conjunt que ha donat lloc a l'elaboració de la *Guia de Recursos per a persones amb Discapacitats Adquirides*, que es presentarà a finals del 2021.

Des de l'Oficina de Capacitats Diverses, es prioritza l'abordatge de diferents col·lectius amb necessitats específiques: persones amb TEA, discapacitat intel·lectual, trastorn de conducta, sordesa, discapacitats "invisibles" (baixa visió, intel·ligència límit, persones sordes amb implant coclear...). També donem importància en donar a conèixer diferents suports vinculats a l'accessibilitat cognitiva (lectura fàcil, pictogrames...), sensorial, etc. Treballem també per la defensa dels drets de les persones amb discapacitat associats a la integració sociolaboral, l'habitatge, l'educació, el lleure, etc.

D'altra banda, en els mesos esdevinguts per la covid-19 i fruit de 1.000 trucades de seguiment que es van realitzar a persones amb capacitats diverses i/o les seves famílies i juntament amb la informació aportada per les entitats, es van destacar les següents necessitats:

- Accés a la informació
- Accés més fàcil als diferents serveis públics (en especial en l'àmbit de salut)
- Respirs
- Rehabilitació, teràpies i psicoteràpies
- Necessitats educatives
- Necessitats socials
- Necessitat d'un acompanyament psicològic

En aquest sentit, i dins de la línia del capítol 4 vinculat a les subvencions, s'intentarà donar suport econòmic a tots els projectes que donin resposta a aquestes necessitats, així com reforçar el treball transversal amb tots aquests serveis municipals i d'altres administracions amb competències directes en relació a aquestes demandes.

Finalment, insistir en els següents aspectes que formen part de l'essència dels dos serveis: des del treball en xarxa i transversal tenim en compte a totes les entitats del territori vinculades a les capacitats diverses, així com el treball coordinat amb altres serveis municipals i altres administracions amb competències directes sobre els àmbits a abordar (Educació, Joventut, Ocupació, Serveis Socials, Turisme, Gestió de l'Espai Públic, etc). Són serveis molt amplis i amb funcions molt diverses, que donen resposta a moltes necessitats, gestionant moltes comissions, campanyes, projectes, accions... de manera transversal i interseccional. Els equips es diferencien pel perfil formatiu dels que estan compostos. Es tracten de professionals amb diferents titulacions, el que permet l'especialització en determinades tasques i enriqueix la projecció dels serveis i la possibilitat de desenvolupar diferents projectes, accions, actuacions, etc.

Al respecte de les funcions de cada un dels dos serveis i pel que fa a l'Oficina Tècnica de Promoció de l'Accessibilitat i les seves competències, s'entén per accessibilitat la característica de l'urbanisme, l'edificació, el transport o els mitjans de comunicació que permeten a qualsevol persona la seva utilització i la màxima autonomia personal. Entre la població beneficiària dels suports relacionats amb aquesta autonomia no només hi són les persones amb capacitats diverses, sinó persones grans i persones amb algun tipus de discapacitat motora temporal.

L'accessibilitat universal no s'ha de veure com un benefici exclusiu de les persones amb discapacitat, és donar autonomia a un terç de la població a persones grans, infants, embarassades, persones traslladant càrregues, persones amb croses... i a totes les persones en general, ja que facilita els seus actes quotidians.

Tanmateix, i pel que respecte a l'Oficina de Capacitats Diverses, la població amb capacitats diverses cada cop augmenta més i hi ha perfils més complexos. Això a vegades s'agreuja per les retallades en relació a ajuts, serveis i suports que necessiten. La covid-19 ha empitjorat la situació, evidenciant la vulnerabilitat d'aquestes persones i la necessitat d'acompanyar-les estretament i vetllar perquè en els àmbits de la salut,

Pla Local d'Atenció a les Capacitats Diverses i l'Accessibilitat (2016-2020)  
Informe d'avaluació

l'educació, el treball, el lleure, etc. no es perdi mai de vista els seus drets i, sobretot, la seva inclusió plena a la societat. Per aquests motius, és necessari el treball continu i plegat dels dos serveis i el fet de continuar compartint la mateixa regidoria, però atenen a les funcions específiques de cada un d'ells. És important que orgànicament continuïn formant part de les àrees a les que ja pertanyen: Àrea Drets Socials i Àrea de Serveis Territorials i Seguretat, respectivament.

Des de l'Oficina valorem positivament la implementació del Pla 2016-2020 perquè creiem que ha estat un instrument per a definir i consolidar les funcions del servei. En aquests propers anys pensem que la majoria de les accions que contempla el Pla continuen sent vigents i ens marquen el full de ruta del servei.

Estratègicament, cal que els serveis de Capacitats Diverses i Accessibilitat participin a nivell tècnic i de la mà de les entitats en l'elaboració d'altres plans en representació de les capacitats diverses i l'accessibilitat. Potser amb el recorregut d'un o dos mandants seria convenient tornar a replantejar aquesta possibilitat un cop recollits els efectes i resultats d'aquest Pla d'Atenció a les Capacitats Diverses i l'Accessibilitat 2016-2020.

