

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

Servei:	Polícia Municipal
Període:	Gener-Desembre 2020

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
Trànsit i seguretat Vial	En el cas d'accidents greus en el casc urbà, arribar al lloc en un <u>màxim de 7 minuts.</u>	Temps emprat en arribar al lloc de l'accident des de la recepció de l'avis.	minuts	7 minuts	*	-	-
	Realitzar un mínim de 200 controls d'alcoholèmia i drogues a l'any.	Nombre de controls realitzats.	nombre total de controls	200	333	133	167%
	Realitzar els informes policials / tècnics, en els casos d'accidents <u>de trànsit, en un termini mig no superior als 15 dies.</u>	Temps mig emprat en la realització dels informes.	dies	15 dies	*	-	-
Seguretat Ciutadana	Realitzar estudis dels punts de concentració d'accidents amb víctimes de la ciutat i proposar millores quan siguin necessàries.	Percentatge d'estudis amb propostes de millora necessàries, sobre punts de concentració d'accidents, en relació amb els punts deficients detectats.	% estudis amb Propostes de millora	100%	*	-	-
	En els casos en que hi hagi risc per a la vida o posin en greu perill la integritat física de les persones, assistirem als serveis en un <u>termini màxim de 7 minuts des de la recepció de l'avis.</u>	Temps emprat en arribar al lloc dels fets des de la recepció de l'avis.	minuts	7 minuts	*	-	-
	Atendrem de manera personalitzada a persones víctimes de violència de gènere, domèstica. Així com quan les víctimes de delictes siguin persones especialment vulnerables o víctimes per <u>delictes d'odi i discriminació abans de 24 hores.</u>	Percentatge de compliment	hores	<24 hores	*	-	-
Formació i Divulgació	Assistència, suport i assessorament als menors (residents al municipi) detectats amb tinença o consumint drogues a la via pública i derivació al Programa d'accions substituïdores.	Percentatge de derivació	% de Derivacions	100%	100%	0	100%
	Realitzar un mínim de 100 accions informatives i educatives a l'any. (tant les adreçades a joves, avis, associacions <u>com a d'altres col·lectius</u>).	Nombre d'accions anuals.	nombre total d'accions	100	222	122	222%
	Donar formació en educació viària a un mínim de 8000 alumnes a l'any dels centres escolars.	Nombre d'alumnes assistents	nombre total Assistents	8.000	6.022	-1.778	75%
Atenció a la Ciutadania	Atendre en termini mig de 15 minuts a les persones que s'adrecin a les dependències policials per interposar una denúncia	Temps d'espera	minuts	15 minuts	*	-	-

* L'any 2020 es va canviar el programari informàtic de gestió de la policia. Per problemes tècnics amb aquest canvi de suport informàtic, no s'han pogut obtenir dades per avaluar aquests indicadors.