

**SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE LES CARTES DE SERVEIS**

<b>Servei:</b>	Serveis d'Educació - Escoles Bressol Municipals
<b>Període:</b>	Setembre 2019 - Juny 2020

Servei ofert	Compromís	Indicador	Indicador de mesura	Objectiu	Resultat	Diferència respecte la previsió	Grau de compliment
<b>Servei Escoles Bressol Municipals</b>	Fer arribar a totes les famílies de Terrassa una carta amb document informatiu sobre les 11 escoles bressol Municipals i les 3 Llars d' Infants de la Generalitat	En el moment de fer la preinscripció marquem la forma en què les famílies han accedit a la informació de les escoles bressol Municipals	nombre de canals indicats	Donar a conèixer les escoles bressol públiques a tota la ciutat de Terrassa	Les cartes no es van poder enviar/tramitar degut al confinament		0 %
	Fer millores de funcionament mitjançant els resultats de les enquestes per les famílies per millorar el servei i que sigui un servei de qualitat, tant a l'hora del funcionament, com les quotes horaris, etc.	Ho mesurarem amb unes enquestes anònimes que entreguem a totes les famílies de les escoles bressol cada curs al mes d'abril.	nombre d'enquestes respostes	aconseguir >30% d'enquestes respostes	Enquesta no informatitzada. No es van poder realitzar a causa del confinament		0 %