## **Annex 1**

### **Quadre Seguiment del Pla d'acció i grau d'assoliment 2016-2020**

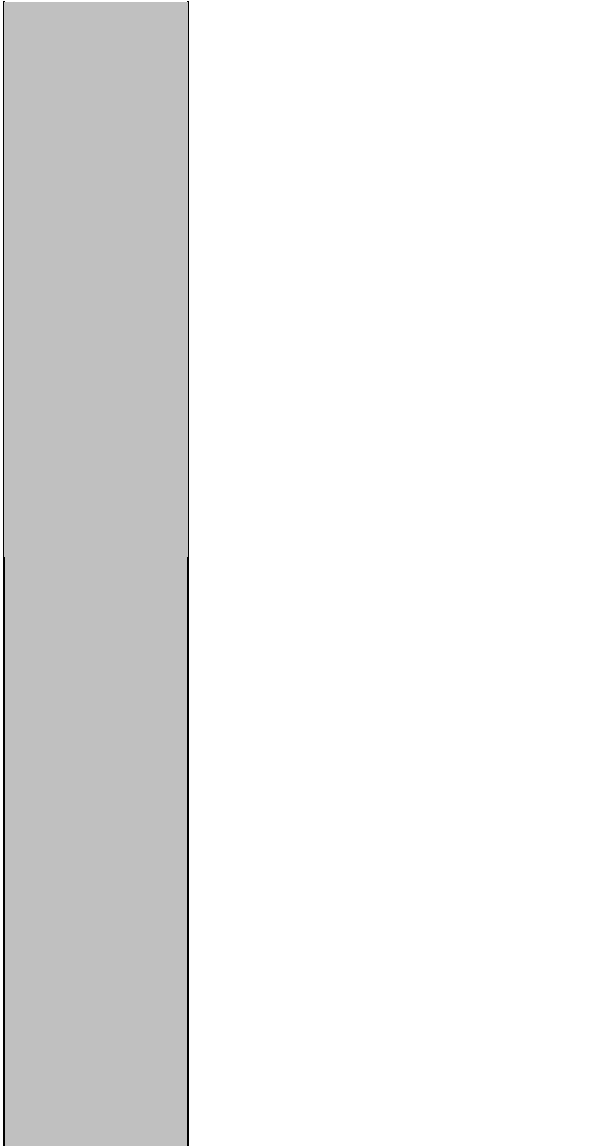
AVALUACIÓ PLA LOCAL D'ATENCIÓ A LES CAPACITATS DIVERSES I A L'ACCESSIBILITAT 2016-2020. PER LÍNIES ESTRATÈGIQUES				
LÍNIA ESTRATÈGICA	OBJECTIUS GENERALS	OBJECTIUS ESPECÍFICS	ACCIONS	ASSOLIMENT 2016-20
INFORMACIÓ	<p>- Facilitar a les persones amb capacitats diverses i a les seves famílies una informació àgil i orientació adaptada a les seves necessitats (accessible) amb l'objectiu de facilitar la plena integració i la millora de la seva qualitat de vida.</p> <p>- Desenvolupar iniciatives que proporcionin informació que contribueixi a prevenir les possibles deficiències en els diferents sistemes d'atenció a les persones amb capacitats diverses, especialment en l'àmbit sanitari, dels serveis socials, l'educació i les oficines d'atenció ciutadana.</p>	<p>· Creació d'un servei accessible d'informació, orientació i suport a persones amb capacitats diverses i les seves famílies per a la igualtat d'oportunitats i la no discriminació i millorar la comunicació amb la ciutadania (1.1; 1.8).</p> <p>· Ús dels suports d'informació i comunicació necessaris per arribar a totes les persones: cartes, correu, diaris, megafonia, mitjans audiovisuals... (1.2; 1.9).</p> <p>· Elaboració i difusió de material informatiu accessible dels recursos i serveis que les associacions ofereixen (díptics, tríptics, fulls informatius, guies informatives) i els diferents itineraris d'atenció segons tipus de discapacitat.</p> <p>L'elaboració i difusió d'aquest material informatiu es farà en col·laboració amb el moviment associatiu del municipi (1.3).</p> <p>· Difusió dels serveis i activitats municipals, dels mapes de recursos, etc. a la web accessible (1.4).</p> <p>· Formació adreçada als tècnics municipals per millorar habilitats de relació i actuació amb les persones amb capacitats diverses tenint en compte les funcions associades al seu lloc de treball (1.5).</p> <p>· Identificació de la gestió de la informació en relació a l'atenció a les persones amb capacitats diverses, especialment en l'àmbit sanitari, dels serveis socials, l'educació i les oficines d'atenció ciutadana (1.6).</p> <p>· Millorar la coordinació entre les diferents administracions que intervenen al territori en l'atenció a les persones amb capacitats diverses i les seves famílies (1.7).</p>	1.1. Generar un nou espai físic per al servei tot i ubicant-lo en un espai municipal en planta baixa de fàcil accés i lloc de pas a la ciutat, que sigui la suma del personal tècnic de l'Oficina per la Promoció de l'Accessibilitat i el PUMAD per coordinar més fàcilment el treball tècnic i donar major visibilitat de la voluntat política al ciutadà, especialment el no vinculat a moviments associatius i no vinculat a les noves tecnologies i fer-ne la difusió.	
			1.2. Fer un protocol específic per elaborar informacions accessibles i fer-ne la difusió.	
			1.3. Elaborar una guia de recursos de la ciutat, publicitar-la i revisar tota la normativa local.	
			1.4. Crear la nova web i millorar els continguts i l'accessibilitat.	
			1.5. Incloure formació de tracte adequat dins de la formació que es gestiona des de recursos humans.	
			1.6. Constituir la Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat com a òrgan de seguiment i valoració de l'execució del Pla local durant la resta de mandat i traslladar-ho a la resta de serveis municipals.	
			1.7. Aconseguir que el Centre d'Atenció a la Discapacitat de la Generalitat de Catalunya a Terrassa tingui presència i un paper actiu dins la Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat.	
			1.8. Des de l'Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat demanar a les persones que individualment ho considerin el seu correu electrònic per poder facilitar-les informació relacionada amb discapacitat. Si la persona no compta amb suport informàtic, amb suport físic.	

