

**SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS**

<b>Servei:</b>	Serveis d'Educació - Escola de Música
<b>Període:</b>	Setembre 2019 – Juny 2020

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
<b>Serveis d'Educació - Escola de Música</b>	Promoure el coneixement de la música oferint formació a les persones que hi voldran fer una aproximació no reglada i a les que s'hi dedicaran professionalment	Nombre de matrícules per cursos i plans d'estudi. Percentatge d'alumnat fidelitzat i amb continuïtat.	nr	Augmentar el nombre de matrícules	902	48	94'7%
	Promoure la participació del centre en actes culturals i socials de la ciutat.	Nombre de participacions de formacions del centre a esdeveniments ciutadans. Indicadors mensuals.	promig mensual	mantenir la participació en actes a la ciutat	13	2	85 %
	Fomentar la cohesió social a les escoles de primària i instituts de la ciutat, a través de projectes musicals	Nombre de centres on es fan intervencions i nombre d'infants i joves que n'han gaudit. Indicadors per curs escolar	nr	Augmentar el nombre d'intervencions	491	0	100 %
	Atendre adequadament i de manera personalitzada les persones usuàries	Valoració de les persones usuàries en relació a l'atenció rebuda. Enquesta anual de la Diputació de Barcelona	nr	Donar resposta adequada a les demandes	8 centres	2 centres	80 %
	Oferir un nivell formatiu satisfactori	Valoració de les persones usuàries en relació a la formació rebuda. Enquesta anual de la Diputació de Barcelona	nr	Donar resposta a les demandes de l'alumnat	8	2	80 %
	Oferir un sistema organitzatiu de centre adaptat a les necessitats de les persones usuàries	Valoració de les persones usuàries en relació a l'organització del centre. Enquesta anual DIBA	nr	Donar resposta a les demandes de l'alumnat	8	2	80 %
	Mantenir informades a les persones usuàries a través de les xarxes socials i secretaria	Nombre de publicacions, informacions i xarxes socials a les quals s'ofereix informació	nr	Disposar de les dades de publicació a les xxss	300	100 de més	150 %

\* Degut al confinament es va augmentar la comunicació a través de les xarxes socials