

SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS

| | |
|-----------------|-------------------------------------|
| Servei: | Serveis d'Educació - Escola La Llar |
| Període: | Setembre 2019 – Juny 2020 |

| Servei ofert | Compromís | Indicador | Indicador de mesura | Objectiu | Resultat | Diferència respecte la previsió | Grau de compliment |
|--|---|---|---------------------|---|----------|---------------------------------|---|
| Serveis d'Educació - Escola La Llar | Oferir formació bàsica i acadèmica a la ciutadania que no ha pogut fer-ho en el seu moment. | Nombre de matrícules. Indicadors recollits trimestralment. | nr | Atendre l'alumnat matriculat | 482 | 148 | 76 % |
| | Afavorir la integració de les persones nouvingudes afavorint la igualtat d'oportunitats. | Nombre de matrícules. Indicadors recollits trimestralment. | nr | Atendre l'alumnat matriculat | 260 | 13 | 95 % |
| | Participar en la vida cultural i acadèmica de la ciutat | Nombre de participacions en actes culturals i acadèmics a la ciutat. Indicadors recollits trimestralment. | promig per curs | Fer partícep de la vida cultural de la ciutat a l'alumnat | 18 | 7 | 72 % |
| | Atendre adequadament i de manera personalitzada les persones usuàries | Valoració de les persones usuàries en relació a l'atenció rebuda. Enquestes anuals a tot l'alumnat. | nr | Satisfer les demandes informatives de l'alumnat | -- | -- | En aquest període no s'han passat enquestes degut al confinament. |
| | Oferir un nivell formatiu satisfactori | Valoració de les persones usuàries en relació a la formació rebuda. Enquestes anuals a tot l'alumnat. | nr | Satisfer les demandes formatives de l'alumnat | -- | -- | En aquest període no s'han passat enquestes degut al confinament. |

* La capacitat dels cursos és de 630 persones. En moments del curs el grau d'acompliment ha estat del 100% ja que les matrícules han estat 600.