LÍNIA ESTRATÈGICA		OBJECTIUS GENERALS	OBJECTIUS ESPECÍFICS	ACCIONS	2016-20		
ACCESSIBILITAT UNIVERSAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir l'accessibilitat universal de la ciutat mitjançant instruments de planificació que permetin la millora continua.</li> <li>Potenciar la disponibilitat de suports pel foment de l'autonomia de la població amb capacitats diverses a la nostra ciutat.</li> <li>Mantenir un marc estable de coordinació i cooperació entre entitats municipals (públiques i privades) en l'àmbit de la promoció de l'accessibilitat universal.</li> <li>Vetllar per l'accessibilitat universal en relació a l'exercici efectiu del dret de vot de les persones amb capacitats diverses.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenir l'accessibilitat universal com a prioritat política, essent un eix estratègic de ciutat, des del treball participatiu (2.1; 2.2; 2.3; 2.28; 2.29; 2.30; 2.31).</li> <li>Promoure progressivament l'accessibilitat universal a la ciutat mitjançant la supressió de barreres als espais públics, transport, edificacions, i béns i serveis a disposició de la ciutadania (2.4; 2.5; 2.6; 2.7; 2.8; 2.9; 2.10; 2.11; 2.12).</li> <li>Potenciar la disponibilitat de recursos per a la mobilitat de forma autònoma de la població amb capacitats diverses (2.13; 2.14; 2.15; 2.16; 2.17; 2.18; 2.19; 2.20; 2.21; 2.22).</li> <li>Fer de Terrassa una ciutat amb una oferta de turisme accessible de qualitat i que els actes públics, culturals, d'oci, permetin progressivament millores en accessibilitat, tant en el format dels actes com en la seva informació i difusió (2.23; 2.24; 2.25; 2.26; 2.27).</li> </ul>	1.9. Utilitzar les diferents plataformes municipals de comunicació ciutadana (revistes, televisió, premsa escrita, premsa virtual, etc.) com a eines informatives i de difusió sobre les diferents temàtiques vinculades amb les persones amb capacitat diverses.			
							ASSOLIMENT
				2.1. Disposar d'un nou Pla d'Accessibilitat de ciutat actualitzat, per tal de profunditzar en el desplegament del Pacte Terrassa per a l'Accessibilitat Universal, tot i dotant de major capacitat als òrgans de participació que contempla.			
				2.2. Fomentar la transversalitat en l'abordatge de l'accessibilitat (formació i coordinació entre serveis).			
				2.3. Explorar l'accessibilitat cognitiva.			
				2.4. Donar suport al comerç, als serveis i al turisme accessible de la ciutat amb la creació d'un segell municipal de qualitat.			
				2.5. Confeccionar un mapa d'equipaments accessibles disponible a tota la ciutadania.			
				2.6. Continuar amb la instal·lació progressiva de jocs infantils adaptats als parcs infantils de la ciutat.			
				2.7. Disposar a l'Oficina d'Atenció a la ciutadania de la plaça Didó de personal d'atenció al públic amb coneixement de la llengua de signes i coneixement de les persones sordes que fan servir la llengua oral. I disposar, com a mínim, d'un taulell amb bucle d'inducció magnètica per a les persones sordes portadores de pròtesis auditives.			
				2.8. Estudiar l'accessibilitat d'espais com la Casa Alegre de Sagrera i l'Arxiu Tobella.			
				2.9. Vetllar per la creació de vestidors per persones amb capacitats diverses i les persones que les acompanyin a les instal·lacions esportives.			
2.10. Crear una comissió de treball amb el Servei de Turisme per analitzar l'accessibilitat de l'oferta turística actual i proposar millores en els propers anys.							
2.11. Millorar l'accessibilitat de la web municipal.							

Pla Local d'Atenció a les Capacitats Diverses i l'Accessibilitat  
Informe d'avaluació

2.12. Incorporar pictogrames que facilitin la informació a la població amb discapacitat intel·lectual i per extensió a la població en general.	
2.13. Vetllar per la millora i implantació dels sistemes acústics i lluminosos d'avís al transport públic que faciliti la mobilitat per a les persones amb dèficit visual i auditiu.	
2.14. Revisar el mapa de reserves d'aparcament genèriques existent a la ciutat i fer-ne la seva actualització.	
2.15. Revisar el procediment de tramitació de targetes d'aparcament, fer un seguiment acurat del bon ús, i elaborar accions per promoure'l.	
2.16. Definir un nou model de transport adaptat a la ciutat, en col·laboració amb els serveis competents.	
2.17. Fer estudi del servei de taxi "porta a porta".	
2.18. Estudiar que l'acompanyant del titular de la T-Blanca tingui els mateixos beneficis que l'acompanyat i altres millores.	
2.19. Mantenir la pressió per les millores d'accessibilitat en relació als Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).	
2.20. Mantenir la pressió per les millores d'accessibilitat en relació a RENFE.	
2.21. Vetllar per la millora d'accessibilitat dels autobusos interurbans.	
2.22. Vetllar pel desenvolupament d'un pla de senyalització ciutadana en el que a través de l'estudi dels itineraris de la ciutat es faciliti l'autonomia dels desplaçaments de la població amb discapacitat intel·lectual.	
2.23. Fer aplicar el Protocol d'actes públics accessibles als serveis municipals.	
2.24. Fer aplicar des de l'organització dels actes significatius de la ciutat (Reis, Carnestoltes, Fira Modernista, Festa Major, Nadal...) les condicions d'accessibilitat física i comunicativa.	
2.25. Que consti si els espais i activitats són accessibles a tota la informació municipal amb la valoració de les persones amb discapacitat.	

Pla Local d'Atenció a les Capacitats Diverses i l'Accessibilitat  
Informe d'avaluació



2.26. Facilitar informació (fulletons, díptics...) seguint les indicacions d'accessibilitat.	
2.27. Treballar l'accessibilitat física i comunicativa en les sales de cinema al Parc Vallès (CINESA). I promoure la realització d'una sessió accessible al mes amb audiodescripció i amb un horari i un recorregut adaptat per la línia d'autobusos.	
2.28. Convocar el Premi Accessibilitat.	
2.29. Organitzar la Fira de Capacitats Diverses i Accessibilitat.	
2.30. Vetllar per l'accessibilitat universal en relació a l'exercici efectiu del dret de vot de les persones amb capacitats diverses.	
2.31. Fer una anàlisi de l'accessibilitat en els diferents serveis i espais municipals sobre les diferents vies/canals d'informació i comunicació que disposen les persones amb capacitats diverses per demanar informació, demanar cita, fer una consulta, inscriure's amb una activitat, entre altres (tenir present bucles inductius i subtitulacions).	

			ASSOLIMENT	
LÍNIA ESTRATÈGICA	OBJECTIUS GENERALS	OBJECTIUS ESPECÍFICS	ACCIONS	2016-20
PARTICIPACIÓ SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Fer efectiva la participació de les persones amb capacitats diverses a les activitats municipals fent millores que els hi ho permetin.</li> <li>· Promoure l'acció voluntària en l'àmbit de l'atenció a les persones amb capacitats diverses del municipi.</li> <li>· Col·laborar amb el moviment associatiu vinculat a les persones amb capacitats diverses pel manteniment de les seves estructures organitzatives i el desenvolupament d'actuacions i generar noves participacions.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Foment de la participació ciutadana des de la planificació fins a l'avaluació dels programes i projectes que es duen a terme des de l'Ajuntament en matèria de capacitats diverses i accessibilitat (3.1;3.2).</li> <li>· Establiment d'indicadors d'avaluació per conèixer el grau d'informació i participació de persones amb capacitats diverses en els diferents programes municipals (3.3).</li> <li>· Creació d'una bústia de suggeriments (física i/o virtual) accessible destinada a què la ciutadania pugui plantejar o proposar qualsevol actuació i/o realitzar queixes i demandes (3.4).</li> <li>· Reconeixement de la llengua de signes i regulació dels mitjans de suport a la comunicació oral de les persones sordes i sordcegues a l'Administració municipal (3.5).</li> <li>· Suport a la realització d'activitats de voluntariat adreçades a facilitar la participació de les persones amb capacitats diverses i les seves famílies (3.6; 3.12).</li> <li>· Donar suport als programes i projectes de les associacions adreçats a facilitar la participació de les persones amb capacitats diverses (3.7).</li> <li>· Difusió d'informació accessible sobre activitats i accions que tant des de l'Administració com des del teixit associatiu fomenti la participació de les persones amb capacitats diverses (3.8).</li> <li>· Donar visibilitat a les dones amb capacitats diverses (3.9;3.10).</li> <li>· Gestionar i promoure el coneixement dels treballadors de totes les entitats i associacions del món local vinculades a l'atenció de les persones amb capacitats diverses (3.11).</li> <li>· Vetllar per l'exercici efectiu del dret de vot de les persones amb capacitats diverses (3.13).</li> </ul>	3.1. Mantenir i donar suport a l'espai participatiu de la Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat i les accions que d'ella se'n derivin.	
			3.2. Incorporar representants de persones amb capacitats diverses a altres òrgans de participació municipal (dona, gent gran, educació, salut, treball, habitatge, serveis socials, lleure, cultura, esports...)	
			3.3. Determinar projectes o accions dels diferents serveis municipals i recollir informació respecte a la participació de les persones amb capacitats diverses i les seves famílies.	
			3.4. Dissenyar la manera de facilitar la participació de persones amb capacitats diverses a títol individual des de les Oficines d'Atenció Ciutadana.	
			3.5. Fer un pla de treball, en col·laboració amb la Federació d'Associacions Catalanes de Pares i Persones Sordes (ACAPPS), Associació de Persones Sordes de Terrassa (APESOTE) i LOGOGÈNIA, per calendaritzar accions concretes per tal d'implementar-les com a normalitzades.	
			3.6. Explorar les activitats de voluntariat que s'estan fent adreçades a facilitar la participació de persones amb capacitats diverses al municipi i impulsar una acció més cada any.	
			3.7. Donar suport econòmic a aquells projectes que fomentin la participació de les persones amb capacitats diverses.	
			3.8. A través de l'Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat es potenciarà la difusió de totes aquelles activitats i accions d'interès que facilitin la participació social de la ciutadania així com s'informarà dels suports necessaris per garantir la seva accessibilitat.	
			3.9. Incloure a les dones amb capacitats diverses a les activitats que organitza la Regidoria de Polítiques de Gènere.	

Pla Local d'Atenció a les Capacitats Diverses i l'Accessibilitat  
Informe d'avaluació

--	--

3.10. Incorporar les dones amb capacitats diverses en els actes del 8 de març i del 25 de novembre promovent la seva participació directa en la preparació dels mateixos.	
3.11. Generar un grup de treball integrat per professionals de l'atenció a persones de capacitats diverses de totes les entitats i serveis de la ciutat fora de l'horari de feina per treballar el coneixement, el reconeixement i el projecte de ciutat.	
3.12. Visualitzar, mitjançant la difusió, i reconeixement de la implicació que, de manera voluntària, realitzen les diferents entitats de la ciutat en diferents actes organitzats des dels diferents serveis municipals.	
3.13. Vetllar per l'exercici efectiu del dret de vot de les persones amb discapacitat intel·lectual.	

				ASSOLIMENT
LÍNIA ESTRATÈGICA	OBJECTIUS GENERALS	OBJECTIUS ESPECÍFICS	ACCIONS	2016-20
EDUCACIÓ I FORMACIÓ	<p>· Facilitar a la població amb capacitats diverses les mateixes oportunitats d'accés als recursos educatius i formatius.</p> <p>· Fomentar l'accés i la participació de persones amb capacitats diverses en els programes de formació promoguts per l'Administració local.</p> <p>· Establir un marc estable de coordinació i cooperació entre les administracions amb competència en educació i aquelles entitats municipals (públiques i privades) que ofereixen serveis educatius i/o de formació a persones amb capacitats diverses.</p>	<p>· Vetllar per l'eliminació de barreres (arquitectòniques, de mobilitat, d'accés a la informació, a la comunicació, etc.) existents en l'entorn que impedeixen la normalització de l'alumnat amb capacitats diverses en les activitats escolars i extraescolars (4.1;4.2).· Garantir que l'oferta d'activitats complementàries compti amb les necessàries adaptacions en els projectes educatius pels alumnes amb capacitats diverses (4.3).</p> <p>-Realització de formació permanent del professorat d'escoles bressol, escoles infantils, etc. i centres de titularitat municipal o concertats amb l'Administració municipal (4.4).· Oferir programes accessibles/adaptats de formació en noves tecnologies amb personal especialitzat a aquelles persones amb capacitats diverses que no poden accedir a l'oferta general (4.5).</p> <p>· Fomentar la implantació de programes accessibles de transició a la vida adulta (treball, independència econòmica, llar familiar, identitat social, autonomia personal, etc.) per a persones amb capacitats diverses, majors de 21 anys (4.6).· Establiment de convenis de col·laboració entre els àmbits educatiu, sanitari, de serveis socials i associacions que atenen a persones amb capacitats diverses per millorar la qualitat de l'atenció, orientació i suport als alumnes amb necessitats educatives especials i les seves famílies (4.7; 4.11). · Suport i coordinació de l'atenció i orientació especialitzada que efectua l'Equip d'atenció psicopedagògica (EAP) i el Centre de recursos educatius per a deficients auditiu (CREDA), per facilitar informació accessible a pares amb fills amb reconeixement de discapacitat al llarg del procés educatiu i/o formatiu (4.8). · Suport a la coordinació i col·laboració dels centres d'educació especial amb la resta de centres educatius del municipi (4.9).</p> <p>· Identificar la realitat actual en el marc de l'escola i el lleure de la població infant/juvenil amb discapacitat derivada de salut mental, amb reconeixement de discapacitat o no (4.10).</p>	4.1 Analitzar la manca d'oferta actual que no permet poder escollir a les famílies l'escola d'educació especial que prefereixen.	
			4.2 Identificar les actuals necessitats de suport dels alumnes amb necessitats especials i alumnes d'escola ordinària, i treballar coordinadament amb el serveis d'educació competents (Inspecció i EAP) per suggerir les millores que les famílies evidencien i els tècnics reconeixen.	
			4.3 Conèixer el nombre i perfil dels alumnes amb capacitats diverses que cursen a l'Escola Municipal de Música i recollir les seves propostes de millora.	
			4.4 Presència de formació específica en atenció a persones amb necessitats especials en els programes de formació continuada.	
			4.5 Identificar l'oferta actual de programes adaptats de formació en noves tecnologies i impulsar un nou programa específic, si s'escau.	
			4.6 Donar suport a aquelles entitats i escoles que vetllen per aquests programes de formació per a joves de més de 21 anys en el municipi.	
			4.7 Fer accions de treball col·laboratiu que permetin oferir informació, atenció i serveis de forma integral i coordinada als alumnes amb necessitats educatives especials i les seves famílies.	
			4.8 Treballar coordinadament accions que permetin oferir informació, atenció i serveis a les persones amb dèficit auditiu i les seves famílies.	
			4.9 Analitzar les actuals accions inclusives entre centres educatius i donar-les a conèixer a la ciutadania mitjançant la Taula.	
			4.10 Estudiar quina és la realitat actual de la població infant/juvenil de la ciutat amb trastorns de salut mental (Asperger, trastorn per dèficit d'atenció i hiperactivitat-TDAH, autisme...) des de l'educació, el lleure, etc.	

Pla Local d'Atenció a les Capacitats Diverses i l'Accessibilitat  
Informe d'avaluació

			4.11 Vetllar des de la Comissió de sortides escolars per l'aplicació del Protocol de transició de l'escola a recurs especialitzat, Centre ocupacional - Centre de dia, especialment en aquells casos que semblen no encaixar per perfil de necessitat a cap oferta dels recursos locals.	
				<b>ASSOLIMENT</b>
<b>LÍNIA ESTRATÈGICA</b>	<b>OBJECTIUS GENERALS</b>	<b>OBJECTIUS ESPECÍFICS</b>	<b>ACCIONS</b>	<b>2016-20</b>
<b>SALUT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Vetllar per l'accés i el tracte adequat per tothom als serveis sanitaris.</li> <li>· Vetllar per una rehabilitació per tothom als serveis sanitaris.</li> <li>· Contribuir a millorar l'atenció a la població amb reconeixement de discapacitat derivada de salut mental de la ciutat des del treball en xarxa.</li> <li>· Fer visible les necessitats especials de la població de persones amb capacitats diverses en relació a accions de millora de la salut per a la població en general.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Facilitar l'accés a les instal·lacions / serveis sanitaris (5.1; 5.2).</li> <li>· Oferir serveis assistencials i de rehabilitació adients a les necessitats de les persones amb capacitats diverses (5.3; 5.4).</li> <li>· Identificació de necessitats reals de la població amb malaltia mental i execució accions de millora (5.5; 5.6).</li> <li>· Tenir presència en aquells espais participatius de l'àmbit local que tinguin per objectiu la prevenció i promoció de la salut a la comunitat (5.7).</li> </ul>	5.1 Continuar treballant en un sistema d'atenció adequada a les persones sordes, tenint en compte la seva diversitat comunicativa amb Mútua i Consorci, especialment respecte a la gestió i informació de les visites.	
			5.2 Promoure formació en tracte adequat a les persones amb capacitats diverses adreçat al personal sanitari. Entre altres accions, vetllant per la correcta aplicació de la Targeta "Cuida'm".	
			5.3 Identificar necessitats no cobertes o insuficients adreçades a la població amb capacitats diverses i dissenyar accions de millora, així com evidenciar la dificultat de les famílies que han de ser ateses per diferents especialistes, sense una figura sanitària referent.	
			5.4 Identificar els serveis que intervenen en els casos de discapacitats sobrevingudes i generar un protocol d'acompanyament en el procés entre els serveis sociosanitaris implicats.	
			5.5 Reforçar la Taula de Salut Mental Local, de forma conjunta amb els serveis de Salut Comunitària i Serveis Socials.	
			5.6. Facilitar i dinamitzar aquest espai participatiu per generar accions de millora en pro de les persones amb malaltia mental de Terrassa i les seves famílies.	
			5.7 Participar activament en les taules de salut i comissions específiques en relació a les capacitats diverses; Taula intersectorial de salut i Consell de Salut i/o qualsevol altre que es consideri oportú, tenint especial cura també per les persones amb malalties minoritàries.	

				ASSOLIMENT
LÍNIA ESTRATÈGICA	OBJECTIUS GENERALS	OBJECTIUS ESPECÍFICS	ACCIONS	2016-20
TREBALL I INTEGRACIÓ LABORAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Promoure actuacions d'integració sociolaboral per a persones amb capacitats diverses.</li> <li>· Facilitar l'accés de les persones amb capacitats diverses a la formació per a la millora de la seva inserció laboral.</li> <li>· Potenciar la integració dels treballadors/es amb capacitats diverses al mercat ordinari de treball, i vetllar pel compliment de la Responsabilitat Social Corporativa (RSC) en relació a les persones amb discapacitat tot i treballant la intermediació amb les empreses.</li> <li>· Fomentar la inserció laboral de les persones amb capacitats diverses en els organismes i dependències municipals.</li> <li>· Establir un marc estable de coordinació i cooperació entre els organismes i serveis municipals relacionats amb l'àmbit de l'ocupabilitat i aquelles entitats i empreses que ofereixen serveis d'inserció sociolaboral a persones amb reconeixement de discapacitat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Vetllar per l'existència i l'acompliment de clàusules socials en les contractacions externes municipals (jardineria, neteja, etc.) amb centres especials de treball o empreses amb alt percentatge de treballadors amb reconeixement de discapacitat (6.1).</li> <li>· Elaborar itineraris accessibles d'inserció laboral per a persones amb reconeixement de discapacitat que tinguin present: habilitats de la persona, interessos, necessitats, possibilitats de la persona amb capacitats diverses i tendències del mercat laboral (6.2).</li> <li>· Vetllar per la inserció laboral de les persones amb malaltia mental, facilitant itinerari específic (6.3).</li> <li>· Apoderar les dones amb capacitats diverses finalitzant l'etapa de formació perquè no restin al seu domicili amb rols de cuidadora per no tenir altres opcions (6.4).</li> <li>· Promocionar accions de formació ocupacional adaptades a les necessitats de les persones amb reconeixement de discapacitat (accessibilitat a l'espai, a la informació, a la comunicació...), activitats de promoció de llocs de treball i bosses de treball específiques, per millorar l'ocupació de les persones amb capacitats diverses (6.5).</li> <li>· Divulgar la informació i orientació en relació als avantatges fiscals de la contractació de persones amb reconeixement de discapacitat i altres beneficis a empreses del territori (6.6).</li> <li>· Identificar el personal amb reconeixement de discapacitat contractat per l'Ajuntament (6.7).</li> <li>· Generar un espai de treball participatiu estable amb els actors del territori (6.8; 6.9).</li> </ul>	6.1 Disposar de la informació i fer el seguiment respecte de les clàusules socials en les contractacions externes municipals.	
			6.2 Fer una memòria d'accions realitzades des del servei especialitzat, ja existent al Servei d'Ocupació, que reculli les millores que es vagin realitzant i dades estadístiques de la inserció laboral de les persones amb capacitats diverses a la ciutat i cens d'empreses col·laboradores.	
			6.3 Crear un servei específic d'inserció laboral (Servei pre-laboral) adreçat a persones amb malaltia mental.	
			6.4 Acció formativa específica amb dones, des de la Comissió Dona i Capacitats de la Taula, per apoderar les dones que amb edat laboral s'adrecen al Servei d'Ocupació en atenció a persones amb capacitats diverses.	
			6.5 Fer una memòria d'accions realitzades des del servei especialitzat ja existent al Servei de Foment que reculli les millores que es vagin realitzant i de les dades estadístiques del pas de les persones amb capacitats diverses a la ciutat per aquestes accions formatives.	
			6.6 Fer un Pla anual del Servei de Foment en coordinació amb l'Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat per treballar amb les empreses.	
			6.7 Donar a conèixer l'Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat i els seus objectius i serveis al personal municipal, i promoure millores, si s'escau.	
			6.8 Identificar els actors (empreses i/o entitats) que ofereixen serveis d'inserció sociolaboral a persones amb reconeixement de discapacitat per presentar la proposta d'espai participatiu de treball, i posada en marxa de l'actuació.	

LÍNIA ESTRATÈGICA		OBJECTIUS GENERALS	OBJECTIUS ESPECÍFICS	ACCIONS	ASSOLIMENT 2016-20
HABITATGE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitar l'accés a habitatge accessible que reuneixi les condicions que s'ajustin a les necessitats i/o de suport de la persona amb capacitats diverses.</li> <li>Fomentar l'accés a l'habitatge en entorns normalitzats evitant edificis amb una mateixa població amb necessitats especials.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promoure la reserva d'un percentatge d'habitatges en règim de lloguer per a persones amb reconeixement de discapacitat i baixos ingressos (7.1).</li> <li>Suport a alternatives accessibles d'habitatge i atenció residencial per donar resposta a les necessitats d'allotjament i atenció de la persona amb capacitats diverses millorant la seva qualitat de vida (7.2;7.3;7.4; 7.7).</li> <li>Recopilar tota la informació en relació a la normativa i indicacions a seguir respecte a la supressió de barreres arquitectòniques en les comunitats de veïns per poder-la facilitar a la ciutadania des dels diferents serveis municipals als que la ciutadania s'adreça (habitatge, oficina d'atenció ciutadana, oficina de capacitats diverses i accessibilitat) (7.5; 7.6).</li> </ul>	6.9 Incorporar als objectius fins ara de la Comissió de sortides escolars la possibilitat que els nois i noies que surten de l'escola puguin escollir el fet d'intentar cercar feina a empreses ordinàries sense perdre l'oportunitat d'anar a un centre ocupacional/centre de dia en el cas que la recerca no resulti positiva (no trobin feina o aquesta no s'ajusti a les seves expectatives).		
			7.1 Conèixer l'oferta actual de la ciutat respecte a habitatges en règim de lloguer per a persones amb reconeixement de discapacitat i baixos ingressos així com l'adaptat i conèixer el sistema d'accés per tal d'identificar possibles millores en el procés.		
			7.2 Continuar treballant des de la comissió de treball Ajuntament-Generalitat- Coordinadora Capaç per insistir en un projecte de residència i centre de dia - respir a Terrassa.		
			7.3 Crear una comissió de treball per estudiar la viabilitat del projecte de pisos amb suport per persones amb discapacitat intel·lectual.		
			7.4 Crear una comissió de treball per estudiar la viabilitat del projecte de pisos amb suport per persones amb discapacitat derivada de salut mental.		
			7.5 Elaborar un fulletó informatiu per orientar a les comunitats de veïns en els drets i deures que tenen envers l'eliminació de barreres arquitectòniques i comunicatives de les seves comunitats.		
			7.6 Crear una comissió de treball per conèixer la necessitat i recursos disponibles per a persones amb discapacitat intel·lectual grans (+60 anys).		
			7.7 Crear una comissió de treball per estudiar la viabilitat del projecte de pisos amb suport per persones amb discapacitat intel·lectual, però amb suport més extern.		

				ASSOLIMENT
LINIA ESTRATÈGICA	OBJECTIUS GENERALS	OBJECTIUS ESPECÍFICS	ACCIONS	2016-20
OCI, TEMPS LLIURE, CULTURA I ESPORTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Promoure esdeveniments i activitats culturals, esportives, d'oci i temps lliure no discriminatòries per a les persones amb capacitats diverses i les seves famílies.</li> <li>· Promoure i donar suport a les activitats i accions realitzades per persones amb capacitats diverses, associacions i/o entitats socials vinculades amb la millora de la seva qualitat de vida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Promoció d'esports adaptats a persones amb reconeixement de discapacitat i/o amb necessitats especials (inclusius i especialitzats) (8.1; 8.2; 8.3).</li> <li>· Promoció d'activitats de lleure adaptats a persones amb capacitats diverses amb necessitats especials (inclusius i especialitzats) (8.4; 8.5; 8.10).</li> <li>· Fer millores d'accessibilitat a deu actes d'oci i culturals que ofereixi la ciutat en un any (municipal o no) (8.6).</li> <li>· Promoció de programes que acostin la cultura a les persones amb capacitats diverses i baixos ingressos econòmics (8.7; 8.8).</li> <li>· Facilitar informació, suports i espais dels que l'Ajuntament disposi per la realització de les activitats que es proposin (8.9).</li> </ul>	8.1 Repensar el programa de promoció esportiva per a persones amb capacitats diverses que lidera el Servei d'Esports, amb membres de la Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat per aportar suggeriments de millora i noves necessitats.	
			8.2 Treballar amb l'Equip d'atenció psicopedagògica (EAP), el Servei d'Esports i l'Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat, un fulletó informatiu sobre l'oferta d'esport adaptat per a persones amb discapacitat física a la ciutat.	
			8.3 Estudiar la viabilitat de bonificacions dels centres esportius privats a persones amb reconeixement de discapacitat i baixos recursos.	
			8.4 Estudiar un projecte de lleure inclusiu que aprofiti l'oferta dels centres cívics, amb un voluntari de suport, per a persones amb discapacitat intel·lectual.	
			8.5 Creació d'una comissió de treball de lleure des d'on es pugui identificar i realitzar un seguiment sobre l'oferta existent adreçada a joves i adults amb discapacitat intel·lectual sense possibilitats d'autogestió, i a joves i adults amb discapacitat derivada de salut mental sense possibilitats d'autogestió, i l'acompanyament que es fa a les persones amb capacitats diverses per tal de que l'accés al lleure sigui efectiu i satisfactori.	
			8.6 Crear una comissió de treball conjunta amb el Servei de Cultura i l'Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat per fer possible l'accés per tothom, tot i fent adaptacions diverses a deu actes l'any.	
			8.7 Fer difusió del programa "Cultura a prop" a la ciutadania amb capacitats diverses vinculada a entitats.	
			8.8 Fer un fulletó informatiu accessible dels descomptes i bonificacions en l'oferta cultural de la ciutat.	
			8.9 Avançar, en la mesura del possible, cap a l'exempció de despeses d'ús d'instal·lacions, cessió de material municipal i difusió de la informació dels actes.	

			8.10 Crear una guia amb tota la informació relativa a l'oferta sobre oci de la ciutat adreçada a persones amb capacitats diverses; horaris i franges d'edat a qui s'adrecen aquestes activitats.	
				<b>ASSOLIMENT</b>
<b>LINIA ESTRATÈGICA</b>	<b>OBJECTIUS GENERALS</b>	<b>OBJECTIUS ESPECÍFICS</b>	<b>ACCIONS</b>	<b>2016-20</b>
<b>AUTONOMIA PERSONAL I SOCIAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Desenvolupar nous models d'atenció i suport que afavoreixin el desenvolupament d'una vida autònoma i independent en l'entorn natural de les persones amb capacitats diverses.</li> <li>· Adequar els serveis a domicili a les necessitats de les persones amb capacitats diverses.</li> <li>· Cooperar amb les entitats, públiques i privades, que intervenen en el municipi per millorar l'oferta de serveis, i recursos d'atenció a persones amb capacitats diverses en situació de dependència.</li> <li>· Promoure el màxim nivell d'accés de les persones amb capacitats diverses del municipi als ajuts i prestacions econòmiques existents.</li> <li>· Facilitar la informació i col·laboració a tots els serveis municipals per tal de coordinar les actuacions municipals que es desenvolupin en l'àmbit de les capacitats diverses i l'accessibilitat, i en compliment de la normativa vigent.</li> <li>· Promoure les dones amb capacitats diverses i donar suport a les accions que impulsin en pro de la seva millora d'autonomia personal i social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Impulsar projectes innovadors en matèria de serveis a domicili, respir familiar i/o altres serveis de suport adreçats a les persones amb capacitats diverses i a les seves famílies (9.1; 9.9).</li> <li>· Analitzar el servei a domicili que reben les persones amb capacitats diverses i valorar quines necessitats no es cobreixen (9.2).</li> <li>· Promocionar el treball en xarxa i la coordinació entre els diferents recursos específics existents en l'àmbit de l'autonomia personal (9.3).</li> <li>· Fer difusió periòdica i sistemàtica d'informació accessible, orientació i assessorament sobre serveis, prestacions i programes socials específics adreçats a les persones amb capacitats diverses i les seves famílies (9.4; 9.8).</li> <li>· Vetllar pel treball transversal amb els diferents serveis municipals en matèria d'atenció a les persones amb capacitats diverses (9.5).</li> <li>· Vetllar per les dones amb capacitats diverses, com a dona amb necessitats especials i vulnerable a la violència de gènere (9.6).</li> <li>· Millorar l'autoconeixement de la realitat de la dona amb capacitats diverses des de les pròpies protagonistes per promoure l'autogestió (9.7).</li> </ul>	9.1 Fer recerca dels serveis de suport existents al municipi en matèria de serveis a domicili i conèixer altres projectes que donin resposta a necessitats no cobertes a Terrassa i estudiar-ne la seva viabilitat i implantació a la ciutat.	
			9.2 Proposar millores en el servei a domicili que reben les persones amb capacitats diverses i les seves famílies a la ciutat (assistent personal).	
			9.3 Donar suport i fer difusió dels serveis i suports que s'adrecen a les persones amb capacitats diverses i a les seves famílies.	
			9.4 Fer una guia de recursos a la web municipal amb una actualització anual.	
			9.5 Establir un sistema d'informació permanent que permeti el flux d'informació interna en matèria de capacitats diverses i accessibilitat.	
			9.6 Incorporar les necessitats específiques de les dones amb capacitats diverses en els programes de prevenció de violència de gènere.	
			9.7 Realitzar una jornada de treball de dones amb capacitats diverses del Vallès Occidental per compartir experiències a nivell supramunicipal i plantejar accions de millora.	
			9.8 Cercar mecanismes per acostar la informació de la forma més clara possible i les contínues modificacions de la Llei de dependència a les persones amb capacitats diverses i a les famílies.	
			9.9 Cuidar als cuidadors. Impulsar accions que permetin facilitar formació i donar suport a aquelles persones que tenen cura d'altres persones amb discapacitat i/o dependència.	

			ASSOLIMENT	
LÍNIA ESTRATÈGICA	OBJECTIUS GENERALS	OBJECTIUS ESPECÍFICS	2016-20	
SENSIBILITZACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Promoure la sensibilització i la conscienciació de la ciutadania en relació als drets de les persones amb capacitats diverses.</li> <li>· Enfortir la col·laboració i el contacte fluid i directe entre les entitats d'atenció a les capacitats diverses i la resta d'agents socials (en el mitjà educatiu, laboral, mitjans de comunicació...).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Incorporació de la perspectiva del dret de les persones amb capacitats diverses en qualsevol acció municipal informativa i de sensibilització que es desenvolupi (10.1).</li> <li>· Desenvolupament d'accions accessibles de sensibilització, conscienciació i educació de forma periòdica i sistemàtica, adreçades a tots els grups de població, amb l'objectiu de traslladar una imatge normalitzada i positiva de les persones amb capacitats diverses, tenint en compte la heterogeneïtat existent entre totes elles (10.2).</li> <li>· Fomentar el paper actiu de les persones amb capacitats diverses en les pròpies campanyes accessibles de sensibilització (10.3).</li> <li>· Assegurar que qualsevol campanya de sensibilització que dugui a terme l'Ajuntament inclogui d'una forma normalitzada a les capacitats diverses (10.4).</li> <li>· Visibilització de la dona amb capacitats diverses (10.5).</li> <li>· Informació i conscienciació dels drets de les persones amb capacitats diverses (10.6).</li> </ul>	10.1 Fer que augmenti el nombre d'actes públics accessibles i que la seva difusió també ho sigui.	
			10.2 Incorporar accions de sensibilització dins la <i>Guia d'Activitats dels serveis educatius</i> adreçades a infants i joves amb edat escolar.	
			10.3 Fer una nova campanya accessible de comunicació més agosarada que l'anterior "Tu pots, jo també".	
			10.4 Crear una comissió de treball estable amb el Servei de Comunicació per treballar conjuntament el tractament de les capacitats diverses.	
			10.5 Realitzar accions de difusió del document ja elaborat " <i>Dones amb Capacitats. Construïnt realitats</i> " perquè les dones amb algun tipus de discapacitat prenguin consciència de la vulnerabilitat com a dona i com a dona amb capacitats diverses.	
			10.6 Establir un cicle de xerrades a desenvolupar a diferents seus i/o col·legis professionals de col·lectius claus de la ciutat al voltant dels diferents drets de les persones amb capacitats diverses i les seves famílies: mitjans de comunicació, Col·legi d'Advocats, Col·legi d'Arquitectes, treballadors socials i educadors, polítics...	

## Annex 2: Execució econòmica Oficina Capacitats Diverses

CONCEPTE DESPESA	Pressupost definitiu				Despesa executada				% Execució			
	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016
Personal	183.224,00 €	140.703,96 €	108.773,00 €	87.208,00 €	191.513,22 €	148.269,11 €	105.569,57 €	100.216,85 €	104,52%	105,38%	97,05%	114,92%
Compra béns i serveis	56.945,00 €	28.880,00 €	33.880,00 €	26.000,00 €	31.056,09 €	31.127,77 €	14.174,85 €	23.078,79 €	54,54 €	107,78%	41,84%	88,76%
Transferències corrents	28.425,00 €	28.425,00 €	18.425,00 €	18.425,00 €	28.400,00 €	26.900,00 €	18.400,00 €	17.300,00 €	99,44 €	94,64 €	99,86%	93,89%
Inversions	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	-	-	-	-
Transferències capital	- €	- €	50.000,00 €	- €	- €	- €	30.234,05 €	- €	-	-	60,47%	-

CONCEPTE D'INGRÉS	Pressupost definitiu				Ingressos realitzats				% Execució			
	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016
Taxes i preus públics	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €				
Transferències corrents	1.296 €	2.160,00 €	34.653,52 €	- €	64,80 €	77.120,88 €	- €	- €	5,00%	3570,41%	0,00%	
Transferències corrents	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €				
Ingressos patrimonials	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €				
Transferències capital	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €				